

2022 年内蒙古自治区鄂尔多斯市社会工作者职业资格社会工作综合能力（初级）

学校:_____ 班级:_____ 姓名:_____ 考号:_____

一、单选题(50 题)

1.围绕小组的总目标要建立的相应的目标是沟通目标、过程目标、实质目标和()。

A.阶段目标 B.需求目标 C.任务目标 D.设计目标 E.具体目标

2.失业人员失业前所在单位和本人按照规定累计缴费时间满1年不足5年的，领取失业保险金的期限最长为（ ）个月。

A.12 B.18 C.24 D.36

3.个案管理是（ ）之后在个案工作领域兴起的一种管理个案服务的模式。

A.20 世纪 50 年代 B.20 世纪 60 年代 C.20 世纪 70 年代 D.20 世纪 80 年代

4.在小组结束期，组员中因为对于结束期的无可奈何，由焦虑到出现逃避行为，这体现出组员的（ ）特性。

A.离别情绪 B.情绪转移 C.两极情感 D.两极行为

5.社会工作伦理的基本原则是（ ）。

A.维护服务对象的个人尊严和价值 B.有效保护服务对象的隐私使其不受伤害 C.社会公正原则 D.诚信原则 E.自决权和知情同意

6.老李一家享受农村最低生活保障待遇。今年老李一家的总收入比去年增加了200元，但人均年纯收入仍低于当地最低生活保障标准。在当地最低生活保障标准未变的情况下，根据《国务院关于在全国建立农村最低生活保障制度的通知》，乡镇人民政府和县级民政部门要及时按程序为老李一家办理（ ）最低生活保障金的手续。

A.补发 B.增发 C.停发 D.减发

7.志愿者参与社会服务的动机各有不同，下列以利他和社会为动机的是（ ）。

A.喜欢认识不同年龄层的新朋友，参与一些活动，扩大社会接触面

B.现在帮助别人，将来会“善有善报”

C.自我成长、发展与成熟

D.为了展示和证明自己的专业能力

8.根据我国《妇女权益保障法》规定，丧偶妇女对公婆尽了主要赡养义务的，在继承公婆财产时应作为（ ）顺序法定继承人。

A.第一 B.第二 C.第三 D.第四

9.任何单位不得辞退哺乳期妇女，这体现了妇女享有与男子平等的（ ）。

A.政治权利 B.人身权利 C.财产权利 D.劳动权利

10.以下表述正确的是（ ）。

A.人类行为是在生理、心理及社会诸因素综合影响下而形成的

B.人类行为是受社会因素影响的结果

C.人类行为都是正常行为

D.人类行为发生在社会，动物行为发生在自然界

E.广义的人类行为包括本能行为和习得行为

11.在小组中，如果发生一个组员在没完没了地唠叨的情况，工作人员需要运用()技巧进行干预。

A.促使承担责任 B.提供精神支持 C.适当给出解释 D.避免行为失当 E.

适当挑战内心

12.社会工作者在对小学三年级学生小军开展的个案辅导中发现，小军手臂及面部有多处淤青，并且步态不正常，此时社会工作者首先应该（）。

A.向公安机关或儿童权益保护机构报告

B.立即通知小军的监护人到场

C.辨别小军是否有受到虐待的危险

D.继续按计划进行个案辅导

13.由于经济危机，王某破产，经济来源中断，致使其无法正常生活，随后社会工作者介入为其提供帮助，解决其困难。这体现了社会工作的（ ）功能。

A.恢复弱化功能 B.促进人的发展 C.促进服务对象正常生活 D.促进人与社会环境的相互适应

14.某市环保部门准备在“世界环境日”举办促进环境保护的大型公益宣传活动。在制订活动时，社会工作者对相关部门、人员的有关活动在时间、过程方面进行了合理搭配，要求大家在活动当天互相支持、互相配合。上述活动属于（ ）。

A.工作性协调 B.程序性协调 C.指定式协调 D.沟通式协调

15.文化是指（ ）。

A.精神产品 B.物质产品 C.语言与艺术 D.所有物质产品与非物质产品的总和

16.一般来说，在个案工作中转介的理由是（ ）。

A.服务对象需要解决的问题不属于本机构的服务范围

B.服务对象生活在本机构的服务区域之内

- C.服务对象不愿意接受服务
- D.服务对象和服务者之间无太多的关联

17.关于定量研究和定性研究的说法，正确的是()。

- A. 定性研究可以比定量研究获得更广泛的资料
- B. 定性研究事先要有假设并在研究中进行检验
- C. 定量研究一般注重变量的操作与测量
- D. 定量研究比较适用于不熟悉的社会系统

