

非鲁东省区 HR 博学试题库—第一篇

本问卷为非鲁东省区第一篇《贝壳 HR 专业知识》题库。
第一部分：河南省区试题（1-106）

您的姓名：[填空题]

1. HR 系统权限申请原则中说法错误的是？[单选题]

权限管理范围最小化原则

新增权限实施监控、上报、清理原则(正确答案)

HR 权限管理需严格遵循“先申请、后审批、再配置”

不允许申请工作内容于职责范围之外的权限。

答案解析：P46

2. 贝壳行政主要不包含以下哪个模块？[单选题]

装修(正确答案)

费用

资产

福利

答案解析：P47

3. 人均营业收入指的是[单选题]

平均每位员工带来的不含税收入(正确答案)

平均每位员工带来的含税收入

平均每位员工的个人业绩提成

平均每位员工带来的业绩金额

答案解析：组织效能指标 P1-4

4. 闪离指的是入职几个月离职 [单选题]

- 1 个月
- 2 个月
- 3 个月(正确答案)
- 未转正离职

答案解析： P1-4

5. 专业线及平台总部社会招聘 offer 审批时不能走特批的选项是？ [单选题]

- 最高统招学历高于本科
- CR 值 (TTC 或 TP) 130%及以上；(正确答案)
- 复职人员 (半年内复职超过原职级及薪资、两年内复职涨幅超过 40%) ；
- 最近两段工作经历均一年两个月；

答案解析： (1) 最高统招学历低于本科； (2) CR 值 (TTC 或 TP) 130%及以上； (3) TTC/TP 涨幅 40%及以上； (4) 涉及期权特批； (5) 涉及入职奖金； (6) 复职人员 (半年内复职超过原职级及薪资、两年内复职涨幅超过 50%) ； (7) 最近两段工作经历均不满一年； (8) 职能专员/高级专员/主管/高级主管 (B5/B6/B7/B8) 的招聘入职。 P1-4

6. A 员工通过面试成为贝壳一名员工，现签署劳动合同时间为 2021 年 4 月 19 日，合同结束时间为 2024 年 6 月 30 日，按照劳动法和贝壳相关制度该员工试用期结束时间为？ [单选题]

- 2021 年 10 月 18 日(正确答案)
- 2021 年 10 月 29 日
- 2021 年 6 月 18 日
- 2021 年 6 月 30 日

答案解析： 试用期规定

7. 下列哪个不是花桥的校训及其含义？ [单选题]

拼搏(正确答案)

纪律

启发

荣誉

答案解析：薪酬绩效概述

8. 贝壳首个 1+X 证书是《新居住数据化经纪服务》 [单选题]

正确(正确答案)

错误

9. “博学大考”创立的时间 [单选题]

2011 年 11 月(正确答案)

2012 年 11 月

2011 年 12 月

2010 年 11 月

10. 以下哪个产品是帮助平台内部业务对接外部企业参访资源、帮助走进优秀企业学习的参访型产品 [单选题]

出海计划(正确答案)

走进贝壳

DNA 解码

快闪课堂

11. 小贝是贝壳的 HR，打听了别人的薪资，被其他同事举报，对于小贝的处罚通报，需要城端报员工关系管理员审核吗？ [单选题]

需要(正确答案)

不需要

12. 涉及违纪解除时，最终的审批和操作节点在哪个部门 [单选题]

HR 部门(正确答案)

品质管理中心

职业道德管理中心

共享服务中心

13. 员工实际发放的绩效奖金与目标值奖金一样。 [单选题]

是

否(正确答案)

答案解析：职能绩效（总部）

14. 若员工试用期考核结果为【不与转正】，则自动进入离职流程 [单选题]

是

否(正确答案)

答案解析：试用期考核结果

15. 关于学徒计划的参与条件，描述错误的是 [单选题]

员工司龄一年以上

经理，30 岁以内；高级经理，35 岁以内；总监及以上，年龄不限。(正确答案)

无违反职业道德等记录

一年内无二级以上客户投诉

16. 薪酬体系不包括哪些内容？ [单选题]

基本工资

现金奖励(正确答案)

长期激励

绩效奖金

答案解析：薪酬体系

17. 经纪人正式员工主动离职申请时间要求是多少天？ [单选题]

3 天

7 天(正确答案)

30 天

15 天

答案解析：主动离职申请时间要求

18. 贝壳 7 个高压线行为不包含下面哪一条 [单选题]

歧视和骚扰

存在利益关系(正确答案)

侵占公司资产

收受回扣

泄露公司商业机密

从事与公司商业竞争的行为

答案解析：7 不准高压线

19. 以下不属于薪酬体系设计原则的是？ [单选题]

成本可持续

公平性

吸引与保留(正确答案)

竞争性

合规性

答案解析：薪酬管理

20. 最近一次离职与复职间隔期在两年及以内的：相较离职前的薪酬，薪酬涨幅不得高于（）。[单选题]

10%

30%

50%(正确答案)

