

## 售后服务承诺书

售后服务承诺书 30 篇

售后服务承诺书（1）：

为创造名牌，提高企业知名度，树立企业形象，我公司本着一切追求高质量，用户满意为宗旨的精神，以最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量的原则向您郑重承诺：

一、产品质量承诺：

1、产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。

2、对产品性能的检测，我们诚请用户亲临对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后再装箱发货。

二、产品价格承诺：

1、为了保证产品的高可靠性和先进性，系统的选材均选用国内或国际优质产品。

2、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品成分为代价的基础上，真诚以最优惠的价格供给给贵方。

### 三、交货期承诺：

1、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可异常组织生产、调度，力争满足用户需求。

2、产品交货时，我公司向用户供给下列文件；

①货物提货清单

②货物质量检测报告

### 四、售后服务承诺：

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底

2、服务目标：服务质量赢得用户满意

3、服务效率：产品在到达目的前出现质量问题，供方在接到通知后，相关负责人将于 12 个小时内给予合理处理。

4、服务原则：产品在使用过程中不当操作，造成产品问题，供方能够供给

解决方案。每年不少于三次回访调查用户使用情景。

售后服务承诺书（2）：

致：XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

联合体各成员(以下简称我方)在《智能温室建设和施工》项目招标中，如果我方有幸中标，十分感激评委及建设单位的信任，在该项目建设和施工过程中，我们除响应招标文件中所有的条款及履约合同资料外，并对工程售后服务做出如下承诺：

1、投标产品均属于国家规定三包范围的，并保证产品质量保证期不低于三包规定；质量保证期承诺优于国家三包规定的，按供应商实际承诺执行；

2、投标产品有专业售后服务机构，并将在投标文件中予以明确说明，并附制造商售后服务承诺；

3、工程竣工后，我方将负责壹年的工程质量无偿保修，以优质的服务，实现我们忠实的承诺；真正做到以一流的施工，创一流的质量的服务宗旨；

4、我方保证在工程竣工，经相关部门认证合格后 2 个工作日内，对招标方带给上门集中式培训服务，确保使用人在操作前充分了解产品性能，使用规范；

消灭事故隐患，提高工作效率；

5、电话咨询：在质量保质期内带给技术援助电话，解答招标方在使用中遇到的问题，及时为招标方提出解决问题的推荐；

6、现场响应：

6.1 我方在接到报修通知后，电话咨询不能解决的，我方承诺在 24 小时内到达现场进行处理，确保产品正常工作；

6.2 无法在 24 小时内解决的，将在 24 小时内带给备用产品，使招标方能够正常使用。若故障在 24 小时内未得到解决的，招标方有权自行处理故障，发生费用在质量保修金中扣除；

6.3 发生紧急抢修事故的，我方在接到通知后，确保做到立即到达事故现场；

6.4 对于涉及安全的质量问题，按照《建筑工程质量管理条例》的规定，做到立即报告，及时采取防范措施。

7、质保期外服务承诺：质量保证期过后，我方同样带给免费电话咨询服务，并承诺带给产品上门维护服务；

8、如招标方有产品升级、更新、换代、维修等需求时，我方承诺以优惠价格带给售后服务。

以上是我方对该工程的售后服务承诺，若我方达不到甲方要求及我方承诺标准，在售后服务中给招标方造成巨额损失，我方甘愿受法律法规处罚；承担由此造成的职责，并赔偿由此造成的一切经济损失。

