

大学生便利店实习报告

汇报人：

汇报时间：

| UE |

目录

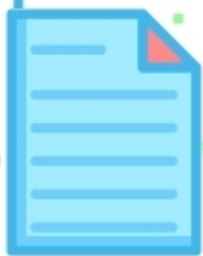
- 实习背景与目的
- 便利店实习经历
- 实习收获与体会
- 未来职业规划与展望
- 总结与致谢

01

实习背景与目的

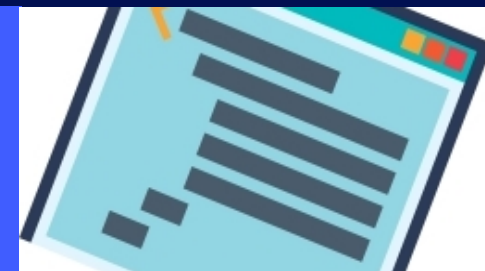


实习背景



大学期间，我选择了便利店作为实习地点，以了解零售业的运营模式和实际操作。

随着消费市场的不断扩大，便利店行业在中国迅速发展，为我的实习提供了丰富的实践机会。



我希望通过实习，将理论知识与实际工作相结合，提升自己的职业素养和综合能力。



实习目的



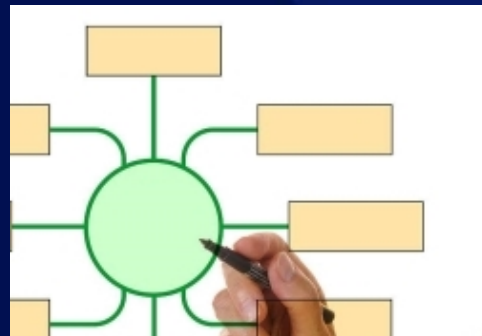
01

了解便利店的日常运营和管理，包括商品陈列、库存管理、销售策略等。



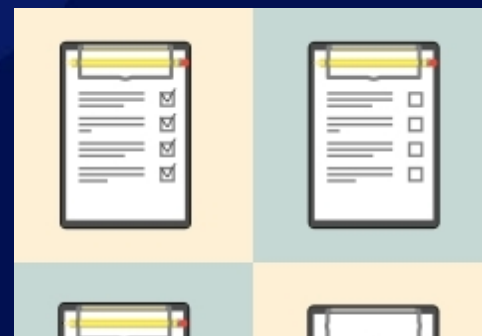
02

学习便利店的客户服务技巧，提高人际交往和沟通能力。



03

通过实践，培养自己的团队协作精神和责任感。



04

为未来的职业发展积累经验 and 技能，为进入零售行业打下基础。

02

便利店实习经历



岗位分配与职责

01

岗位分配

我被分配到了收银员和货架上货的岗位。

02

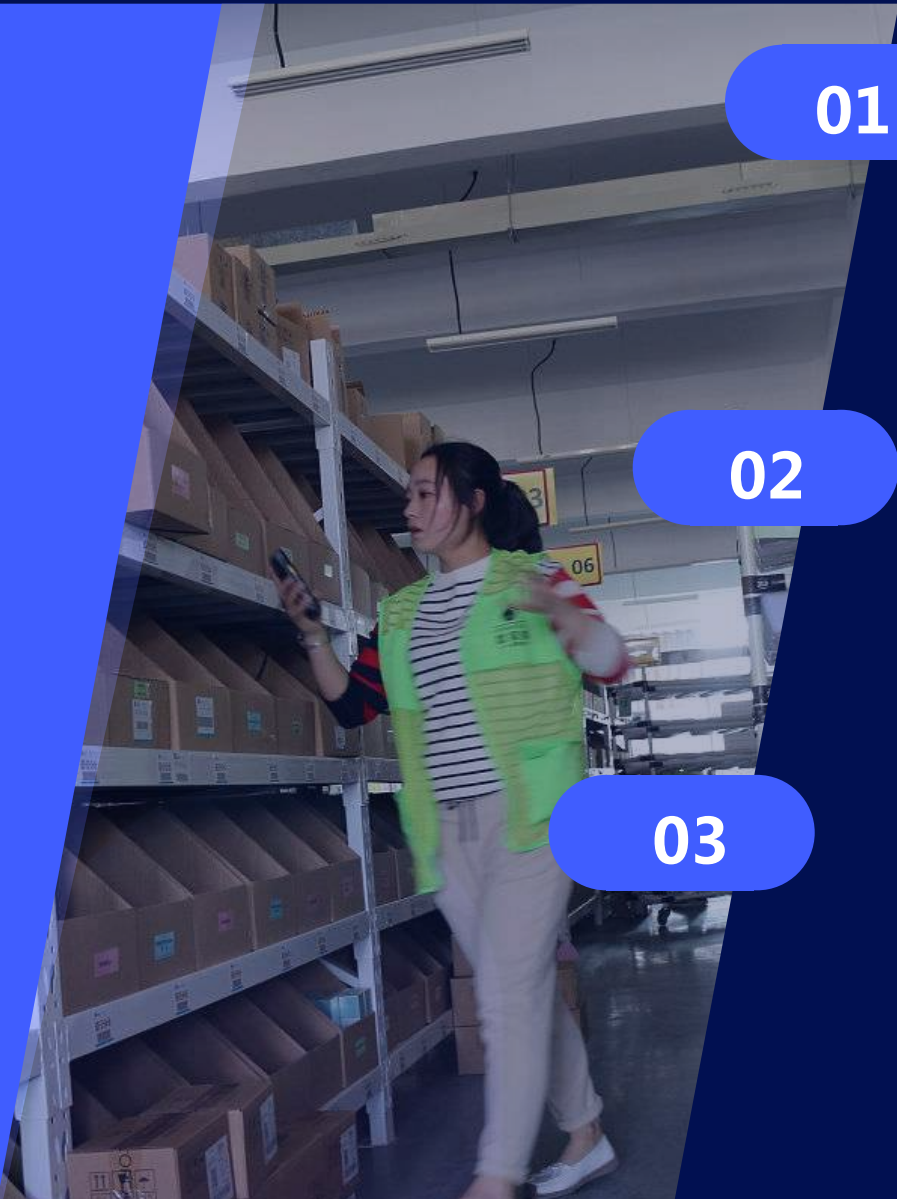
职责概述

确保收银台的快速、准确结账，维护货架整齐，补充商品，处理顾客咨询等。

03

具体任务

熟练掌握收银系统操作，快速识别货币真假，处理各种支付方式；定期检查货架库存，及时补货，保持商品整齐排列；为顾客提供购物建议，解决简单问题。





日常工作流程



迎接顾客

微笑问候顾客，询问所需商品，指引方向。



货架维护

定期巡查货架，整理商品，保持货架整洁。



营业前准备

提前到店，整理个人仪表，准备营业所需物品，如零钱、购物袋等。



收银服务

扫描商品，准确快速地完成结账，礼貌道别。



交接班与总结

完成交接班工作，填写工作日志，总结当天工作情况。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/737035110052006055>