

员工违章心理课件



汇报：小无名老师
时间：2024年

目 录



- 第1章 员工违章心理课件简介
- 第2章 员工违章行为的心理学解析
- 第3章 员工违章心理的个案分析
- 第4章 员工违章行为的心理干预策略
- 第5章 员工违章心理应对策略
- 第6章 员工违章心理总结与展望





• 01

第1章 员工违章心理课件 简介



什么是员工违章行为

员工违章行为指员工在工作中违反规定、制度或法律的行为。

这种行为具有特定的特征，如违章行为具有一定的主观性和客观性，同时受到多种因素的影响，包括员工个人因素、组织氛围等。



员工违章行为的分类

01 技术违章

违反技术规范、标准或要求

02 组织违章

违反组织制度或规章制度

03 心理违章

由心理因素引发的违规行为



违章行为对企业的影响

安全事故频发

增加企业风险

企业形象受损

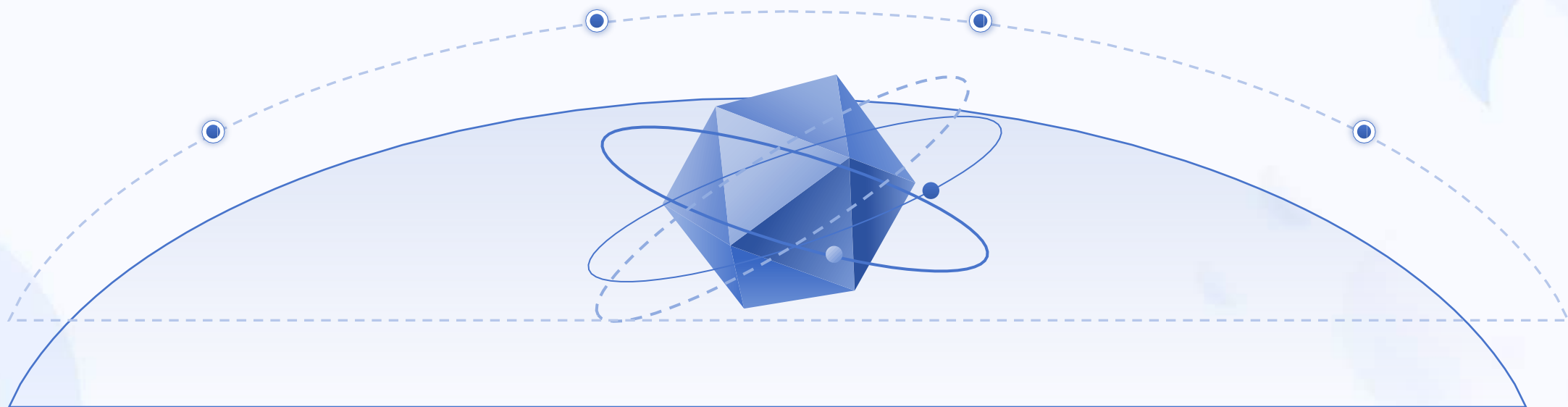
损害企业社会形象

生产效率下降

影响企业生产经营

经济损失

