



# 护士长工作总结及工 作计划

## ❖ 序言

- ❖ 时间过得不久，从2023年元月1日到肾内科至今已经1年多了，由一名血透室护士到肾内科护士长的转型，回望过去，这一年是充实的，作为护士长我从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，主动配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通，增强科室凝聚力!

# 2023年工作总结



护理队伍的选择与培养

护理工作管理方面

提升护理团队专业素质

工作的不足与改善措施

# 护理队伍的选择与培养

我们科室住院病人多，收治病种多、重病人多，成了护理工作三大特点：

- ❖ 工作强度高
- ❖ 护患沟通困难
- ❖ 护理难度大

# 护理队伍的选择与培养

科室选择护士有下列条件：

- ❖ 过硬的身体素质
- ❖ 敏锐的观察能力
- ❖ 较强的急救能力

# 护理队伍的选择与培养

基于我科护理工作特点及护理人员必备基本素质，在护士的甄选方面有一定的不足，好在各位领导和同事的了解和支持，让我们能坚持自己，有计划发展 科室 护理队伍，整年我科护理人员相对比较稳定，目前我科主管护师 护师 护士 休产假 在护理 梯队建设方面，形成了新老结合的良性态势。

# 护理工作管理方面

1、护士责任制：为了更加好的开展护理工作，每个护士负责6-8 个病人，注重年资新老、能力强弱的搭配，体现能级相应。全科护士也不断学习专科知识以利于各项护理及进行健康知识宣传教育，到达让患者满意、让社会满意。开展 责任护理服务后，责任护士基本能够了解本病区病人的病情，能及时发觉工作的不足，并及时纠正，防止了差错的发生。

# 护理工作管理方面

- ❖ 2、强化多种意识：进一步强化了安全意识及岗位责任意识、主动服务意识，使我科护理人员的安全及责任意识、主动服务意识明显加强，护理质量得到进一步提升，病人满意度达 98.2%以上，比2023年增长4.2%，整年全科无重大护理事故。

# 护理工作管理方面

3、成立护理质控小组：每七天对护理文书、科内全部药物、仪器、物质耗材、病区环境等进行督查，找出不足并落实到班到人，增进其及时整改并进行追踪。我也会定时与不定时护理质量检验，保持护理质量连续改善。

# 护理工作管理方面

4、规范各班工作流程：要求各班按工作流程及要求做事，交接班上实施口头、特殊事宜书面交接及床旁交接，要求上不清下不接，接班后发生问题由接班者负责。

# 护理工作管理方面

5、做好基础护理：每天按时做晨晚间护理，保持病房的整齐，床单位实施7天更换1次，有血迹污迹及时更换，给患者营造一种良好的住院环境；沟经过程中使用尊称，不得叫病人床号，使病人感受到护理服务的变化，从而提升患者的满意度。

# 护理工作管理方面

6、加强与病患沟通：护士长坚持每天下病房进一步病房，亲密接触病人，从与病人的沟通与交流中，把握病人动态变化，搜集护理工作信息，查找安全隐患与不足。以利于及时反馈及整改。

# 护理工作管理方面

7、加强院感监控：在院感方面，每七天定时进行消毒液更换及监测，消毒液浓度整年均合格；病房不定时进行消毒、对乙肝结核等传染病房每天进行空气消毒，未发生交叉感染；医疗垃圾均严格按照要求实施分类处理；多种院感统计本均按时统计。血透室是院感要点监管部门，在大家共同努力下，无一例院感事件发生。

# 提升护理团队的专业素质

1、加强专科知识学习：整年进行了护理专科知识学习12次，均由本科护士自己备课讲课，以利于提升护士的学习主动性及加深印象。

# 提升护理团队的专业素质

2、强化护理查房：护理查房12次，由责任护士准备所查病人的基本资料，每人讲话提出护理诊疗护理措施及成果，讨论在病人住院期间护理存在的问题及整改措施，大家都积极参加讲话讨论，大大的提升了护士的专科护理知识，增进了我科护士的成长。

# 提升护理团队的专业素质

3、定时理论考试：进行了3次专科理论知识考试，成绩很好，以考试促学习，敦促护士巩固理论知识，及时更新专科知识，以理论指导实践。

# 工作的不足与改善措施

一年来我科的护理工作因为院领导的注重、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定不足，有待进一步改善。

# 工作的不足与改善措施

- ❖ 1、责任制护理仍处于初级阶段，2023年将逐渐升华责任制护理的内涵，让病人真正得到全方面、全程、专业、人性化的护理服务。

# 工作的不足与改善措施

2、护士的专业素质还有待提升，护理文书的书写欠内涵，继续进行专科知识培训，只有专科知识提升了才干懂得该观察什么该写什么。

# 工作的不足与改善措施

3、基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护理原则的服务，仅次于日常工作，需严格规范各级护理原则。

