

运动会运营服务安全保卫方案

目 录

第一节 安保总体配置方案.....	3
一、目的	3
二、范围	3
三、工作任务	3
四、安全保卫工作原则	3
五、组织机构及岗位设置	4
六、人员素质要求	9
第二节 安保人员安排方案	10
一、安保工作领导小组	11
二、安保A组人员安排	11
三、安保 B组人员安排	12
四、安保C组人员安排	15
五、安保 D组人员安排	16
六、主要处置措施	17
第三节 突发公共事件及其处置方法	18
一、人员拥挤踩踏事件	18
二、火灾事件	18
三、打架斗殴等事件	19
四、多人诉求事件	19
五、人员触电事件	19
六、入场人员携带危险物品事件	20

七、爆炸事件	20
八、非法大小字报、传单、标语事件	20
九、突发性病以及传染病事件	21
第四节 消防安全管理	21
一、消防安全重点部位	21
二、消防安全管理制度	22
三、消防设施设备管理	25
四、易燃易爆化学危险物品管理	26
五、安全疏散设施管理要求	27
六、会场防火检查	27

第一节 安保总体配置方案

一、目的

为客户提供运动会的安全保障措施，对人或物进行一系列的保护活动，避免事故发生。

二、范围

XXXX 运动会举办过程中的安全保卫工作及突然发生的事件应急处置工作。

三、工作任务

1. 协调交警做好道路交通疏导，车辆停放工作。
2. 现场执勤，保持好会场内外安全。
3. 制定好应急预案，及时妥善处理好突发事件。
4. 做好会场消防、医疗等各项保障工作。
5. 做好会场来访者接待、解释、疏导工作，防止矛盾激化。

四、安全保卫工作原则

1. 有效控制和处理原则

由安全保卫组全面负责并迅速予以处置，保证对突发公共事件的有效控制和快速处理。对超出安全保卫部有效处理能力的事件，由指挥部协调处理。

2. 预防为主的原则

会前做到有健全的监测预警方案，会中有完善的应急处理方案。把应急管理的各项要求落实在始终管理工作中，把突发公共事件消灭在萌芽状态中，全面提高防范能力和水平。

3. 快速反应的原则

突发公共事件发生后，要及时准确地了解、把握事件的情况信息，分析发展动向，迅速启动应急处理方案，及时有效地控制事态发展。对严重扰乱社会治安秩序、危害公共安全、影响运动会正常进行的事件，要及时、果断采取措施，坚决制止并尽快平息事态。

五、组织机构及岗位设置

(一) 组织机构

本次某运动赛事安保工作除了现场工作领导小组外，共分四个安保小组：

A组：停车场

B组：主会场

C组：售卖区

D组：比赛场地

(二) 人员配备

主要人员配备表

职务	姓名	持何种资格证件	已承担项目情况
----	----	---------	---------

		证书名称	级别	
共计人数				

(三) 岗位职责

1. 总负责

负责整个赛场的安全管理，与主办单位、组委会安保部、公安部门等单位部门进行安全协调，维持展场良好秩序，确保整个活动期间的各项安全。

(1) 工作职权

1) 根据下属员工的工作表现情况，有权进行表扬或奖励、批评或处分，有权提升或建议提升工作积极、认真负责、业务熟练、有管理潜质的员工。

2) 有权调动保安、消防救援人员及其它安保人员对危急事件，如刑事犯罪、火警等事件进行紧急处理，防止事态扩大。

3) 对整个赛场的治安保卫、消防救援等不够严密和完

善的方面，有权向经理建议逐步严密完善等。

(2) 工作职责

- 1) 对项目经理负责，负责整个赛场的安保全面工作。
- 2) 对整个赛场治安、安全保卫工作负有重要责任。
- 3) 负责对下属考核、培训。
- 4) 负责整个赛场保卫工作的督导、检查和落实。
- 5) 负责整个赛场员工治安防范宣传教育。

