

# 非鲁东省区 HR 博学试题库—第一篇

本问卷为非鲁东省区第一篇《贝壳 HR 专业知识》题库。  
第一部分：河南省区试题（1-106）

您的姓名：[填空题]

---

1. HR 系统权限申请原则中说法错误的是？[单选题]

权限管理范围最小化原则

新增权限实施监控、上报、清理原则(正确答案)

HR 权限管理需严格遵循“先申请、后审批、再配置”

不允许申请工作内容于职责范围之外的权限。

答案解析：P46

2. 贝壳行政主要不包含以下哪个模块？[单选题]

装修(正确答案)

费用

资产

福利

答案解析：P47

3. 人均营业收入指的是[单选题]

平均每位员工带来的不含税收入(正确答案)

平均每位员工带来的含税收入

平均每位员工的个人业绩提成

平均每位员工带来的业绩金额

**答案解析：**组织效能指标 P1-4

4. 闪离指的是入职几个月离职 [单选题]

- 1 个月
- 2 个月
- 3 个月(正确答案)
- 未转正离职

**答案解析：** P1-4

5. 专业线及平台总部社会招聘 offer 审批时不能走特批的选项是？ [单选题]

- 最高统招学历高于本科
- CR 值 (TTC 或 TP) 130%及以上；(正确答案)
- 复职人员 (半年内复职超过原职级及薪资、两年内复职涨幅超过 40%) ；
- 最近两段工作经历均一年两个月；

**答案解析：** (1) 最高统招学历低于本科； (2) CR 值 (TTC 或 TP) 130%及以上； (3) TTC/TP 涨幅 40%及以上； (4) 涉及期权特批； (5) 涉及入职奖金； (6) 复职人员 (半年内复职超过原职级及薪资、两年内复职涨幅超过 50%) ； (7) 最近两段工作经历均不满一年； (8) 职能专员/高级专员/主管/高级主管 (B5/B6/B7/B8) 的招聘入职。 P1-4

6. A 员工通过面试成为贝壳一名员工，现签署劳动合同时间为 2021 年 4 月 19 日，合同结束时间为 2024 年 6 月 30 日，按照劳动法和贝壳相关制度该员工试用期结束时间为？ [单选题]

- 2021 年 10 月 18 日(正确答案)
- 2021 年 10 月 29 日
- 2021 年 6 月 18 日
- 2021 年 6 月 30 日

**答案解析：** 试用期规定

7. 下列哪个不是花桥的校训及其含义？ [单选题]

拼搏(正确答案)

纪律

启发

荣誉

答案解析：薪酬绩效概述

8. 贝壳首个 1+X 证书是《新居住数据化经纪服务》 [单选题]

正确(正确答案)

错误

9. “博学大考”创立的时间 [单选题]

2011 年 11 月(正确答案)

2012 年 11 月

2011 年 12 月

2010 年 11 月

10. 以下哪个产品是帮助平台内部业务对接外部企业参访资源、帮助走进优秀企业学习的参访型产品 [单选题]

出海计划(正确答案)

走进贝壳

DNA 解码

快闪课堂

11. 小贝是贝壳的 HR，打听了别人的薪资，被其他同事举报，对于小贝的处罚通报，需要城端报员工关系管理员审核吗？ [单选题]

需要(正确答案)

不需要

12. 涉及违纪解除时，最终的审批和操作节点在哪个部门 [单选题]

HR 部门(正确答案)

品质管理中心

职业道德管理中心

共享服务中心

13. 员工实际发放的绩效奖金与目标值奖金一样。 [单选题]

是

否(正确答案)

答案解析：职能绩效（总部）

14. 若员工试用期考核结果为【不与转正】，则自动进入离职流程 [单选题]

是

否(正确答案)

答案解析：试用期考核结果

15. 关于学徒计划的参与条件，描述错误的是 [单选题]

员工司龄一年以上

经理，30 岁以内；高级经理，35 岁以内；总监及以上，年龄不限。(正确答案)

无违反职业道德等记录

一年内无二级以上客户投诉

16. 薪酬体系不包括哪些内容？ [单选题]

基本工资

现金奖励(正确答案)

长期激励

绩效奖金

答案解析：薪酬体系

17. 经纪人正式员工主动离职申请时间要求是多少天？ [单选题]

3 天

7 天(正确答案)

30 天

15 天

答案解析：主动离职申请时间要求

18. 贝壳 7 个高压线行为不包含下面哪一条 [单选题]

歧视和骚扰

存在利益关系(正确答案)

侵占公司资产

收受回扣

泄露公司商业机密

从事与公司商业竞争的行为

答案解析：7 不准高压线

19. 以下不属于薪酬体系设计原则的是？ [单选题]

成本可持续

公平性

吸引与保留(正确答案)

竞争性

合规性

**答案解析：**薪酬管理

20. 最近一次离职与复职间隔期在两年及以内的：相较离职前的薪酬，薪酬涨幅不得高于（）。[单选题]

10%

30%

50%(正确答案)

