

ICS 03.080.30

CCS A12

DB4401

广 州 市 地 方 标 准

DB4401/T 292—2024

殡仪服务规范 遗体接运服务

Specifications for funeral service—Receiving and carrying corpse

2024 - 10 - 30 发布

2024 - 11 - 30 实施

广州市市场监督管理局 发布

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由广州市民政局提出并归口。

本文件起草单位：广州市殡葬服务中心、广州市标准化研究院。

本文件主要起草人：罗增荣、张咏茹、赵远、霍迎辉、王晓黎、段平如、严凌昊、胡建波、金泽江、饶杜江、朱侑新、冯丹。

殡仪服务规范 遗体接运服务

1 范围

本文件规定了殡仪服务中遗体接运服务的基本要求、人员要求、设施设备要求、环境和安全要求、遗体接运服务要求、服务评价与改进。

本文件适用于广州市殡仪服务中的遗体接运服务。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB/T 17242 投诉处理指南
- GB 19053 殡仪场所致病菌安全限值
- GB 19193 疫源地消毒总则
- GB/T 23287 殡葬术语
- GB/T 24441 殡葬服务从业人员资质条件
- GB/T 26374 接运遗体服务
- MZ/T 017 殡葬服务术语
- MZ/T 048 殡葬服务满意度评价
- MZ/T 227 殡仪车通用技术规范

3 术语和定义

GB/T 23287 和MZ/T 017 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

遗体信息牌 corpse information marker

固定在遗体上，记录遗体信息的手牌、手环等标识物。

4 基本要求

- 4.1 遗体接运服务应符合 GB/T 26374 的相关要求。
- 4.2 制定通用服务流程应反映地方风俗并尊重民族习惯。
- 4.3 对丧属个人隐私和家庭信息情况应遵循保密原则。
- 4.4 在法律法规和政策允许的范围内提供殡葬服务及殡葬用品，并遵循城市管理和公序良俗。
- 4.5 应公开服务项目、服务投诉电话、收费标准等内容，不诱导或强迫丧属购买殡葬用品。
- 4.6 由殡仪馆统一负责收殓接运遗体，除信奉伊斯兰教的少数民族逝者经民族事务部门出具证明后，可由市伊斯兰教协会安排殡葬服务人员外，其它单位和个人不得接运。

4.7 接运遗体应由经培训并通过考核的遗体接运工承担。

5 人员要求

5.1 殡葬服务从业人员应符合 GB/T 24441 的相关要求。

5.2 应经环境卫生安全、职业健康安全等基本知识培训，熟悉重要环境因素、重大危险源及其控制措施，具备良好的质量意识、环保意识、职业健康安全意识、职业道德和守法意识，严格遵守廉洁纪律。

5.3 接运司机应具有与准驾车型一致的驾驶执照及一年以上的驾驶经验，懂得基本的车辆维修知识，熟悉道路。

5.4 普通话流利，宜懂粤语。

5.5 按规定着装，保持干净整洁，挂牌上岗，亮证服务。

5.6 身体健康，具有遗体搬运和现场处置的能力。

6 设施设备要求

6.1 接运遗体所需用品的种类应满足所接遗体的特殊需要（根据遗体实际情况确定），用品的备用数量宜为实际使用量的 2 倍。用品的质量应符合国家有关标准的要求。

6.2 殡仪车应符合 MZ/T 227 要求并按规定进行年审，做好日常检修维护，确保在用车辆的状态完好。

6.3 在接运前，应对抬殓用具齐全性和车辆安全性进行检查。

6.4 殡仪车应在车身喷印专用车标志。

7 环境和安全要求

7.1 殡仪车车内空气和接运遗体器具的微生物类安全限值应符合 GB 19053 的规定。殡仪车的遗体舱应密闭，其卫生要求应符合 GB 19053 的相关规定。

7.2 应做好安全防范，避免事故发生，应急处理措施按 8.7 条进行。

7.3 遗体接运工应做好个人卫生防护，并对所接运的遗体进行消毒，特殊遗体的消毒处理按 GB 19193 的相关规定进行。

7.4 接运完成后做好自身、殡仪车和抬殓用具的清洁消毒工作，防止病菌、病毒传播。

7.5 在接运传染病遗体和腐变遗体等特殊情况时：

- a) 遗体接运工应采取佩戴口罩、手套、防护服等相应传染病防护措施，如甲类传染病遗体应参照

医务人员防护用品的使用规范：

- b) 统一使用一次性卫生袋、棺具对遗体进行密封处理、隔离并严格消毒。

8 遗体接运服务要求

8.1 服务准备

- 8.1.1 定期组织召开工作例会，梳理工作中的问题、安排工作任务。
- 8.1.2 遗体接运工应提前到岗，清洁车辆卫生，准备好工作用品及表单。
- 8.1.3 遗体接运工应整理好仪容、仪表。
- 8.1.4 遗体接运工应在出车前对殡仪车和工具用品进行检查，确保车况良好、工具用品齐备完好。

8.2 前期沟通

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/688130076030007005>