# 植保无人机飞行作业服务项目管理规 章制度

# 目 录

第一节	项目总体管理制度2
<b>—</b> ,	项目经理管理制度2
_,	项目过程管理制度5
三、	项目绩效管理制度7
第二节	财务管理制度8
<b>—</b> ,	财务工作管理制度8
_,	借款借支管理制度11
三、	费用报销管理制度12
四、	薪酬发放管理制度14
第三节	人员管理制度16
<b>–</b> ,	员工管理制度16
_,	员工聘用制度30
三、	劳动合同管理制度32
四、	员工考勤管理制度37
五、	员工教育培训制度42
六、	人事考核管理制度49
七、	员工奖惩制度55
八、	员工礼仪守则59
第四节	植保无人机安全管理制度64
	安全飞行管控制度64

,	作业管理制度65	
第五节	植保无人机出入库管理制度68	
<b>—</b> ,	植保无人机入库有关制度68	
_,	植保无人机出库有关规定69	
第六节	植保无人机维修保养管理制度69	
第七节	植保无人机农药使用制度70	

## 第一节 项目总体管理制度

### 一、项目经理管理制度

## (一)项目经理责任制概述

公司实行项目经理责任制,是指项目经理从项目立项开始对项目全过程负责。自合同签订后,项目经理组建项目组承接项目的需求、实施等工作,项目经理需严格依照公司的相关制度对项目进行管理。在项目执行过程中,相关部门应积极配合项目经理开展工作。

## (二)项目经理职责、权限

- 1. 项目经理的工作职责
- (1)根据项目合同或项目确定目标,按时按质完成项目。
- (2)根据项目范围、质量、时间与成本的综合因素, 进行项目的总体规划,制定阶段计划,报公司审批。
- (3)负责对团队成员进行工作安排、指导、督查、培训。
  - (4) 负责项目所需资源的协调和配置工作。
- (5) 协助财务人员对项目进行项目成本核算,并负责项目的成本控制。
  - (6) 按规定定期向公司领导层汇报项目进展情况。

- (7)负责项目结项工作,整理各种相关文件,并提交 归档。
  - (7) 完成上级交办的其他事项。
  - 2. 项目经理的工作权限
    - (1) 根据项目合同,构建合理、高效项目团队。
    - (2) 对项目组成员的工作进行分配、指导及检查权限。
    - (3) 具有对项目成员工作考核、绩效评价的权限。
- (4)项目所需资源的申请及管理权限,如审批授权范围内本项目使用电脑等设备的领用申请。

根据公司项目规范要求,结合项目实际情况,具有对项目流程、规范进行适当裁剪的权,并报公司审批。

- (5) 在项目执行期间,项目成员在不耽误工作的情况下,如有事请假,有请假一天以内的审批权。
  - 3. 项目经理产生、日常管理和培训
    - (1) 项目经理的产生

项目经理的产生,一般有三种途径:公司对外招聘专职项目经理、公司内部评定的专职项目经理、内部选拔认定的兼职项目经理。

针对公司内部评定的专职项目经理和公司内部的兼职项目经理,可以从经验丰富且有一定沟通和协调能力的人员中产生,由员工主动申请,公司内部组成评审小组按照项目经理的任职资格进行评审,通过之后方可作为项目经理的候选人。

项目经理任职年限为 X 年, X 年后进行重新评定。在此期间如发现不符合项目经理的岗位要求的,免除项目经理候选人资格。如是专职项目经理,则调离项目经理岗位。

## (2) 项目经理的日常管理

项目经理的日常工作安排和监管,由公司分管副总负责。项目经理需及时提交项目周报,汇报项目的进展情况、存在的问题及风险。分管副总需定期开展周例会,并根据项目阶段,进行工作检查,提出改进意见和问题解决方案。

在项目结束时,分管副总需对项目经理的工作进行考核。

## (3) 项目经理的培训

- 1)项目经理的培训由分管副总发起、人事行政部协助组织实施培训。
- 2) 在项目进行过程中,分管副总需就项目的管理、进 度、质量控制等方面对项目经理进行指导。

## (三)项目组团队构成

项目组成员由项目经理根据项目需要从公司各部门选 拔产生,提交分管副总审批后确定。项目小组成员包含项目 经理、各部门工作人员等,可根据项目情况增减。各部门经 理负责本部门员工的协调工作,以便项目组顺利组建。各项 目成员就本项目的工作须向项目经理汇报,除本项目以外的 工作事项向所在部门经理汇报。

