

心理咨询师二级 案例问答题答题技巧





今日课程内容

1

案例问答题概况

2

案例问答题答题方法

3

习题操练





案例问答题题概况



案例问答题题量与分数





案例问答题题概况



案例问答题呈现内容

一般背景资料

一般情况 求助者，女性，30岁，大学文化，汉族，中学教师，已婚，经济状况良好。

求助者自述（近况、行为表现）

自述：2个多月来时常处于情绪郁闷烦躁状态，感到委屈，有时独自落泪，认为现实是冷酷无情的，对未来的婚姻生活悲观失望，认为夫妻感情已经走到了尽头。想到这些事就悔恨和痛苦。吃不下饭，睡眠也不好，时有噩梦，白天注意力不集中，记忆力下降。容易急躁，遇到小事也会对家人发脾气，虽然还能继续教学工作，在学生和同事面前觉得轻松了许多，但是，工作效率低，备课时经常出现小差错。不想与朋友谈论各自婚姻状况。多次想来咨询但又担心解决不了问题，在朋友的再三鼓励下，前来咨询。

咨询师了解到的情况

心理咨询师观察了解的情况：求助者自幼身体健康，无严重疾病史或精神障碍史。从小性格较内向。父母都是中学教师，对其品行道德方面要求比较严格。求助者从小到大学习和生活一帆风顺，22岁时与大学同学恋爱结婚，丈夫毕业后考上公务员，婚后夫妻感情一直很融洽，26岁时生育一子，儿子上幼儿园，自己一直感觉很幸福，同学也都很羡慕。2个多月前她偶尔发现丈夫在网上与一年轻女子的聊天记录，并发现两人有过约会和一夜情，就感觉天要塌下来，非常气愤，与丈夫大吵了一场，吵闹中把丈夫上网使用的笔记本电脑都给砸了。虽然丈夫一直表示悔改，与对方分手，每天回家承担各种家务，但求助者就是不能原谅他。曾想到离婚，有时想报复丈夫，告诉丈夫领导，但顾虑重重，在这种矛盾冲突下，情绪低落，脾气变得暴躁，遇到别人谈论婚姻问题时，特别敏感、脆弱，后来甚至看到年轻人谈恋爱都感到受不了。虽然还能坚持工作，但积极主动性较前降低。自己也想通过一些办法改变现状，如向朋友倾诉，寻求帮助，却难以解脱，故前来进行心理咨询。

问题——在答题纸上作答

根据以上案例，回答以下问题：

- 一、请整理该求助者精神状态的相关资料。（4分）
- 二、对该案例的初步诊断是什么？请说明理由。（6分）
- 三、如果对该求助者使用理性情绪治疗，请简述该方法的操作过程。（5分）
- 四、咨询中曾出现阻抗，请简述如何处理阻抗？（5分）



案例问答题题概况



案例问答题考察范围

诊断技能



咨询技能

测验技能

变态心理



案例问答题题目类型

-  **分析题**：与案例有关，需要根据案例内容分析
-  **知识题**：与案例无关，需要根据记忆内容答复





案例问答题题概况



案例问答题近年真题〔2021.5 三级〕

分析题

- 1、本案例中，求助者出现了哪些认知上的错误？
- 2、本案例中，最恰当的近期咨询目标是什么？
- 3、该求助者比较内向，假设在咨询中出现内向型沉默应如何处理？
- 4、对求助者表达真诚应注意什么？

知识题





案例问答题题概况



案例问答题近年真题（2012.5 二级）

- 1、请对引发该求助者心理问题的原因进行分析。
- 2、对该求助者可以考虑的初步诊断是什么？
- 3、对该求助者需进行的鉴别诊断包括哪些？
- 4、该求助者心理冲突的特点是什么？

分析题

知识题

- 5、与求助者建立良好咨询关系的途径有哪些？
- 6、如果本案例使用阿伦·贝克的认知疗法，其可以使用的五种具体的认知治疗技术是什么？
- 7、如使用求助者中心疗法，咨询过程中求助者所发生的变化一般是什么？
- 8、如果对该求助者使用系统脱敏法，请简述其步骤。





案例问答题题概况



案例问答题近年真题（2011.11 三级）

- 1、请整理该求助者精神状态的相关资料
- 2、对该案例的初步诊断是什么？请说明理由
- 3、如果对该求助者使用理性情绪疗法，请简述该方法的操作过程
- 4、咨询中曾出现阻抗，请简述如何处理阻抗