18.你的婚姻状况是_____。(1)未婚；(2)已婚；(3)离婚；(4)丧偶。此问题在问卷设计上犯的错误是()。

- A.答案不满足互斥性
- B.答案不满足穷尽性
- C.问题有双重含义
- D.直接涉及敏感问题

19.社会工作者通过让服务对象解释和描述自己困扰产生的原因和发展过程，为服务对象提供必要的情绪宣泄的机会，以减轻服务对象内心的冲突，改善服务对象不良的行为。这种工作技巧在心理社会模式中被称为()。

- A.探索—描述—宣泄
- B.间接治疗
- C.直接影响
- D.支持

20.我国有关法律规定，残疾人康复工作以（ ）为基础。

A.社区康复 B.医院康复 C.社会康复 D.家庭康复

21.社会工作者在社区照顾中，为个别服务对象提供行为治疗或其他心理治疗，此时，社会工作者所承担的角色是（ ）。

A.经纪人 B.倡议者 C.顾问 D.治疗者

22.为提升外来务工人员子女的社会适应能力，某社会工作机构在10所小学开展了一系列专业服务，社会工作者老高负责对该服务项目进行评估。下列老高使用的方法中，属于定量评估的是（ ）。

- A. 调查各校负责人对服务的满意度
- B. 听取小学生对服务活动的意见
- C. 召开座谈会听取家长对服务的看法
- D. 观察小学生人际交往变化情况

23.小组成员在发言后，社会工作者都根据成员的发言情况给予反馈，此时，社会工作者应用的技巧是（ ）。

A.引导讨论 B.专注倾听 C.示范引导 D.积极回应

24.

下岗工人因自身的教育水平较低，尤其是职业技能越来越跟不上先进科技的步伐。这是下岗工人群体出现的重要原因。但也与国家关于国有企业的改革政策有关。从社区工作方法来说，这种看法表现了（ ）。

A.看问题更具有发展眼光 B.介入问题的层面更为宏观 C.分析问题的视角更加具有结构取向 D.看问题的方式较具体

25.某学校社会工作者小郭向初二年级的 150 名学生发放了“上网习惯调查表”。结果显示有 7 名学生每周上网时间超过 50 小时，且主要是玩网络游戏。小郭联系班主任和家长，他们也反映这几位孩子的学习成绩不好，在家里也不和父母交流。小郭设计了 6 节小组活动，期望帮助他们逐步减少上网次数，他采用的类型是（ ）。

A.教育小组 B.成长小组 C.治疗小组 D.支持小组

26.戈登社会工作价值体系的内容不包括（ ）。

A.个人应当受到社会的关怀 B.每个人对他人都负有社会责任 C.个人与社会是相互依赖的 D.社工应该比一般人更有社会责任感

27.在治疗过程中，精神分析理论首先推崇的原则是（ ）。

A.系统化 B.个别化 C.多样化 D.普遍化

28.训练技巧小组属于（ ）类型。

A. 组成小组 B. 自然小组 C. 自愿小组 D. 非自愿小组 E. 基本小组

29.

某社区计划组织老年歌唱团，准备邀请居民王先生加入，社会工作者为此问到王先生：“您刚才讲您退休前曾经是单位里合唱团成员，您愿意加入我们。”这里，社会工作者接触技巧是（ ）。

A.探索感受 B.反映感受 C.分享感受 D.理解体谅

30.()帮助小组组员学习新知识、新方法，或补充相关知识之不足，促使成员改变其原来对于自己问题的不正确看法和解决方式，从而实现小组组员的发展目标。

A.教育小组 B.成长小组 C.治疗小组 D.支持小组

31. ()是指对团体和组织的归属感以及对公民权利的认同。

A.心理层面 B.情感层面 C.行为层面 D.认知层面

32.小刘是一位刚参加工作的社会工作者，负责居家养老服务，他满怀热情投入工作，却在几次入户访问工作时遭遇闭门羹，还有一些老人抱怨现有不够细致周到，这让小刘有些沮丧且不知所措。针对这种情况，督导者首先应采取的做法是()。