整个项目完成后(以客户验收为结点),分管副总对项目经理的工作进行考核,项目经理对各项目组成员的工作情

况进行考核。

### 二、项目过程管理制度

## (一)项目立项

项目合同签订后,并批准立项后,由分管副总根据实际 需要确定项目经理。

## (二) 团队组建

项目经理负责申请项目所需的人力资源,由分管副总审批。项目所需人员可以依据项目实际需要按计划时间阶段到位,不必长期占用,关键会议必须参加,没有任务以后可以及时释放。人力资源申请需要考虑合理的项目成本。

## (三)项目策划

- 1. 项目经理负责项目整体策划,主要计划的编写,各个阶段的项目计划可以由各阶段主要成员协助完成。
  - 2. 项目计划每周应当根据实际情况及时更新,细化调整。
- 3. 项目进度偏差超过整体进度 10%应申请项目计划变更, 由分管副总会同相关人员审批。

## (四)项目范围管理

项目经理负责依据合同要求管理项目范围,及时与客户 协商确定项目范围,并向分管副总汇报,及时识别项目范围 扩大的风险。

## (五) 需求变更管理

项目经理负责管理需求,需求变更时走变更流程,协调需求变更评审,评估影响。

## (六)项目跟踪与监控

项目经理负责项目跟踪与监控,每周组织项目周例会,总结项目进展、风险和问题。及时采取措施减缓项目风险,解决项目问题,识别高风险和重要问题向分管副总汇报,并提交项目周报。

## (七)沟通管理

项目经理负责协调客户、公司领导、项目团队等项目关系人的利益相关性,保证项目顺利进行,提升各方满意度。 应制定沟通计划,定期和各方保持良好沟通,保证项目信息透明。

## (八)质量管理

项目经理对项目提交质量负责,应制定计划定期对项目 成果进行走查、审查、评审。发现问题及时纠正跟踪评审问 题的解决。

## 三、项目绩效管理制度

## (一) 绩效管理办法

每个月月底和项目结项时,项目经理对每个成员在项目中的表现情况(包括但不仅限于完成工时

、进度和质量)进行评价,给出评价等级。

### (二) 绩效激励

- 1. 激励是我们人性化管理的方式。尊重个体权利,保持团队精神。服务客户和创造经济、社会双重效益是权衡考核的唯一标准。
- 2. 思想工作机制重在激发潜能,形成共享的价值观,充分发挥群众效能和工作积极性。引导员工动机,尊重个人情感。并且针对个性心理做适时的思想工作。工作方式有谈心、座谈、家访等等。
- 3. 奖惩机制在实际工作中以奖为主,以惩为辅,坚持优胜劣汰,奖惩分明。通过奖励员工往前走,通过惩罚鞭策员工向前走。做到人人有动力,人人有压力。奖励的类型有物质奖励和精神奖励等。
- 4. 培养提升机制在实际工作中极具价值。我们将培训放在集体和个人发展的重要位置,培养的目标是使员工忠于企业,一专多能,精益求精。在提升问题上不拘一格,能者上,平者让,庸者下,为人才的脱颖而出创造良性环境。方式有培养、培训、进修、提升等。
- 5. 工资福利系统重在考核,依据贡献大小进行工资决策。 既考虑群体效能,更重视个人利益。充分肯定努力工作所应 得的优厚报酬,吸引人才,激励员工取得更好的工作绩效。

- 6. 文化活动系统是我司的发展之源。通过文化活动的开展,增强员工的自信心和认同感。通过文化的凝聚功能、引导功能、约束功能把员工的目标和公司的目标紧密结合起来。 方式有集体活动、旅游、生日会、员工家属联欢会等。
- 7. 在以人为本的激励系统中,我们还将结合全面质量管理模式,进行适时管理,充分发挥每个员工的主观能动性,增强主人公意识和自我实现意识,使其在授权范围创造性地开展工作。这种方式在我们的实际工作中已经取得了较好的效果。

## 第二节 财务管理制度

为完善公司财务管理,根据国家有关法律、法规及财务制度,结合公司具体情况,制定本制度。

## 一、财务工作管理制度

- (一)公司各部门一切费用开支和财务开支,由公司项目经理负责。
- (二)财务管理工作必须严格执行财经纪律,以提高经济效益、壮大企业经济实力为宗旨,财务管理工作要贯彻"勤俭办公司"的方针,勤俭节约、精打细算、在企业经营中制止浪费和一切不必要的开支,降低生产成本,提高利润。