售后服务承诺书（3）：

产品质量承诺书样板

首先感谢您选取了我公司的产品。在产品销售服务过程中，我公司对产品的质量及服务做到让您满意。

xx 公司对产品质量的承诺：

1、产品质量三包，配套的外购原材料均为优质产品，以保证质量。

对所有产品我公司均严格按国家产品质量的技术要求来生产、检验。产品质量承诺书。

2、在原材料采购，产品生产制造过程等各个环节严格按 iso9000 质量认证标准进行控制，确保每个工序均处在质量受控状态，从而保证产品的质量

3、所有出厂产品均严格按检验程序 100%进行检验，保证成品一次交检合格率 99%成品抽查合格率 99%。

4、所有产品全程质保，客户如果发现质量问题，如属于我方的职责，我方负责无条件换货更换及时处理。在服务期间产品质保周期为三年。

5、对所有用户均带给：技术更新，质量更好，服务更佳的产品，我们不但保证我们所带给给客户的产品是完全优质合格的，并且我们将用心配合，大力支持你们的工作。

特此承诺

xxxxxx 有限公司

售后服务电话：

20xx 年 7 月 6 日

售后服务承诺书（4）：

尊敬的用户：

感谢您选用 xx 公司的高效液相色谱仪，依利特公司将为您提供完善、优质的技术支持与售后服务，为此，我们特做出以下承诺：。

● 安装调试：

根据用户要求的时间和地点为用户免费安装调试仪器。

● 现场培训：

公司及公司授权技术人员在为用户安装调试仪器及日常维护时，对用户操作人员供给免费现场培训服务，使用户能熟练掌握仪器性能、操作使用及一般维护保养。

● 售后培训：

公司每年开设四期资料相同的培训班，负责用户技术人员培训并供给培训资料，培训时间为一周，培训地点设在大连市，用户每单位可派两人参加，免培训费用。

●三级维修体系：

一级维修：由公司在国内设立的各地区总代理专职维修工程技术人员负责，处理区域内用户仪器一般故障的维修，并定期巡检；

二级维修：由公司办事处专职维修技术人员负责，处理疑难故障；

三级维修：由公司总部客户服务中心负责。

●保修规定：

整机保修期为一年。

保修期内维修所产生的费用，除了有明确规定不属于保修范围的以外，其它包括元件费、工时费、差旅费及运输费等一切费用，均由我公司承担。

●维修规定：

在正常使用情景下，仪器若出现故障，维修站保证在接到通知后 24 小时内响应，如需进行现场维修的，我们承诺尽快派人到达现场并在最短时间内排除故障。



如用户因工作急需，经公司授权技术人员确认后，公司维修服务部可派发周转仪器供给给用户暂时使用，待维修仪器回到后换回周转仪器。

更换配件费及维修工时费按公司规定的统一价格收取。

●其它承诺：

我们承诺保证各型号仪器的配件供应充足，并供给最优惠价格。

我们供给终生的仪器维修及优惠更新升级换代服务。

所有的售后服务，包括安装、调试及日常的维修，均由公司授权技术人员填写相应报告，并由用户方认可后方可生效。

●XX 有限公司相关部门电话：

客户服务中心：XXX

客服中心

2014 年 1 月

售后服务承诺书（5）：

装修工程售后服务承诺书

致：XXXXXXXXXXXX

XXXXXXXX 公司本着优质、高效、发展的精神，以优质的产品、贴心的服务为理念，并公开、负责地向贵公司郑重承诺如下：

1、我公司生产制作的 xxx 质保一年，xxxx 质保三年不褪色，xxx 质保四年不变形。（不可抗力因素除外）。接到报修电话，半小时做出技术服务响应，一小时内抵达现场解决相关技术问题。

2、按国家有关法律规定产品实行三包。

我公司针对 xxxx 项目售后服务小组，组长由 xxxx 公司项目经理现场培训人员，使其熟练掌握灯箱维护原理，并能解决常见问题 xxx 担任，坚决执行昼夜 24 小时不间断服务，365 天无假日工作的服务方针。针对 xxx 项目在售后服务期间的问题给予及时解决。

3、质保期期间由 xxx 项目售后服务小组负责安排维修小组对我公司制作安装的 xxx 进行跟踪服务，对现场走访时出现的问题及时解决，当时不能解决的，

1 小时派人员到现场解决，一年现场走访 2 次。

4、质保期后我公司会继续持续与用户联系，随时了解我公司工程产品的售后信息，以便及时采取纠正预防措施，并派专人进行定期检查，使用户放心使用我公司产品。

5、质保期满后可持续签维护协议，且只收取产品成本费用。在接到报修电话后半小时内响应，给出相应解决方案。一小时内有专业人员带专业工具赶到现场解决故障。

6、售后服务期中将有调查问卷给予客户，期望甲方提出意见，帮忙我公司不断成长。

售后服务承诺书（6）：

货物质量保证及售后服务承诺书

（说明：竞标人按本项目《货物需求一览表》及其它要求自行详尽描述，如需生产厂家进行售后服务的，请同时供给生产厂家售后服务承诺书。承诺书包括以下资料(包括但不限于)，竞标人可自行设计格式填写。）

