

中国电信知识竞赛题库一

1 判断题发现有人偷窃，要勇敢地与其进行搏斗，争取抓住盗贼。

正确答案：错

参考解析：不要试图一个人捉拿偷窃者，（江南博哥）要及时向上级报告，同时，要报警。

2、问答题“世界级”企业是中国电信不断追求的目标，“世界级”企业的核心目的是什么？

正确答案：做优价值。

3、问答题“无线全球眼”业务提供哪两类服务？

正确答案：手机浏览服务、无线视频采集服务

4、单选有关瘤样纤维组织增生的描述，错误的是（）

A. 是一种良性肿瘤

B. 呈浸润性生长

C. 可复发

D. 不转移

E. 肿瘤无包膜

正确答案：A

5、问答题跳频参数 HSN、MA、MAIO、FN 的含义及 HSN、MA、MAIO 取值范围。

正确答案：FN:TDMA 帧号，在同步信道上广播。

MA:用于跳频的频点集，设 MA 包含 N 个频点，则 $1 \leq N \leq 64$ 。

MAIO:移动分配偏移量，取值范围 $(0 \text{ to } N-1)$ 。

HSN:跳频序列（发生器）号，取值范围 $(0 \text{ to } 63)$ 。

6、问答题话务统计为了解 BSC 的运行情况、定位网络问题和进行网络优化提供了丰富的信息。话务统计分析是网络规划工程师进行网络优化的必备技能。常用话统分析中，当需要了解一个网络的整体无线侧网络质量时，可以通过对话统台的那一个话务统计项进行研究和对比分析来进行。

正确答案：BSC 整体性能测量统计项。

7、问答题由中国电信推出的一项能够服务平安社会、和谐社会建设的宽带视讯

业务是什么？

正确答案：全球眼

8、问答题“e家应用”是中国电信广东公司专为宽带套餐用户提供的增值服务，包含哪些内容？

正确答案：e家邮箱、e家硬盘、e家剧场、e家音乐等。

9、问答题中国电信产业业务分类分为那两大类？

正确答案：基础电信业务、增值电信业务。

10、问答题话务统计为了解 BSC 的运行情况、定位网络问题和进行网络优化提供了丰富的信息。话务统计分析是网络规划工程师进行网络优化的必备技能。当检查单项重要话统的百分比指标超标后，是否说明该话统指标一定存在严重问题？是否需要结合其他相关指标来决定进一步处理？

正确答案：不一定
还需要结合考虑故障绝对次数的指标来决定进一步处理。

11 问答题中国电信的经营理念是什么？

正确答案：追求企业价值与客户价值共同成长

12、问答某地 GSM 网络基站搬迁实施后发现各种覆盖问题，引起客户不满。作为网络规划工程师，请简述在搬迁工程中，

(1)在网络割接之前，网络规划优化工程师需要收集和采集那些原有网络的内容？

(2)从网络规划优化的角度，在网络搬迁工程的网络规划中，应该注意那些方面的内容，才能保证网络搬迁后的网络质量？

正确答案：(1)收集原有网络的无线参数设置和频率规划方案；

原有网络的工程参数总表(包括基站经纬度、站型配置、合路方式、天馈型号、天线方位角、下倾角、CG1BSIO 并进行核实；

原有网络基站的机顶输出功率；

对原有网络进行实际路测，作为原有网络覆盖的重要参考依据；

原有网络的话务统计指标(话务量、掉话率、拥塞率、切换成功率等)。

(2)在天馈利旧的情况下，通过各种灵活的配置方式保证搬迁后基站的机顶输出功率和搬迁前的一样或者更高；如果天馈不利旧，重新更换天馈，那么要把天馈的因素考虑进去，如天线增益的增加或者减少、天线挂高要保证覆盖；