直接影响企业经济效益





如何预防员工违章行为

建立健全的管理制度

明确规章制度
加强督导检查

加强员工培训和教育

注重员工职业道德培养
提高技能素质

增加员工福利待遇

提高薪资福利水平
优化工作环境

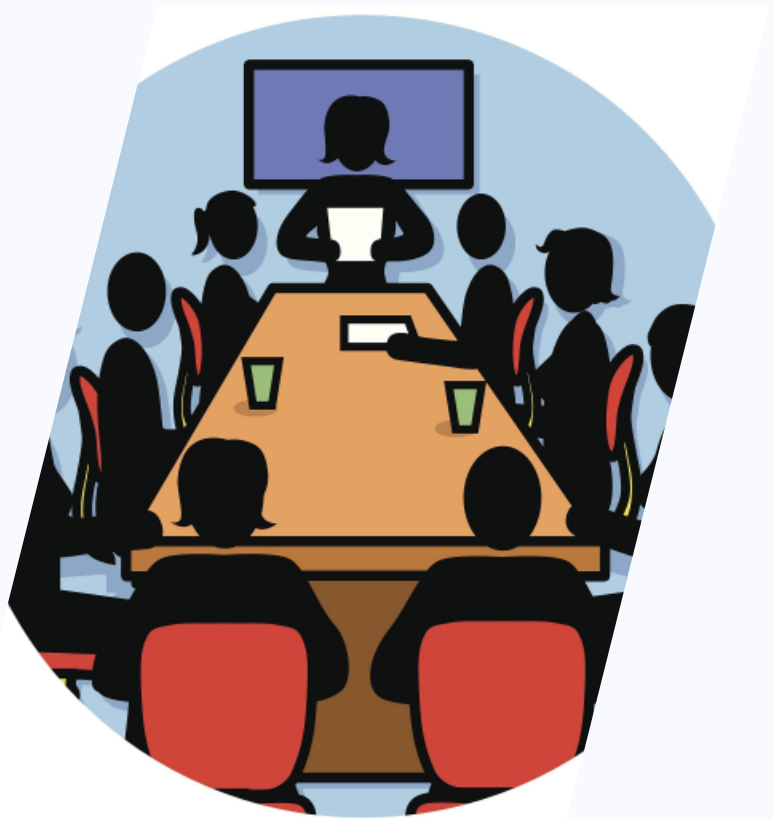
激励员工积极行为

设立激励机制
强化奖惩措施





员工违章行为调查



员工违章行为调查是重要的管理手段，通过调查违章行为的原因和结果，找出问题根源并制定有效措施。调查结果将有助于提高企业管理水平和员工素质。



• 02

第二章 员工违章行为的心理学解析



违章行为的心理动机

01 缺乏安全意识

导致忽略安全规定

02 心理抵触

对规定或者安全制度产生抗拒

03 放纵自我

随意违背规定



违章行为的心理防御机制

否认

拒绝承认错误

逃避

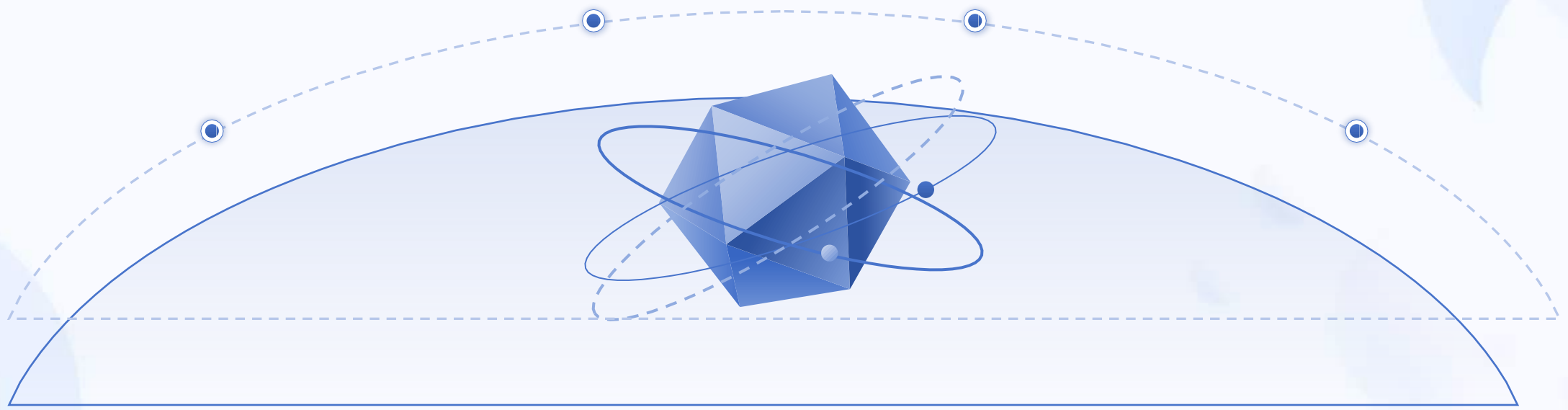
逃避责任和处罚

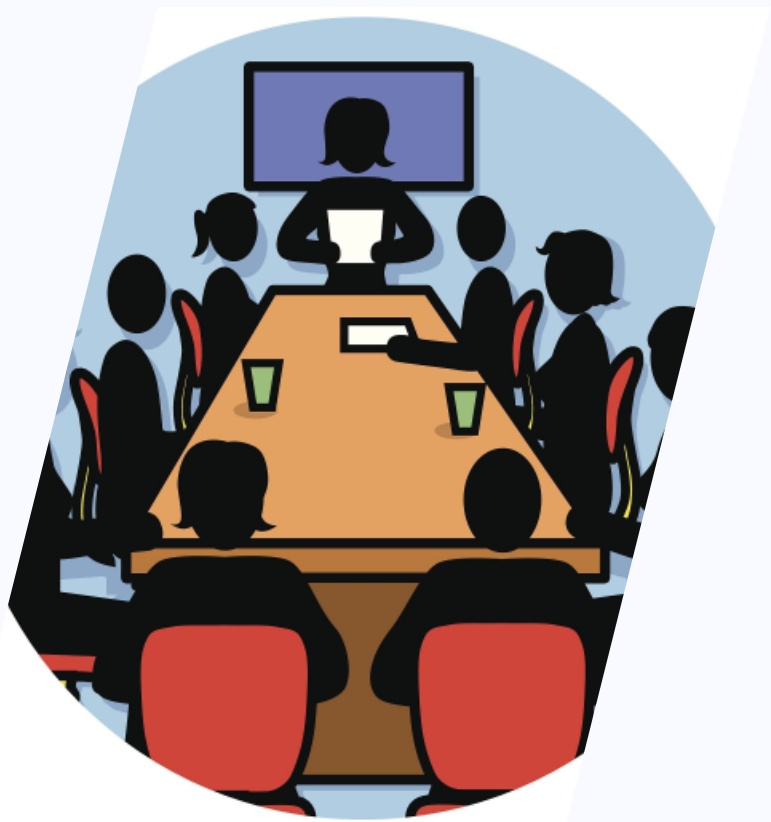