(三)公司设财务部,财务部长协助项目经理对公司财务进行管理。

- (四)出纳员不得兼任会计档案保管和债权债务帐目的 登记工作。
- (五)财会人员都要认真执行岗位职责,各司其职,互相配合,如实反映和严格监督各项经济活动。记账、算账、报账必须做到手续完备、内容真实、数字准确、账目清楚、日清月结、近期报账。
- (六) 财务人员在办理会计事务中,必须坚持原则,照章办事。对于违反财经纪律和财务制度的事项,应拒绝办理,并及时向相关领导报告。
- (七)财务人员力求稳定,不随便调动。财务人员调动工作或因故离职,必须与接替人员办理交接手续,没有办清交接手续的,不得离职,亦不得中断会计工作。移交交接包括移交人经管的会计凭证、报表、帐目、款项、印章、实物及未了事项。
- (八)公司"财务专用章"由财务部长保管,因出差、 开会、请假等原因应委托他人临时保管,同时有文字记录备 案。但被委托人不得同时保管印章和票据。在使用"财务专 用章"过程中必须登记详细地使用用途,同时"财务专用章" 必须按规定用途使用:

作为银行印鉴分别在指定的各开户银行备案使用,不得 混用;收款、付款、资金调拨等业务结算票据盖章;收据、 发票盖章;办理公司相关金融业务。

(九)发票专用章由财务部部长保管并监督使用,按 《印章使用制度》规定使用。

### (十) 各类票据管理:

承兑汇票指定专人负责管理,管理人员要详细登记台账。 公司从税务部门购买的发票由指定专人保管,必须在规 定的范围内使用,发票开具要完整、字迹清楚、印章齐全。 作废时要加盖"作废"字样,并全份保存,不得自行销毁。 公司所有的现金支票由出纳保管,出纳根据公司的经营需要 合理提取现金,尽量避免大额支取。其余支票应由指定专人 保管,开出转账支票或电汇必须有完备的付款手续方可转账 或电汇。

收款收据是公司收取现金时开出的凭据,公司印制统一的收款收据,连号不重复,收款收据由财务部统一保管。各部门领用时由经办人到财务登记并应登记起讫号码。《收据》用完后交财务部验旧领新。在开具收据时作废的要全份保存,不得丢失,公司将不定期对票据(承兑汇票、发票、现金支票、转账单、收据)进行检查,发现问题,及时纠正,如发现重大失误或失职,处以重罚,直至追究法律责任。

## 二、借款借支管理制度

(一)接待、出差人员借款,需凭项目经理审批的《接待申请表》或《出差申请表》和借款凭证方可借款。前次借款接待完成、出差返回时间超过七天无故未报销者,不得再借款。

- (二)接待、借款出差人员回公司后,七天内凭《接待申请表》或《出差申请表》及发票等票据到财务部报账,并结清欠款。七天内不办理报销手续的,财务部门负责监督借款人还清全部借款。否则,财务部门有权在当月工资中扣除,不足部分由借款人补齐。
- (三)外单位、个人因私借款, 凭项目经理审批的《借款凭证》方可借款。
- (四)凡公司员工借用公款,在原借款未还清前,不得再借。公司员工借款,原则上不得超过借款人当月工资数,如有特殊情况,须先经项目经理批准后,方可借款。

## (五) 允许借款范围:

- 1. 阶段性预付款(按进度付款)。
- 2. 采购零星材料, 累计达 XX 元以上的。
- 3. 出差人员必须随身携带的差旅费。
- 4. 公司规定部门或人员所需的备用金。

每年初各部门、分公司以书面报告形式核定备用金标准 交综合行政部,经分管领导签字后,报项目经理批示后执行。 确实需要现金支付的其他支出。

## 三、费用报销管理制度

- (一) 日常费用主要包括差旅费、电话费、交通费、办公费、低值易耗品购置费、业务招待费、培训费等。在一个预算期间内,各项费用的累计支出原则上不得超出预算。
- (二)费用报销遵循"实事求是,准确无误"的原则,有明确的发生原因、费用项目、发生时间、地点、金额及报销人、审批人。
- (三)报销的费用项目、报销标准和报销审批程序符合 公司管理制度的规定。
- (四)报销人取得相应的报销单据,且报销单据上面经办人、验收证明(复核)人、审批人签名齐全,报销单据所附原始凭证应是税务机关认可的合法、完整、有效凭证。
- (五)报销单据填写应根据费用性质填写对应单据;严格按单据要求项目认真写,注明附件张数,简述费用内容或事由,力求整洁美观,不得随意涂改。
- (六)报销单封面与封面后的托纸必须大小一致,各票据不得突出于封面和托纸之外(票据过大时应按封面大小折叠好)。
- (七)各票据应均匀贴在报销单封面后的托纸上,整份 报销单各部分厚度应尽量保持一致。
- (八)若报销票据面积大小相同或相似(如车票等), 需有层次序列张贴。
- (九)报销单据金额、类型相同的(如车票等),应尽量张贴在一块,并按金额大小排列。

