

医院药房述职报告

○ 汇报人：

○ 汇报时间：



| UE |

目录

- 工作总结
- 成果与收获
- 遇到的问题和解决方案
- 下一步工作计划
- 总结与展望

01

工作总结

CHAPTER





药房运营情况

01



药品销售额



根据药房销售数据，本年度药品销售额达到预期目标，同比增长了10%。

02



处方量



药房共处理处方量达到历史最高水平，表明患者就诊需求增加。

03



患者满意度



通过调查问卷和反馈渠道收集，患者对药房服务的满意度评分为90分（满分100分）。



药品采购与库存管理



采购计划

根据药品需求和库存情况，制定合理的药品采购计划，确保药品供应不断货。



库存盘点

定期进行库存盘点，确保药品账目与实际库存相符，防止药品丢失或过期。



药品效期管理

建立药品效期预警机制，及时处理近效期药品，确保患者用药安全。



处方审核与调配工作

处方审核

严格遵循处方审核制度，对每一张处方进行仔细审核，确保用药安全和合理。



处方回馈

对患者用药情况进行跟踪回馈，及时发现并处理用药问题，提高患者用药效果。



处方调配

按照规定的操作流程，准确、迅速地调配处方，确保患者及时获得所需药品。



02

成果与收获

CHAPTER



患者满意度提升



患者满意度

通过优化药房服务流程，提高患者取药效率，患者对药房服务的满意度得到明显提升。



改进措施

实施了一系列改进措施，如增设药品咨询窗口、提供用药指导服务等，以提升患者就医体验。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/717160005051006055>