

# 小区物业年度工作总结报告

汇报人：XXX

2023-12-31

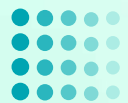


# 目 录

- 工作概述
- 工作成绩与亮点
- 工作问题与不足
- 下一步工作计划
- 总结与展望

contents

# 01 工作概述



# 小区物业服务内容



## 清洁卫生服务

提供定期清洁和卫生服务，保持小区环境整洁。



## 绿化景观维护

对小区绿化景观进行定期维护，保持美观。



## 停车位管理

提供停车位租赁、管理及维护服务。



## 安全保卫服务

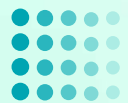
负责小区的安全保卫工作，包括门禁管理、巡逻等。



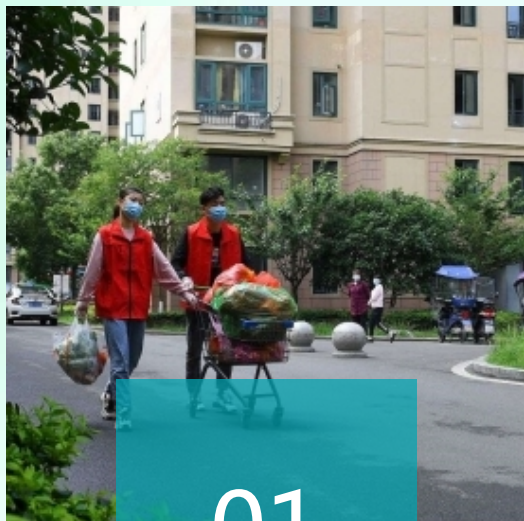
## 物业维修服务

负责小区公共设施、设备的日常维护和维修，确保正常运行。





# 小区物业服务目标



01

## 提高居民生活质量

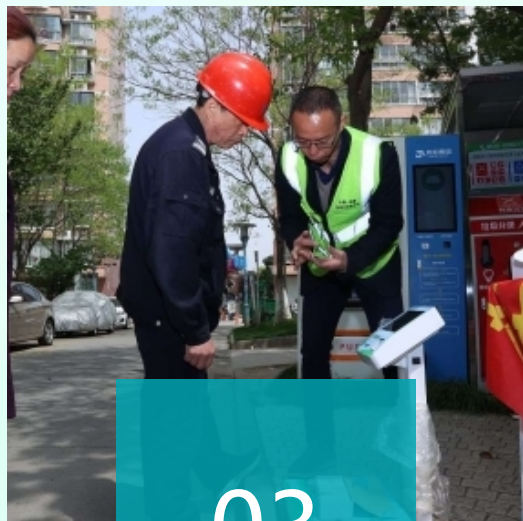
通过优质的物业服务，提升居民的生活质量。



02

## 保障居民安全

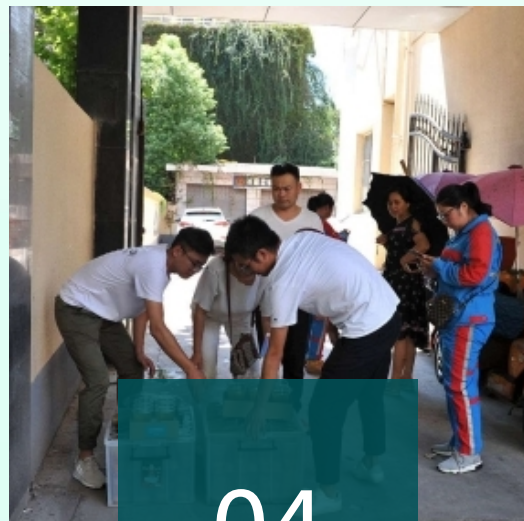
确保小区安全、宁静、和谐的生活环境。



03

## 维护小区环境

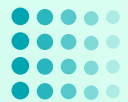
保持小区环境整洁、美观，提升居民的居住体验。



04

## 提升物业服务质量

不断优化物业服务流程，提高服务水平。



# 小区物业服务团队介绍

01



## 服务团队构成



由物业经理、维修工、清洁工、保安员等组成的专业团队。

02



## 培训与考核



定期对服务团队进行培训和考核，提高服务质量和效率。

03



## 团队文化



倡导“以人为本”的服务理念，致力于为居民提供贴心、周到的服务。

02

**工作成绩与亮点**





# 小区环境维护



## 绿化面积增加

通过定期修剪、施肥和灌溉，小区的绿化覆盖率增加了10%。



## 垃圾分类与处理

实施严格的垃圾分类制度，有效提升了垃圾处理效率，并减少了环境污染。



## 公共设施清洁

定期对小区内的公共设施进行全面清洁，确保了设施的整洁和卫生。





# 设施设备管理

## 设备更新与维护

对小区内的电梯、消防设备等进行了全面检查和维修，确保了设施设备的正常运行。



## 安全监控系统升级

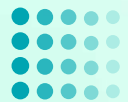
升级了小区的安全监控系统，提高了安全防范能力。



## 节能改造

对小区的公共照明系统进行了节能改造，有效降低了能源消耗。





# 社区文化活动组织

## 节日庆典活动

成功组织了中秋节、春节等传统  
节日庆典活动，增强了小区居民  
的归属感。



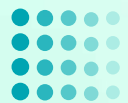
## 亲子活动

举办了多场亲子活动，促进了小区  
居民之间的交流与互动。



## 公益讲座

邀请专家举办了多场公益讲座，丰  
富了小区居民的文化生活。



# 客户服务与满意度提升



## 定期走访

物业工作人员定期走访居民，了解居民需求和意见，及时解决问题。



## 投诉处理机制

建立了完善的投诉处理机制，确保居民的投诉能够得到及时、公正的处理。



## 服务质量提升

通过培训和考核，提高了物业服务人员的服务水平，从而提升了居民满意度。

# 03 工作问题与不足

# 设施设备老化与更新问题

## 总结词

设施设备老化问题严重，影响业主生活品质和物业服务质量。

## 详细描述

小区内部分设施设备使用年限过长，出现故障和损坏的情况频繁，如电梯、水管、照明等，导致业主生活不便，同时也增加了物业的维修成本和负担。



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：  
<https://d.book118.com/696120200142010115>