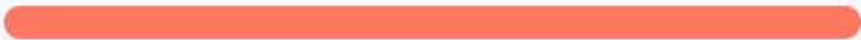
推卸责任

将责任推到他人身上

投射

将自己的错误归咎于他人





违章行为的心理影响

员工长期从事违章行为可能导致自我认知扭曲，产生心理负担，人际关系受损，工作动力下降。这些心理影响对员工的工作和生活都会产生负面影响。



心理学干预员工违章行为

了解员工心理需求

通过沟通了解员工的真实想法和需求

建立亲和力

建立和员工之间的信任关系

提供心理咨询服务

为员工提供心理咨询和支持

建立心理健康档案

记录员工心理健康状况，及时干预





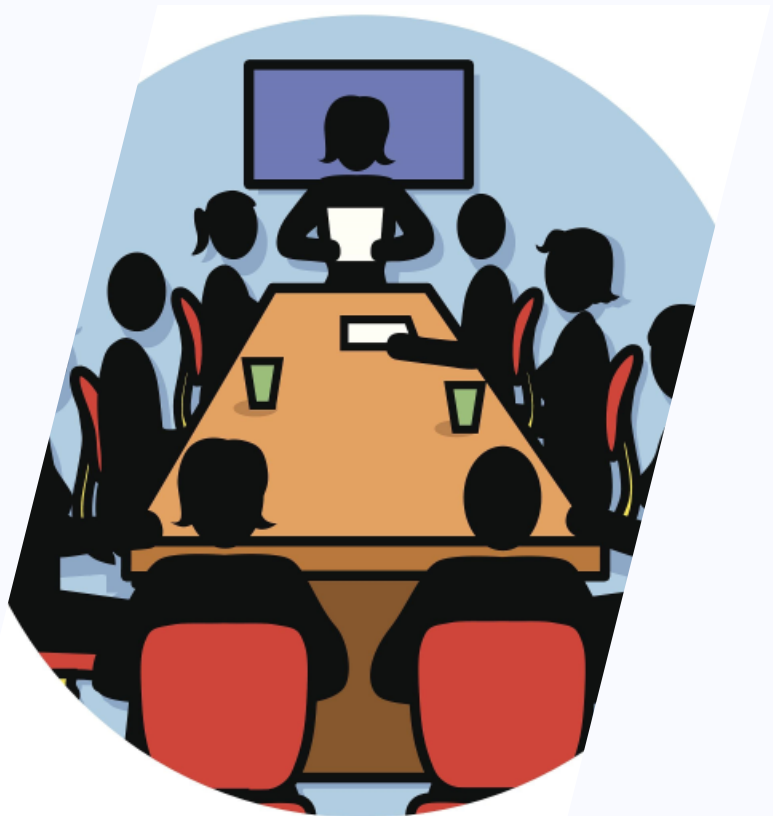
• 03

第3章 员工违章心理的个案分析





案例一：技术违章



在公司中，某员工违反技术规定，未按照流程操作设备，导致设备损坏。从心理角度分析，可能是员工缺乏技术知识或对规定不够重视。解决方案可以通过加强技术培训和规章制度的执行，以提高员工遵守规定的意识。

