

工商管理实习报告范文 5 篇

工商管理实习报告范文篇 1

1、实习目的

为了真正做到理论和实践相结合，也为了能更详细地了解工商管理这一专业的真正内涵，透过对企业实际的调查、研究，熟悉外贸实务的具体操作程序，增强感性认识，初步培养学生理论联系实际的能力和提出问题与解决问题的能力。真正做到融会贯通，切实到达实习的目的。

2、实习时间

20__ . 3. 3——20__ . 5. 11

3、实习单位

福州 A 贸易有限公司

4、实习资料

实习期间，我的岗位是管理培训生。我了解到了这个岗位的职责，工作资料，并参与策划了公司的各项活动，并提出了自己的想法。根据相关的各种贸易法律与惯例，结合实际状况，以贸易的基本过程为主线，针对贸易中业务函电的草拟、商品价格的核算、交易条件的磋商、买卖合同的签订、出口货物的托运订舱、

报验通关、信用证的审核与修改以及贸易文件制作和审核等主要业务操作技能。

在此期间，我进一步学习了公司管理、物流、营销等方面的知识，对企业经营有了深层次的感性与理性的认识。我的工作得到了实习单位充分的肯定和较好的评价。现将主要实习状况报告如下：

4.1 公司的概况

在透过一个简单而严肃的面试后我来到了福州 A 贸易有限公司实习。福州 A 贸易有限公司位于福州市区西洋路，规模并不大，但是个麻雀虽小，五脏俱全的公司。很早就听别人说，学会干服装，做什么外贸都没有问题。这句话得到了我的实习指导：郑仁俊—福州 A 贸易有限公司总经理的认同。他告诉我，服装做起来真的十分复杂，需要涉及很多方面。所以，一旦我摸清了做服装的外贸流程，那么将来做其他外贸都是驾轻就熟的。

这天是实习的第一天，郑经理带着我参观了整个公司，让我对公司的整体状况有了初步的了解。福州 A 贸易有限公司老板就是总经理，共有 182 名员工。包括以下几个部门：办公室、进出口部、生产技术部、质量检验部、财务部、总务部六个部门。办公室负责文件资料；进出口部负责采购原材料，办理出口业务及管理原料库，成品库；生产部负责制定生产计划，负责管辖两个生产车

间；质量检验部负责原材料以及产品生产过程中的各工序产品的检验及成品的检验工作；财务部负责往来账项，工商税务工作；总务部负责伙房、安全、卫生等工作。

总经理亲自抓市场工作，几乎天天接待客户。洽谈、揽客户、接订单、发货都是进出口部业务员的工作。进出口部人最多，每一个产品有一个人负责接订单、登记，并把订单传到生产部，任务完成后再由该业务员负责发货到福州港，每类产品有一个业务员负责采购原材料。

4.2 具体的工作

4.2.1、办公室和生产技术部

毕竟是个在校大学生，没有工作经验。所以我一进公司先被安排在办公室，给公司打文件，制表格。确实有些枯燥无味。一周后才被管生产的副经理带到生产技术部，并将生产流程逐一给我介绍了一遍。生产技术部有6个人各负其责。生产车间的设备全都是缝纫机、包缝机。一个车间约有100人，全是年轻女工，操作比较简单，缝纫机前有一塑料管，加工好的产品都推到前边的管中。车间里设备放置十分整齐，生产有序，都实现定置管理，工作环境十分好，卫生、整齐、明亮。工人都穿统一的工作服，带工作帽。

在生产技术部待了几天，每一天转一转车间，剩余时间在办

公室里。我觉得工人的工作表面看挺简单，其实是挺累的。坐在机器前，一坐就是半天，有时为了赶活儿还要加夜班。往往一天都要工作十几个小时。公司实行计件制，只有多干活才能多赚钱。工人都是农村的。个别也有下岗职工，大都来自偏远的农村，每月只挣几百元。

我以前问过副经理怎样才能把一个企业管理好。他说当老板只要明白三条就行了，一条是老板要有市场，二是会核算成本，三是会用人。当时我觉得他说的太简单了，但此刻体会一下，还是很有道理的。“会用人”他的意思是会用他这样的管生产的人，我觉得“会用人”还包括工人，如何关心他们，如何调动他们的用心性，不能把工人都看成是经济人。

4.2.2、进出口部

进出口部是公司的核心部门，由经理亲自负责。经理几乎每一天都到，客户来了有翻译陪同，洽谈，参观工厂，吃饭。作为业务员每一天按其职责工作，采购的原材料主要是布、线、袋子、拉链、纸箱等。供方大都是经常合作单位，电话联系，传真定货单，到时业务员负责接货等事宜。顾客要货时直接把定单传真过来，定单上有品名、合同号、数量等。有时带有图样，标有尺寸、花色、质量要求、包装要求、支付期限等，都是外语需翻译成中文，然后再把它传到生产部门生产出样品，经由顾客确认后才进

