

重点复习以下习题

教材习题 第一章概述

关键术语(名词解释)

物流 (Logistics)

电子商务物流 (E-Commerce Logistics)

电子商务物流管理 (E-Commerce Logistics Management)

1. 选择题

- (1)物流的基本功能包括运输、储存、B、搬运与装卸、流通加工、配送、信息处理等。
A. 网上咨询 B. 包装 C. 合同签订 D. 货到付款
- (2) 企业出售产品时,物品在供方与需方之间的实体流动,称为D。
A. 供应物流 B. 生产物流 C. 回收物流 D. 销售物流
- (3) 狭义的电子商务是指基于A进行商务活动。
A. 计算机 B. INTERNET C. 现代技术 D. 计算机和网络
- (4) 将物流分为正向物流和逆向物流是属于C分类。
A. 物流在供应链中的作用 B. 物流的社会化作用 C. 货物的流向 D. 物流的内容
- (5) 电子商务物流的特点是信息化、网络化、智能化、柔性化、整合和集成化以及A。
A. 自动化 B. 机械化 C. 规范化 D. 移动化
- (6) 电子商务物流管理具有计划、组织、协调、A、领导与激励和决策等管理职能。
A. 控制 B. 管理 C. 规划 D. 执行

2. 判断题

- (1) 电子商务与移动电子商务都是基于网络完成商务活动,二者没有区别。(×)
- (2) 电子商务物流拓展了物流的时间和空间,但对物流的高效化影响不大。(×)
- (3) 物流是保障企业生产经营连续性的前提条件。(√)
- (4) 物流冰山理论是管理学家彼得·德鲁克提出的。(×)
- (5) 效益背反是只物流领域中,一个环节费用的降低可能意味着另一个环节费用的上升。(√)
- (6) 电子市场物流就是电子商务。(×)

第二章 物流实体网络

(名词解释) 物流网络(Logistics network)

储存 (Storing)

仓库 (Warehouse)

库存 (Inventory)

库存控制(Inventory control)

ABC 分类管理 (ABC classification)

运输 (Transportation)

集装箱运输 (Container—transport)

门到门 (Door—to-door)

国际多式联运 (International multimodal transport)

流通加工(Distribution processing)

配送 (Distribution)

1. 选择题

- (1) 库存控制管理的定量订货法中,关键的决策变量是 (D)。
A. 需求速率 B. 订货提前期 C. 订货周期 D. 订货点和订货量
- (2) 物流每一项活动开始及结束时必然发生的活动是 (A)。
A. 装卸搬运 B. 配送 C. 分拣 D. 配装
- (3) 促进商品销售为目的的包装是 (A)。
A. 商业包装 B. 工业包装 C. 集中包装 D. 运输包装
- (4) 影响运输方式选择的因素有 (B)。
A. 价格、运输时间、灭失与损坏 B. 价格、运输时间、运输质量
C. 价格、运输质量、灭失与损坏 D. 运输质量、运输时间、灭失与损坏
- (5) 流通加工满足用户的需求,提高服务功能,成为(C)的活动。
A. 必要附加加工 B. 附加加工 C. 高附加值 D. 一般加工
- (6) 配送不同于一般形式的送货以及其他物流形式的重要的功能要素是 (C)。
A. 进货 B. 分拣 C. 理货 D. 配装

2. 判断题

- (1) ABC 分类法中 C 类是年度货币量最高的库存,这些品种可能只占库存总数的 15%,但用于它们的库存成本却占到总数的 70%~80%。(×)

- (2) 定期订货法是储存量下降到一定水准,就发出一定数量订货或进货通知的方法。(×)
- (3) 包装在物流过程中起到便于保护、便于运输、便于销售的功能。(√)
- (4) 相同质量,价格的货物舍近求远的不合理运输方式指的是重复运输。(×)
- (5) 在整个物流过程中,装卸活动出现的频率高于其他各项物流活动,成为决定物流速度的关键。(√)
- (6) 配送是物流中一种特殊的、综合的活动形式,它将商流与物流紧密结合,包含了商流活动和物流活动,也包含了物流中若干功能要素的一种形式。(√)

4. 计算题

(1) 某企业对电冰箱的需求量为每周 200 件,交货期为 4 周,安全库存为 200 件,则使用定量订货法时的订货点应设为多少?

(2) 某公司为了降低库存成本,采用订购点法控制某种商品的库存。该商品的年需求量为 1000 单位,准备或订购成本为每次 10 美元,每年每单位商品的持有成本为 0.5 美元,试计算该公司每次订购的最佳数量为多少?如果安全库存天数为 3 天,订购备运时间为 4 天,则该公司的订货点为多少?