：

十分荣幸能参加贵代理机构组织的室内标识和 led 屏采购及安装项目（项目编号：zydcwj201410152）的谈判，现我公司就货物质量保证及售后服务作出如下承诺：

一、供货、验收的工期（日期）、质量保证期、采购计划等具体售后服务方案

二、付款方式承诺

三、其他优惠条件

四、保障合同履行的措施及其他需要说明的事项

竞标人名称（加盖单位公章）：

法定代表人或委托代理人签名：

竞标日期：

附：

## 供应商送样承诺书

广西中意招标造价咨询有限公司：

我公司自愿参加由贵代理机构组织的室内标识和 led 屏采购及安装（zydcwj201410152）项目的送样，并作出如下承诺：

- 1、我公司完全按照竞争性谈判采购文件的要求进行送样，如有虚假送样，愿理解《政府采购法》等法律法规的相关处罚。
- 2、样品存于广西中意招标造价咨询有限公司期间，该样品的遗失、破损由我公司自行承担。
- 3、如由于对样品质量进行测试而引起的样品破损、着色等各种破坏性损害，由我公司自行承担。
- 4、如我公司在本次采购中成为成交供应商，我公司同意将样品由贵代理机构或采购单位运至采购单位进行封样，送货时按样验收。
- 5、如我公司在本次采购中未能成为成交供应商，将于成交公示期后五天内将样品领回，逾期不领，视同我公司放弃对样品的所有权。

竞标人名称（加盖公章）：

法定代表人或委托代理人签字：

竞标日期：年月日

售后服务承诺书（7）：

产品质量安全承诺书

为保障食品安全，保障消费者的身体健康和生命安全，向公司承诺如下：

一、严格遵守国家等相关法律法规。

二、建立和完善生产环境、生产设备、原材料、生产过程质量控制、人员、储运、出厂检验、包装、进货验收等各项管理制度，并严格执行。具备持续保证产品质量的环境条件，具备持续保证产品质量的生产设备、工艺设备和相关辅助设备，具有与确保产品质量合格相适应的原料处理、加工、贮存等设施。保证产品生产加工工艺流程科学、合理，生产加工过程严格、规范，对生产关键工序进行严格控制。

三、保证产品质量贴合百事公司相应的标准。保证生产加工过程中所使用的

辅材料加工产品，不滥用食品添加剂。

四、保证产品的包装材料、贮存、运输和装卸产品的容器、包装、工具、设备无毒无害，贴合有关的卫生要求，持续清洁，对产品无污染。

五、保证产品标识标注贴合国家有关规定，不冒用 **qs** 标志(仅指国家规定的实行生产许可证制度的工业产品)，不标注虚假生产日期。

六、保证当出厂销售的产品存在可能危及人身安全健康或人身安全重大事故危险时，能及时召回已经出厂销售的产品。对生产不合格产品和制售假冒伪劣产品的，应当承担相应的职责。

承诺单位(盖章):\_\_\_\_\_单位负责人(签名):\_\_\_\_\_

日期:x 年 x 月 x 日

售后服务承诺书(8):

售后服务承诺书

1、乙方承诺供给的产品质量保修期为：自单体工程竣工验收合格并取得备案回执之日起计算，两个完整的采暖期。

2、质量保修期内，乙方免费供给维修服务；质量保修期结束后，乙方只收取材料的成本费用，不收取工时费等其它任何费用。

3、质量保修期内，乙方应有专人负责产品的售后服务工作，必须保证通讯畅通，令甲方能够随时同乙方取得联系。如乙方更换售后服务人员或联系电话，应及时通知甲方。若因乙方通讯不畅或故意不接，拖延推诿，甲方有权自行解决，由乙方承担所有费用；并加收此项费用 10%的罚金，上述费用直接在质量保修金中扣除，不足部分甲方有权向乙方追偿。

