

「目录」

01 政务大模型产业图谱

02 政务大模型概念

03 大模型现状与挑战

04 政务大模型热点动态

05 产业发展建议





政务大模型产业图谱



图 1 政务大模型产业图谱

02

政务大模型概念

2.1 定义

大模型（Large Model，也称基础模型，即 Foundation Model）是指容量较大，用于深度学习任务的模型，通常具有海量的参数和复杂的架构。大模型具有更好的通用性、精度和效率，可以通过预训练或其他方式在大型数据集上进行学习，再通过微调高效地处理计算机视觉、自然语言处理等复杂任务。¹随着大模型技术的不断发展，关于“大模型”的标准也不断发生新的变化。早期，数百万或几千万个参数的模型就被认为是“大模型”。但现在，由于模型的参数量和计算复杂度都在不断增加，数亿甚至数十亿个参数的模型也越来越多。

ChatGPT 对大模型的解释更为通俗易懂，重点突出类似人类的归纳和思维能力：大模型本质上是一个使用海量数据训练而成的深度神经网络模型，其巨大的数据和参数规模，实现了智能的涌现，展现出类似人类的智能。

业界把大模型通常分为通用大模型、行业大模型两类。行业大模型是指在特定行业领域应用的大型语言模型。与通用大模型相比，行业大模型更加专注于某个特定的行业，例如政务、金融、医疗、法律等。行业大模型通过在该行业的领域数据上进行训练和优化，可以更好地理解和处理该行业的专业术语、规范和语义。行业大模型的发展得益于大数据和深度学习等技术的进步，以及对各个行业特定需求的理解。通过训练行业大模型，可以利用模型的语言理解和生成能力来解决该行业中的各种问题。

¹ 《人工智能通用大模型（ChatGPT）的进展、风险与应对》华东政法大学人工智能与大数据指数研究院，2023年2月

参考行业大模型定义，同时，总结提炼市场上各类政务大模型产品描述，政务大模型就是指应用于政务领域的大语言模型，通常具有强大的语义分析能力和深层次的理解能力，可以帮助政府机构提升信息处理效率和服务质量，或能够帮助缩短政策落地时间和决策周期，或能让业务办理更加智能化。具体政务应用场景可包括三大类²：政务服务一网通办、城市治理一网统管、政府办公一网协同。政务大模型核心价值效果在于，在政府管理、社会治理、公共服务等多个领域，可以预测政策效果、优化政务流程、提高公共服务水平，处理许多复杂政务问题，解决现行政务服务中的实际问题和痛点，更好地满足人民群众的各种需求，优化提升政府服务质量。³

2.2 相关名词释意

大语言模型（Large Language Model）：通常是具有大规模参数和计算能力的自然语言处理模型，例如 OpenAI 的 GPT-4 模型。这些模型可以通过大量的数据和参数进行训练，以生成人类类似的文本或回答自然语言的问题。大型语言模型在自然语言处理、文本生成和智能对话等领域有广泛应用。

视觉大模型：视觉大模型是指具有千万级别或更多参数的神经网络模型，这些模型在计算机视觉领域中广泛应用。视觉大模型可以用于图像分类、目标检测、语义分割等任务，具有很高的准确性和泛化能力。一般使用卷积神经网络（CNN）或可变形卷积神经网络

² 《数字政府建设与发展研究报告（2023）》，云计算标准和开源推进委员会，2023年9月

³ 政务大模型发展趋势及运营商发展建议，天翼智库，2023年12月

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/676143011030010123>