A.讲解居家养老的有关政策 B.介绍老年人的认知特征 C.给予关怀并处理负面情绪 D.分析服务效果不佳的原因

33.建构于发展心理学、社会关系和社会结构理论、小组动力学基础组织之上，强调以人的发展为核心，关注人的社会功能的提升，这是小组工作的（ ）。

A.稳定模式 B.治疗模式 C.互动模式 D.发展模式 E.社会目标模式

34.在小组运作初期和结束期，社会工作的角色主要是()。

A.引导者 B.资源提供者 C.治疗者 D.协调者 E.中介者

35.张敏父母双亡，从小跟年迈的奶奶一起生活，奶奶要照顾多病的爷爷，很少跟张敏交流，以至于张敏觉得在家没有意思，经常偷偷去玩耍，甚至通宵。影响张敏这一行为的主要社会环境是（ ）。

A.家庭 B.学校 C.社区 D.朋辈

36.关于尊重小组成员的权利和能力的原则，下列说法正确的是（ ）。

A.鼓励和引导他们自由充分地参与小组活动和决策

B.创造有利于组员参与和投入的小组氛围

C.要强调、重视和相信组员有改变自己问题及环境的能力

D.通过小组工作过程培养起组员民主参与的精神

37.地区发展模式较多在一些（ ）开展。

A.老式的居民区 B.和谐的老居民区 C.和谐的居民区 D.新建的居民区

38.通过问卷或访问对社区中的每一户家庭进行调查，了解他们对社区需要的想法，这种方法被称为（ ）。

A.问卷调查法 B.访问法 C.比较法 D.社区普查

39.在问卷设计的()步骤,需要通过文献回顾、实地考察、访问专家,认识待研究的问题。

A.试用和修改 B.设计问卷初稿 C.定稿和印制 D.进行探索性工作

40.预防性青少年社会工作是指通过社会工作的各类服务,对一些潜在的、阻碍社会功能有效发挥的条件和情境进行早期发现和控制。下列各项社会工作服务中,属于预防性青少年社会工作内容的是()。

A.提供就业信息和就业指导服务,以拓展青少年的就业能力

B.倡导有效的青少年服务,促进青少年政策的发展

C.提供安全保护、收容服务及不适合在家庭居住的青少年的安置服务

D.设计并举办各种活动,帮助青少年建立正确的人生目标

41.社会工作者借助口头和身体语言让服务对象感受到被理解、被接纳的一系列技术被称为()。

A.支持性技巧 B.引领性技巧 C.影响性技巧 D.认可性技巧

42.某社会工作研究方法旨在研究对象存在某方面现象的原因,提出工作策略,建构专门理论,协助其发展和提升绩效。这指的是()方法。

A.行动研究 B.实验研究 C.个案研究 D.问卷调查

43. 按照《工伤保险条例》规定，职工在上下班途中，受到机动车事故伤害的，工伤认定的情况是()。

A.无论上班途中还是下班途中均认定为工伤

B.只有上班途中能认定为工伤

C.只有下班途中能认定为工伤

D.上班途中可以部分认定为工伤

E.下班途中可以部分认定为工伤

44.下列关于行为治疗模式的表述中，错误的是()。

A.以经典条件作用理论、操作条件作用理论和社会学习理论为理论基础

B.注重治疗技巧的运用

C.认为个案工作的中心，是建立良好的工作关系

D.注重服务对象行为评估

E.关注服务对象行为修正

45.督导者向被督导者提供心理方面和个别关系方面的支持，促使被督导者动员个人在工作方面有良好的表现属于社会工作督导的()。

A.支持功能 B.教育功能 C.辅助功能 D.行政功能

46.社会工作者积极参与公共服务，促进社会福利事业的发展，这突出反映了社会工作者（ ）

A.对同事的伦理责任 B.对专业的伦理责任 C.对机构的伦理责任 D.对社会的伦理责任

47.美国的（ ）在1930年首次使用了“心理社会”这个概念。

A.霍利斯 B.艾利斯 C.汉金斯 D.弗洛伊德

48.符号思维能力是从（ ）开始形成。

A.婴儿阶段 B.儿童早期 C.儿童阶段 D.青年早期 E.青少年阶段

49.小磊在过13岁生日时，因和朋友玩得太高兴而整夜未归，为此，他与父母爆发了严重冲突。之后小磊从寄宿学校逃到省城，在车站一带露宿了一个多月，并结交了一些不良青少年。社会工作者发现小磊后，将他送回了家。在救助社会工作中，小磊属于（ ）类型的服务对象。

A.受虐儿童 B.问题儿童 C.特困儿童 D.流浪儿童

50.在行动研究中，研究者承担的角色是（ ）。

A.既是旁观者又是研究者 B.单纯的研究者 C.既是旁观者也是行动参与者 D.单纯的行动参与者

二、多选题(20题)