分析题

知识题





案例问答题题概况

案例问答题近年真题〔2021.11 二级〕

分析题

- 1、对该求助者需要考虑那些初步诊断。
- 2、请对该求助者进行病因分析。
- 3、请分析求助者经受的压力的种类。

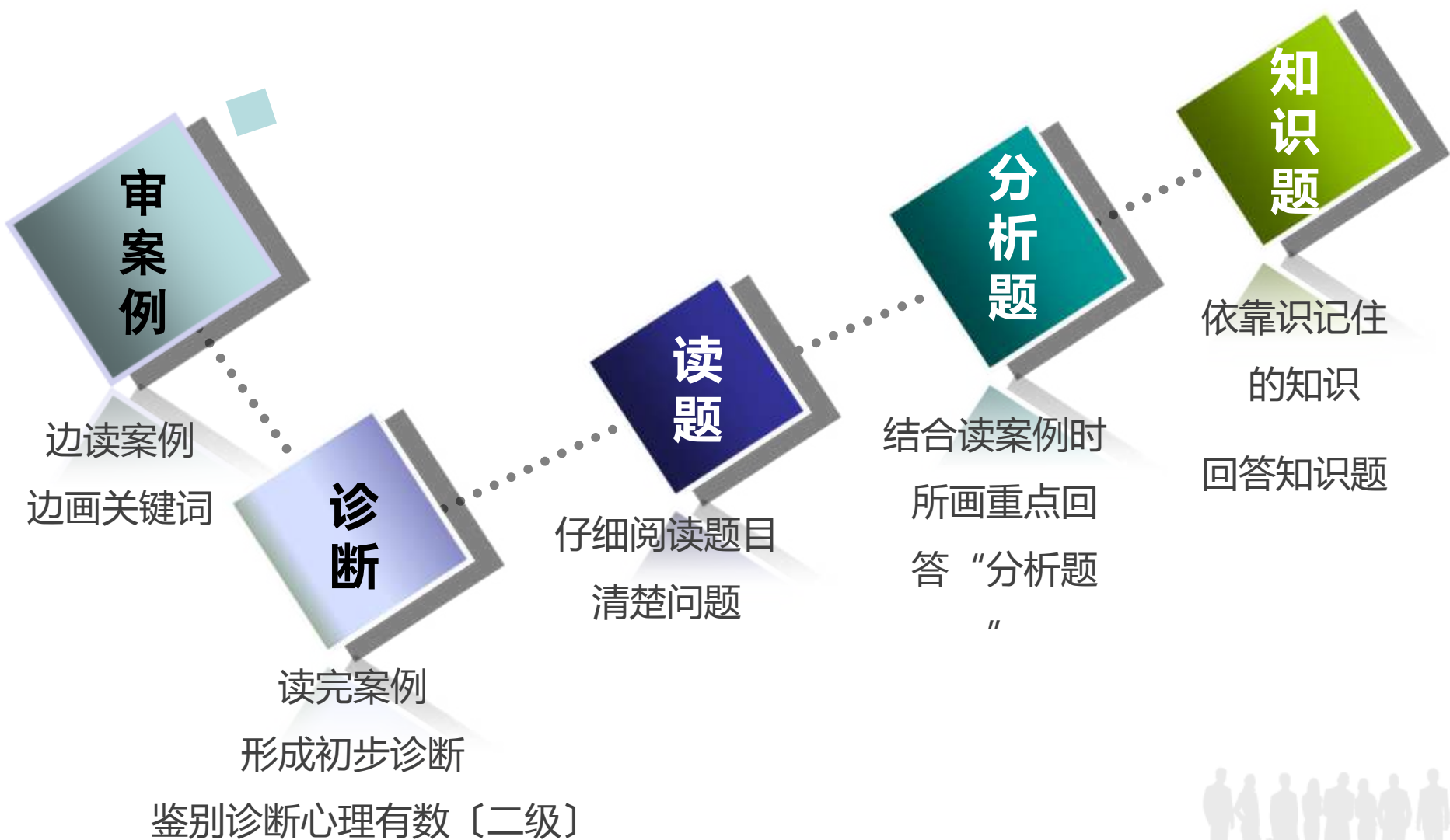
知识题

- 4、咨询中通过何种途径与方法与求助者建立良好咨询关系。
- 5、在与该求助者商定咨询目标时，应考虑哪些主要特征。
- 6、在咨询中，心理咨询使用了认知行为疗法，请说出认知行为疗法的原理及特点。
- 7、咨询中求助者出现了严重的阻抗，请说出如何应对阻抗。
- 8、通过咨询，求助者的心理问题得以解决，请说出如何结束咨询关系。