行生产。

由于和公司进出口部的业务员关系处的好，我一边观察不明白就问，很快我就熟悉了他们业务上的工作流程，业务员们的素质较高，一般都大学毕业，他们的工资比工人高，一般都在 1500 元以上，在那里我一般跟随业务员去送货，由于有些产品要出口，所以相当麻烦，需报关，报检，办理出口手续。

进出口部的工作人员大都是年轻人，25 岁左右，待人热情，有朝气，但也有牢骚，有怨气。也许都是年轻人容易沟通，再加上我不是公司正式员工，能够随时过来帮忙兼学习，因此了解了不少人情世故：譬如如何与顾客打交道，如何与机关人员打交道等。

4.2.3 质量检验部

在企业实习期间，有幸碰上公司贯彻实施 ISO9000 族标准。ISO9000 族标准是国际标准组织编制的关于质量管理和质量保证方面的标准，帮忙各种类型和规模的组织实施并运行的有效的质量管理体系的依据，也是认证机构审核的依据。质量要求组织首先要制定质量方针，制定与质量方针相适应的质量目标，并将质量方针和质量目标贯彻到组织的全部员工，是全体员工都有为实现组织的方针、目标作贡献的意识。

我们公司为建立质量管理体系，不惜重金聘请老师给领导、

员工讲课，并按照标准的要求结合企业的实际对公司质量体系所要求的过程进行了识别，重新设置了机构并编写了程序文件。我感觉这确实是好事，领导有眼光。产品质量好是对企业、对用户都有好处，但在实施过程中确实也存在不少困难。标准规定的质量活动记录需要填写，而且要求及时、准确、清晰、完整，而填写记录的人认为麻烦不乐意填，车间也有不会填写记录的。

我认为，之所以会出现这种状况。一是企业人员的素质比较低，不具备实施标准的水平，二是企业领导不够重视，还不是真正懂得实施 ISO9000 标准的好处。不管怎样说，想贯彻，毕竟还是个好事儿，说明企业有了初步的认识，总有一天会将 ISO9000 族标准贯彻到实处。

实习心得相信所有的实习生都和我一样，在实习结束的时候都会感叹时间逝去得如此之快。两个月的时间，说长不长，说短也不短。直到这天，第一步跨进福州 A 贸易有限公司的记忆还是那么的清晰。或许，短短两个月的历练，别人还无法从我身上感受到我的成长，但是我自己深知自己得到了什么。

记得刚进福州 A 贸易有限公司的那天，因为是新人，没有什么事情能帮得上手，所以坐在座位上的我只好对着一本公司报表发呆。留意翼翼地向旁边的同事询问有无事务可帮忙。看着大家忙得不亦乐乎，坐在办公室最前面的我像一只可怜的刺猬似的缩

着，期望有人来接近，但又害怕接近别人。可能这正是大学生刚刚接触社会，接触工作时的状况吧。不明白其他各位实习生的实习生活是怎样开始的，我的实习生活就在这样战战兢兢的状态下拉开了序幕。

刚进公司，感受最深的一句话就是：事情办不好，无外乎两个原因，一个是潜力不够，一个是职责心不强。

刚来到公司不久我们接到一笔欧洲的订单。经理十分重视这笔订单，要大家全力以赴。虽然我只是个实习生，但是也要把自己当作是正式的员工投入到工作中。说实话，当初心里挺有压力的。当时的我深怕自己的外语以及办事潜力不足以胜任这么重要的活动。但是既然进来了，就有担负起职责的义务。

在办公室工作的几天里，我要负责与欧洲的客户持续联系，电话、传真、邮件所有现代化的办公手段我几乎全用上了，目的只有一个，就是更好地完成自己负责的这项任务。说实话，在这之前，我还没有自己收发过传真，还没有如此频繁地使用过电子邮件。但是自从接手这项工作以后，感觉自己真的由一个学生成为了工作者。在打每一通电话之前，我都为对话资料打过草稿，生怕一个不经意的语言错误，就会导致工作的失败。此刻回想起来，我深刻感受到了职责的重量。借用办公室李主任的话，事情办不好，无外乎两个原因，一个是潜力不够，一个是职责心不强。

领导能将工作交给我，我相信我的潜力是足够的，如果工作做不好，那就只能归咎于职责心的问题了。所以承担起职责，能够说是我实习以来学会的第一样东西——丰富的思想：那里的思想，不是我自己的思想，而是我在实习期间所见识到的各种各样让我受益良多的思想。

在实习期间，我参加了不少的会议。我以前以前觉得，这种小公司里面的会议，就应都是比较沉闷的，老板一手遮天。但是事实却完全相反。在我旁听过的所有会议中，热烈的讨论比比皆是。例如就公司生产排程的问题，几乎每个人都会提出自己的意见，说出自己的看法，集思广益，敲定最后的计划。相对这些大的方面，在平常的工作中许多新鲜的想法也让我受益良多。例如请客户就餐的问题，在这之前，我自己能想到的问题无非就是餐桌上菜式要多，菜式不能重复等问题，而完全不能像前辈一样思考到某些地方的客户有不同生活习惯的问题。他们对自己的工作乃至生活态度都有自己的一套理念。看来果然是“我思故我在”。