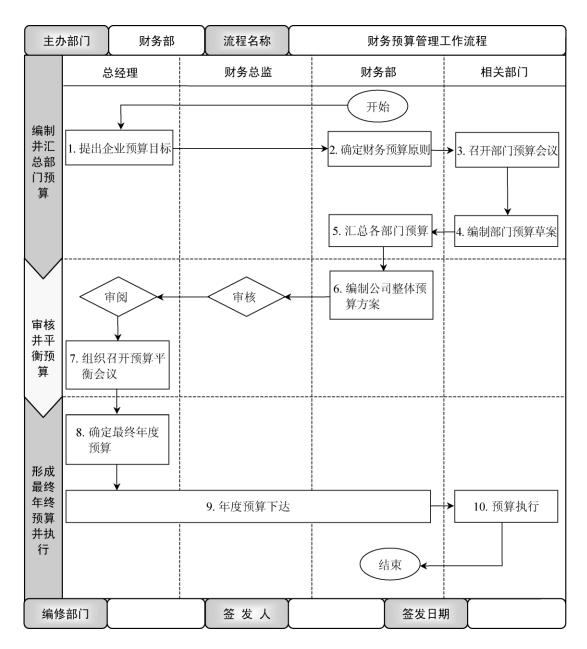
- (十)报销票据在粘贴时,确保审核人能够完全清楚地 审阅到报销金额。
  - (十一)报销单据一律用黑色钢笔或签字笔填写。
- (十二)报销单各项目应填写完整,大小写金额一致, 并经部门领导审批同意。
- (十三)有实物的报销单据需列出实物明细表并由验收 人验收后在发票背面签名确认,低值易耗品等需入库的实物 单据还应附入库单。
- (十四)车船票据需注明业务发生时间、起止地点、人物事件等资料,每张出租车票背面需有主管领导签字确认。
- (十五)接待费用、出差费用的报销须凭项目经理审批的《接待申请表》、《出差申请表》及相关有效票据方可报销。
- (十六)财务部要严格按照《出差管理制度》、《接待管理制度》中的规定,审核报销标准及票据。
- (十七)费用报销流程:报销人整理报销单据并填写对应费用报销单→须办理申请或出入库手续的应附批准后的申请单或出入库单→部门经理审核签字→财务部门复核→项目经理审批→到出纳处报销。

## 四、薪酬发放管理制度

- (一)员工固定月收入由工资、福利、劳保、社保、加 班工资五部分组成。
  - (二)工资包括:基础工资、岗位工资、出勤奖。

- (三)基础工资:凡公司员工均享有的工资。
- (四)岗位工资:不同工作岗位所享受的岗位工资。
- (五)出勤奖:公司对规定工作时间出勤的奖励。
- (六)福利包括:午餐补贴、交通补贴。
- (七)午餐补贴:公司对规定工作时间中午用餐的补贴。
- (八)交通补贴:公司对规定工作时间乘坐交通工具的补贴。
  - (九) 劳保包括: 劳保补贴。
  - (十) 劳保补贴: 公司对规定工作时间劳动用品的补贴。
- (十一)社保包括: 养老保险、医疗保险、工伤保险、 住房公积金。
- (十二)工资计算:工资=基础工资+岗位工资+出勤奖 X 出勤天数。
- (十三)福利计算:福利=午餐补贴标准 X 出勤天数+交通补助标准 X 出勤天数。
  - (十四) 劳保计算: 劳保=劳保补助标准 X 出勤天数。
  - (十五) 社保计算:参见《人事管理制度》计算方法。
- (十六)加班工资计算:加班工资=工资(全勤)÷全勤天数 X 加班倍数 X 加班时间。
- (十七)加班的确定:项目经理审批同意的《加班申请表》,并于每月5号前交综合行政部汇总。形成《加班汇总表》。

- (十八)出勤天数的确定:指在《作息管理制度》中规 定工作时间期间的实际出勤天数,不包括加班出勤。以综合 行政部《考勤表》为准。
- (十九) 月收入计算: 月收入=工资+加班工资+福利+劳保+社保-扣除项。
- (二十)扣除项目包括: 个人所得税、扣款(包括餐费、借款、罚款等)、代扣社保费等。
- (二十一) 餐费的确定: 以食堂的《员工报餐登记表》 为准,每月 X 号前汇总成《用餐汇总表》。
- (二十二)综合行政部每月 XX 号前将《考勤表》、《用 餐汇总表》和《加班汇总表》报至财务部作为计算工资之用。
- (二十三)财务部每月将员工薪酬统计成单独纸条发给 员工,便于员工核查。
  - (二十四)每月 XX 号为薪酬发放时间,请注意核查。