如果原基站配置了塔放，搬迁后必须配置塔放才能保证上行接收灵敏度与搬迁前相同；

保证搬迁后频率规划方案要优于搬迁前的频率规划；网络的无线参数设置在保持原有参

数的基础上作适当优化。

13、问答题 “全面创新” 对中国电信员工行为的基本要求是什么？

正确答案：持续学习，高效工作。

14、问答题互联网最早的发展是始于？

正确答案：20 世纪 70 年代

15、问答题根据《中国电信全务服务标准》应急服务标准，对哪类移动客户提供 “备机服务” ？

正确答案：钻石级用户

16、问答题全球主流的 3G 制式有几种

正确答案：全球主流的 3G 制式有三种，分别为 WCDMA、CDMA2000、TD-SCDMA。

17、填空题 () 安培的电流通过人体就会致人于死地。

正确答案：0.06

18、问答题按《电信条例》， 电信通信服务的总方针是什么？

正确答案：迅速、准确、安全、方便

19、问答题双频切换问题：切换源小区 A-0（900M），位于第三层，优先级为 2, 层间切换门限和磁滞分别为 25 和 3;目标小区 B-2（1800M），信号电平-66dBm, 位于第二层，优先级为 2, 层间切换门限 36, 磁滞 3。请分析是否发生层间切换？（要求有分析过程）

正确答案：1) 发生了 “更好小区” 切换（层间切换）。

2) 层间切换判决条件是目标小区优先级高于服务小区；目标小区电平,目标小区层间切换门限+磁滞（其实就是对应层间切换门限的那一位为 0）；目标小区排在排序队列的首位（一定是在服务小区前面）。具体数据如下：目标小区优先级高于服务小区条件满足；目标小区电平=44（-66dBm）,目标小区层间切换门限二 25, 磁滞=3,目标小区电平,目标小区层间切换门限+磁滞的条件满足；根据切换候选小区排序的 16Bit 准则，服务小区和目标小区的第 11-16 位取值相同。这时，排序主要由第 5-10 位（分层分级位）起作用，由于目标小区优先级高于服务小区和其他邻区，因此，目标小区排在了排序队列的首位（一定是在服务小区前面）。目标小区满足 “更好小区” 切换（层间切换）的触发条件。

20、问答题中国联通员工职业道德基本规范主要包括哪些内容？

正确答案：爱岗敬业，诚实守信；团结协作，顾全大局；公道正派，无私奉献；规避风险，严守秘密；遵章守纪，强化执行；勤俭节约，廉洁自律；自尊自强，开拓进取；热情友善，乐于助人；钻研业务，讲究效率；公平竞争，创新创效；文明礼貌，注重礼仪；崇尚道德，承担责任。

21、问答题它引入了“即开即用”的信息化模式和“租赁服务”的信息化理念，整合了中国电信内、外部优势资源，能为企业客户提供综合信息服务，它是一个为企业客户推出的独立品牌。这项品牌是什么？

正确答案：商务领航。

22、问答题现阶段推出的天翼 3G 业务有哪些？

正确答案：无线宽带、手机影视、爱音乐、手机游戏、手机炒股、189 邮箱、天翼 live、邮件推送、综合办公、无线全球眼、任翼行、院线通等

23、填空题（ ）是我国第一部关于电信业的综合性行政法规。

正确答案：《中华人民共和国电信条例》

24、问答题移动业务“三性一化”特征指什么？

正确答案：竞争性、全网性、实时性和服务个人化。

25、问答题政企客户按照客户价值和行业特征细分为哪几类？

正确答案：党政军、行业客户、聚类客户和中小企业。

26、问答题通信行业职业道德规范主要包括哪些内容？

正确答案：通信行业职业道德规范，主要包含以下内容：

- (1) 尽职：热爱通信事业，忠于本职工作；
- (2) 尽责：坚守通信岗位，确保通信畅通；
- (3) 创新：保证通信质量，精通业务技术；
- (4) 守纪：遵守通信纪律，保守通信秘密；
- (5) 协作：全程全网，全国一盘棋，全网一条心；
- (6) 为民：急客户所急，帮客户所需；
- (7) 文明：文明生产，礼貌待人；
- (8) 廉洁：克己奉公，廉洁自律。