70%

**答案解析：**复职后薪资评定原则

21. 下列不属于薪酬体系核心目的是？[单选题]

合规性

竞争力

长期性(正确答案)

成本可持续

**答案解析：**薪酬绩效概述

22. 下列哪一项不属于离职流程 [单选题]

离职审批

离职手续办结

离职证明电子签(正确答案)

离职申请

离职交接

**答案解析：**离职流程

23. COO 线城市经纪人类、所有北上广链家员工，活水调转生效日期是（） [单选题]

每月 1 日或 15 日

审批通过后 30 天，协商一致后可任意更改生效日期

每月 1 日或 16 日(正确答案)

每月 1 日

**答案解析：**活水计划生效的时间节点

24. MiniMBA 提供了五大模块内容的深度学习，以帮助学员塑造、提升领导才能。其目标人群是 [单选题]

经纪企业创始人

店主

经纪企业中层管理人员(正确答案)

经纪企业基层员工

25. 小贝是贝壳平台的经纪人，小闹是小贝的大学同学，现在要加入贝壳做经纪人，小闹进行利益申报时，需要通过下面那个渠道进行申报？ [单选题]

阳光行动

真我行动

不用申报(正确答案)

举报

**答案解析：**利益关系申报

26. 关于复职，以下说法错误的是 [单选题]

员工复职时最近一次离职与复职间隔期再两年及以内的，相较离职前的薪酬，薪酬涨幅不得高于 50%

员工复职时，进行复职资格查询，经确认符合复职资格的员工，无需签批复职申请单。

如果在黑名单中，需先企业微信发起解除黑名单流程。

贝壳集团、自如、愿景之间的人员流动，如果协商不一致，员工离职后需等待间隔期3个月满后方可入职新公司。(正确答案)

**答案解析：**复职制度与流程

27. 以下哪一项是2020届ADC获得学位证/毕业证的时间要求 [单选题]

介于2019年6月-2020年9月

介于2019年6月至2020年6月

介于2019年9月至2020年6月

介于2019年9月至2020年9月(正确答案)

**答案解析：**ADC校园招聘

28. M3省区高级总监、B10省区资深专家需要通过平台专业线认证通过方可定级，认证方式是：候选人需满足客观条件且通过述职答辩后，以战区为单位进行排名，设置通过率。其中客观条件为

满足人才盘点在7/8/9象限内（未做人才盘点的，则2020年度绩效需为A或A+）(正确答案)

且2020年季度及年度绩效考核周期内无C的绩效等级

近一年无违纪行为，且价值观评价不能为C(正确答案)

任当前职级至少满18个月

**答案解析：**满足人才盘点在7/8/9象限内（未做人才盘点的，则2020年度绩效需为A或A+）；且2020年季度及年度绩效考核周期内无B和C的绩效等级；近一年无违纪行为，且价值观评价不能为C；任当前职级至少满12个月。

29. 贝壳编制管理理念，下列说法正确的有？

业务线应配置合理，通过规模与业绩形成自驱动、自约束

技术线应配置合理，保证作业效率，要做精做强

专业线COE应做精做强，BP、SSC根据业务增长与效率提升进行配比调节(正确答案)



ADC 编制专编专用(正确答案)

**答案解析：**（1）业务线应配置合理，通过预算与人效形成自驱动、自约束；（2）技术线应配置合理，保证作业效率，同时为未来储备能力；（3）专业线 COE 应做精做强，BP、SSC 根据业务增长与效率提升进行配比调节；（4）ADC 编制专编专用。P1-4

30. 贝壳人力资源共享服务（HRSSC）的服务观是什么？

简单温暖，为客户提供有温度的服务；(正确答案)

贴近业务，让服务触手可及

共享共赢，创新 HR 服务实践，助力行业成长。(正确答案)

**答案解析：**（1）简单温暖，为客户提供有温度的服务；（2）专业高效，让服务触手可及；（3）共享共赢，创新 HR 服务实践，助力行业成长。

31. 编制管理的目的

确保业务增长(正确答案)

不断提高人效(正确答案)

为未来蓄能(正确答案)

方便预算和招聘

**答案解析：**编制管理目的 P1-4

32. 不得复职的情形有哪些

离职未满 2 个月（以系统中离职生效日期为准)(正确答案)

红线、黑线不得复职

有公司欠款的(正确答案)

离职前最后一次考核为 C（运营人员除外）(正确答案)

未办完离职手续的(正确答案)

**答案解析：** P45-48

33. 固定资产减值的迹象包括哪些？

资产的市价当期大幅度下降(正确答案)

资产闲置、终止使用或者计划提前处置(正确答案)

企业经营所处的经济、技术或者法律等环境在近期发生重大变化，从而对企业产生不利影响。(正确答案)

公司内部报告的证据表明资产的经济绩效已经低于或者将低于预期。(正确答案)

答案解析：P48

34. 行政全国闭环管理的手段和途径有哪些

标准拉通(正确答案)

过程把控(正确答案)

一城一策

结果通晒(正确答案)

