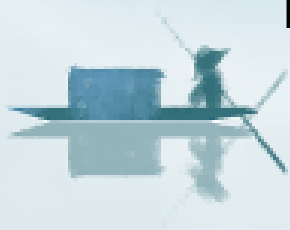


中国建设银行

制作人：制作者PPT
时间：2024年X月





目录

- 第1章 中国建设银行的历史与发展
- 第2章 中国建设银行的核心价值观
- 第3章 中国建设银行的客户服务
- 第4章 中国建设银行的数字化转型
- 第5章 结语

第一章 中国建设银行的历史 与发展



中国风

中国建设银行的 起源



中国建设银行是中国最早的一家现代化银行，成立于1904年。其初衷是用于筹集资金支持国内工程建设，不断推动着国家经济的发展。

01

1904年成立

清政府设立的中国最早一家现代化银行

02

1994年改制

由中国银监会设立为全国性股份制商业银行

03

业务范围扩大

包括个人、企业和国际金融服务



中国建设银行的全球化布局

全球分支机构

美国
英国
澳大利亚
日本



跨境金融服务

汇款
贸易融资
外汇服务
国际投资

中国建设银行的业务范围

个人金融服务

包括存款、贷款、
信用卡等

国际金融服务

支持跨境贸易、外
汇交易等

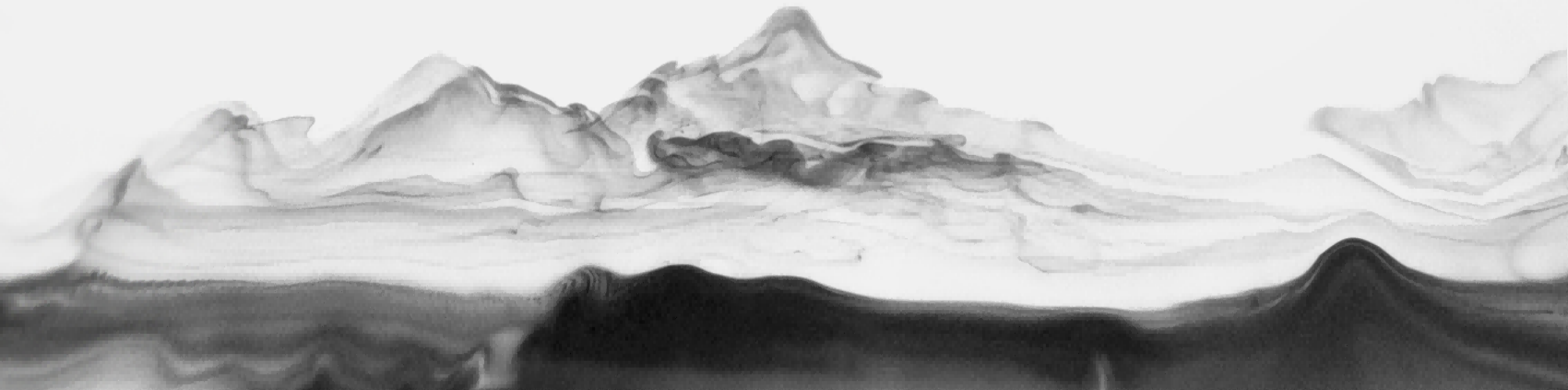
企业金融服务

为企业提供融资、
托管、理财等服务

中国建设银行的发展历 程

中国建设银行经过百年发展，不断创新业务，拓展全球市场，
成为国际知名的金融机构。

中国
建
行



第2章 中国建设银行的核心 价值观



01

恪守承诺

坚持承诺，言出必行

02

客户利益为先

以客户利益为核心，提供优质服务

03

良好信誉

建立良好信誉，赢得客户信赖



责任

承担社会责任

积极履行社会责任
关注社会问题
推动可持续发展

贡献力量

助力社会经济建设
支持民生工程
促进金融健康发展

创新

注重科技创新

持续推动金融科技
发展

提升服务水平

为客户提供更便捷
的金融服务

数字化转型

引领金融业数字化
升级



01

重视团队合作

携手并进，共创未来

02

开放包容文化

倡导开放沟通，共享共赢

03

员工共同成长

为员工提供发展平台，共同进步



中国建设银行的核心价值观

中国建设银行作为国有大型商业银行，一直秉承着诚信、责任、创新和团队合作的核心价值观。通过不懈努力，建行始终以客户为中心，致力于为客户提供更优质、更便捷的金融服务，赢得了良好的信誉。同时，建行还积极参与社会公益事业，推动金融科技创新，助力社会经济可持续发展。



第三章 中国建设银行的客户服务



中国风

专业金融服务



中国建设银行为个人客户和企业客户提供专业的金融服务，涵盖多种金融产品和服务。

创新科技应用

人工智能

提升客户体验

区块链技术

提升服务效率





01 客户满意度调查

持续改进服务质量

02 投诉处理

及时解决问题

03

社会责任

公益事业

参与慈善活动
支持教育事业



社会环境

关注环保
推动可持续发展

可持续发展

推动绿色金融
支持可再生能源



总结

中国建设银行以专业、创新、服务质量和社会责任为核心价值，不断提升客户体验，努力成为全球领先的银行之一。

中国风



第三章 中国建设银行的客户服务



中国风

专业金融服务



中国建设银行为个人客户和企业客户提供专业的金融服务，涵盖多种金融产品和服务。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/686055232125010115>