27、问答题中国电信天翼 live 产品是中国电信面向家庭和个人用户推出的具备什么功能的综合信息服务产品？

正确答案：融合通信、互联网应用、内容服务。

28、问答题手机影视内容有哪两种版本？

正确答案：高清版、流畅版

29、问答话务统计为了解 BSC 的运行情况、定位网络问题和进行网络优化提供了丰富的信息。话务统计分析是网络规划工程师进行网络优化的必备技能。

当某小区话务统计中出现较多的 TCH 占用失败次数，请列出可能原因。

正确答案：指配失败、载频(设备)故障、地面资源不可用、地面资源已分配、非法消息内容、无线口失败，返回原信道、无可用信道

30、问答题中国电信 IPTV 的业务品牌是什么，中文名称是什么？

正确答案：业务品牌是 IPTV,中文名称是“宽带互联网视听”。

31、问答题全面创新的组织保障是什么？

正确答案：建立学习型企业

32、填空题良好职业道德的养成是从业人员在道德意识和道德行为方面的自我

()、自我()和自我()中所形成的职业道德品质以及达到的职业道德境界。

正确答案：学习、锻炼、改造

33、问答题中国电信宽带互联网视听业务独创哪些新功能？

正确答案：“时移二”回看”

34、填空题《中国联通股份有限公司员工职业道德守则》附则中规定：员工职业行为中须遵循的具体规定还须包括：国家法律、法规、()、()以及公司内部现行的各项规章制度。

正确答案：行政规章、公司章程

35、问答题你认为卫星传输方式的基站位置区如何划分，请简单说明理由？ **正确答案：**

(1) 当位置区下寻呼大大小于寻呼容量时，卫星传输方式的基站可以与其他基站共用位置区。

(2) 由于卫星传输具有较大的固有延时，卫星基站 Abis 信令交互延时过大，在无线口上会出现寻呼消息和立即指配消息成倍增加，从而导致卫星基站在忙时出现下行 Abis 信令拥塞。在话务忙时卫星基站 Abis 接口上的下行寻呼量极大，此时建议为卫星传输下的基站独立分配一个位置区。

36、判断题在火灾的紧急情况下，第一件事就是要保持镇静。

正确答案：对

37、问答题“中国电信全球眼-无线视频监控业务”是“全球眼”业务的子业务，依托“全球眼”平台及中国电信移动网络，目前面向客户提供哪些服务？**正确答案：**手机视频浏览服务及无线视频采集服务

38、多选火灾中在组织力量扑灭火灾的同时，按照“（）”的原则进行施救。对人员和主要物品、易燃易爆物品进行迅速转移。

A、先抢贵重财物

B、先救人员

C、财物、人员谁好救先救谁

D、后抢财产

正确答案：B,D

39、问答题 3G 的含义是什么？

正确答案：第三代移动通信系统。

40、问答题中国电信的战略目标是什么？

正确答案：做世界级综合信息服务提供商

41、问答题平安城市是借助哪种业务开展的？

正确答案：中国电信“全球眼”业务

42、问答题行业应用是针对各行业类型客户的实际需求，将电信的产品或资源嵌入客户的流程，为客户量身定制的？

本题答案：综合信息解决方案

参考解析：试题答案综合信息解决方案

43、问答题 WTO 成员国签署的《基础电信协议》的承诺主要包括那三个方面的内容？

正确答案：市场准入承诺、国民待遇承诺、电信服务管理准则承诺。

44、问答题中国电信支付业务品牌名称是？

正确答案：“翼支付”