4. 计算题:

(1) 根据公式计算:

订货点量=平均需求速率×订货提前期+安全库存量=200×4+200=1000 (件)

因此,该企业订货点应设为 1000 件。

(2) 答:据公式

EOQ=200(单位)

安全库存量=1000/360×3= 9(单位)

订货点=日平均需求量×备运时间+安全库存=1000/360×4+9= 20 (单位)

因此,该公司的每次订购的最佳数量为 200 单位。如果安全库存期为 3 天,订购备运时间为 4 天,那么该公司的订货点为 20 单位。

第三章 电子商务物流模式

(名词解释)

自营物流模式 (Self-conducting Logistics Mode)

第三方物流(the Third Party Logistics)、

虚拟物流(Virtual Logistics)

国际物流 (International Logistics)

1. 选择题

- (1) 自营物流可以使企业对供应链有较强的控制能力,可以使企业的供应链更好的保持协调、简洁与 (D)。
- (2) 根据第三方物流中所采用技术、经济、组织等实际条件可以将其划分为三种不同服务水平的运作模式,其中不包括(C)。
- (3) 虚拟物流的特点不包括(F)。
- (4) 物流联盟的水平一体化方式亦称为(B)。
- (5) (A) 是船公司或其代理人在收到其承运的货物时或将其承运的货物装船后向托运人签发的货物收据。
- (6) (A) 是指在物流过程中抑制物流对环境造成危害的同时,实现对物流环境的净化,使物流资源得到最充分利用。它包括物流作业环节和物流管理全过程的绿色化。

2. 判断题

- (1) 采取自营模式的电子商务企业一定资金雄厚。(对)
- (2) 任何一个电子商务企业都可以采用第三方物流,其物流成本比自营物流模式都可以降低。(错)
- (3) 只有第三方物流模式发展到一定程度时才能做好虚拟物流。(对)
- (4) 物流联盟过程中,不仅涉及到第三方物流企业。(对)
- (5) 出口货物应在装货的 24 小时以内向海关申报。(错)
- (6) 目前我国物流基础设施和设备不完善,公路通达度与衔接度明显不足,铁路网络结构薄弱,民航支线机场数量缺乏,应急物流还有待于进一步发展。(对)

第四章 网上物流服务

关键术语 (名词解释)

网上物流服务(Online Logistics Service)

物流服务平台(Logistics service process)

1. 选择题

- (1) 网上物流服务的流程按三阶段划分,可分为信息查询与发布、B、合同实施。
- (2) A 不是网上物流信息服务包括的主要内容。
- (3) 网上物流信息发布的流程一般包括信息提交、D和信息展示。
- (4) C 不是网上物流平台设计时应遵循的原则。
- (5) 按网上物流服务平台的服务的主要内容划分,网上物流服务平台可分为综合服务平台、仓储服务平台、A 等
- (6) 根据投资主体分类,网上物流服务平台的运营模式主要可分为 D、企业模式和混合模式 3 种。

2.判断题

- (1) 网上物流服务不仅指通过互联网提供的服务,也指通过移动通讯网络提供的服务。(对)
- (2) 物流认证活动不一定要由第三方来开展。(错)
- (3)物流认证服务就是电子认证服务.(错)
- (4)垫付贷款业务不属于物流金融服务。(错)
- (5)网络系统中常用的身份认证方式主要有用户名/密码方式、短信密码方式、动态口令方式、和 USBKey 认证。(对)
- (6)国内物流资格认证主要有中国物流职业经理资格、注册物流师、国际物流师和物流师职业资格认证 4 种。(对)

第六章 电子商务物流信息技术

关键术语(名词解释)

物流信息(Logistics Information)

条形码(Bar Code)

射频识别技术 (RFID Technology)

全球定位系统(Global Positioning Systems)

移动定位 (Mobile Positioning Technique)

1. 选择题

- (1) 下面条形码为二维条形码格式的为 D。
- (2)射频识别技术的优点包括非接触,适于恶劣环境,可识别运动目标,不局限于视线, A, 抗干扰能力强等优点。
- (3) EDI 系统由数据标准化、D和通信网络 3 个要素构成。
- (4) 物流智能终端不包括 D。
- (5) 移动定位技术包括基于移动网络的定位技术、C和混合定位技术。
- (6) GIS 主要由计算机硬件系统、计算机软件系统、B和系统开发管理及使用人员四个部分构成。