财务管理流程

## 第三节 人员管理制度

## 一、员工管理制度

为加强我公司员工队伍建设,提高员工素质,推动我公司经营和管理工作的发展,特制定本制度。

### (一) 员工守则

- 1. 我公司员工均应遵守以下规定:
- (1) 按时上下班,对自己担当的工作不拖拉、不推诿、不积压,提高工作效率;
- (2) 服从领导, 听从指挥, 上级决定的事情应遵照执行:
  - (3) 尽忠职守,保守单位秘密;
  - (4) 爱护公共财物,不浪费、不化公为私;
  - (5) 遵守我公司一切规章制度和工作守则;
- (6)维护我公司信誉,不做任何有损我公司名誉的事情;
  - (7) 注意自身的品德修养, 戒除不良嗜好;
- (8)专心做好本职工作,不从事第二职业,不做侵犯 我公司利益的事情;
  - (9) 待人接物要态度谦和,以争取同事及游客的合作;
- (10) 严禁收受与我公司业务有关单位和有关人员馈赠的钱、物或向其挪借款项。
- 2. 我公司员工因过失或故意,使单位受到损害时,应负赔偿责任。
  - 3. 我公司工作时间采用换休制。
- 4. 管理部门上下班的时间,应视业务的需要,一般实行一班制,也可实行多班轮值制。
- 5. 员工上下班应亲自签到或刷卡,不得委托他人代签或代刷,如有违反,按旷工论处。

- 6. 员工应按要求出勤,如因季节、天气关系,可按我公司的规定执行。
- 7. 节假日或下班时间,员工应服从我公司安排的值班或值宿。
  - 8. 员工请假应按下列规定办理:
- (1)病假——因病需要治疗或休养者可请病假,病休时间和待遇按我公司有关规定办理;
- (2)事假——因私事需要处理者,可请事假,事假期间的待遇按我公司有关规定办理;
- (3)婚假——员工本人结婚,可请婚假,其休假时间 及休假期间的待遇按国家及我公司的有关规定办理;
- (4)丧假——祖父母、父母、岳父母或公婆、配偶、 子女丧亡者,可按国家及我公司有关规定办理丧假事宜;
- (5)产假——女性员工分娩,可按当地政府有关规定 休产假:
- (6)公假——因参加政府举办的资格考试(不以就业为前提者),征兵及参加选举者,可请公假,假期依实际情况决定,待遇按国家有关规定处理;
- (7)工伤假——因公受伤可请工伤假,假期依实际情况决定,休假期间的待遇按国家工伤保险条例有关规定办理。
- 9. 请假逾期者,除病假外,其余均按旷工处理;如因特殊原因或意外事故,能够提出有力证明者,可由有关负责人批准延长其假期。

- 10. 请假期间内的工资待遇,按当地政府和我公司的有关规定支付。
- 11. 员工请假应填写请假单,报有关领导逐级批准。凡未经请假或请假未被批准而未上班者,以旷工论。
- 12. 员工可按我公司有关规定,给以一定时间的特别休假。

特别休假,应在不妨碍工作的情况下,由各部门按业务情况排定每人的休假计划;如因工作需要,可暂停其休假,待工作完毕、公务较闲时,再补足其应休假期;如确因工作需要,至年终仍无法休假时,可按未休天数,计发与工资相同的奖金。

## (二)人事调整管理制度

## 1. 总则

- (1)为了促进我公司的稳步发展,发挥员工的潜能,按照人与工作互相适应的原则,合理进行人力资源的调配,特制定本制度。
- (2) 员工的升、降、调、辞职及退休等,必须本着客观公正的原则慎重处理;凡属关键工作岗位或职务的人员变换岗位或职务,需进行严格审查。
- (3)人员调配应以考核为依据,以任职资格为标准, 兼顾个人发展潜能和现任职务。
- (4)人事调整包括升、降、调、免职,离退休,辞聘,辞退,停薪留职等内容。

(5)人事调整管理权限按我公司人事决策权限及其他 有关规定办理。

### 2. 任免规定

- (1) 凡升任、降职、调任员工,均由所在部门的主管领导提名,报行政人事管理部门审查,按其管理权限的规定呈报有关负责人批准。
- (2) 凡升任、降职、调任员工所在的部门,应准备好以下文件:
  - 1) 拟调整的职务或工作;
  - 2) 员工绩效考核表;
  - 3) 主管领导对其所做的全面鉴定;
  - 4) 具有说服力的事例;
  - 5) 其他有关材料。
- 3. 凡由上级部门决定调整的人员,其所在部门主管领导应按上述条款的规定配齐材料。
- 4. 高级管理人员的任职通知由我公司主要负责人签发, 行政人事部门负责通知有关单位; 高层以下管理部门的负责 人员其任职通知书,由我公司分管负责人签发任职通知书。
- 5. 因职务变化或因重大失误,需免去原任职务的高级管理人员,由我公司主要负责人签发免职通知书,并由行政人事部门向有关单位通报;高层以下管理部门负责人员的免职通知书,由我公司分管负责人签发免职通知书。
- 6. 凡接到任免通知书的员工,一般在一周内交接好工作, 到行政人事部门办理工作调动手续。