45、多选中国电信广东公司的 IPTV 主要由（）组成。

A.ADS1 线路（电话线）

B.ADS1MoDem

C.IPTV 机顶盒

D.电视机答案：A, B, C, D

46、问答题目前中国电信销售渠道主要有哪几类？

正确答案：直销渠道、实体渠道、电子渠道、社会渠道。

47、填空题客户服务中心的英文全称为（ ）。

正确答案：CustomerServiceCenter

48、问答题 189 邮箱包括三个产品：e 家邮、天翼邮、星空邮，其产品宣传口号是？

正确答案：家邮箱—您的生活管家

天翼邮箱—您的移动信息助理

星空邮箱—您的个人信息门户

49、问答题员工在日常工作中应遵循的基本原则是什么？

正确答案：员工行为准则

50、判断题收到没有注明寄件人地址其他信息的包裹时，打开查看里面的物品。

正确答案：错

参考解析：不要轻易打开可疑的邮包。

51、问答题综合办公业务提供了哪些重点业务功能？

本题答案：综合办公业务可以为客户提供单位通信录、公文处理、信息发

参考解析：试题答案综合办公业务可以为客户提供单位通信录、公文处理、信息发布、短信彩信等信息应用、移动邮件、应用集成（定制型综合办公）等功能。

52、问答位置区容量是网络建设和扩容时候需要重点考虑的，请回答下面问题：A. 位置区容量计算：

假设位置区容量规划的前提条件如下：前提 1：所有小区均配置一个非组合 BCCH，每复帧中包含 9 个用于 CCCH 的消息块。1 复帧=51 帧=0.2354s，即 1 秒=4.25 复帧；

前提 2：接入允许保留块数为 A；

前提 3：平均每个寻呼块的寻呼消息数为 B；

前提 4：考虑到寻呼重发，每次成功被叫需要 C 次寻呼；

前提 5：成功被叫次数占总呼叫（包含主叫、被叫等）次数的比例为 $1 / E_f$ 即每次成功被

叫对应的呼叫次数为 E;

前提 6:平均每次呼叫的时长为 D (单位:秒);

请按照下列步骤计算位置区容量:

考虑前提 3,假设超过理论最大寻呼容量的 30%后,寻呼信道会发生拥塞。则实际每秒寻呼容量应该是多少?

正确答案: 实际每秒寻呼容量= $4.25 * (9-A) * B * 30%$

53、问答题中国电信无线宽带用户在电信热点区域上网速度是多少?

正确答案: 速度最低 1M、最高可达 10M

54、多选火灾发生后要本着 () 三不放过的原则进行处理。

A、损失没有查清不放过

B、原因没有查清不放过

C、整改措施不落实不放过

D、有关责任者未处理不放过

正确答案: B,C,D

55、问答题中国电信员工行为准则共 8 项要求,请说出其中任意两项?

正确答案: 持续学习、高效工作、爱岗敬业、遵章守纪、尊重他人、坦诚沟通、服从大局、忠于企业。

56、问答题 3G 运营初期,决定成败的关键因素有哪些?

正确答案: 网络、终端、内容(应用)、资费等。

57、问答题在移动互联网时代,手机智能化趋势不可避免,谷歌公司推出的智能操作系统已应用于天翼智能手机其名称是?

正确答案: Android

58、问答题根据《中国电信全务服务标准》,中国电信客户可通过哪些渠道查询积分?

正确答案: 营业厅、网厅、掌厅、10000 号

59、问答题位置区容量是网络建设和扩容时候需要重点考虑的,请回答下面问题: A. 位置区容量计算:假设位置区容量规划的前提条件如下:

前提 1:所有小区均配置一个非组合 BCCH,每复帧中包含 9 个用于 CCCH 的消息块。

1 复帧=51 帧=0.2354s,即 1 秒=4.25 复帧;

前提 2:接入允许保留块数为 A;

前提 3: 平均每个寻呼块的寻呼消息数为 B;

前提 4: 考虑到寻呼重发, 每次成功被叫需要 C 次寻呼;

前提 5: 成功被叫次数占总呼叫 (包含主叫、被叫等) 次数的比例为 $1 / E_f$ 即每次成功被叫对应的呼叫次数为 E;

前提 6: 平均每次呼叫的时长为 D (单位: 秒);

请按照下列步骤计算位置区容量:

根据前提 1 和 2, 请计算每秒的寻呼块数?

正确答案: 每秒的寻呼块数为: $4.25 * (9-A)$

60、问答题中国电信着力培育和弘扬的企业家精神具体内容是什么?

正确答案: 具有以实现企业可持续发展为目标、创一流业绩的事业心和责任感, 追求卓越、勇于迎接挑战的工作激情, 能够开放合作、务实进取、诚实守信、创新变革。

61、问答题中国电信维护骨干分为哪几个级别?