案例问答题答题方法





案例问答题答题方法

1. 审案例、画重点



一般状况



个人成长



目前状态(症状)



既往诊治





案例问答题答题方法

1. 审案例、画重点——一般状况

- ✓ 人口学、生活状况、婚姻家庭、工作记录、社会交往、娱乐活动、自我描述、内心世界。
- ✓ 上述提纲内容之外，求助者谈及的或调查了解到的其他资料另外列出，以供诊断时参考。

一般情况：求助者，女性，30岁，大学文化，汉族，中学教师，已婚，经济状况良好。





案例问答题答题方法

1. 审案例、画重点——个人成长

- ✓ 按开展心理学分期，给出婴幼儿期、童年期、少年期、青年期生活情况，婚恋史、疾病史，既往重大事件及现在评价。
- ✓ 根据求助者的具体情况，一直写到青年期〔18〕。明确家庭教养方式，性萌动体验及处理方式，退缩、回避、攻击行为。

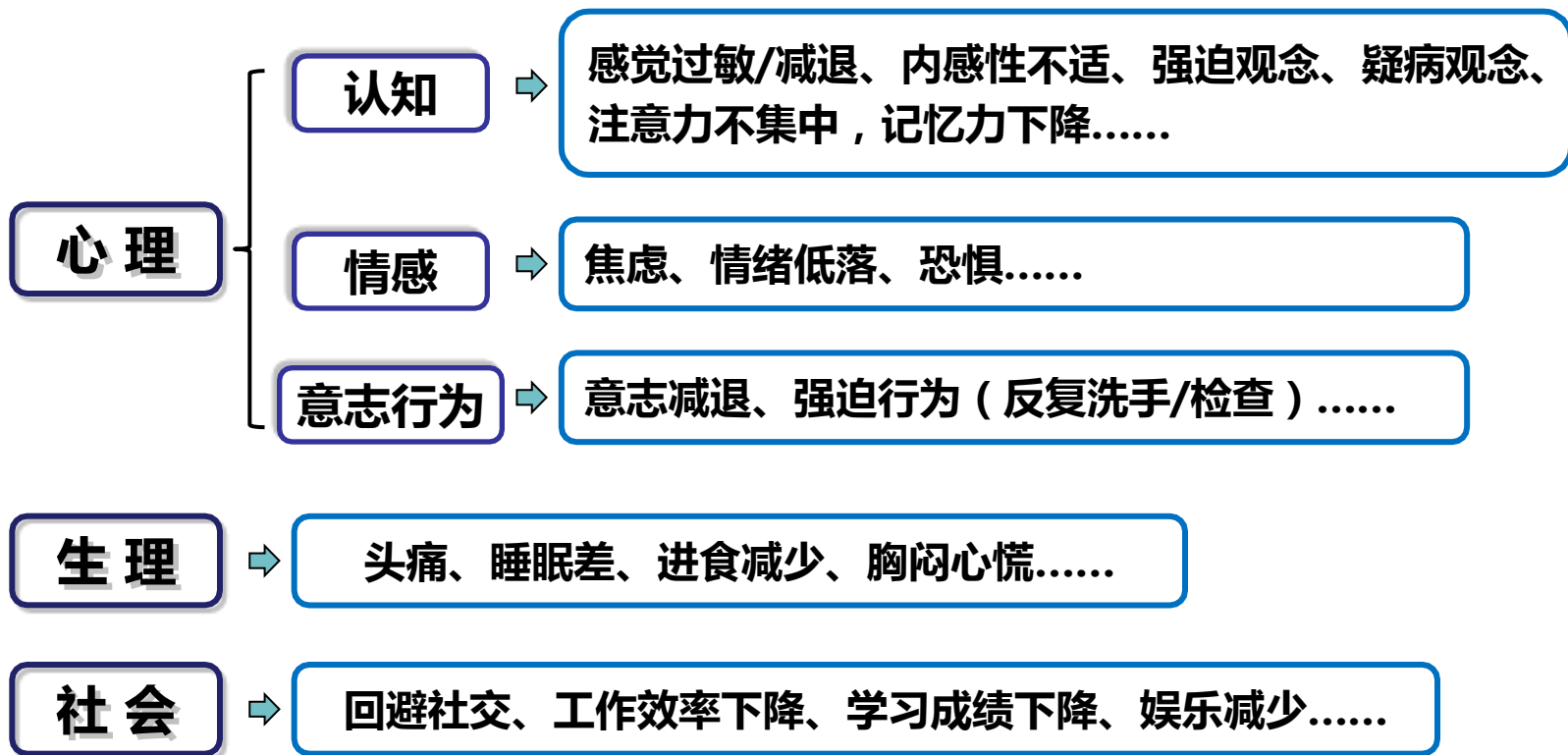
心理咨询师观察了解的情况：求助者自幼身体健康，无严重疾病史或精神障碍史。从小性格较内向，父母都是中学教师，对其品行道德方面要求比较严格。求助者从小到大学习和生活一帆风顺，22岁时与大学同学恋爱结婚，丈夫毕业后考上公务员，婚后夫妻感情一直很融洽，26岁时生育一子，儿子上幼儿园，自己一