51.社区照顾模式的实施策略有（ ）。

A.在社区照顾 B.由社区照顾 C.对社区照顾 D.社区教育 E.社区参与

52.4岁的圆圆去幼儿园已经快两年了。父母和幼儿园老师都观察到圆圆这两年来许多变化，包括她会去帮助别的小朋友了；常常喜欢在游戏中扮演妈妈的角色；越来越喜欢与在家庭以外结交的小伙伴在一起游戏等等。这些变化可以说明圆圆在这一阶段的哪些社会性发展特征？（ ）

A.去自我中心 B.自我意识发展 C.性别认同发展 D.道德发展 E.人际交往扩大

53.社会策划模式的优点有（ ）。

A.保证服务质量 B.比较有效率 C.对服务对象人性化的关怀 D.切合中国传统文化传统 E.营造良好的社区气氛

54.人类行为的主要特点包括（ ）

A.适应性 B.动态性 C.多样性 D.独特性 E.可控性

55.后期成熟阶段，小组的特点包括（ ）。

A.社会工作者的重要性凸显
B.小组的凝聚力大大增强
C.小组的关系结构趋于稳定
D.组织关系的亲密程度更高
E.组员对小组充满了信心和希望

56.弗洛伊德认为，人格在人的一生中可以分为（ ）等几个阶段。

A.控欲期 B.口唇期 C.性器期 D.潜伏期 E.生殖期

57.为了推进性别平等，某机构在农村地区开展推动基层妇女参选参政项目。下列工作中，运用了妇女赋权方法的有()。

A.选拔有能力的妇女骨干并对她们进行社会性别与参政培训

B.对女性候选人进行演讲技巧训练

C.让妇联干部游说上级党委安排妇女骨干任村支书

D.支持新任女村官开展公益活动，提升她们在村里的威信和影响

E.培训相关党政部门的工作人员，支持妇女参选参政

58.进行个别督导时应（ ）。

A. 仔细聆听 B. 补充被督导者谈话信息 C. 提供问题的详细答案 D. 进行评价并且分享经验和想法 E. 提出合理建议

59.下列说法中，符合问卷调查的优点的有()。

A.能在同一时段访问众多对象，节省资源，并有利于中和个别人的极端回答

B.对调查员与被调查者的素质要求不是很高

C.能够形成对调查对象的深入全面认识

D.常常采用受访者匿名的方式访问，有利于获得真实信息

E.对所有的调查对象使用统一的格式收集资料

60.个案管理实施原则中的服务评估分为（ ）。

A.初始评估 B.需求评估 C.过程评估 D.环境评估 E.社会工作专业评估

61.评估是指对个案工作的服务效果和效率进行评定，它的主要内容涉及（ ）。

A.服务对象的改变状况

B.服务者的道德伦理

C.工作目标的实现程度

D.服务介入工作投入的人力、物力和其他资源的投入

E.服务对象的需要

62.社会工作的研究报告可以分为（ ）。

A.调研报告 B.评估报告 C.普通报告 D.学术报告 E.学位论文

63.下列选项中，哪些是莱恩·多亚尔和伊恩·高夫的需要理论的基本内容（ ）

A.对自身所处的文化以及自己在所处文化中应该做什么的理解水平是影响一个人自主性的因素之一

B.基本需要包括身体健康和自主两个方面

- C.某种需要得到满足后，其强烈程度不仅不会减弱，还有可能增强
- D.中介需要是指在文化中能够促进身体健康和人的自主的产品
- E.基本需要没有得到满足也可以产生高等需要

64.在我国，志愿者的主要特征是（ ）。

- A.根据自由的意愿做选择
- B.在他人的说服或强迫下参与
- C.以具体的行动参与、投入
- D.所作所为是满足社会的需要
- E.不计金钱财物的酬赏

65.在社会工作督导和从专业的角度二来看，被督督导者承担更多责任的督导包括（ ）

- A.师徒式督导 B.训练式督导 C.管理式督导 D.咨询式导 E.教育性督导

66.问题是问卷的核心所在，类型包括()。

- A.状态 B.行为 C.态度 D.时间 E.地点

67.不批判是社会工作价值观对社会工作者的重要要求之一。关于不批判原则，下列不正确的有（ ）。

A.不指责服务对象的言行

- B.不能向服务对象发泄自己的负面情绪
- C.将通过劝导和指引让服务对象改变自己和社会工作者同步
- D.社会工作者不应将自身的价值观强加于服务对象
- E.不能和服务对象分享自己对服务的感受并提出自己的建议