(3) 业务要求

1) 熟悉和掌握整个赛场内部治安情况，了解和掌握社会治安情况及其对展场的影响，对治安工作要有敏感性和预见性，防患于未然。

2) 善于组织策划整个赛场的安全保卫工作，在危急情况下能够沉着冷静，善于指挥和决策，使危急事件能够得到迅速妥善的处理。

(4) 工作内容

- 1) 协助制定岗位安全制度，并督导落实。
- 2) 对员工进行法制教育，生产安全教育及遵纪守法教育。
- 3) 积极开展治安检查和消防检查。
- 4) 重视重大后勤物品、重要接待任务的安全保卫工作，届时要在整个赛场内值班，并督导任务的落实情况。
- 5) 积极配合公安机关调查和侦破整个赛场内发生的各类案件。

6) 了解和掌握整个赛场内部员工的情况，配合人力资

源部一起做好违纪人员的帮教工作。

7) 注意防止因自然灾害而造成相关人员生命财产的损失。

2. 入口安保

负责检查进场人员、劝阻醉酒人员、携带易燃易爆物品人员进入、维护进场秩序，保证车辆行驶通畅，禁止车辆在车位以外的区域上下货物，禁止车辆乱停乱放。

(1) 工作范围在赛场入场及停车场内。

(2) 在赛场入场内发现无法自行处理的问题，应及时报告保安部主管，并随时配合负责人员处理安全方面问题。

(3) 注意衣冠不整的人员进入场馆，应劝其离开。

(4) 强行进入赛场到处乱窜的人，并同时通知其它岗位加强监控。

(5) 夜班注意员工的不轨行为。

(6) 检查各处消防设施是否完好。

(7) 注意醉酒者行动，有情况时报告主管和有关部门负责人共同处理。

(8) 密切注意有无破坏在值区域内的设施的行为。

(9) 指挥引导车辆有序停泊。

(10) 做到有礼貌地接待每一位来停车的客人。

(11) 在车驶进停车场时，应表现积极，快步或小跑到车辆前，以手势示意，引导参会人员停到适当位置。

(12) 对运动会参会人员有不解之处应用到有问必答，

有耐心。

(13) 维护车辆及车场的安全。

(14) 干涉任何在主车道上的闲人，让其迅速离开车道。

(15) 迅速地控制突发事件的发生，包括在场内的斗殴及闹事。

3. 赛场定点安保

保证所有消防设施完整好用，消防通道不被占用堵塞，禁止任何人员违规吸烟及制止任何违反运动会场地安全及消防规定的行为，提醒客人保管好自己的财物，不间断提醒群众保管好贵重物品防止偷窃行为发生。

4. 现场巡逻及特勤

(1) 维护运动会场地内正常参加秩序；

(2) 注意发现各种异常情况，并及时向领导报告；工作中注意做好防火、防盗的宣传检查；

(3) 对在运动会场地内吸烟、躺卧、演讲、发放小广告的行为及时制止，必要时立即上报领导；

(4) 遇突发事件时及时开启紧急出口，按顺序对人员进行疏散；

(5) 闭馆后对馆内进行清场工作，发现安全隐患及时上报领导，保证所有消防设施完整好用，消防通道不被占用堵塞，禁止任何人员在运动会场地内违规吸烟及任何违反运动会场地安全及消防规定的行为，提醒客人群众保管好自己的财物，防止偷窃行为发生。

5. 消防保安

(1) 认真学习有关消防知识，掌握各种器材操作技术

及使用方法。

(2) 积极认真做好防火宣传教育活动，提高责任区内全员防火意识。

(3) 做好消防器材、设备检查工作，保证设备处于完好状况，一旦发生火警即可投入使用。检查电器、电线、电掣、管道有无霉坏、锈坏、氧化、堵塞情况，防止因短路或爆炸引起火灾。

(4) 制止任何违反消防安全的行为。一旦发生火警，不论是上班还是下班，必须全力投入抢救工作，不得临阵逃避。

(5) 发生火警事故时，不要惊慌，应采取下列应急措施：

- 1) 迅速报告有关部门、消防大队，火警电话119;
- 2) 组织人员抢救险情，力争把火扑灭，并注意查找起火原因;
- 3) 组织有关人员撤离危险地区，并做好妥善安排;
- 4) 做好现场安全保卫工作，严防坏人趁火打劫和搞破坏活动;
- 5) 协助有关部门查原因、查损失并做好善后工作。
- 6) 完成保安主管临时交办的其他任务。