正确答案: 集团级、省级、本地网级, 共分三个级别。

62、问答题移动业务要走差异化发展之路, 其中“差异化”主要体现在哪几个方面?

正确答案: 基于应用的差异化、基于终端的差异化、基于融合的差异化。

63、问答题 CDMA 终端的平均发射功率比 GSM 低。上述表述是否正确?

正确答案: 表述正确

64、问答题中国电信开展 ICT 业务分为哪几类?

正确答案: 集成服务、外包服务、专业服务、知识服务。

65、填空题职业的发展趋势是 () 化、 () 化、 () 化。

正确答案: 专业、智能、综合

66、填空题在我国, 照明用电的电压通常是 () 伏, 在企业中电气设备工作电压通常是 () 伏。

正确答案: 220;380

67、多选火灾发生后要本着 () 三不放过原则进行处理。

A、损失没有查清不放过

B、原因没有查清不放过

C、整改措施不落实不放过

D、有关责任者未处理不放过

正确答案：B,C,D

68、问答题企业信息化建设三阶段目标是什么？

正确答案：信息共享、有效支撑、创造价值。

69、填空题员工对同事、客户、供应商、合作伙伴以礼相待，建立（）的合作关系。

正确答案：平等互利

70、问答题中国电信的业务品牌主要有哪些？

正确答案：中国宽带互联网 CH1NANET、号码百事通、互联星空、iTV 等。

71、问答题中国电信基于 CDMA1X 及 IX 增强型网络 EVDO 推出的手机在线影视新媒体产品是？

正确答案：天翼视讯产品

72、问答题营业员遇抢劫后，应如何正确处理？

正确答案：1. 没有任何金钱比人的生命更重要，不提倡个人英雄主义，保全生命是第一位的。

2 . 保持冷静，不要作无谓的抵抗，尽量让匪徒感觉你正在按他的要求去做。

3 . 尽量记住匪徒的容貌、年龄、衣着、口音、身高等特征。

4 . 尽量拖延给钱的时间，以等待其他人员的求助。

5 . 在匪徒离开后，第一时间拨 110 报警。

6 . 立即凭记忆用文字，填写“抢劫叙述登记表”。

7. 保持好现场，待警察到达后，清理现金的损失金额。

73、问答题爱音乐下载产生的费用包括哪两部分？

正确答案：通信费和信息费。

74、问答题中国电信企业文化建设成功的关键所在是什么？

正确答案：执行

75、问答题中国电信、中国电信靖江分公司的全称分别是什么？

正确答案：中国电信股份有限公司、中国电信股份有限公司靖江分公司。

76、问答题安全生产工作的方针是什么？

正确答案：安全第一、预防为主。

77、问答题利用中国电信的移动和固定网络融合优势，为公安部门提供移动安

全接入服务平台和移动执法工作平台的行业应用是：

正确答案：“警务E通”

