

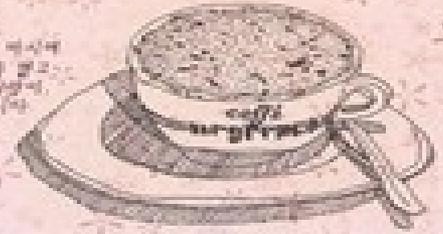
呼吸内科品管圈活动开题报告书



呼啦圈

改善主题：提高住院病人对护理工作的满意率
活动单位：河北北方学院附属第一医院呼吸内科
活动期间：2013年8月-2013年12月

一、圈的介绍



- (一) 圈的组成

(二) 圈名意义

我们营造轻松愉悦的氛围，为患者带来安全，舒适的医疗环境。



优质护理服务示范病房

二〇一一年度
先进集体

二〇一一年度
先进集体

2013 9 5

(三) 圈徽意义

这颗心，代表我们炙热的心，热情洋溢，充满爱心。



这个圈，一、代表团结协作，二、代表秩序井然。

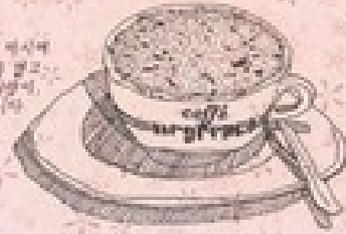
一侧肺叶，是我们呼吸内科的象征，既代表了呼吸科的患者，也代表了呼吸科的全体同仁

这个舞动着的人，代表着我们的青春活力，积极向上。

一侧肺叶 + 一颗红心 + 一个舞动起来的人 = “呼”

意义：我们怀揣一颗炙热的心，为患者的健康而努力，团结有序，充满活力，不辞劳苦。

한이 품은 이 향연을 위하여
당첨받은 기술을 받고
공회로 많은 친구들을 사귀며
즐거워할 것입니다



(四) 圈活动特点

全员积极参与，分工合作，主题鲜明，目的明确，民主性强，共计开会**2**次。

- 第一次会议：于**2013年8月6日**全体成员开会，成立呼吸内科品管圈，推选出圈长，副圈长，介绍品管圈主要内容。
- 第二次会议：于**2013年9月3日**全体成员参加，大家各抒己见，提出问题，根据本科室实际情况，按照品管圈评分标准选定活动主题。