乙方联系电话：

乙方联系人：

4、质量保修期内，产品存在或发生质量问题，乙方承诺：

(1) 产品经乙方维修两次以上(含两次)后仍不能满足甲方的使用要求的，乙方负责在甲方指定的期限内免费更换直至满足甲方的使用要求；



(2) 产品经乙方更换后，仍不能满足甲方的使用要求的，甲方有权要求退货，乙方必须按赔偿由此给甲方造成的一切损失。

5、乙方承诺接到甲方通知后 24 小时内派专门技术人员赶到指定地点，供给维修服务。

6、产品在使用过程中，甲方如需供给技术指导，乙方承诺按甲方要求供给专业技术人员免费供给咨询服务，并免费为甲方培训相关的操作、维修技术人员。

7、遇有严重技术问题，重大故障，需要现场维护，乙方应在甲方指定时间内到达甲方现场。

8、若甲方力要求进行升级或改造，乙方保证供给相应的服务。

(注：投标人售后服务承诺事项须包含但不限于上述承诺，承诺资料参与评分。)

承诺人(盖章):

法定代表人(签字)

年月日

## 售后服务承诺书（9）：

### 建设工程售后服务承诺书

#### 一、售前服务

1、派专员为用户介绍国内、国外起重机行业执行标准，介绍我厂的产品特点及概况，为用户选取质优

价廉的产品并带给决策素材料。

2、技术方案，派专门技术人员、商务人员进行技术交流、商务交底。能够组织贵公司人员来厂考察指导。在整个投标过程前后及时带给产品的性能、特点、方案设计图纸以及各种参数，用心配合好贵公司选

择满意的产品制造商。即使由于其它各方面因素，没有选取我厂的产品，我厂也愿意就此项目为贵公司带给技术咨询，以便贵公司采购到技术先进、价格合理、性能可靠的产品。

#### 二、售中服务

1、我厂在技术设计中，优化设计，精益求精，与设计院、贵公司密切合作，保证设计工作的顺利开展，并用心听取现场操作员的要求，完善设计，若设计院有更改需要，使用单位有特殊需要，我厂将全力满足其要求，并想尽办法，与各方面协调好合作关系。

2、选取国内最好的配套件制造厂家，既满足性能要求，又便于以后的维修、配件供应。

3、在制造过程中，我们全力配合安排图纸审查、产品监造、检查验收等各阶段工作，使产品发运前的

所有工作能够有条不紊地开展。

### 三、售后服务

1、产品发到用户，我厂派专人与贵公司有关人员共同开箱清点。

2、在设备进行安装调试期间，我厂派现场工作丰富的高级工程师亲临现场免费指导安装调试，保证产品正常顺利运行。

3、免费培训起重机驾驶员和起重机维修人员，并与维修人员建立联系，在维修使用方面，做长期的技术支持。在贵单位使用吊车期间，带给 24 小时的维

修，以保证用户使用要求。

#### 4、供应备件及时、确保用户满意

(1) 及时反映用户需求；

(2) 带给质优价廉的产品，确保按期交货；

(3) 严格控制产品质量；

(4) 妥当包装以防遗漏损坏。

售后服务承诺书（10）：

供货商售后服务承诺书

根据 20xx 年 xx 市市直机关事业单位、社会团体部分计算机外部设备及办公辅助设备协议供货及相关服务的招标文件要求，为配合做好全市协议供货工作，我公司在协议供货有效期内郑重承诺：

一、保证依据招标文件要求和我司投标文件的承诺，及时向 xx 市市直各机关事业单位、社会团体带给高质量的中标产品和服务，酒文章来自资料管理下载。

且不在《xx 市政府采购协议供货合同》资料之外提出任何不合理的附加条款。

二、保证在供货时按协议供货合同文本规定资料与采购人签订合同书，妥善保管该合同书，并按月报送贵方一联。每月 10 日前向贵方递交我公司上月在本招标项目下的协议供货销售记录统计分类表及总表。