70%

答案解析：复职后薪资评定原则

21. 下列不属于薪酬体系核心目的是？[单选题]

合规性

竞争力

长期性(正确答案)

成本可持续

答案解析：薪酬绩效概述

22. 下列哪一项不属于离职流程 [单选题]

离职审批

离职手续办结

离职证明电子签(正确答案)

离职申请

离职交接

答案解析：离职流程

23. COO 线城市经纪人类、所有北上广链家员工，活水调转生效日期是（） [单选题]

每月 1 日或 15 日

审批通过后 30 天，协商一致后可任意更改生效日期

每月 1 日或 16 日(正确答案)

每月 1 日

答案解析：活水计划生效的时间节点

24. MiniMBA 提供了五大模块内容的深度学习，以帮助学员塑造、提升领导才能。其目标人群是 [单选题]

经纪企业创始人

店主

经纪企业中层管理人员(正确答案)

经纪企业基层员工

25. 小贝是贝壳平台的经纪人，小闹是小贝的大学同学，现在要加入贝壳做经纪人，小闹进行利益申报时，需要通过下面那个渠道进行申报？ [单选题]

阳光行动

真我行动

不用申报(正确答案)

举报

答案解析：利益关系申报

26. 关于复职，以下说法错误的是 [单选题]

员工复职时最近一次离职与复职间隔期再两年及以内的，相较离职前的薪酬，薪酬涨幅不得高于 50%

员工复职时，进行复职资格查询，经确认符合复职资格的员工，无需签批复职申请单。

如果在黑名单中，需先企业微信发起解除黑名单流程。

贝壳集团、自如、愿景之间的人员流动，如果协商不一致，员工离职后需等待间隔期3个月满后方可入职新公司。(正确答案)

答案解析：复职制度与流程

27. 以下哪一项是2020届ADC获得学位证/毕业证的时间要求 [单选题]

介于2019年6月-2020年9月

介于2019年6月至2020年6月

介于2019年9月至2020年6月

介于2019年9月至2020年9月(正确答案)

答案解析：ADC校园招聘

28. M3省区高级总监、B10省区资深专家需要通过平台专业线认证通过方可定级，认证方式是：候选人需满足客观条件且通过述职答辩后，以战区为单位进行排名，设置通过率。其中客观条件为

满足人才盘点在7/8/9象限内（未做人才盘点的，则2020年度绩效需为A或A+）(正确答案)

且2020年季度及年度绩效考核周期内无C的绩效等级

近一年无违纪行为，且价值观评价不能为C(正确答案)

任当前职级至少满18个月

答案解析：满足人才盘点在7/8/9象限内（未做人才盘点的，则2020年度绩效需为A或A+）；且2020年季度及年度绩效考核周期内无B和C的绩效等级；近一年无违纪行为，且价值观评价不能为C；任当前职级至少满12个月。

29. 贝壳编制管理理念，下列说法正确的有？

业务线应配置合理，通过规模与业绩形成自驱动、自约束

技术线应配置合理，保证作业效率，要做精做强

专业线COE应做精做强，BP、SSC根据业务增长与效率提升进行配比调节(正确答案)

ADC 编制专编专用(正确答案)

答案解析：（1）业务线应配置合理，通过预算与人效形成自驱动、自约束；（2）技术线应配置合理，保证作业效率，同时为未来储备能力；（3）专业线 COE 应做精做强，BP、SSC 根据业务增长与效率提升进行配比调节；（4）ADC 编制专编专用。P1-4

30. 贝壳人力资源共享服务（HRSSC）的服务观是什么？

简单温暖，为客户提供有温度的服务；(正确答案)

贴近业务，让服务触手可及

共享共赢，创新 HR 服务实践，助力行业成长。(正确答案)

答案解析：（1）简单温暖，为客户提供有温度的服务；（2）专业高效，让服务触手可及；（3）共享共赢，创新 HR 服务实践，助力行业成长。

31. 编制管理的目的

确保业务增长(正确答案)

不断提高人效(正确答案)

为未来蓄能(正确答案)

方便预算和招聘

答案解析：编制管理目的 P1-4

32. 不得复职的情形有哪些

离职未满 2 个月（以系统中离职生效日期为准)(正确答案)

红线、黑线不得复职

有公司欠款的(正确答案)

离职前最后一次考核为 C（运营人员除外）(正确答案)

未办完离职手续的(正确答案)

答案解析： P45-48

33. 固定资产减值的迹象包括哪些？

资产的市价当期大幅度下降(正确答案)

资产闲置、终止使用或者计划提前处置(正确答案)

企业经营所处的经济、技术或者法律等环境在近期发生重大变化，从而对企业产生不利影响。(正确答案)

公司内部报告的证据表明资产的经济绩效已经低于或者将低于预期。(正确答案)

答案解析：P48

34. 行政全国闭环管理的手段和途径有哪些

标准拉通(正确答案)

过程把控(正确答案)

一城一策

结果通晒(正确答案)