# (三) 员工晋升管理办法

- 1. 为提高员工的业务知识和管理技能,选拔优秀人才,激发员工的工作热情,特制定员工晋升管理办法。
  - 2. 员工晋升到较高职位应考虑以下因素:
    - (1) 具备较高职位的技能;
    - (2) 具有一定的工作经验和资历;
    - (3) 在职工作表现及操行;
    - (4) 适应职位所需的有关基础知识;
    - (5) 具有较好的适应性和潜力。
- 3. 职位空缺时,应优先考虑内部人员,在没有合适人选时,再考虑外部招聘。
  - 4. 员工晋升分定期和不定期两种:
- (1) 定期——每年的一定期间,依据考核评分办法, 统一实施晋升计划;
- (2) 不定期——在年度工作中,对工作有特殊贡献、 表现优异者,可随时予以提升;
  - (3) 试用人员成绩卓越者,由试用单位推荐晋升。
  - 5. 员工晋升的操作程序
- (1)人事管理部门根据规定,每年定期依据考核资料,协调各部门主管提出的晋升建议名单,呈请核定,不定期者,另做规定。
- (2) 凡经核定的晋升人员,人事管理部门以人事通报 的形式予以发布。
  - 6. 各级各类人员的晋升根据我公司核定权限审定

- 7. 各级员工接到职务调整通知后,应在指定日期内办妥移交手续,就任新职。
- 8. 凡因晋升、变动职务,其薪酬由晋升之日起按新任职务重新核定。
  - 9. 员工年度内受处罚未解除者,次年不得晋升职位。

## (四)辞退、辞职管理制度

#### 1. 总则

- (1)为使我公司员工队伍合理流动,增强我公司活力,促进我公司的发展,特制定本制度。
- (2)对违纪员工经劝告、教育、警告而不改者,我公司有辞退的权力。
- (3) 我公司所有员工,如对工作不适应或不满意等原因有辞职的权力。
  - 2. 辞退的管理
    - (1) 我公司对有下列情形之一者,给予辞退:
  - 1) 一年内记过三次者;
  - 2) 连续旷职(旷工)三日或全年累计超过一周者;
  - 3) 营私舞弊、挪用公款、收受贿赂者;
- 4)工作疏忽、贻误要务,致使我公司蒙受重大经济和名誉损失者;
  - 5) 不服从命令、擅离职守,情节严重者;
- 6)借故聚众罢工、怠工,造谣生事,破坏正常的工作秩序者:

- 7)模仿上级主管人员签字、盗用印信或涂改我公司文件者;
- 8)破坏、盗窃、毁弃、隐匿我公司之设施等,致使我公司业务遭受损失者;
  - 9) 品行不端、行为不检,屡教不改者;
  - 10) 擅自离职为其他单位工作者;
- 11) 违背国家法律、法规或我公司规章制度,情节严重者:
  - 12) 泄漏我公司秘密情节严重者;
  - 13) 办事不力、玩忽职守,有具体事实且情节严重者;
  - 14) 员工对所承担的工作不能胜任者;
  - 15) 为个人利益伪造证件,冒领各项费用者;
  - 16) 年终考绩不合格, 经考察试用仍不合格者;
  - 17) 工作期间因受刑事处分而经法院判刑者;
  - 18) 员工在试用期内,被发现不符合录用条件者;
  - 19) 由于其他类似原因或业务上的原因而必须辞退者。
- (2) 我公司按上一条的规定辞退员工时,应遵照《中华人民共和国劳动法》的有关规定,由该员工所在部门负责人提前通知本人。
- (3)辞退员工时,由其单位负责人向行政人事部门索取员工辞退证明,按规定填写后,持证明到我公司有关部门办理手续,再送人事部门审核。

