



中华人民共和国国家标准

GB/T 37694—2019

面向景区游客旅游服务管理的物联网 系统技术要求

Technical requirements of internet of things system for tourist service management

2019-08-30 发布

2020-03-01 实施

国家市场监督管理总局
中国国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 缩略语	2
5 系统架构	3
6 目标对象	4
7 感知控制	4
7.1 数据采集	4
7.2 控制执行	4
7.3 边缘处理	4
7.4 通信与组网	5
8 网络传输	5
9 基础服务	5
9.1 服务支撑	5
9.2 数据支撑	6
10 业务服务	6
10.1 运营管理	6
10.2 游客服务	8
11 交互终端服务	8
12 系统实现技术要求	9
12.1 概述	9
12.2 边缘计算平台	9
12.3 云计算平台	9
12.4 人机交互平台	10
13 信息安全	10

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本标准由全国信息技术标准化技术委员会(SAC/TC 28)提出并归口。

本标准起草单位:中国电子技术标准化研究院、西安航天恒星科技实业(集团)有限公司、上海集成通信设备有限公司、上海恩谷信息科技有限公司、深圳市标准技术研究院、东信和平科技股份有限公司、福州物联网开放实验室有限公司、湖北省标准化与质量研究院、桂林市鼎耀信息科技有限公司。

本标准主要起草人:宋阳、徐冬梅、范琳琳、王嘉、付根利、徐志广、张晖、张旭杰、许晖、陈健、易晓珊、曹璐、高家鸣、余法、谢秋琪、张康明、黄小鹏、施伟周、孔鹏、蒋丹婷、黄少伟、赵崇征。

面向景区游客旅游服务管理的物联网 系统技术要求

1 范围

本标准规定了面向景区游客旅游服务管理的物联网系统的架构和系统实现技术要求,包括目标对象、感知控制、网络传输、基础服务、业务服务、交换终端服务、系统实现及信息安全等的要求。

本标准适用于智慧景区旅游服务物联网系统的建设和运营。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 15629.3 信息技术 系统间远程通信和信息交换 局域网和城域网 特定要求 第3部分:带碰撞检测的载波侦听多址访问(CSMA/CD)的访问方法和物理层规范

GB 15629.11 信息技术 系统间远程通信和信息交换 局域网和城域网 特定要求 第11部分:无线局域网媒体访问控制和物理层规范

GB/T 15629.15 信息技术 系统间远程通信和信息交换 局域网和城域网 特定要求 第15部分:低速无线个域网(WPAN)媒体访问控制和物理层规范

GB/T 15629.16 信息技术 系统间远程通信和信息交换 局域网和城域网 特定要求 第16部分:宽带无线多媒体系统的空中接口

GB/T 16766 旅游服务基础术语

GB/T 28452 信息安全技术 应用软件系统通用安全技术要求

GB/T 33474 物联网 参考体系结构

GB/T 33745 物联网 术语

GB/T 34990—2017 信息安全技术 信息系统安全管理平台技术要求和测试评价方法

GB 35114—2017 公共安全视频监控联网信息安全技术要求

GB/T 35277—2017 信息安全技术 防病毒网关安全技术要求和测试评价方法

GB/T 35279—2017 信息安全技术 云计算安全参考架构

GB/T 35290—2017 信息安全技术 射频识别(RFID)系统通用安全技术要求

GB/T 35317—2017 公安物联网系统信息安全等级保护要求

GB/T 35592—2017 公安物联网感知终端接入安全技术要求

3 术语和定义

GB/T 16766、GB/T 33474、GB/T 33745 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

物联网系统 IoT system

通过感知设备,按照约定协议,连接物、人、系统和信息资源,实现对物理和虚拟世界的信息进行处