三、承诺无条件响应招标文件中所列明的协议供货方式、初始协议供货价及协议供货价调整方式的相关规定。

四、我司同意贵方为实施政府采购工作的需要能够在有关网站和相关文件上公布我司中标产品的型号、价格、折扣率以及相关的信息。

五、如发现我司因自身原因违反招标文件或承诺书的有关规定或承诺，本篇文章来自资料管理下载。贵方有权根据招标文件的罚则、协议供货执行通知或政府采购有关法律规定对我司进行处罚。

六、保证按我司带给的协议供货质量承诺、售后服务承诺和价格承诺履行义务。

本承诺书在协议供货有效期内有效。

201x 年 x 月 x 日

## 售后服务承诺书（11）：

尊敬的用户：

XXXXXX有限公司坚持用户至上，质量第一的方针，衷心的感谢您选择我们的产品，我们对供给的产品技术服务和完善的售后服务，

作如下保证：

1. 我方向用户承诺，产品有严格的质量保证。
2. 我方保证供给的产品全部都是来自正规渠道，采用最佳材料和一流的工艺，并在各个方面贴合合同规定的质量、规格和性能要求。
3. 我方保证进取配合相关专业施工队伍，确保工程项目安全、高质、按期完成。
4. 我方保证产品经过正确安装、合理操作和维护保养，能够贴合工程施工及使用的具体要求。
5. 我方保证：免费供给产品安装过程中和竣工后的技术咨询。

6. 我方保证：为用户供给迅速的售后服务和技术支持，发现问题及时解决。

7. 我方保证：对产品自身质量问题的产品或零配件进行免费维修、更换。

8. 我方保证：应于接到客户书面或电话通知后及时派人到现场排除，不收取任何费用(不含人为及不可抗拒自然灾害的损坏)。

9. 我方保证：严格按照客户的要求高质量地完成服务任务，认真回答客户提出的问题，进取供给各种解决方案以供客户选择，做到客户满意。

10. 以诚信为本，客户至上的原则服务于客户。

售后服务承诺书（12）：

售后服务和质量承诺书

1、售后服务部门机构及人员配备、技术力量状况

我公司设有专门的售后服务机构和人员，负责对公司建设的项目带给完善的售后服务。同时针对本项目的售后服务工作，我公司已组建专门的本地售后服务队伍，为本项目带给售后服务，成立针对本项目售后服务的售后服务管理机构，

为售后服务的质量带给保障。我公司设立的银川市本地售后服务机构是直接应对用户的一线售后服务人员，是本项目售后服务的第一负责人，在理解公司的售后服务管理机构的监督下为本项目带给优质及时的售后服务。所有本地的售后服务人员都具有丰富的指挥中心的建设和服务经验，同时都将参与本项目的建设。在项目建设中和完工后，公司项目部，将对所有本地售后服务人员进行全面的培训，以提高售后服务人员处理故障的潜力和水平。最大限度的保证用户的维修服务要求，在本地服务机构得到满足。

## 2、投标产品的质量保证期

系统从招标人验收合格之日起，进入质量保证期。在质量保证期内，对任何因安装工艺、材料和产品质量或其它任何原因而造成的设备或部件的损坏，由我公司带给无偿的更换和维修。在质量保证期内，我公司负责系统维护，系统维护及时、高效。

免费保修维护期时间为一年，质保期自验收合格之日起计算共一年。

## 3、故障维修响应时间

从系统验收合格之日起。在免费保修维护期内，对招标人提出的服务请求，立即做出响应，对系统带给免费值班人员，值班时间为早 8：00 至晚 12：00；接到现场维护要求后，8 小时内派维护人员到达维修现场，24 小时及时修复故障。



保证有充足的备品备件。

#### 4、技术服务计划

一旦中标，本项目的技术服务资料立即纳入到本投标人技术服务体系中。我公司将按照招标文件、合同的要求以及我公司做出的承诺，开展技术服务的相关工作。

技术服务工作，将保证宁夏高速公路监控系统的顺利实施；系统建成后，系统功能完全满足合同要求，用户能够正常使用；用户的人员得到专业化的培训和详细的技术指导；向用户带给详细的技术资料；保证质保期后的技术服务。

