



中华人民共和国国家标准

GB/T 44724—2024

城市公共汽电车无障碍运营服务规范

Accessible operation and service specifications for bus and trolleybus

2024-10-26 发布

2025-02-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 场站无障碍设施配置	2
5 车辆无障碍设施配置	5
6 无障碍运营服务	6
7 服务监督	7
附录 A(资料性) 无障碍运营服务质量检查项目	8
参考文献	10

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中华人民共和国交通运输部提出。

本文件由全国城市客运标准化技术委员会(SAC/TC 529)归口。

本文件起草单位：交通运输部科学研究院、南京市城市与交通规划设计研究院股份有限公司、准点公共交通研究院(北京)有限公司、中国道路运输协会、广州市市政工程设计研究总院有限公司、杭州公共交通集团有限公司、武汉市交通运输局客运事业发展中心、河南省交通运输厅、浙江省公路与运输管理中心、武汉理工大学、上海交通大学、广州华途信息科技有限公司、无锡市宏宇汽车配件制造有限公司、交科院科技集团有限公司。

本文件主要起草人：刘晓菲、陈徐梅、陈阳、巩丽媛、高畅、崔里宁、赵岫、张传春、夏炜、崔屹忠、罗序旗、刘庆、黎升福、尹智帅、张毅、杨新征、安晶、黄威、李文芳。

城市公共汽电车无障碍运营服务规范

1 范围

本文件规定了城市公共汽电车场站无障碍设施配置、车辆无障碍设施配置、无障碍运营服务和监督的要求。

本文件适用于城市公共汽电车运营服务。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 10001.9 公共信息图形符号 第9部分:无障碍设施符号

GB 13094—2017 客车结构安全要求

GB 19260 低地板及低入口城市客车结构要求

GB 50763 无障碍设计规范

GB 55019 建筑与市政工程无障碍通用规范

MZ/T 196 公共汽(电)车视障人士助乘系统技术规范

GF 0019 国家通用盲文方案

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

无障碍需求 **accessibility needs**

身体功能永久或者短暂地丧失或者缺乏,面临行动、认知或者表达障碍,所导致的永久性、暂时性或情景性的需求。

3.2

无障碍设施 **accessible facilities**

为有无障碍需求的群体自主、安全、方便地出行和参与社会活动而设置的进出道路、建筑物、交通工具、公共服务机构以及通信服务等设施。

[来源:GB 50642—2011,2.0.1,有修改]

3.3

无障碍通行设施 **accessible access and circulation facilities**

保障有无障碍需求的群体自主、安全、方便地通行道路、出入建筑物、搭乘公共交通工具的设施。

注:无障碍通行设施包括坡道、盲道、无障碍电梯等。

3.4

无障碍服务设施 **accessible service facilities**

保障有无障碍需求的群体自主、安全、方便地使用的卫生设施、候车设施、低位服务设施等。