2013 9 5

二、主题选定

（一）选题过程

注：以评价法进行主题评价，共12人参与选题过程，选票分数：5分最高，3分普通，1分最低，第一顺序为本次活动主题。



(二) 本期活动主题

- 提高住院病人对护理工作的满意度

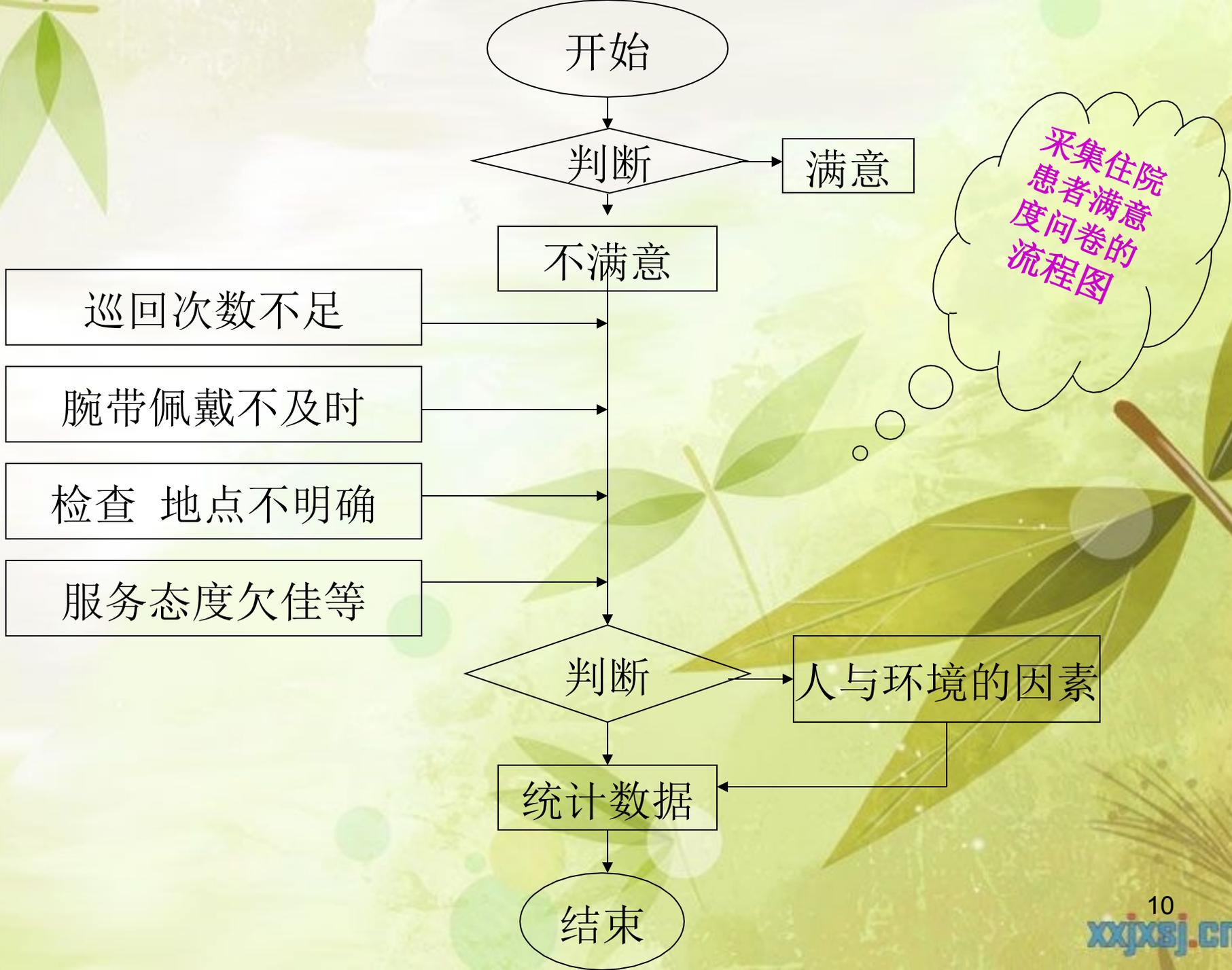
(三) 选题理由

- 1.对同仁而言：自我价值的体现。
- 2.对医院而言：医院形象与口碑基础。
- 3.对患者而言：为患者带来方便实惠。

四、**现况调查**
时间：2013年9月1号—2013年9月10号

对象：2013年8月—2013年9月呼吸科住院患者100例。

方法：资料查阅，数据收集



提高呼吸

- 1.您在入院时对护士向您的满意程度。 满意
- 2.您对护士输液技术的满意程度。 满意
- 3.您对护士介绍的药物的满意程度。 满意
- 4.您对护士在住院期间的满意程度。 满意
- 5.当您接听呼吸机的满意程度。 满意
- 6.您在做各项检查时的满意程度。 满意
- 7.您对护士在住院期间的满意程度。 满意
- 8.您在入院时的满意程度。 满意
- 9.您在入院时的满意程度。 满意
- 10.您在入院时的满意程度。 满意

提高呼吸

- 1.您在入院时对护士介绍的满意程度。 满意
- 2.您对护士输液技术的满意程度。 满意
- 3.您对护士介绍的药物的满意程度。 满意
- 4.您对护士在住院期间与您沟通交流时的服务态度。 满意
- 5.当您接听呼吸机后，您对护士能否及时更换液体的满意程度。 满意
- 6.您在做各项检查前，对护士是否每天为您做整理床铺等问题的满意程度。 满意
- 7.您对护士是否每天为您做整理床铺等问题的满意程度。 满意
- 8.进行血化验前，您对护士是否提前通知您做抽血准备的满意程度。 满意
- 9.入院时，您对护士是否及时给您更换床单元的满意程度。 满意
- 10.您对护士能否耐心解答您提出的问题。 满意

提高呼吸内科护理质量满意度问卷调查

1.您在入院时对护士向您介绍的入院须知、住院环境、主管医生、护士的满意程度。 满意

2.您对护士输液技术的满意程度。 满意

3.您对护士介绍的药物的主要作用和注意事项的满意程度。 一般

4.您对护士在住院期间与您沟通交流时的服务态度。 一般

5.当您接听呼吸机后，您对护士能否及时更换液体的满意程度。 一般

6.您在做各项检查前，对护士是否每天为您做整理床铺等问题的满意程度。 一般

7.您对护士是否每天为您做整理床铺等问题的满意程度。 一般

8.进行血化验前，您对护士是否提前通知您做抽血准备的满意程度。 一般

9.入院时，您对护士是否及时给您更换床单元的满意程度。 一般

10.您对护士能否耐心解答您提出的问题。 一般

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/727064015200006115>