2. 判断题

- (1) 条形码的前三位是国家标示符,随后四位是企业标识,后五位为商品标识,最后一位是校验码。(错)
- (2) RFID 系统由标签、读写器,天线等组成,每个标签都由电池来提供能量。(错)
- (3)自动导引车按用途可分为智能型和普通型。(错)
- (4) 码垛机器人能自动识别物品,并将物品整齐地、自动码垛或拆垛。(对)
- (5)GPS 定位的基本原理是根据高速运动的卫星瞬间位置作为已知的起算数据,采用空间距离后方交会的方法,确定待测点的位置。(对)
- (6) GIS 可对整个或部分地球表层空间中有关地理分布数据进行采集、储存、管理、运算、分析显示和描述。(对)

3.简答题

- (1)简述条形码的优点.
- (4) 简述全球卫星定位系统的构成。

4. 论述题

- (2) 物流信息技术在电子商务物流的哪些环节得到应用?

第七章 电子商务物流管理信息系统

关键术语(名词解释)

物联网 物流资源计划 智能运输系统

1. 选择题

- (1) 物流管理信息系统包含业务操作层、管理控制层、决策分析层 A和战略规划层.
- (2) MRP 中的物料需求计划是由主生产计划、c和库存记录编制.
- (3) ERP 是 A的英文缩写.
- (4)DRP 一般不包括 D功能
- (5) CRM 的 B主要是完成企业与客户交流、互动等活动功能。
- (6) 物联网的射频系统由标签、C以及应用软件三部分组成。

第八章 供应链管理

关键术语 (名词解释)

供应链管理 (Supply chain management)

牛鞭效应 (Bullwhip Effect)

1. 选择题

- (1)在市场变化加剧情况下,若供应链成本增加,库存增加、浪费增加时,企业不能在最优状态下运作,此时的供应链是 (D)。
- A. 稳定供应链 B. 反应供应链 C. 平衡供应链 D.倾斜供应链
- (2) 供应链管理把资源的范围扩展到(C)。

A. 供应商 B. 分销商 C. 整个供应链 D. 其他节点企业

(3) 供应链管理的目标是在总成本最小化、客户服务最优化、(A)、总周期时间最短化以及物流质量最优化等目标之间寻找最佳平衡点。

A. 总库存最少化 B. 制造商库存最小 C. 供应商库存最小 D. 分销商库存最小

(4)采用 (C) 运作模式的供应链系统, 库存量较低,集成度较高,信息交换迅速。

A. 分散式供应链 B. 推动式供应链 C. 拉动式供应链 D. 集中式供应链

(5) ECR 是一种通过制造商、 (B) 和零售商各自经济活动的整合, 以最低的成本, 最快、最好地实现消费者需求的流通模式。

A. 生产商 B. 分销商 C. 厂商 D. 供应商

(6) 供应链是一个动态联盟,在制定生产计划时仍要体现其动态性, 即要具有 (D) 和灵活性。

A. 敏捷性 B. 适应性 C. 快速性 D. 柔性

2. 判断题

(1) 供应链是物流、信息流和资金流的统一体。 B

(2) 供应链管理就是对整个供应链系统进行计划、协调、操作、控制和优化的各种活动和过程,目标是按要求提交给顾客的产品前提下,整链运作总成本最小。 A

(3) 供应链管理下的库存管理的最高目标就是实现供应链企业的无缝连接,以消除供应链企业之间的高库存现象。 B

(4) 推动式供应链的驱动力产生于最终用户,整个供应链的集成度较高,信息交换迅速,可以根据用户的需求实现定制服务 B

(5) 供应链的效益成果,不等于各个环节效益成果之和, 而是由供应链中最薄弱环节的效益成果决定。 A

(6)QR 与 ECR 都有着共同的目标和战略。 B

4. 论述题

(1)供应链管理与管理物流的区别是什么?

第九章 电子商务物流的发展

1. 选择题

(1) 我国社会物流运行效率偏低,社会物流总费用与 GDP 的比率高出发达国家 A 倍左右。

(2) 在交通运输基础设施方面, 我国目前已经建成了由铁路运输、公路运输、水路运输、航空运输和 D5 个部分组成的综合运输体系。

(3) 国务院在 B 年, 出台国务院出台了《物流业调整和振兴规划》。

(4)美国物流理论体系的形成与实践推广阶段是 A 年。

(5) “C+优质服务+高效、快速、安全” 是欧洲物流企业赖以生存的基石。

。

课外习题

电子商务与物流概念述习题

以下习题根据教材内容有选择地复习

一、单选题

1. 关于物流中的“物”说法正确的是 (D)。

A.用于生产性消费的劳动资料 B.用于人们最终消费的生活资料

C.用于社会生产和消费的各种自然资源 D.所有的物质资料

2. 主要针对上游企业的采购物流过程进行创新而形成的物流模式是 (A)。

A. 集货型物流模式 B.散货型物流模式 C.混合型物流模式 D. 以上答案都不对

3. 保持了订单的完整性的拣选策略是 (A)。

A. 严格拣选 B.批量拣选 C.区域拣选 D. 以上答案都不正确

4. 询价单、付款通知单等属于 (A)。

A.信息流 B. 物流 C. 资金流 D. 商流

三、判断题

1. 集货型物流模式主要是对下游企业的供物流进行优化而形成。(B)