六、人员素质要求

1. 作风正牌，政治素质优良，无犯罪前科记录和劳教记录。

2. 服从领导，听从指挥，遵章守纪，做到令行禁止，遇事报告。

3. 熟悉本岗位工作程序，并积极向客户进行治安防范和安全管理方面的宣传。

4. 在责任区(岗)坚守岗位，保持高度警惕，注意发现可疑的人、事、物并检查、监督安全防范措施的落实，制止违章，防止破坏行为。对不能制止解决的事项要及时向上级领导报告。

5. 廉洁奉公，坚持原则，是非分明，敢于同违法犯罪行为作斗争。

6. 热情受理服务对象的求助，并按规定妥善处理。

第二节 安保人员安排方案

本次某运动赛事安保工作除了现场工作领导小组外，共分四个安保小组：

A组：停车场；

B组：主会场；

C组：售卖区；

D组：比赛场地。

一、安保工作领导小组

1. 总负责：1人

为现场总调度，主要负责调配安排各场地的安保人员，处理各种突发事件，配合甲方做好赛事安保的统筹工作。负责事件发生后迅速启动预案，协调相关人员对事故现场进行控制、人员救治以及善后处理等相关工作。

2. 现场工作领导小组成员：2人

安保现场工作领导小组，负责落实安保工作流程、比赛期间落实责任、把本次比赛活动安保工作进一步完善，相关人员保证活动期间的通讯畅通。

二、安保A组人员安排

安保A组人员主要工作范围为停车场。

1. 安保A组组长：1人

负责停车场安保人员的调配工作，服从总负责人的管理，维持停车场的出入秩序及停车秩序，密切关注可疑人员，对闲杂人员做好管控。

2. 第一停车场安保人员

(1) 第一停车场入口人员

负责指挥车辆进入第一停车场，对进出停车场的人员进行指引，提醒来往行人注意避让车辆。

(2) 车场内指挥人员

负责维持第一停车场的出入秩序及停车秩序，对进出停车场的人员进行指引，提醒来往行人注意避让车辆，对车辆

进行看护，密切关注可疑人员，对闲杂人员做好管控。

3. 第二停车场安保人员

(1) 第二停车场入口人员

负责指挥车辆进入第二停车场，对进出停车场的人员进行指引，提醒来往行人注意避让车辆。

(2) 车场内指挥人员

负责维持第二停车场的出入秩序及停车秩序，对进出停车场的人员进行指引，提醒来往行人注意避让车辆，对车辆进行看护，密切关注可疑人员，对闲杂人员做好管控。

4. 第三停车场安保人员

(1) 第三停车场入口人员

负责指挥车辆进入第三停车场，对进出停车场的人员进行指引，提醒来往行人注意避让车辆。

(2) 车场内指挥人员

负责维持第三停车场的出入秩序及停车秩序，对进出停车场的人员进行指引，提醒来往行人注意避让车辆，对车辆进行看护，密切关注可疑人员，对闲杂人员做好管控。

5、应急备勤人员

负责突发事件后的处置工作，人群的疏散工作，并负责无突发事件的场区巡逻任务，以备运动会赛事出现紧急情况时应急帮忙。

三、安保B组人员安排

安保B组人员的主要工作范围为主会场，包括安检入口、

起点、终点、合影区、VIP 区、更衣区、主舞台、工作区以及各个赛道等。

1. 安保 B组组长：1人

负责主会场安保人员的调配工作，服从总负责人的管理，保证各区域的有效区分及其工作的顺利进行。注意观察，在入口、通道、人员往来密集的地方，随时安排安保人员做好疏导工作，不要发生拥堵。根据现场的实际情况，及时增减各区域的安保人数，确保各区域的工作均顺利有序的进行。

2. 入口处安检人员

在入口处放置安检机一台，安检门两个，两个安检门分别放置于安检机的两侧，安检门前设立指示牌并安排引导人员，将参赛人员与其他人员分开进行手检。

(1) 安检机值机员

负责查看安检机显示器图像，防止易燃、易爆、管制刀具等危险品随包夹带进入主会场及比赛场地等。

(2) 疏导员

负责入口处将参赛人员与其他人员疏导分开，指引其分别进入对应的安检通道进行安检，维持进入主会场通道的秩序，防止发生人员拥堵。

(3) 前引导员

负责在安检门前进行引导，维持进入主会场通道的秩序，防止发生人员拥堵。

(4) 手检员

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。
。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/707100056002006112>