78、判断题发现有人偷窃，要勇敢地与其进行搏斗，争取抓住盗贼。

正确答案：错

参考解析：不要试图一个人捉拿偷窃者，要及时向上级报告，同时，要报警。

79、问答题科学发展观的第一要义、核心、基本要求和根本方法分别是什么？ **正确答**

案：分别是：发展、以人为本、全面协调可持续、统筹兼顾。

80、问答题某地移动反映部分基站有覆盖下降的现象，导致用户投诉。根据 BSS 知识和网络规划优化知识，试分析出现覆盖下降的可能原因。

正确答案：1) 接入参数调整：如 TA 值限制，最小接入电平限制，随机接入错误门限过高；

2) 频率规划调整引入的干扰，导致小区在被干扰的方向上覆盖缩小；

3) 网络配置参数不全，不能及时切换/重选，造成覆盖缩小的假象；

4) 天线方向角、下倾角变化，服务范围发生变化，导致原来覆盖好的地方覆盖不好；或两根全向天线都发射时，不同载频覆盖范围不一致

5) 基站设备扩容引入新的插入损耗，导致服务小区半径缩小；

6) 基站硬件故障没有及时处理，如载频板故障

7) 扩容不及时，引起服务质量不好，导致用户投诉覆盖下降；

8) 原来覆盖就不好，由于用户的普及，引起投诉，给人以覆盖下降的假象；

9) 服务区的边缘，由于小区参数设置修改造成不能打电话，引起投诉；

10) 天馈驻波比过大，造成发射功率下降。

81、填空题良好职业道德习惯的核心内容是（ ）（ ）素质，它使从业人员树立坚定正确的政治方向和政治态度，树立科学的世界观和方法论。

正确答案：政治思想

82、单选海图作业标注时，计划航线上都应标注（ ）。

I. 计划航迹向； II. 真航向； III. 罗航向； IV. 罗经差。

A. I~IV

B. I, II, IV

C. I, III, IV

D.□,m,W

正确答案：B

83、判断题在火灾的紧急情况下，第一件事就是要保持镇静。

正确答案：对

84、问答题某本地网原来市区很多是 S2/2/2 的站型，每个小区通过 EDU 合路，损耗为 1.0dB，定向天线增益均为 15dBi。这些基站准备扩容 S3/3/3，在天线数量不增加的情况下，请从天线选型、合路方式等角度给出合理的配置方案，使得扩容后覆盖不降低。

正确答案：1) .使用高增益的天线，比如 17dBi;

2) 配置更大功率载频或者 PBU

3) 使用空腔合路器

4) .CDU+CDU 同心圆方案每个小区 1 个直接经双工器上天馈损耗为 1.0dB;其余载频经二合一合路器、双工器上天馈，损耗 4.5dB，结合同心圆技术，低损耗载频用于广覆盖。

85、问答题公司文件分为普通文件和密级文件两类，其八江南博哥司密级文件按密级程度分为哪两类？

正确答案：企业机密，企业秘密。

86、问答题高 B1ER。由于多个强导频存在对有用信号构成了干扰，导致 I。升高，Ec/I。降低，B1ER 升高，提供的网络质量下降，导致高的掉话率。

正确答案：2) 切换掉话。若存在 3 个以上强的导频，或多个导频中没有主导导频，则在这些导频之间容易发生频繁切换，从而可能造成切换掉话。

3) 容量降低。存在导频污染的区域由于干扰增大，降低了系统的有效覆盖，使系统的容量受到影响。

解决措施有：

1) 天线调整：调整天线的方位角和下倾角，对没有主导频的区域增强主导导频，对有主导频的区域减弱其他导频。

2) 功率调整：导频污染是由于多个导频共同覆盖造成的，解决该问题的一个直接的方法是提升一个小区的功率，降低其它小区的输出功率，形成一个主导频。3) 改变天馈设置：

有些导频污染区域可能无法通过上述的调整来解决，这时，可能需要根据具体情况，考虑替换天线型号，增加反射装置或隔离装置，改变天线安装位置，改变基站位置等措施。

4) 采用 RRU 或直放站：对于无法通过功率调整、天馈调整等解决的导频污染，可以考虑

利用 RRU 或直放站引入一个强的信号覆盖，从而降低该区域其它信号的相对强度，改变多导频覆盖的状况。

5) 采用微小区。应用目的同直放站，用于通过增加微蜂窝在导频污染区域引入一个强的信号覆盖，从而降低该区域其它信号的相对强度。适用于话务热点地区，即可以增加容量，同时解决导频污染。