2. 仓库管理是在仓库内使用的方法, 用来控制资源、管理、跟踪和奖励。(B)

3. 新型电子商务供应链必须“以顾客需求为中心”, 采用“拉动式”的经营方式,以消费需求刺激、促进和拉动商品供给。(A)

五、简答题

1. 什么是物流? 其功能是什么?

3. 什么是物流系统? 其构成情况如何?

4. 物流管理的具体内容有哪些?

7. 物流的基本技术有哪些?

参考答案
电子商务物流流程习题

一、单选题

- 1.为加速出入库而采用托盘堆叠储存时,一般用(B)存取。
A 人工 B 叉车 C 吊车 D 堆垛机
- 2.为便于叉车、货架、仓库的标准化,联运托盘都采用(A)。
A 平托盘 B 柱式托盘 C 箱式托盘 D 货架式托盘
- 3.属于专用分拣机类型的是(C)。
A 链式分拣机 B 胶带分拣机 C 悬挂式分拣机 D 辊道分拣机
- 4.属于通道式货架类型的是(D)。
A 旋转式货架 B 重力式货架 C 移动式货架 D 货柜式货架
- 5.下列仓储技术装备属于按作业方式分的有(A)。
A 搬运机械设备 B 分拣设备 C 移动式货架 D 计量设备
- 6.现行的国际标准集装箱共有(D)种。
A . 10 B. 12 C. 16 D. 13
- 7.包装技术的选择应遵循科学、经济、牢固、美观和(B)的原则。
A. 高技术 B. 适用 C. 标准化 D. 一次性
- 8.下列包装属于按包装技术分的有(A)。
A. 防湿包装 B. 硬包装 C. 运输包装 D. 出口包装

二、多选题

三、判断题

- 1.装卸搬运是物流系统中最基本的功能要素之一,存在于货物运输、储存、包装、流通加工和配送等过程中,贯穿于物流作业的始末。(A)
- 2.物流技术及其装备是构筑物流系统的主要成本因素。(A)
- 3.企业自动化物流系统,可使各种物料最合理、最经济、最有效地流动,最终实现商流物流合一。(B)
- 4.装卸搬运技术装备用于生产企业内部物料的起重输送和搬运、用于船舶与车辆货物的装卸以及库场货物的堆垛等。(A)
- 5.起重机械只能用于垂直升降货物,以满足货物的装卸作业要求。(B)
- 6.自动导向搬运车系统是一种使车辆按照给定的路线自动运行到指定场所,完成物料搬运作业的系统。(A)
- 7.仓储技术设备能调节物资的供需,实现物资的配送功能和节约物资的功能。(B)
- 8.货架可充分利用仓库空间,提高库容利用率,并可做到先进先出。(A)
- 9.分拣是把货物按不同品种、不同单位和不同储位分配到所设置的场所的一种搬运过程。(A)
- 10.集装单元化就是把一定的物料整齐地集结成一个便于储放、搬运和运输的单元。(B)
- 11.集装单元化技术是适合于小批量、长距离输送和机械化大生产,便于采用自动控制管理的一种现代科学技术。(B)
- 12.集装单元化技术是指物流管理中物流设备如集装箱、托盘等硬技术。(B)
- 13.集装单元化系统是由货物单元、集装器具、物料搬运装备设备和输送设备等组成的具有物流功能的运作系统。(A)
- 14.包装的目的就是保护产品,便于储存和运输。(A)
- 15.按包装功能可分为工业包装和商业包装。工业包装也称为运输包装,其目的是保证商品在运输、保管、装卸搬运过程中保持商品的完好。(A)
- 16.产品包装处于生产的始点,又是进入流通领域商品物流链的终点。(B)

电子商务对物流的挑战习题

一、判断题

- 1、电子市场是电子商务实体从事商品和服务交换的场所。(对)
- 2、物流是将恰当的产品以比较贵的成本提供给消费者。(错)

- 3、物流与商流对立。(错)
- 4、综合物流中心一般设于小城市数目极多。(错)
- 5、GPS 用于表示资金流。(错)

