

接警员接报各类警情处置 规程

目 录

第一章 接处警的语言	1
一、接警用语规范	1
二、接警中使用的服务用语	1
三、接警中严禁使用的语言	2
四、接警中警情的询问	2
(一) 报警内容的询问	2
(二) 报警地点的询问	2
(三) 嫌疑人体貌特征的询问	3
(四) 无线电台指令用语(以被抢为例)	3
(五) 无线电台播通用语(以被抢为例)	3
第二章 各类常见警情的处置方法	4
一、刑事警情	4
(一) 绑架案件	4
(二) 抢劫警情	4
1. 入室抢劫案件的接警处置方法	4
2. 路面“两抢”的接警处置方法	5
(1) 飞车抢劫、抢夺	5
(2) 徒步抢劫、抢夺	5
3. 抢劫出租车、出租车司机财物的接警处置方法	5
(1) 出租车被抢	5
(2) 出租车司机财物被抢	5
(3) 嫌疑人带有械械	6
(三) 盗窃警情	6
1. 入室盗窃的接警处置方法	6
2. 机动车、电动车被盗的接警处置方法	6
3. 公共场所物品被盗的接警处置方法	6
4. 长途车、公交车上发生扒窃的接警处置方法	6
(四) 敲诈勒索案件的接警处置方法	7
(五) 乍片案件的接警处置方法	7
(六) 墙尖案件的接警处置方法	7
(七) 成瘾列管品交易、吸食成瘾列管品的接警处置方法	7

二、治安警情	8
(一) 正在发生打架斗殴的接警处置方法	8
(二) 举报堵车的接警处置方法	8
(三) 举报在公共场所骗堵的接警处置方法	8
(四) 举报以有价财物为媒介发生生理关系的接警处置方法	8
三、治安事件（涉及xxx）	9
(一) 上x事件的接警处置方法	9
(二) 公共场所有人非法x行、堵塞交通的接警处置方法	9
1. 信息确认后指令出警	9
2. 反馈上报	9
(三) 有人正在张贴“xxx”标语或散发“xxx”传单	9
(四) 发现“xxx”碟片或传单的接警处置方法	10
四、纠纷警情	10
(一) xx部门执法时与当事人发生纠纷的接警处置方法	10
(二) 饭店、商场或娱乐场所营业员与顾客发生纠纷的接警处置方法	10
1. 顾客对商品、服务质量、费用等问题有异议的	10
2. 发生打架的	10
(三) 出租车司机与乘客发生纠纷的接警处置方法	10
1. 乘客无正当理由拒付车费的	10
2. 司机绕路，乘客拒付车费的	11
(四) 装潢纠纷的接警处置方法	11
1. 房东对装修不满意的，又无法协商处理的	11
2. 装修完工后拿不到工钱的	11
3. 发生打架的	11
(五) 家庭、邻里纠纷的接警处置方法	11
1. 夫妻间因琐事发生纠纷的	11
2. 小孩报警称被父母亲殴打的	11
3. 家庭、邻里仅为一般琐事纠纷吵闹的	11
(六) 伪钞纠纷的接警处置方法	11
1. 交易后发现伪钞报警的	11
2. 交易现场发现伪钞报警的	12
(七) 经济纠纷的接警处置方法	12

1. 告知××单位管辖范围及解决方式	12
2. 有限制人身自由行为的或引起打架的	12
3. 报警人称可能会发生打架的	12
(八) 劳资纠纷的接警处置方法	12
1. 打工拿不到工钱或老板拖欠工资	12
2. 发生打架的	12
五、公民求助警情	12
(一) 路边有人昏倒、躺倒的接警处置方法	12
1. 信息确认	12
2. 报警人不确定当事人是否需要急救的	13
(二) 邻居家中水管爆裂漏水的接警处置方法	13
1. 解决建议	13
2. 发生纠纷或确有危急情况的	13
(三) 房门车门被锁的接警处置方法	13
(四) 亲友走失的接警处置方法	13
(五) 群众称没钱回家的接警处置方法	13
1. 群众愿意到救助站的	13
2. 群众要求民警经济帮助的	13
3. 群众要求民警帮其联系家人的	13
(六) 银行 ATM 机取不出钱的接警处置方法	14
1. 报警人的卡被自动柜员机吞扣	14
2. 机器故障的	14
3. 出钞口被人恶意破坏的	14
(七) 自绝的接警处置方法	14
1. 问清地点	14
2. 跳入河渠自绝的	14
3. 跳楼自绝的	14
(八) 商业噪音的接警处置方法	14
1. 商店为招揽顾客喇叭音量过响的	14
2. 学校或新村周围摊贩过多，声音嘈杂的	14
3. ××部门宣传活动或大型表演活动的	15
(九) 邻居噪音的接警处置方法	15
1. 反映邻居看电视或吵闹声太响影响休息的	15
2. 引起纠纷或打架等治安情况	15
(十) 邻居家办丧事很吵的接警处置方法	15

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/677062156154006055>