案例问答题答题方法

1. 审案例、画重点——目前状态〔症状〕





案例问答题答题方法

1. 审案例、画重点——目前状态〔症状〕

加气不打一处来。好长时间了，我经常觉得心慌、憋气，感觉胸闷出不来气，我害怕心脏出问题，曾经看了几次，人就像丢了魂，记忆力下降明显，很容易忘事，有的医生说我是“神经衰弱”。妻子、朋友也不关心我。我为这些破事都快烦死了。现在一般我都不下楼，基本上不与他人来往了，就是老乡间的聚会我也都推掉了，连以往坚持的锻炼也放弃了。现在心思全在转业这件事上，常常有莫名其妙的担心，担心自己的未来，担心父母的身体，担心孩子的发展等等。常常不舒服，咳嗽，心慌、胸闷，出不来气，血压也高，晚上睡不着，有时就是睡着了也就才睡四五个小时，还经常作噩梦，不想吃东西，体重下降了20多斤。其实面对这种情况我也非常着急，也觉得不该这样，我应该享受生活，而不应该痛苦地活着，但就是改变不了心情，为此更烦。请您一定要帮助我。





案例问答题答题方法

1. 审案例、画重点——既往诊治

- ✓ 身体疾病诊疗史：躯体检查结果、哪家医疗机构诊断、服药情况
- ✓ 心理疾病诊疗史：心理测量结果
- ✓ 哪家咨询机构诊断：治疗情况