87、问答题当前电信行业的基本法规是什么？

正确答案：《中华人民共和国电信条例》。

88、问答题中国电信天翼 live 产品是中国电信面向家庭和个人用户推出的集哪几大功能于一体的综合信息服务产品？

正确答案：融合通信、互联网应用、内容服务

89、单选目前我国股票市场实行（）清算制度。

A.T+1

B.T+2

C.T+3

D.T+7

正确答案：A

参考解析：掌握金融期货的基本功能。

90、判断题因天气太冷，让逃生门只能往里开并在门外悬挂帆布门帘以阻挡冷空气。

正确答案：错

参考解析：逃生门须要向外开出并随时可以打开。

91、问答题中国电信广东公司要求各级班子和经理人员坚持以人为本、关心关爱员工，牢固树立“员工最大、员工第一”的思想，切实保障好员工的哪三项权利？

正确答案：工作权、回报权、发展权

92、问答题中国电信企业战略转型的目标是什么？

正确答案：从传统基础网络运营商向现代综合信息服务提供商转变。

93、问答题中国电信企业行为准则中，哪一条是对合作伙伴的行为准则？

正确答案：诚信合作，在共创中寻求共赢

94、问答题位置区容量是网络建设和扩容时候需要重点考虑的，请回答下面问题：A. 位置

区容量计算：假设位置区容量规划的前提条件如下：

前提 1:所有小区均配置一个非组合 BCCH, 每复帧中包含 9 个用于 CCCH 的消息块。1

复帧=51 帧=0.2354s,即 1 秒=4.25 复帧;

前提 2:接入允许保留块数为 A;

前提 3:平均每个寻呼块的寻呼消息数为 B;

前提 4:考虑到寻呼重发, 每次成功被叫需要 C 次寻呼;

前提 5:成功被叫次数占总呼叫(包含主叫、被叫等)次数的比例为 $1 / E_f$ 即每次成功被叫对应的呼叫次数为 E;

前提 6:平均每次呼叫的时长为 D(单位: 秒);

请按照下列步骤计算位置区容量:

假设标准基站配置下, 平均每个 TRX 有 7.2 个 TCH 信道, 根据规划要求的拥塞率和爱尔兰表查出每信道话务量为 F, 则位置区支持的载频数是多少? **正确答案:** 每位置区支持载频数= $4.25 * (9-A) * B * 30% * E * D / (C * F * 7.2)$

95、问答题中国电信的企业使命是什么?
正确答案: 让客户尽情享受信息新生活

96、问答题中国电信的核心价值观是什么?

正确答案: 全面创新、求真务实、以人为本、共创价值

97、问答题位置区容量是网络建设和扩容时候需要重点考虑的, 请回答下面问题: A. 位置

区容量计算：假设位置区容量规划的前提条件如下：

前提 1: 所有小区均配置一个非组合 BCCH, 每复帧中包含 9 个用于 CCCH 的消息块。

1 复帧=51 帧=0.2354s,即 1 秒=4.25 复帧;

前提 2:接入允许保留块数为 A;

前提 3:平均每个寻呼块的寻呼消息数为 B;

前提 4:考虑到寻呼重发, 每次成功被叫需要 C 次寻呼;

前提 5:成功被叫次数占总呼叫(包含主叫、被叫等)次数的比例为 $1 / E_f$ 即每次成功被叫对应的呼叫次数为 E;

前提 6:平均每次呼叫的时长为 D(单位: 秒);

请按照下列步骤计算位置区容量:

考虑前提 4 和前提 5, 实际每秒总呼叫(包含主叫、被叫等)次数是多少?

正确答案: 实际每秒寻呼总次数= $4.25 * (9-A) * B * 30% * E / C$

98、问答题实施差异化移动业务规模发展策略的重点是什么?