二、单选题

1、从事配送业务离不开“三流”其中最为重要的是(D)。

A 商流 B 物流 C 资金流 D 信息流

2、(A)是指商品在购、销之间进行交易的系列活动。

参考答案错误正确应为(A)

A 商流 B 物流 C 资金流 D 信息流

3、电子商务最早产生于 20 世纪 70 年代发展于(C)。

A70 年代 B80 年代 C90 年代 D21 世纪

4、物流中心辐射范围内的运输是(B)。

参考答案错误正确应为(B)

A 一次运输 B 二次运输 C 多式联运 D 一票到底

5、未来物流结点的主要形式是(D)。

A 供应链 B 一次运输 C 物流中心 D 配送中心

6、传统物流特点包括(C)。

A 批量 B 牵引式 C 推进式 D 集中

四、名词解释

1、物流：物流是为了满足消费者需要而进行的从起点到终点的原材料、中间过程库存、最终产品和相关信息有效流动和存储计划、实现和控制管理的过程。

五、简答题

1、物流在电子商务中作用有哪几方面。

答 1) 物流保障生产 2) 物流服务于商流 3) 物流是实现“以顾客为中心”理念的根本保证。

电子商务物流习题

一、判断题

1、网络服务提供商主要提供 internet 通信和线路租借服务。(错)

2、CA 确认网上经商者的真实身份。(对)

3、企业与政府之间的电子商务是 B2B。(错)

4、流通加工以配货送发形式完成社会物流。(错)

5、由供方与需方以外的物流企业提供物流服务是第三方物流。(对)

二、单选题

1、购买者按时给货款是(C)。

A 物流 B 配送 C 支付 D 消费

2、买卖双方供需信息提供给商品交易中心的交易方式是(D)。

A 直销 B 代销 C 零售 D 中介交易

3、堆存、保管、保养、维护等活动属于(B)。

A 包装 B 储存 C 流通加工 D 信息管理

4、电子商务物流与普通商务物流不同点在于(A)。

A 进货 B 储存 C 分类 D 送货

三、多选题

四、名词解释

1、物流系统：物流系统是指在一定时间和空间内由所需位移的物资等若干互相制约的动态要素所构成的有机整体。

五、简答题

1、电子商务系统是由哪些部分组成。

答：由采购、运输、仓储、装卸搬运和配送组成。

2、电子商务物流构成要素包括哪些。

答包括包装、装卸搬运、运输、储存、流通加工、配送和物流信息管理这 7 个要素。

B2B 电子商务物流习题

一、判断题

1、B2B 相对 B2C 配送和结算更难。(错)

2、B2B 有利于降低库存成本。(对)

3、供应物流指企业通过销售活动将产品转给用户的物流活动。(错)

4、供应链是指生产和流通过程中涉及的供应商、生产商、销售商和消费者组成供需网络。(对)

5、供应链管理只重视企业内容物流管理。(错)

二、单选题

- 1、供应链管理系统缩写是 (B)。 Supply Chain Management
A.CRM B。SCM C.ERP D.DDK
- 2、阿里巴巴是典型的 (C)。
A 销售方控制市场模式 B 购买方控制市场模式 C 中介方控制市场模式 D 混合控制市场模式
- 3、供应链上任何两节点之间都是(A)关系。
A 供求 B 生产销售 C 上下级 D 运输分销
- 4、快速响应是由(D) 发展起来的一种供应链管理方法。
A 沃尔玛 B 美国 IT 业 Cintel 公司 D 美国纺织服装业
- 5、ERP 是 (B)。
A 客户关系管理系统 B 企业资源计划 C 物流管理 D 财务计划

B2C 电子商务与物流习题

一、判断题

- 1、B2C 指企业通过 internet 面向最终消费者的电子商务活动。(错)
- 2、库存少是 B2C 电子商务的一个优势。(对)
- 3、卖方个人—买方企业模式是 B2C 模式。(对)
- 4、条码技术在配送里应用不多。(错)
- 5、沃尔玛的配送中心不大。(错)

二、单选题

- 1、配送中心根据各分店订货要求统一进行分货配送的功能是 (C)。
A、采购功能 B、储存功能 C、编配功能 D、信息功能
- 2、B2C 要求企业对市场反应灵敏应采用 (B)组织结构。
A、金字塔型 B、扁平化 C、菱形 D、多层化
- 3、网上销售的商品的价格一般 (C) 商场中的售价。
A、高于 B、等于 C、低于 D、都有可能
- 4、(A) 模式曾被媒体评为 B2C 电子商务的标准和楷模。
A、亚马逊网上书店 B、沃尔玛网站 C、阿里巴巴 D、通用汽车 TradeX—change 网站
- 5、为了跟踪货品的运输物流公司可以采用(D) 技术。
A、自动分拣 B、条码 C、无线通信 D、卫星定位