一重点项目的竞标，熬了几次夜，感觉非常累，又出现了心慌、憋气等症状，我很担心，怕是心脏出了问题，又去医院检查，可还是没有查出问题来。近来我经常觉得胸口不舒服，我





案例问答题答题方法

2. 依据案例下诊断



主观世界与客观世界的统一性原那么

心理活动的内在协调性原那么

人格的相对稳定性原那么





案例问答题答题方法

2. 依据案例下诊断





案例问答题答题方法

2. 依据案例下诊断



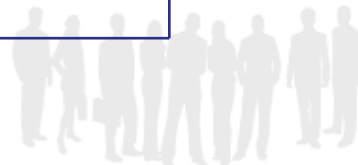
许又新评分标准：
总分<6 —— 可疑神经症
总分≥6 —— 诊断神经症





案例问答题答题方法

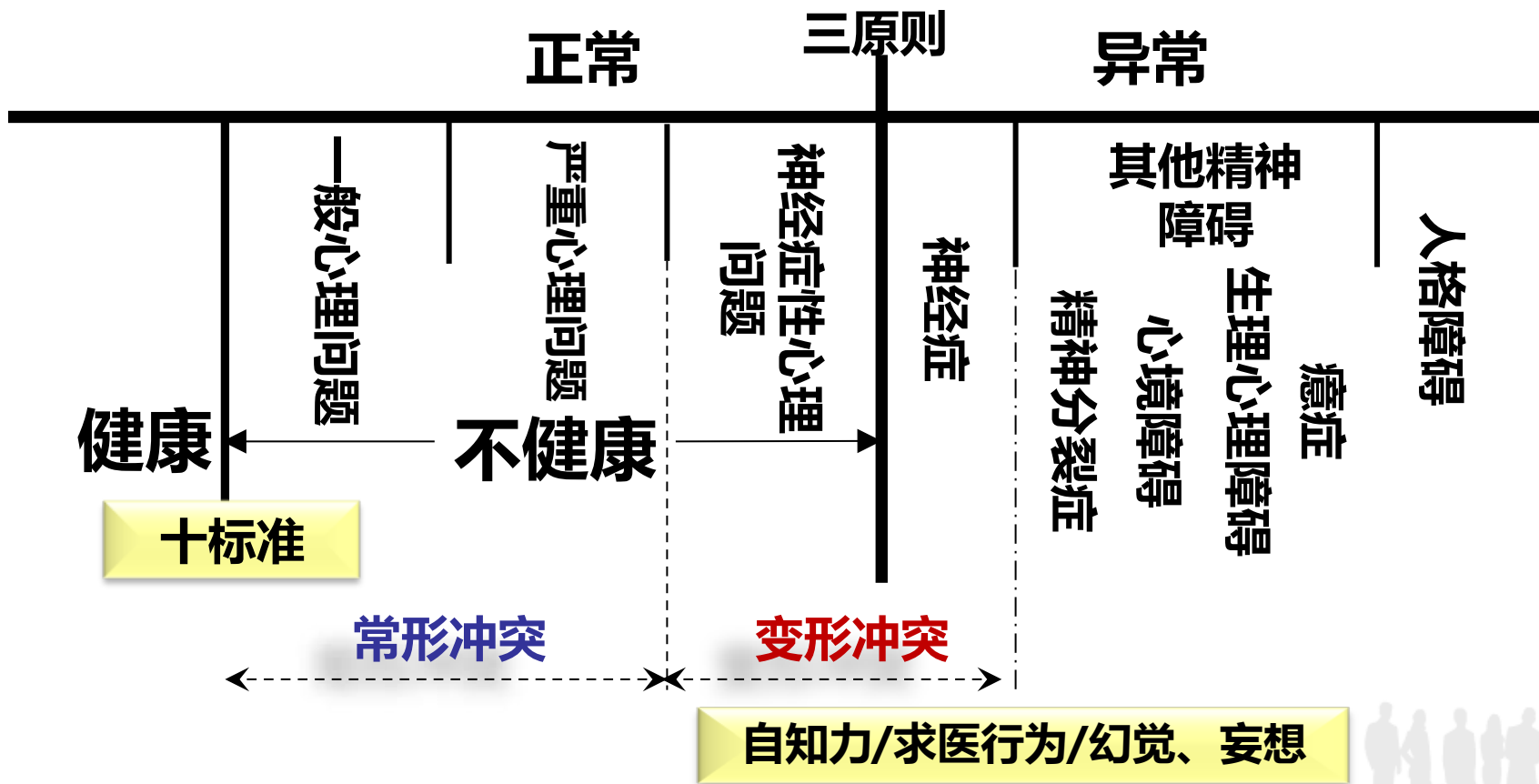
2. 依据案例下诊断





案例问答题答题方法

2. 依据案例下诊断





案例问答题答题方法

2. 依据案例下诊断





案例问答题答题方法

2. 依据案例下诊断

对该求助者需做何鉴别诊断？（二级）

定性鉴别



与精神病性精神障碍相鉴别

分类/亚型鉴别



与不健康的其他分类进行鉴别
与神经症其他亚型进行鉴别

病症鉴别





案例问答题答题方法

2. 依据案例初步诊断





案例问答题答题方法

3. 读“问题”