正确答案： 1) 坚持以“天翼”品牌为统领，走品牌发展之路；

2) 聚焦中高端用户，走有效益发展之路；

3) 发挥数据业务优势，走差异化发展之路；

4) 发挥中国电信的综合信息服务优势，走融合发展之路；

5) 发挥现有客户群优势，迅速渗透，走规模化发展之路。

99、问答题两个用户在营业厅内不知何故，突然争吵并打斗起来，作为营业班长的你该如何处理？

正确答案：（一）发现客户在厅内争吵、斗殴现象时，要及时通知安全员或上级领导，并出面进行调解，如无法调解时立即通知保安员配合制止事态发展。

（二）制止原则

1 劝阻双方住手、停口。

2 .劝离争吵或斗殴的双方或一方离开现场。

3 .持有器械斗殴则应制止持械一方。

4 .有伤员则先送伤员去医院救治。

（三）如果事态难以控制，应立即报告当地公安机关，或打电话“110”报警，并迅速报告上级领导。

（四）在制止争吵、斗殴双方时，切记不能粗暴，不允许恶言相向。

（五）保持原始现场，以待上级领导或公安机关勘察，协助公安机关调查斗殴情况和辨认肇事者。

100、问答题中国电信的服务理念是什么？

正确答案： 用户至上，用心服务

中国电信知识竞赛试题及答案

1 单选目前我国股票市场实行（）清算制度。

A.T+1

B.T+2

C.T+3

D.T+7

正确答案： A

参考解析：掌握金融期货的基本功能。

2、问答题爱音乐业务下的音乐盒产品有哪些优势？

正确答案：订购铃音操作便捷，更换渠道多样，音乐盒内铃音批量下载价格低，定期自动更换主题。

3、问答题按《电信条例》，电信通信服务的总方针是什么？

正确答案：迅速、准确、安全、方便

4、问答题某本地网原来市区很多是 S2/2/2 的站型，每个小区通过 EDU 合路，损耗为 1.0dB，定向天线增益均为 15dBi。这些基站准备扩容 S3/3/3，在天线数量不增加的情况下，请从天线选型、合路方式等角度给出合理的配置方案，使得扩容后覆盖不降低。

正确答案：1) .使用高增益的天线，比如 17dBi；

2) 配置更大功率载频或者 PBU

3) 使用空腔合路器

4) .CDU÷CDU 同心圆方案每个小区 1 个直接经双工器上天馈损耗为 1.0dB；其余载频经二合一合路器、双工器上天馈，损耗 4.5dB，结合同心圆技术，低损耗载频用于广覆盖。

5、问答题“我的 e 家”套餐主要有哪几种形式？

正确答案：E6-固话和小灵通的捆绑融合套餐；

E6-固话和小灵通的捆绑融合套餐；

E8-固话和宽带的捆绑融合套餐。

E9-固话、宽带和移动业务的捆绑融合套餐。

6、问答题中国电信产业业务分类分为那两大类？

正确答案：基础电信业务、增值电信业务。

7、问答题互联网最早的发展是始于？

正确答案：20 世纪 70 年代

8、问答题中国电信的核心价值观是什么？

正确答案：全面创新、求真务实、以人为本、共创价值

9、填空题《中国联通股份有限公司员工职业道德守则》经公司法律部审核，（），自公司董事会批准之日起生效，解释权亦归公司董事会。

正确答案：职代会审议

10、问答题集团本地网综合化集中维护 AAA 标准分由哪几个部分组成？

正确答案：由组织架构、关键流程、支撑系统、人才队伍、实施效果五部分组成。

11 问答题实施差异化移动业务规模发展策略的重点是什么？

正确答案：1) 坚持以“天翼”品牌为统领，走品牌发展之路；

2) 聚焦中高端用户，走有效益发展之路；

3) 发挥数据业务优势，走差异化发展之路；

4) 发挥中国电信的综合信息服务优势，走融合发展之路；

5) 发挥现有客户群优势，迅速渗透，走规模化发展之路。

12、问答题 WTO 成员国签署的《基础电信协议》的承诺主要包括那三个方面的内容？

正确答案：市场准入承诺、国民待遇承诺、电信服务管理准则承诺。

13、问答题由中国电信推出的一项能够服务平安社会、和谐社会建设的宽带视讯业务是什么？

正确答案：全球眼

14、问答题加强廉洁文化建设的重要意义是什么？

正确答案：廉洁文化是企业文化的重要组成部分；加强廉洁文化建设，对推动党风建设与企业文化建设有机结合、深入反腐倡廉工作、实现企业又好又快发展。15、多选中国电信广东公司的 IPTV 主要由（）组成。

A.ADS1 线路（电话线）

B.ADS1MoDem

C.IPTV 机顶盒

D.电视机答案：A, B, C, D

16、问答题员工在日常工作中应遵循的基本原则是什么？

正确答案：员工行为准则

17、问答题某地移动反映部分基站有覆盖下降的现象，导致用户投诉。根据 BSS 知识和网络规划优化知识，试分析出现覆盖下降的可能原因。

正确答案：1) 接入参数调整：如 TA 值限制，最小接入电平限制，随机接入错误门限过高；

2) 频率规划调整引入的干扰，导致小区在被干扰的方向上覆盖缩小；

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/695301141114011131>