四、简答题答案要点

1、常见的 B2C 电子商务配送方式有哪些？

答 1 自建物流配送系统 2 第三方物流配送 3 利用邮政系统送货 4 利用便利店/连锁店就近配送。

2、什么是物流配送中心有哪些功能？

答物流配送中心是在商品流通领域中组织商品流通的一种形式主要从事物资、商品的配备和组织对用户的送货以高水平实现销售或供应的现代流通。功能如下采购、储存、加工、编配、调运和信息。

电子商务物流模式习题

一、判断题

- 1、配送与运输完全相同。(错)
- 2、自营配送可以集中精力于核心业务提供灵活多样的顾客服务。(错)
- 3、电子商务环境下采购是为库存而采购。(错)
- 4、供应商管理库存模式提供以实际或预测的消费者需求进行库存补货的解决方案。(对)

二、单选题

- 1、供应商管理库存方式物流中心商品的所有权属于 (A)。
A 客户 B 消费者 C 供应商 D 原材料生产商
- 2、牛鞭效应是指供应链系统中由于各企业独立库存导致 (B)现象。
A 需求减小 B 需求放大 C 需求安全 D 需求危险
- 3、分销中心的联合库存功能是 (C) 思想的体现。
A 供应商管理库存 B 客户关系管理 C 联合库存管理 D 合作计划、预测与补给
- 4、利用互联网通过零售企业与生产企业的合作共同做出商品预测并实行补货的系统是 (D)。
A 供应商管理库存 B 客户关系管理 C 联合库存管理 D 合作计划、预测与补给
- 5、沃尔玛与其他公司联合成立供应链工作组推出 (D) 系统。
A 供应商管理库存 B 客户关系管理 C 联合库存管理 D 合作计划、预测与补给

四、名词解释

1、企业自营配送模式：企业自营配送模式指企业物流配送的各个环节由企业自身筹建并组织管理实现对企业内部及外部货物配送的模式。

2、第三方配送模式：第三方配送模式指交易双方把自己需要完成的配送业务委托给第三方来完成的一种配送运作模式。

4、VMI：VMI 一个使库存和订货实现更加合理化的方法就是供应商管理库存的模式简称 VMI。

五、简答题答案要点

1、电子商务环境下的物流配送具有哪些明显特征。

答:具有信息化、社会化、现代化以及自动化等特征。参见【书】

2、电子商务采购实现模式有哪些?它们之间有何差别?

答 1 模式有自营采购网站模式、采购联盟网站模式和中介采购网站模式。参见【书】。

电子商务物流控制与优化习题

一、判断题

1、物流控制指对物流运作过程的成效与预定目标对比采取措施达到预期目的。(错)

请问老师该概念是否完整

2、物料清单就是生产企业的销售清单。(错)

3、物流网点分布与物流成本没有关系。(错)

二、单选题

1、在许多行业中(D)正成为新的竞争焦点。

A 成本 B 价格 C 质量 D 时间

2、缩短顾客订货周期和提高订货的满足率会(A)仓储成本。

A 减少 B 不改变 C 增加 D 无关

3、将成本划分为固定成本和变量成本的成本分析法是(B)。

A 活动成本法 B 量本利分法 C 绝对成本法 D 相对成本法

4、确定最优客户服务水平的目的是(C)。

A 成本减少 B 收入增加 C 利润最大 D 增加边际收入

物流外包管理习题

一、判断题

1、信息共享会带来信息安全问题这是物流业务外包后可能存在的潜在风险。(对)

2、物流成本是业务工作中非常重要的成本之一通常略高于批发、零售产品的成本。(错)

3、物流业务外包第一步是先选择合适的物流服务提供商。(错)

4、第四方物流是委托企业全部物流外包和企业自己从事物流的一种中间状态。(对)

二、单选题

1、(D)是企业决定“自建还是外包”首要考虑的因素。

A 企业规模 B 成本 C 服务质量 D 企业战略

2、在(C)模型中第四方物流和第三方物流共同开发市场。

A 行业创新者 B 方案集成商 C 协同运作 D 协助管理

3、在(B)模型中第四方物流为客户提供运作和管理整个供应链的解决方案。

A 行业创新者 B 方案集成商 C 协同运作 D 协助管理

4、在(A)模型中第四方物流为多个行业的客户开发和提供供应链解决方案。

A 行业创新者 B 方案集成商 C 协同运作 D 协助管理

三、多选题

四、名词解释

2、第三方物流:第三方物流企业充分利用外部的资源为企业内部的生产经营服务动态地配置自身和其他企业的功能和服务。

3、第四方物流:第四方物流是一种主要对制造企业或分销企业的供应链进行监控再解决企业物流的基础上整合社会资源解决物流信息充分共享、社会物流资源充分利用的问题的物流。

五、简答题答案要点

2、第四方物流在现实的运作过程中表现出哪些功能特点?