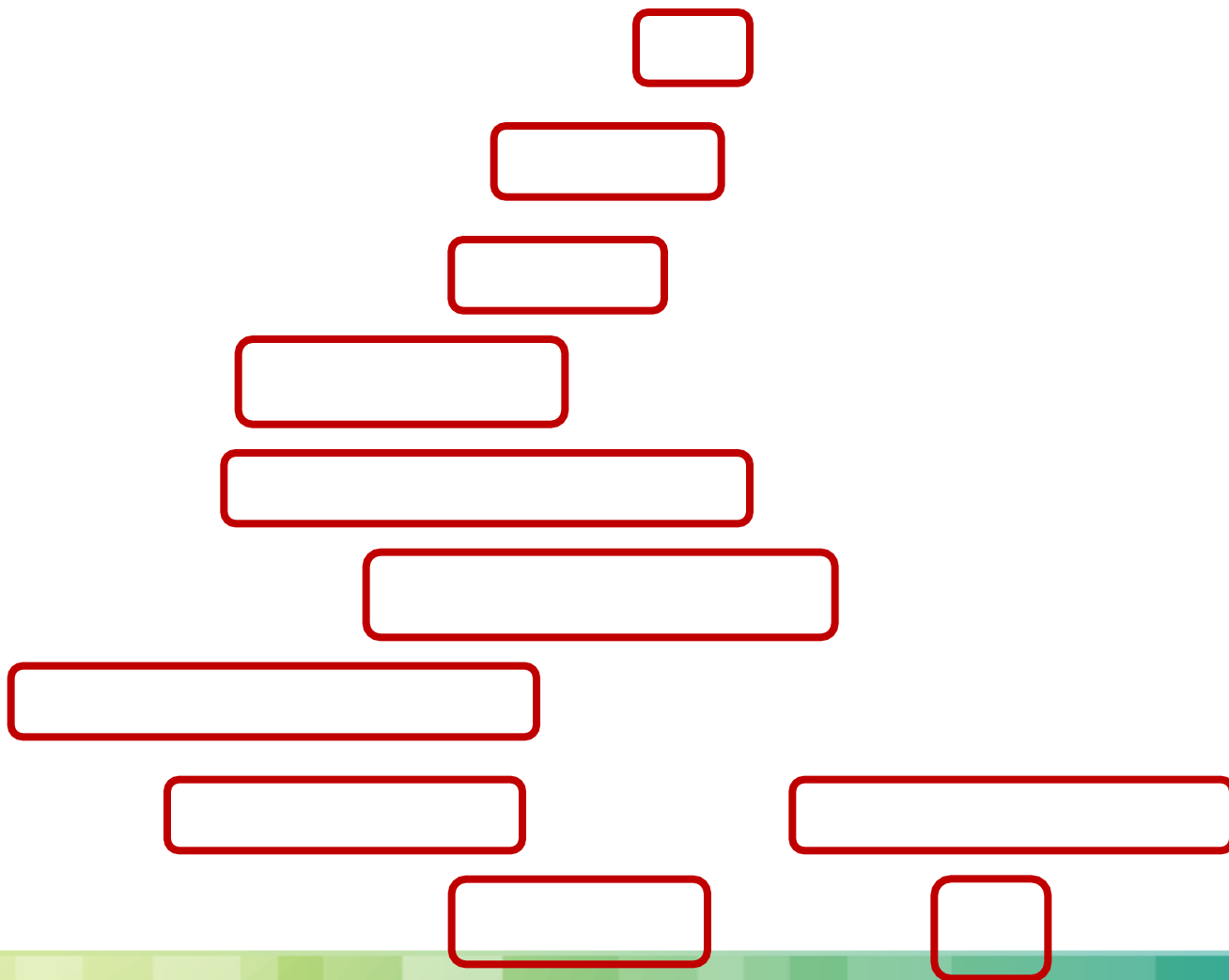
- 1、本案例中，求助者出现了哪些 **认知** 上的错误？
- 2、本案例中，最恰当的 **近期咨询目标** 是什么？
- 3、该求助者比较内向，假设在咨询中出现 **内向型沉默** 应如何处理？
- 4、对求助者表达 **真诚** 应注意什么？





案例问答题答题方法

3. 读“问题”





案例问答题答题方法

3. 读“问题”

- 边读边画，明确所问内容
- 整体浏览，统观全局
- 遇到不会的题目不必慌张，抓住会做的题目即可获胜
- 先答会答的，不会答的也要写〔有原那么的写！〕

用自己的话写出感觉靠谱的句子

适可而止，不要花费过多的精力



案例问答题答题方法

答复“分析题”

答复“知识题”

考察诊断技能、变态心理学

一般心理问题

严重心理问题

神经症性问题

病因的分析

心理测验技能〔少〕……

考察咨询

建立咨询关系

制定个体咨询方案

个体心理咨询方案的实施





案例问答题答题方法

4. 答复“分析题”

常见“分析题”



对求助者的初步诊断和依据是什么？

—— 三级、二级根本每次都会考，多出现在第一问或第二问

请对该求助者进行病因分析。

—— 二级根本每次都会考，多出现在前一题的后面

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/718122142034007005>