- (4)被辞退的员工对辞退处理决定不服时,可以在接到《员工辞退证明书》之日起的 15 日内,向本地劳动争议仲裁部门提出申诉,对仲裁仍不服者,可以向本地人民法院上诉。
- (5)被辞退员工无理取闹,纠缠领导,影响我公司正常经营和工作秩序的,我公司将提请公安部门按照《治安管理处罚条例》的有关规定处理。
- (6)我公司辞退员工后,行政人事部门应及时填写《人员调整登记表》。
- (7) 我公司下属各部门辞退员工,必须经我公司行政 人事部门或分管人事工作的负责人审核批准后方可执行。
  - 3. 员工辞职的管理
  - (1) 辞职程序:
- 1) 员工应于辞职前1个月向其所在部门负责人提出辞职请求:
- 2)员工所在部门负责人与辞职员工积极沟通,对绩效良好的员工应努力挽留,探讨改善其工作环境、条件和待遇的可能性;
- 3) 辞职员工应填写《辞职申请表》,由领导逐级审批、 签署意见;
- 4) 员工辞职申请获准,则办理离职移交手续,我公司 应安排其他人员接替其工作和职责;
- 5) 在所有必需的离职手续办妥后,到财务部门领取一定的费用;

6)我公司可出具辞职人员在我公司的工作履历和绩效证明。

- (2)员工辞职时,所在部门主管与辞职人员进行谈话,如有必要,可请其他人员协助,谈话主要内容如下:
  - 1) 审查其劳动合同;
  - 2) 审查文件、资料的所有权;
  - 3) 审查其了解我公司秘密的程度;
  - 4) 审查其掌管的工作、进度和角色;
  - 5) 阐明我公司和员工的权利和义务。

记录离职谈话的内容,经员工和谈话主管共同签字,并分存于我公司和员工档案。

- (3) 员工辞职时,行政人事部门负责人应与辞职人员进行谈话并交接工作,包括:
  - 1) 收回员工工作证、胸章、钥匙、名片等;
  - 2) 审查员工的福利状况;
  - 3)回答员工可能提出的问题;
  - 4) 征求对我公司的评价及建议。

记录离职谈话的内容,经员工和谈话主管共同签字,并分存于我公司和员工档案。

- (4) 辞职员工因故不能亲临我公司会谈,应通过电话交谈。
  - (5) 辞职员工应移交的工作及物品包括:
  - 1) 我公司的文件资料;
  - 2) 技术项目资料;
- 3) 已领用的高价值办公用品,具体由综合行政部门确认:

4) 我公司分配使用的车辆;

- 5) 其他属于我公司的财物。
  - (6)清算财务部门的领、借款手续。
- (7)辞职人员若到竞争对手公司就职,应迅速要求其 交出使用、掌握的我公司专有资料。
- (8)辞职人员不能亲自办理离职手续时,应寄回有关 我公司的物品,或请人代理交接工作。
  - (9) 工资福利结算:
- 1) 辞职人员领取工资、享受福利待遇的截止日为正式 离职日期;
  - 2) 辞职人员结算款项;
  - 3) 结算工资;
  - 4) 应付未付的奖金、佣金或其他补偿金;
  - 5) 我公司拖欠员工的其他款项。
  - (10) 须扣除的项目:
  - 1) 员工拖欠未付的我公司借款、罚金;
  - 2) 员工对我公司未交接手续的赔偿金、抵押金;
  - 3) 原承诺培训服务期未满的补偿费用。

如应扣除费用大于支付给员工的费用,则应在收回全部费用后方可办理手续。

(11) 辞职手续办理完毕后,辞职者即与我公司脱离劳动关系,一般情况下我公司不受理在3个月内提出的复职要求。

## (五) 员工停薪留职的规定

- 1. 凡因特殊情况一定时间内不能供职者,可办理停薪留职手续。
- 2. 员工因病停薪留职者,由单位主管填写《停薪留职通知单》,经人事部门核准后送交本人填写。
- 3. 员工因其他原因停薪留职者,由员工个人填写《停薪留职申请》,经单位主管领导批准后,填写《停薪留职申请单》,报人事部门核准后送交本人。
  - 4. 凡停薪留职期满仍不能供职的,按辞退处理。
  - 5. 我公司高级职员不得停薪留职。
- 6. 凡停薪留职人员,我公司一律不保留原任职位,申请 复职时,若无相应职位空缺或已无需求时,不得复职。
- 7. 凡停薪留职员工要求复职时,需填写《复职申请书》,经人事部门和原任职单位主管领导核准后,方可办理复职手续。

## (六) 离退休管理规定

- 1. 凡符合国家离、退休规定的员工,按国家和地方政府有关政策规定办理离、退休手续。
- 2. 我公司高级职员的离退休年限可适当延长,但须经我公司主要负责人批准。
- 3. 凡因特殊需要继续留任的员工,可在办理离、退休手续后返聘。