#### 5、技术培训计划我方承诺

在系统正式投入运行之前，我方组织专业技术人员对招标单位的操作人员、技术人员进行免费的、不一样层次的培训，直到被培训人员能完全胜任工作要求。

售后服务承诺书（13）：

售后服务和质量承诺书

#### 1、售后服务部门机构及人员配备、技术力量状况

我公司设有专门的售后服务机构和人员，负责对公司建设的项目带给完善的售后服务。同时针对本项目的售后服务工作，我公司已组建专门的本地售后服务队伍，为本项目带给售后服务，成立针对本项目售后服务的售后服务管理机构，为售后服务的质量带给保障。我公司设立的银川市本地售后服务机构是直接应对用户的一线售后服务人员，是本项目售后服务的第一职责人，在理解公司的售后服务管理机构的监督下为本项目带给优质及时的售后服务。所有本地的售后服务人员都具有丰富的指挥中心的建设和服务经验，同时都将参与本项目的建设。在项目建设中和完工后，公司项目部，将对所有本地售后服务人员进行全面的培训，以提高售后服务人员处理故障的潜力和水平。最大限度的保证用户的维修服务要求，在本地服务机构得到满足。

## 2、投标产品的质量保证期

系统从招标人验收合格之日起，进入质量保证期。在质量保证期内，对任何因安装工艺、材料和产品质量或其它任何原因而造成的设备或部件的损坏，由我公司带给无偿的更换和维修。在质量保证期内，我公司负责系统维护，系统维护及时、高效。

免费保修维护期时间为一年，质保期自验收合格之日起计算共一年。

## 3、故障维修响应时间

从系统验收合格之日起。在免费保修维护期内，对招标人提出的服务请求，立即做出响应，对系统带给免费值班人员，值班时间为早 8：00 至晚 12：00；接到现场维护要求后，8 小时内派维护人员到达维修现场，24 小时及时修复故障。保证有充足的备品备件。

#### 4、技术服务计划

一旦中标，本项目的技术服务资料立即纳入到本投标人技术服务体系中。我公司将按照招标文件、合同的要求以及我公司做出的承诺，开展技术服务的相关工作。

技术服务工作，将保证宁夏高速公路监控系统的顺利实施；系统建成后，系统功能完全满足合同要求，用户能够正常使用；用户的人员得到专业化的培训和详细的技术指导；向用户带给详细的技术资料；保证质保期后的技术服务。

#### 5、技术培训计划我方承诺

在系统正式投入运行之前，我方组织专业技术人员对招标单位的操作人员、技术人员进行免费的、不一样层次的培训，直到被培训人员能完全胜任工作要求。

售后服务承诺书（14）：

我公司为保证在施工完成后到达建设单位对本工程的质量、工程回访、保修等方面的要求，最大限度的满足建设单位的要求，我公司就本工程质量保修向建设单位做出如下承诺：

## 1 保修期内的售后服务

### 1.1 保修服务范围

1) 保修的资料按建设部《建设工程质量管理条例》及《工程施工总承包合同》、《工程质量保修书》中的规定执行。

2) 对于工程承包范围内的施工项目，自工程竣工验收合格之日起进入工程质量保修阶段。在保修阶段，凡因工程不贴合规程、规范和工程合同规定所造成的工程实体损坏，我公司将无条件进行保修。

3) 由于工程设计、社会人为因素、或因甲供主材质量问题等原因造成工程缺陷，或已超出工程质量保修期限的问题，我公司按照业主认可的工程技术维修方案及费用进行修复处理。