答案解析：P45-48

35. 调转定薪的原则有哪些

以岗定级、以级定薪、人岗匹配、易岗易薪(正确答案)

按照调入方岗位序列及职级规则，结合竞聘结果定岗定级；(正确答案)

不超过原薪资水平的情况下，根据新岗位的薪资结果进行调整(正确答案)

根据新岗位薪资标准，在原薪资水平的基础上略作上浮后进行定级定薪

答案解析：同城/跨城调转薪酬绩效规则：1.定薪原则；2.薪资福利转换规则

36. 下列属于一级序列的是？

管理序列(正确答案)

技术序列(正确答案)

产品序列(正确答案)

算法开发

业务序列(正确答案)

答案解析：一级序列包括七大职位序列：管理序列、技术序列、产品序列、业务序列、业务支持序列、专业服务序列和操作序列。P1-4

37. 以下属于职能薪酬福利成本的是哪些？

绩效工资(正确答案)

差旅费用

非法定部分（公司部门）(正确答案)

固定现金补贴(正确答案)

基本工资(正确答案)

答案解析：职能薪酬福利成本=固定工资(包括固定现金补贴)+绩效奖金+法定福利（公司部分）+非法定福利（公司部分）

38. 在 HR 小助手（HR）可以查阅到什么内容呢？

人力制度流程(正确答案)

常用表单工具(正确答案)

在职明细表

壳劲学入口

专项课程(正确答案)

答案解析：P46

39. 以下哪些员工可以签署无固定期限劳动合同

已与河南贝壳信息技术公司连续签署 2 次合同的小张(正确答案)

合同到期续签，审批通过且员工无异议的北京总部法务小王(正确答案)

与集团多个法人公司签署合同并连续司龄满 8 年的小李

连续司龄 11 年的小黄

答案解析：无固定期限劳动合同

40. 平台人员和经纪人的利益关系申报是由哪条线管理？

CHO 线(正确答案)

品质线(正确答案)

道德管理委员会

COO 线

**答案解析：**利益关系申报

41. 职业化店东的三大标签

职业化追求(正确答案)

职业化操守(正确答案)

职业化技能(正确答案)

**答案解析：**花桥学堂

42. 以下哪项不是绩效目标设定的原则

纵向承接(正确答案)

上下共识(正确答案)

横向联动(正确答案)

合理激励

**答案解析：**绩效目标设定的原则

43. 内部市场化服务成本都包含哪些

人工成本(正确答案)

供应商成本(正确答案)

技术成本(正确答案)

福利成本

**答案解析：**内部市场化

44. 不能享受内部推荐奖励的情况有哪些？

德佑直销中牟区总监推荐入职中牟区直销经理(正确答案)

职能 HRBP 推荐财务专员(正确答案)

人力行政中心招聘主管推荐产品经理(正确答案)

财务主管推荐法务主管

德佑直销中牟区总监推荐入职德佑直销西南区直销经理

**答案解析：**内部推荐制度

45. 店东如何报名 BROKER 一级认证培训

业绩排名靠前或者被评选为价值观、业务标杆，且贝壳分大部分达标，并在半年内没有出反红黄线及收到二级以上客诉的有修电动，可通过 A+或 link 的报名通道直接报名(正确答案)

部分业绩或贝壳分不达标，但学习意愿强烈，且红黄线及客诉复核白早婚的店东，可以通过所在城市的推荐，或向城市总自荐并获得审核通过后，报名缴费参加学习(正确答案)

店东积极参加平台或品牌以花桥学堂学习名额为奖励的活动，也有机会来到花桥学习(正确答案)

**答案解析：**BROKER 认证培训

46. 职业化店东的标签

职业化追求(正确答案)

职业化操守(正确答案)

职业化技能(正确答案)

职业化品德

职业化素养

**答案解析：**职业化店东

47. “搏学大考”高分的经纪人可以获得哪些资源？

增加贝壳分(正确答案)

平台认证标签(正确答案)

生成电子版的贝壳认证考试证书(正确答案)

现金奖励

48. 以下哪几项是 2021 年原力场为平台及城市业务方主要提供的产品？

千人百学时计划(正确答案)

快闪课堂(正确答案)

指南针计划(正确答案)

走进贝壳

49. 以下那些人员适用竞业限制

从事技术开发的二级主管工程师(正确答案)

掌握社会公关资源的部门负责人(正确答案)

集团业务策略中心负责人(正确答案)

50. 以下哪些属于试用期管理理念原则

目标明确设定(正确答案)

4 次关键沟通(正确答案)

结果客观评价(正确答案)

新人 180 天成长看得见(正确答案)

**答案解析：**试用期管理理念原则

51. 贝壳学院学员覆盖范围有哪些？

贝壳平台阿记、贝记、伽记、欧记干部(正确答案)

贝壳平台各层级储备干部(正确答案)

贝壳平台专业线事业部全体员工(正确答案)

贝壳平台城市共享职能全体员工(正确答案)

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/678122064036006053>