答: 1 提供了一整套完善的供应链解决方案 2 执行、承担多个供应链职能和流程的运作 3 通过影响整个供应链来增加价值。

包装与流通加工习题

二、判断题

1. 电子商务物流系统是典型的物流设备与计算机网络结合的产物。(A)

2. “三网融合”中的“三网”是指邮政综合网、金融电子网和新闻综合网。(B)

3. 构成 EDI 系统的三个要素是 EDI 软件和硬件、通信网络以及数据标准化。(A)

三、填空题

POS 终端设备一般由__主控机 凭证打印机 客户密码键盘三部分构成。

GPS 由. 空间卫星系统 地面监控系统 用户接收系统_三大子系统构成。

四、简答题

分析条形码的使用范围和特点。

1、简述 EDI 技术的定义、特点和工作原理。

2、简单分析射频技术的原理和应用。

3、简单分析 GIS 系统在物流中的应用。

4、根据技术特点和实际应用情况分析 EDI、GIS、GPS 和射频技术在电子商务领域中的不同应用。

物流系统工程习题

一、单选题

1. 下列选项中不是物流系统分析特点的是 (C)。
A 以整体为目标 B 运用定量方法 C 以子系统最优为目标 D 以特定问题为对象
2. 下列表述中不属于物流信息特点的是 (C)。
A 物流信息种类多 B 物流信息动态性强
C 物流信息对提高经济效益起着非常重要的作用 D 物流信息量大、分布广
3. 下列关于物流信息系统说法不正确的是 (D)。
A. 完善的物流信息系统应该为物流企业提供物流系统管理和运作的有关“平台”。
B. 按垂直方向分, 物流信息系统可以划分为 3 个层次, 即管理层、控制层和作业层。
C. 一个完善的物流信息系统应具有数据层、业务层、运用层、控制层和计划层。
D. 物流信息系统按系统的功能性分可以分为操作型系统和单机系统。

三、判断题

1. 物流系统中库存量越大, 库存费用越高, 物流服务水平就越高, 物流系统最优。(B)
2. 物流系统化的目标简称为 5S, 即服务性、快捷性、有效的利用面积和空间、规模适当化、库存控制。(A)
3. 从物流业务分析中, 可以看出在物流业中的包装业属于低投资、低成本、高收入的行业。(A)
4. 物流和商流是物资流通的组成部分, 二者结合才能有效地实现物资流通过程。(A)
5. 物流信息系统具有集成化、模块化、实时化、网络化和智能化的特点。(B)
6. 按物流活动的空间范围可以将物流分为社会物流、企业物流、行业物流。(A)
7. 系统是由两个或两个以上要素构成的具有特定功能的有机整体。(A)
8. 任何一个系统都是具有输入、处理和输出功能的系统。(A)
9. 物流系统是具有一定结构和功能的有机整体。(A)
10. 系统工程的主要目的是要在改造系统过程中, 按照要达到的目标采用最优化方法, 以期达到最佳值。(A)
11. 物流系统是由运输、仓储、包装、装卸搬运、配送、流通加工、物流信息等各环节所组成的, 这些环节也称为物流的子系统。(A)
12. 不仅物流服务和物流成本间存在制约关系, 而且物流服务子系统的功能之间也存在约束关系。(A)
13. 物流系统分析的目的在于通过对物流系统中的各种替代方案的指标分析, 得出决策者形成正确判断所必需的资料和信息, 以便获得最优的物流系统方案。(A)
14. 物流系统分析的特点是运用定性和定量分析方法, 给予决策者价值判断, 以求得有利的决策。(A)
15. 物流信息在物流系统中起到神经中枢的作用。(A)
16. 按物流信息的来源分类可以把物流信息分为物流系统内部信息和物流系统外部信息。(A)

五、简答题

2. 一个完整的物流信息化系统应包括哪几个层次?
3. 简述 GPS 的应用。
4. 物流信息系统有哪些基本功能?

六、论述题

3. 射频技术的作用主要体现在哪几方面?