答案解析：P45-48

35. 调转定薪的原则有哪些

以岗定级、以级定薪、人岗匹配、易岗易薪(正确答案)

按照调入方岗位序列及职级规则，结合竞聘结果定岗定级；(正确答案)

不超过原薪资水平的情况下，根据新岗位的薪资结果进行调整(正确答案)

根据新岗位薪资标准，在原薪资水平的基础上略作上浮后进行定级定薪

答案解析：同城/跨城调转薪酬绩效规则：1.定薪原则；2.薪资福利转换规则

36. 下列属于一级序列的是？

管理序列(正确答案)

技术序列(正确答案)

产品序列(正确答案)

算法开发

业务序列(正确答案)

答案解析：一级序列包括七大职位序列：管理序列、技术序列、产品序列、业务序列、业务支持序列、专业服务序列和操作序列。P1-4

37. 以下属于职能薪酬福利成本的是哪些？

绩效工资(正确答案)

差旅费用

非法定部分（公司部门）(正确答案)

固定现金补贴(正确答案)

基本工资(正确答案)

答案解析：职能薪酬福利成本=固定工资(包括固定现金补贴)+绩效奖金+法定福利（公司部分）+非法定福利（公司部分）

38. 在 HR 小助手（HR）可以查阅到什么内容呢？

人力制度流程(正确答案)

常用表单工具(正确答案)

在职明细表

壳劲学入口

专项课程(正确答案)

答案解析：P46

39. 以下哪些员工可以签署无固定期限劳动合同

已与河南贝壳信息技术公司连续签署 2 次合同的小张(正确答案)

合同到期续签，审批通过且员工无异议的北京总部法务小王(正确答案)

与集团多个法人公司签署合同并连续司龄满 8 年的小李

连续司龄 11 年的小黄

答案解析：无固定期限劳动合同

40. 平台人员和经纪人的利益关系申报是由哪条线管理？

CHO 线(正确答案)

品质线(正确答案)

道德管理委员会

COO 线

答案解析：利益关系申报

41. 职业化店东的三大标签

职业化追求(正确答案)

职业化操守(正确答案)

职业化技能(正确答案)

答案解析：花桥学堂

42. 以下哪项不是绩效目标设定的原则

纵向承接(正确答案)

上下共识(正确答案)

横向联动(正确答案)

合理激励

答案解析：绩效目标设定的原则

43. 内部市场化服务成本都包含哪些

人工成本(正确答案)

供应商成本(正确答案)

技术成本(正确答案)

福利成本

答案解析：内部市场化

44. 不能享受内部推荐奖励的情况有哪些？

德佑直销中牟区总监推荐入职中牟区直销经理(正确答案)

职能 HRBP 推荐财务专员(正确答案)

人力行政中心招聘主管推荐产品经理(正确答案)

财务主管推荐法务主管

德佑直销中牟区总监推荐入职德佑直销西南区直销经理

答案解析：内部推荐制度

45. 店东如何报名 BROKER 一级认证培训

业绩排名靠前或者被评选为价值观、业务标杆，且贝壳分大部分达标，并在半年内没有出反红黄线及收到二级以上客诉的有修电动，可通过 A+或 link 的报名通道直接报名(正确答案)

部分业绩或贝壳分不达标，但学习意愿强烈，且红黄线及客诉复核白早婚的店东，可以通过所在城市的推荐，或向城市总自荐并获得审核通过后，报名缴费参加学习(正确答案)

店东积极参加平台或品牌以花桥学堂学习名额为奖励的活动，也有机会来到花桥学习(正确答案)

答案解析：BROKER 认证培训

46. 职业化店东的标签

职业化追求(正确答案)

职业化操守(正确答案)

职业化技能(正确答案)

职业化品德

职业化素养

答案解析：职业化店东

47. “搏学大考”高分的经纪人可以获得哪些资源？

增加贝壳分(正确答案)

平台认证标签(正确答案)

生成电子版的贝壳认证考试证书(正确答案)

现金奖励

48. 以下哪几项是 2021 年原力场为平台及城市业务方主要提供的产品？

千人百学时计划(正确答案)

快闪课堂(正确答案)

指南针计划(正确答案)

走进贝壳

49. 以下那些人员适用竞业限制

从事技术开发的二级主管工程师(正确答案)

掌握社会公关资源的部门负责人(正确答案)

集团业务策略中心负责人(正确答案)

50. 以下哪些属于试用期管理理念原则

目标明确设定(正确答案)

4 次关键沟通(正确答案)

结果客观评价(正确答案)

新人 180 天成长看得见(正确答案)

答案解析：试用期管理理念原则

51. 贝壳学院学员覆盖范围有哪些？

贝壳平台阿记、贝记、伽记、欧记干部(正确答案)

贝壳平台各层级储备干部(正确答案)

贝壳平台专业线事业部全体员工(正确答案)

贝壳平台城市共享职能全体员工(正确答案)

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/678122064036006053>