# 工作的不足与改善措施

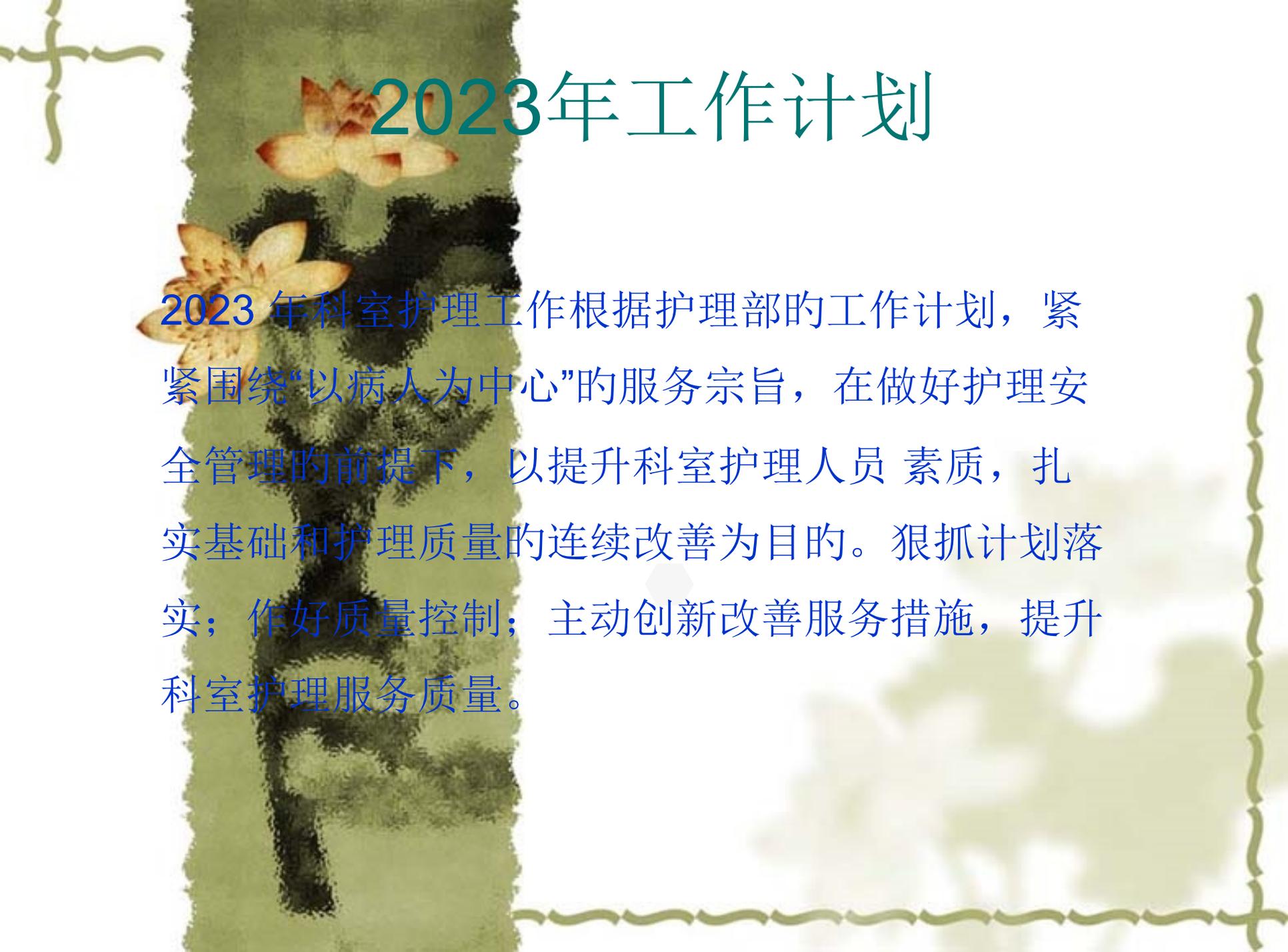
4、主动服务意识不强，医、护、患沟通不到位，增添了某些不必要的误会，需进一步加强医患沟通，防范医疗纠纷。

5、对新护士带教不够注重，需进一步制定带教制度，规范新进护士的带教工作。

6、管理方面还需进一步提升，缺乏创新，需定时学习上级医院科室管理流程。

# 工作的不足与改善措施

- 7、需提升三心：即责任心、耐心、细心。
- 8、医护、护患关系还有待改善，进一步增强凝聚力及信任感。
- 9、医护人员节省意识不浓，存在挥霍现象，需开源节流，杜绝挥霍。



# 2023年工作计划

2023年科室护理工作根据护理部的工作计划，紧紧围绕“以病人为中心”的服务宗旨，在做好护理安全管理的前提下，以提升科室护理人员素质，扎实基础和护理质量的连续改善为目的。狠抓计划落实；作好质量控制；主动创新改善服务措施，提升科室护理服务质量。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/728137126101006136>