68.地区发展模式注重居民参与，具体主要有（ ）特点。

- A.地区发展模式较多关注社区共同性问题
- B.注重通过建立社区自主能力来实现社区的重新整合
- C.过程目标的地位和重要性超过任务目标
- D.特殊注重专家的作用
- E.地区发展模式特别重视居民的参与

69.社会工作者的直接服务的角色主要有（ ）。

- A.服务提供者 B.资源筹措者 C.支持者 D.使能者 E.倡导者

70.社区策划模式的特点主要有（ ）。

- A.注重任务目标的实现 B.强调运用理性原则处理问题 C.注重由上而下的改变 D.指向社区未来变化 E.重视社区居民的参与

参考答案

1.B

小组工作的目标有总目标与具体目标之分。总目标由该小组的类型特征及成员的问题和需求所决定，大致包括指导思想和总体任务。围绕总目标建立的具体目标包括：①沟通目标；②过程目标；③实质目标；④需求目标。

2.A

领取失业保险金的期限，因失业人员所在单位和本人累计缴费时间的长短而异。《失业保险条例》规定：失业人员失业前所在单位和本人按照规定累计缴费时间满1年不足5年的，领取失业保险金的期限最长为12个月；累计缴费时间满5年不足10年的，领取失业保险金的期限最长为18个月；累计缴费时间10年以上的，领取失业保险金的期限最长为24个月；重新就业后再次失业的，缴费时间重新计算，领取失业保险金的期限可以与前次应领取而尚未领取的失业保险金的期限合并计算，但最长不得超过24个月。

3.C

个案管理是20世纪70年代之后在个案工作领域兴起的一种管理个案服务的模式。它非常强调各种服务的统筹安排，要求社会工作者全面评估服务对象的需要、帮助服务对象寻找所需的服务网络以及协调服务机构之间或者服务提供者之间的合作关系。

4.E

5.C

6.D

《最低生活保障审核审批办法(试行)》第三十二条规定，县级人民政府民政部门应当根据低保对象的年龄、健康状况、劳动能力以及家庭收入来源等情况对低保家庭实行分类管理。乡镇人民政府(街道办事处)应当根据低保家庭成员和其家庭经济状况的变化情况进行分类复核，并根据复核情况及时报请县级人民政府民政部门办理低保金停发、减发或者增发手续。本题中，老李一家总收入增加，相应人均年纯收入也增加。在当地最低生活保障标准未变的情况下，应该办理减发最低生活保障金的手续。

7.A

志愿者参与社会服务的动机各有不同，有以自我为中心的动机，也有以利他和社会为中心的动机。以利他和社会为中心的动机包括：①希望帮助别人，希望世界变好；②以行动表达对他人的同情心；③喜欢认识不同年龄层的新朋友，参与一些活动，扩大社会接触面；④受亲人、朋友、老师和家长的影响而参与服务；⑤基于宗教信仰，为人服务的理念；⑥想尽一点社会责任；⑦对社会不满，想以行动尽力谋求改变。

8.A

我国《妇女权益保障法》规定，国家保障妇女享有与男子平等的财产权利。其中，妇女享有与男子平等的财产继承权，丧偶妇女对公婆尽了主要赡养义务的，在继承公婆财产时应作为第一顺序法定继承人，其继承权不受子女代位继承的影响。

9.D

妇女的劳动权益表现在妇女在岗位录用、薪酬、晋升晋级、专业技术职务评定等各方面享有与男子平等的权利：①各单位在录用、晋职、晋级等方面，应当坚持男女平等的原则，不得歧视妇女；②各单位应根据妇女的特点，依法保护妇女在工作和劳动时的安全和健康，不得安排妇女从事不适合妇女从事的工作和劳动；③妇女在经期、孕期、产期、哺乳期受特殊保护，任何单位不得以结婚、怀孕、产假、哺乳等为由，辞退女职工或者单方解除劳动合同。

10.A

11.D

12.C

儿童自我保护能力差，在儿童社会工作中，社会工作者要特别注意保护儿童。本案例中，小军手臂及面部有多处淤青，并且步态不正常，在这种情况下，社会工作者应首先辨别小军是否有受到虐待的危险，以保护小军。

【命题点拨】 本题考查的是社会工作者在儿童社会工作中的角色及职责。

13.C

14.B 社会服务机构的协调活动可分为：①程序性协调，指在制订机构的活动计划时，对不同部门、人员的相关活动在时间、过程方面进行合理搭配，使服务活动在过程中实现互助支持、互助配合，这种强调是在活动设计过程中进行的；②

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/688137041136006067>