- 4. 离、退休员工,除依法领取国家统筹的养老金外,还可按国家规定的年金制度及单位的具体情况享受养老补助金。
- 5. 由我公司核发的年金和发放时间长短的具体标准,视我公司经济情况而定。
- 6. 凡符合离、退休条件的员工,须根据我公司的规定填写《离、退休申请书》,交所在单位主管领导审批后转呈行政人事部门核准。
- 7. 己到达离、退休年龄的员工在接到《离、退休通知书》 后一周内,办理各种移交手续,之后前往行政人事部门办理 离、退休手续。
- 8. 凡是在聘用合同未到期前,符合国家规定的离、退休年龄的员工,聘用合同自年龄实足之日起自行终止。
  - 9. 此规定未尽事项,参照政府颁布的有关规定执行。

## (七)临时人员管理办法

- 1. 为使临时人员的雇用及管理有所遵循,特制定本办法。
- 2. 各部门如有临时性工作,须雇用临时人员时,应填具 《临时人员雇佣申请表》,证明其工作内容、雇用时间等呈 部门负责人核准后,送行政人事部门审批并进行招聘。
  - 3. 临时人员雇用规定
    - (1) 年龄未满 16 周岁者不得雇用;
- (2)经管财务、有价证券、仓库保管、销售及会计(除物品搬运、整理及报表抄写工作外)等重要工作不得雇用临

# 时人员;

(3) 临时人员雇用期限每次不得超过三个月;

- (4) 行政人事部门雇用临时人员,应填写《临时人员 雇用核定表》,报我公司主要负责人核准后履行雇用手续;
- (5)临时人员到岗时,行政人事部门应填写《雇用临时人员资料表》一份留存。

## 4. 临时人员的管理

- (1)临时人员在工作期间可请工伤假、公假、病事假以及婚、丧假,其请假期间除工伤假外均不发给工资;
- (2) 临时人员的考勤、出差比照编制内助理员的规定办理;
- (3)临时人员进出我公司应办理临时出门证,服从门卫管理。

### 5. 终止雇用

- (1)临时人员如不能胜任现职工作,违反人事管理规定,病、事假及旷工全月累计超过4天以上,或合同期满时,雇用部门应终止雇用。
- (2)终止雇用的人员应经主管部门负责人核准后连同上岗证、出门证等送人事部门结算工资。

## 6. 延长雇用

临时人员雇用期满,如因工作未完成,须继续雇用时, 应由雇用部门重填《临时人员雇佣申请表》,说明理由呈部 门主管批准后方可雇用。

## 二、员工聘用制度

建立公平公正的员工聘用制度,健全人才聘用机制,保证企业能吸纳优秀人才,满足企业不断发展的需要。

### (一)聘用原则

- 1. 员工的招聘根据企业发展的需要进行。
- 2. 采用公平、公正、公开的原则,招聘优秀、适用之人才。
- 3. 招聘以面试方式为主,因应部门需要并配合笔试、实操等。

## (二)聘用申请

- 1. 用人部门招聘组织架构范围以内的人员,要以书面形式报送人事综合行政部。
- 2. 用人部门招聘组织架构范围以外的人员,须以书面形式报送项目经理,项目经理加审批意见后转送人事综合行政部。

## (三) 面试流程

- 1. 部门负责人以下的岗位:综合行政部通过招聘途径收取应聘人员简历,并筛选初审合格者安排面试,面试应由综合行政部门和用人部门共同参与。面试通过者将被录用,到综合行政部办理入职手续和备案。
- 2. 部门负责人及以上的岗位:综合行政部通过招聘途径 收取应聘人员简历,并筛选初审合格者安排初步面试。通过 初步面试后,安排应聘人员进行项目经理面试。通过项目经

理面试者将被录用,到综合行政部办理入职手续和备案。

### (四)入职手续办理

- 1. 应聘者通过面试,并经确认合格后,可被公司聘为正式员工。
- 2. 员工必须如实提供以下个人资料: 个人履历、学历证书、身份证复印件、1 寸彩色照片 2 张、技能资格证书、特殊岗位体检证明、联系方式等,并如实填写《入职登记表》,如发现有提供虚假资料者,不予录用。
- 3. 公司将组织新入职员工参加新员工入职培训,包括介绍企业文化与愿景、认知员工手册和主要管理制度等内容,以使员工对公司概况有初步了解。

## (五) 劳动合同签订和试用期规定

- 1. 企业实行劳动合同制,员工入职时签订劳动合同,双方严格执行劳动合同的规定。
- 2. 新员工被录用后实行试用期,试用期限原则上为 3 个月,最长不超过 6 个月,试用期间公司将对员工的表现及其对工作的适应程度进行考核,表现优秀者经审核批准可提前给予转正。
- 3. 试用期薪资不低于当地最低工资标准,也不低于合同约定转正后工资的80%。
- 4. 员工试用期满,经公司考核合格者,可转为正式员工, 考核不合格者,公司不予录用。

以上内容仅为本文档的试下载部分,为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文,请访问:

https://d.book118.com/736243201205010122