

# 防盗、防抢、防骗培训

# 第一篇 两抢事件



# 两抢事件

## • 抢劫

抢劫是指以暴力相威胁，劫取别人财物的行为，以往的经验是象财务出纳办公室这么存有大量现金的或存有大量珍贵物品的区域，都是抢劫者的目的。

# 抢劫

## • 发生抢劫时的注意事项

- 1、抢劫发生后，顺从抢劫者的要求；
- 2、保持沉默；
- 3、在确保生命安全的前提下，立即报110；
- 4、对抢劫者出入过的地方，接触过的物品作封锁；
- 5、尽量记住抢劫者的衣着特征、长相、身高；
- 6、关闭收银机，尽量使顾客、员工迅速撤离商场，以免成为人质；
- 7、安管员应驻守各出入口、电梯口、楼梯口、以免顾客、员工撤离时被挤伤；
- 8、不允许员工相互交谈；
- 9、对抢劫犯出没过的地方、移动过的物品进行拍照；
- 10、将全部发生过的事情详细提供给警方；
- 11、尽量使抢劫者多翻动或触摸现场的物品，以留下更多的痕迹材料。

# 两抢事件

- 抢夺

抢夺是指乘人不备，劫取别人财物的行为，一般在商场里、收银台或珍贵物品出售区（如珠宝、名表等），经常会成为犯罪分子的攻击目的。

# 抢夺

## • 发生抢夺时的注意事项

- 1、发生抢夺后，被抢者应大声呼喊；
- 2、目击者或当事人应尽量记清对方的衣着、长相和身高；
- 3、封锁抢夺现场，不允许触摸犯罪分子触摸过的地方待警察来勘查现场，提取证据；
- 4、立即封锁出入口；
- 5、防止在捉拿抢夺者的过程中伤及其他顾客；
- 6、看护好柜台或钱柜里的财物，预防在慌乱中再被盗窃或抢夺。

# 第二篇 商场发生“两抢事件”的 处理



# 商场发生“两抢事件”的处理

- 1、商场发生抢夺、抢劫事件后在场人员应立即告知物管部；现场其他工作人员应及时向周围顾客做好疏导及合理化解解释工作，防止顾客围观。
- 2、物管部立即向总经办领导报告案情，由总经办领导决定是否报警指示，同步迅速指派安管员到达现场，对现场布置警戒工作；
- 3、利用抢夺犯作案后急于逃跑心理，大声呼喊，并追赶作案人，迫使作案人放弃所抢夺的财物，若无能力制服作案人，可保持距离紧追不舍并大声呼救，引来援助者；
- 4、如发觉罪犯正在进行犯罪或准备逃跑，安管员在可能的情况下可采用必要措施进行阻止、挡获并派专人看守，保护好被抢夺、抢劫现场，不得以任何理由，方式进入、破坏现场；
- 5、对抢夺犯追赶不及，应保持镇定，看清作案人的逃跑方向和有关衣着、发型、动作、体貌等特征，就近到人多的地方祈求帮助，并及时向物管部、公安部门报案；

# 商场发生“两抢事件”的处理

- 6、被匪徒逼迫的导购员或收银员要保持镇定，不要紧张，按抢劫犯的要求做；
- 7、如抢劫犯离开商场后，有机会的员工记住劫匪的车辆特征，在其驾车离去时一定不要追赶，谨防被劫持；
- 8、安抚目击者（顾客），尽量祈求现场目击者（顾客）留在店中直到警方到来；
- 9、必须遵照我国《刑事诉讼法》第九十八条，证人应该如实地提供证言，有意作伪证或隐匿罪证要负法律责任的要求，将案件发生的时间和地点，事情经过，犯罪分子的人数，衣着特征和体貌特征，财物的存储保管情况及知情范围，被抢财物的品种，价格，数量及特征（警方现场勘查完毕同意后进行此项），案发前后是否有可疑人员等如实反应作证，以便警方能迅速破案，及时返还被夺、被抢财物；

# 商场发生“两抢事件”的处理

- 10、经警方勘查完毕同意后，被害专柜人员及时查看、清点被抢财物及损失，及时上报物管部；
- 11、不向新闻媒介提供任何信息，有关责任人也不必把向新闻媒介提供信息作为一种义务，告知其警方已经对此事展开调查，如有任何疑问让其问询警方。

# 第三篇 防骗注意事项



# 防骗注意事项

## 1、预防不法人员的诈骗

- 对使用支票付帐的国内客人，要与支票发出单位核实，如有差错要机智的将持支票人留住，速报物管部，待安管员赶到后一起进行处理。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/736003203150010234>