第三方物流习题

一、单选题

从服务的客户群体来看, 我国第三方物流的服务对象主要集中在(A)。

- A 外资企业 B 民营企业 C 国有企业 D 商业企业

三、判断题

1. 流通加工主要是为货主商品进行改包装、贴标签、组装处理等, 是第三方物流企业的重要利润来源之一。(A)
2. 第四方物流具备再造、变革、实施和执行 4 个特征。(A)
3. 第三方物流通常称为契约物流, 或合同物流, 也可称为外包物流。(A)
4. 第三方物流企业不一定有物流作业能力。(A)
5. 按服务商物流服务所及区域是否跨国境, 可将物流服务商分为国际物流服务商和国内物流服务商。(A)
6. 我国的第三方物流企业以运输、仓储等基本业务为主, 加工、配送、定制服务等增值服务功能尚处在发展完善阶段。(A)

五、论述题

物流企业应如何选择适合自己的物流模式?

供应链管理习题

一、单选题

1. 对供应链流程进行集成以及重组的目的在于 (C)。
A 满足顾客需求 B 盈利能力最大化 C 提升横跨供应链总体流程的高效性与有效性 D 运行效率最大化

2. 供应链产销率越大,则说明(A)。
 A 供应链成品库存量越小 B 供应链成品库存量越大 C 供应链资源利用率越低 D 供应链管理水平和越低
3. 供应链节点企业产需率越大,则说明(C)。
 A 企业综合管理水平低 B 下层节点企业准时交货率低
 C 下层节点企业准时交货率高 D 上下层节点企业供需关系不协调

三、判断题

1. 价值链就是供应链。(A)
2. 需求链和供应链是两个不同的概念。(B)
3. 供应链管理组成要素是那些使企业业务流程得到管理的管理变量。(B)
4. 供应链的结构是由供应链成员及成员之间的联系所组成的网络。(A)
5. 供应链的业务流程是指为客户产生具体的价值输出的活动。(A)
6. 供应链管理的目标就是获取最大利润。(B)
7. 供应链管理是从最终客户到原始供应商的关键业务流程的集成。(A)
8. 供应链管理就是物流管理。(B)
9. 在供应链管理中,需求是关键要素。(A)
10. 批量库存是由于要应付顾客需求与供应能力变化而引起的库存。(B)
11. 安全库存是由于批量订货而带来的库存。(B)
12. 安全库存是为了应付超出预期的顾客需求与供应能力变化而保存的额外库存。(A)
13. 最终用户对供应链产品满意度指标是供应链绩效评价的一个最终标准。(A)

四、简答题

1. 什么是供应链?什么是供应链管理?
2. 简述供应链设计的基本思想和设计原则。

国际物流习题习题

一、单选题

1. 国际物流中,海洋运输是主要的运输方式,其中又以(C)的海运最为繁忙。
 A 太平洋 B 印度洋 C 大西洋 D 北冰洋
2. 在我国的对外贸易活动中,检验检疫机构是(A)。
 A 国家质检总局及其设在全国各口岸的出入境检验检疫局 B 各省市质量监督部门
 C 各省市商品检验部门 D 工厂企业的检验室或实验室

三、判断题

1. 货物通关过程中,货主只需向海关交纳进出口关税,不用交纳增值税和附加税。(A)
2. 国际物流仅限于国际商品物流。(B)
3. 国际物流中采用标准化的物流工具、物流设施、物流包装等,会增加物流费用。(B)

以下习题可以作为参考

物流综合习题

单项选择题

1. 下列哪种情形不体现物流技术装备配置的合理性原则(D)。
 A. 在机械化的过程中考虑系统目标和实际情况
 B. 选用物流技术及其装备以适用为主,使设备性能满足系统要求,以保证设备充分利用,防止设备闲置浪费
 C 在物流系统中注意整个系统各环节的衔接,集成化与配套化使用
 D. 在物流系统中,采用标准化物流技术及其装备、器具,低设备和器具的购置和管理费用,提高物流作业的机械化水平,流系统效率和经济效益
2. 下列不属于装卸搬运技术装备应用特点的是(B)
 A. 适应性强 B. 单位成本高 C 设备能力强 D.机动性较差
3. 门式起重机属于(B)。
 A. 轻小型类起重机械 B. 桥式类起重机械 C 臂架类起重机械 D. 堆垛类起重机械
4. 流动式和轨道式起重机械的分类是按(C)。
 A. 综合特性分类 B. 用途分类 C. 使用场合分类 D. 体积大小分类
5. 反映起重机械工作繁忙程度和载荷轻重程度的参数是(A)
 A. 工作级别 B. 轮压 C 起重力矩 D. 起升高度
1. 物流成本管理的前提是(D)。
 A. 市场机制 B. 公平竞争 C 价格策略 D. 物流成本计算
2. 美国、日本等国家的实践表明,企业实际物流成本的支出往名要超过企业对外支付物流成本额的(B)倍以上。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/718066055010006052>