案例一：技术违章

案例描述

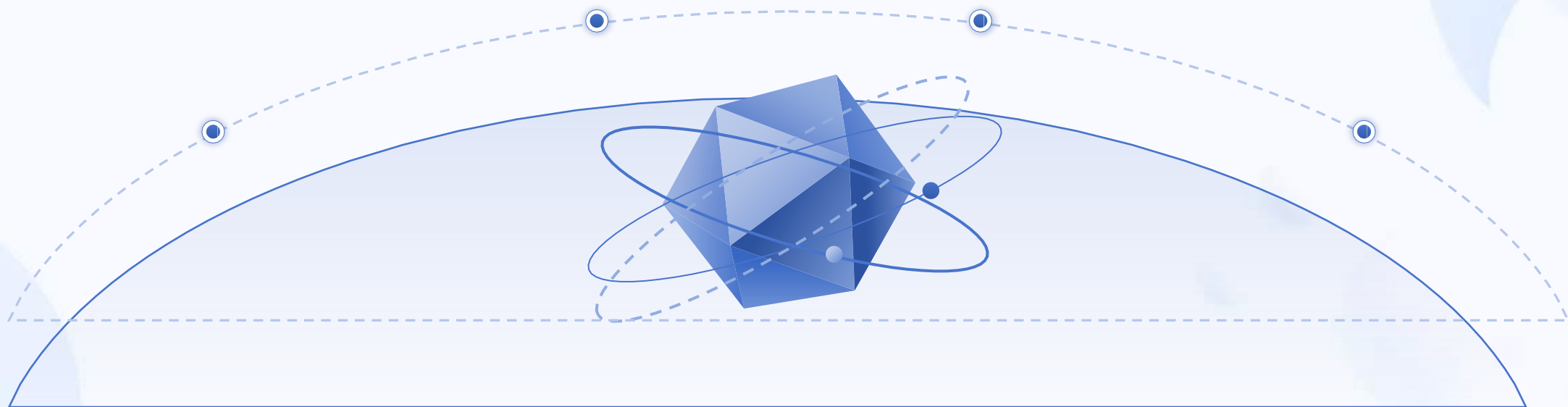
员工未按流程操作
设备

解决方案

加强技术培训和规章
制度执行

心理分析

缺乏技术知识或对规
定不重视



案例二：组织违章

案例描述

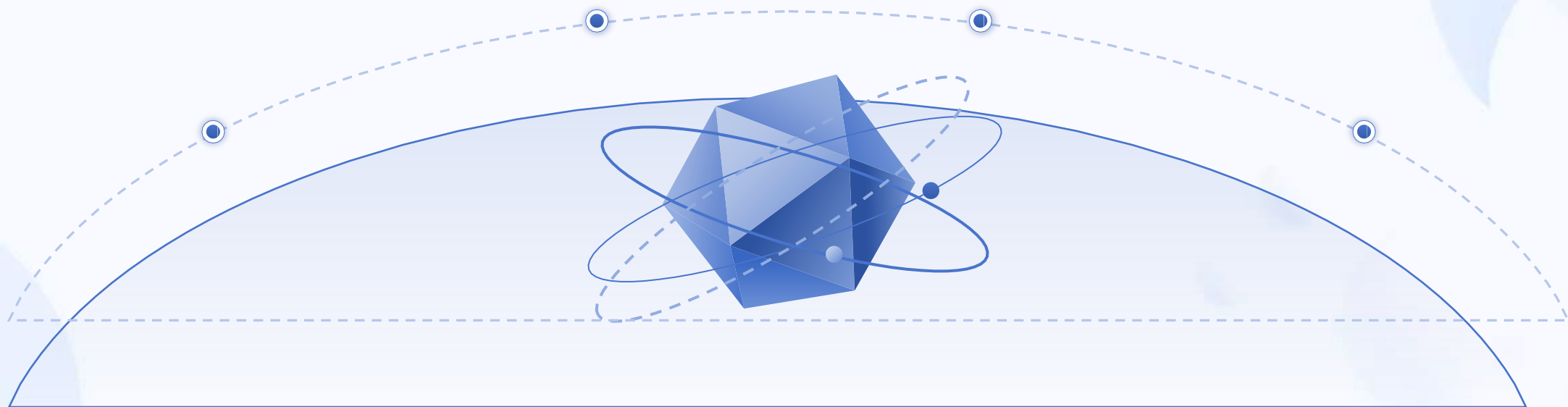
员工违反组织规定

解决方案

建立正向组织文化和
激励机制

心理分析

可能受到不良组织风
气影响



案例三：心理违章

01 案例描述

员工心态消极，工作态度不端正

02 心理分析

可能是工作压力过大或个人情绪影响

03 解决方案

提供心理辅导和职业发展规划





案例四：主观违章

案例描述

员工主观臆断规定
个人行为与规章不符

心理分析

可能是自我意识过强
对规定产生误解

解决方案

强化规章宣传教育
加强个人规范意识培养



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/698035060070007001>