

# 产品质量先期策划(APQP)步骤详解

01

# 产品质量先期策划(APQP)的基本概念及目标

# 产品质量先期策划的定义及发展历程

## \*\*产品质量先期策划(APQP)\*\*的定义

- 为了满足**客户需求**和**法规要求**
- 在产品**设计开发**、**生产**、**服务**等过程中
- 通过**跨部门合作**，确保产品质量

## APQP的发展历程

- 20世纪**80年代**，美国汽车工业开始应用
- 90年代，**ISO 9000**质量管理体系推广
- 21世纪初，**五大核心工具**逐渐成熟

# 产品质量先期策划的目标和作用

## 产品质量先期策划的目标

- 明确产品质量要求和指标
- 确保产品质量满足客户和法规要求
- 降低产品设计和生产过程中的风险
- 提高产品质量和客户满意度

## APQP的作用

- 促进跨部门合作和信息共享
- 提高产品设计和开发的效率和质量
- 确保产品生产过程的稳定性和一致性
- 为持续改进提供依据和方向

# 产品质量先期策划与质量管理的关系

## APQP在质量管理体系中的地位

- 作为核心工具，贯穿质量管理体系的全过程
- 为质量管理体系提供**方法和指导**
- 有助于提高质量管理体系的**有效性和效率**

## 质量管理体系的概念

- 建立一套**系统**，用以管理**生产和服务**过程
- 确保产品质量**满足要求并持续改进**



02

## 产品质量先期策划(APQP)的组织结构和职责

# 产品质量先期策划的组织结构及角色分工



## 组织结构

- **项目经理**：负责APQP的全面负责和协调
- **设计团队**：负责产品设计、开发和验证
- **生产团队**：负责过程设计、开发和验证
- **质量团队**：负责质量策划、监控和改进



## 角色分工

- **项目经理**：负责项目进度和资源的分配
- **设计师**：负责产品的设计、开发和优化
- **工艺师**：负责生产工艺的制定、优化和提升
- **质量师**：负责质量控制、改进和验证

# 产品质量先期策划的关键参与者及职责

## 关键参与者

- **客户**：提供需求、期望和反馈
- **供应商**：提供原材料和零部件
- **内部部门**：包括设计、生产、销售等

## 职责

- **客户**：提供产品要求、试验和支持
- **供应商**：提供原材料、零部件和工艺支持
- **内部部门**：协作完成APQP的五个阶段

# 产品质量先期策划的培训和支撑

01

## 培训

- **内部培训**：针对员工进行APQP知识和技能培训
- **外部培训**：参加行业协会或专业机构组织的培训课程

02

## 支持

- **内部支持**：提供必要的资源和工具，如软件、设备等
- **外部支持**：寻求行业协会、咨询服务机构等的支持

03

## 产品质量先期策划(APQP)的五个阶段详解

# 第一阶段：计划和确定项目

01

## 项目启动

- **项目范围**：明确项目涉及的产品和过程
- **项目目标**：制定产品实现和质量目标
- **责任分工**：确定项目组成员和职责

02

## 项目计划

- **进度计划**：制定项目的时间表和里程碑
- **资源计划**：评估并分配项目所需的资源
- **风险管理**：识别并制定风险应对策略

# 第二阶段：产品设计和开发

## 试制和验证

- **原型制作**：制作产品的原型或样品
- **性能试验**：对产品进行性能测试和验证
- **制造可行性分析**：评估产品的制造难度和成本

## 设计开发计划

- **设计输入**：收集并分析客户需求和法规要求
- **设计输出**：形成产品的设计文档和图纸
- **设计评审**：对设计进行审查和验证

# 第三阶段：过程设计和开发

## 过程设计开发计划

- **过程输入**：分析产品的生产工艺和流程
- **过程输出**：形成生产工艺流程图和控制计划
- **过程评审**：对过程设计和开发进行审查和验证

## 工艺试验

- **工艺优化**：在实际生产环境中进行工艺优化
- **过程能力分析**：评估生产过程的稳定性和一致性
- **产能评估**：评估生产设备和人员的产能需求

# 第四阶段：产品和过程确认

## 产品和过程确认计划

- **产品设计验证**：对产品设计的合规性和可靠性进行确认
- **过程能力验证**：对生产过程的稳定性和一致性进行确认
- **客户验收**：进行客户验收试验，确保产品满足客户要求

## 持续改进

- **问题反馈**：收集并分析产品和过程的问题和缺陷
- **改进措施**：制定改进措施，优化产品和生产过程
- **效果评估**：评估改进措施的效果和影响

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：  
<https://d.book118.com/705243324140011324>