4) 因不可抗力，包括地震、洪水、50 年以上一遇大风等原因对工程造成的破坏，与业主协商后确定修复办法，并按照相关规定确定施工单位与建设单位的承

## 1.2 保修期限

1、根据工程性质并严格遵守工程施工合同及保修书中的规定，确定工程质量保修期限，并根据工程《建设工程质量管理条例》中规定执行。

1)地基基础和主体结构工程，为设计文体规定的该工程的合理使用 50 年。

2)屋面防水工程，有防水要求的房间和外墙有防渗漏，为 5 年。

3)电气系统，给排水管道，设备安装为 2 年。

4)装修工程为 2 年。

## 2、工程保修及服务承诺

1)我单位对所带给的产品及施工自投入使用之日起，严格按照工程总承包合同有关保修的条款执行。

2)严格贯彻公司的质量方针，本着客户至上的原则，服务热情，周到，随叫随到。

3) 建立回访制，进行定期、不定期回访，每年内工程回访不少于五次，认真听取建设单位意见，并构成回访记录。

4) 建立维修工程专班专人负责制，由公司工程部、技术部派人负责。

5) 按照工程维修事件的紧急程度确定事故处理办法，并做到以下几点：

A 、在保修期内，成品一旦出现问题，我公司免费带给所需的工作人员和材料进行维修。承诺接到业主的维修通知后 24 天内进入处理，并针对现场破坏程度制定相关处理方案，得到业主同意后，对工程进行维护修复工作。

B 、我公司在保修期内负责对成品进行日常一般性的定期维修保养，同时带给日夜 24 小时随传随到的紧急维修服务。

C 、在收到紧急事故招唤时，我公司在正常工作时间于 4 小时之内到场进行抢修工作；在非工作时间于 6 小时之内到场进行抢修工作。

6) 工程保修原则及计划

A 、工程保修原则

在保修期间，我方将依据工程合同，本着对用户服务，向业主负责，让用户满意的认真态度，以有效的制度及措施作保证，以优质迅速的维修服务维护用户利益。

2 在保修期内由于本身质量原因造成的任何损伤和损坏，我公司将对有缺陷的部位进行无偿修理与更换，并承担由此而引起对建设单位的直接损失。

## B 、工程保修回访计划

1、交工后三个月即进行工程回访，一年内再不定期回访二次，满一年再进行三次回访，并对存在的问题构成文字记录，制定方案，并进行彻底的整改。

2、回访期间对存在的任何质量问题进行整改，本着客户至人，服务热情的原则，及时对工程存在质量问题进行整改，直至业主满意。

3、落实保修期内和售后服务措施：每 3 个月进行质量回访，最终构成回访记录，做到及时的解决问题。

综上所述，我公司郑重承诺，在工程质量保修阶段，我单位将本着用户至上的原则，让业主满意。客户的满意和支持，将是我单位的生存源泉之水，在工程施工、质量保修阶段，我单位将始终如一的为业主服务。

公司名称：XXX建筑装饰有限公司

年月日

售后服务承诺书（15）：

售后服务承诺书

我公司将本着优质、高效、发展的精神，以优质的产品、贴心的服务为理念，并公开、负责地向您郑重承诺：

#### 第一、进场时间

- 1、在合同规定的时间内进场，提前做好施工准备，编制总进度计划及阶段性进度计划，报业主审核。
- 2、优选具有同类工程施工经验的专业人才，组建项目管理团队。
- 3、选取优秀施工队组，且依法与其签订劳务合同，按时支付工人工资。
- 4、严格按计划完成阶段性里程碑，保证总进度目标，确保工期。



5、每周五上报下周进度计划，每月 25 日上报下个月进度计划、劳动力计划和材料进场计划，经监理审核后报业主进行最终定板。计划中包括进度、材料、劳力、设备、资金等的细部计划。

6、认真做好施工日记，记录工地上每个工种人数及使用机械的台班、运到工地物料数量，以及每一天的天气状况，并将其放在工地办公室，以便业主查阅。

7、充分重视业主的指示，现场管理人员随时以书面形式记录业主的指示，并予以贯彻。

## 第二、工序交接

1、进场后，第一时间与结构施工方进行沟通，相互协调，仔细全面做好前期结构工程的移交工作。

2、每完成一道工序，自检合格后，报监理部门验收，验收合格方可进行下道工序。填写交接检查验收记录并存档。

3、严格执行三检制，确保工程质量。

## 第三、成品保护

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/697125040123006141>