“人人有事做，事事有人跟”。

在签完合同的生产筹备阶段，许多工作都分配到部门甚至是个人去完成。这样的工作安排让我感受到了每个部门每个个人的价值。有人说，实现不了自己的价值就会感觉不到自己的存在感，我想，在这次会议活动中，每个人都被安排到自己最适合的岗位

上去了，每个人都能发挥自己最优秀的一面，人人有事做，事事有人跟，同时分工不分家，各部门各同事之间互相帮忙，我相信这就是 each、and、every 的价值。

这次实习，对我而言，算是一次名副其实的“圆梦行动”。

首先，这次实习，实现的是我体会工作的愿望。在大学读了这么多年的书，深知课本上的知识和社会实践的差距。作为我们学管理的学生，最需要的就是用身体力行去实践，去培养潜力。

第二，就是满足了我充实自己的愿望。刚刚进到公司的时候，听到同事们把各个贸易流程说得那样简单，把和政府、客户打交道说得那样简单，我着实佩服了一把。老实说，在实习之前，我老觉得政府官员高不可攀，客户个个苛刻无情。这回好了，以后明白该怎样与他们交往。

第三，实习帮我实现的，就是朝着自主创业的道路迈进了一步。我很期望能透过这次实习，锻炼自己，让自己有机会成为一名企业家。

这次实习，我感觉自己像海绵一样汲取着接触到的所有知识。每次开会，我都在一旁安静地旁听，这并不是浪费时间，而是在成长。如何发传真，如何翻译，如何筹备工作，如何分工，如何接机，如何送机，如何接待客户，在公司接触到的一切，都是我成长的养料。

我十分庆幸自己能在那里结交到这么多宝贵的朋友。这些朋友不仅仅包括一齐实习的同学们，还有同事，甚至还包括我们可爱的领导。是你们陪伴我度过了这两个月宝贵的时光，你们是我实习中最大的收获。

6、管理推荐书

6.1 针对出口部的推荐

出口部存在一些问题：一是分工太明确，缺乏相互帮忙的精神，在有些人忙的时候有些人却闲着。二是老板与职工的矛盾不能及时解决。我想这些问题如果解决了，对将来企业的发展将大有裨益。

6.2 质量是基础

质量是一个品牌的立足之本。一个企业要想在激烈的市场竞争中取得成功，首先要确保企业自身产品的优质质量。公司在去年刚开始向市场推广时，对自身服装的质量要求不很严格。虽然在刚开始推广的时候凭其超多的广告和时尚的款式占居服装市场一席之地，但不到半年，市场回馈给公司的是质量但是关，许多服装出现了大大小小的质量问题，给企业的品牌形象带来了很大影响。

公司就应吸取了去年的教训，在服装质量上下大功夫，成立具有专业水平的质量检验部门。负责服装生产全过程的质量流水

线管理。服装质量得到了保障，自然顾客对公司产品构成了很好的信誉度和美誉度，从而加强了客户对公司的忠诚度。

6.3、要慎重选代替理经销商

公司在选代替理经销商时以前吃过亏。在没有充分调查了解代理人便草率与其开展合作，导致一笔应收账款无法收回，给公司造成了不小的损失。

因此公司今后在选代替理经销商时不仅仅要注重对其“量”的分析，更要对其进行“质”的分析。严格挑选代理人，不要急功近利，给公司留下后患。做好招商后还要及时跟踪维护、督促、协助终端严格贯彻特许经营的模式，不能只图一时之快，以为终端一开张就万事大吉，就能够坐收渔利；于是就不管不顾，任由经销商去摆弄。这样公司直营的市场优势就荡然无存，不仅仅严重影响品牌的当地市场形象，而且给该市场的后续发展设下了难以逾越的障碍。因此，公司应当注意慎重选代替理人。

工商管理实习报告范文篇 2

一、实习目的

实习是我们在校学习期间一个重要的综合性实践学习环节。通过进厂实地实习，以使学生对工商企业及其管理运作有基本的了解。同时通过对企业的营销系统、生产流程系统、人力资源管理系统、产品研发及物流系统等参观、学习和企业专业人员

的介绍，使学生对企业经营管理及其运行有一定的认识。把专业课与实际生产更好的联系起来，为以后能够灵活运用理论知识解决实际生产中的问题，同时综合检验我们所学知识，并使我们进一步了解企业、社会、国情，以完成我们从学习岗位到工作岗位的初步过渡。

二、实习时间

20__年__月__日至20__年__月__日

三、实习地点

__机床有限公司

四、实习单位简介

(一)、概况

__机床有限公司位于__市__镇__村是__省机械行业大型骨干企业，其产品代表__省机械行业最先进的技术，在国内外享有良好的信誉。

x 市__机床制造有限公司经过二十多年不断投入和发展已成为省内专业生产锻压机床的骨干企业，是目前郑州地区规模最大，系列最全、质量最高的企业。公司拥有国家机械工业局颁以的质量合格证书和省外贸局颁发的产品出口证书，同时产品远销韩国、埃及、俄罗斯等国家，在国内外客户中享有良好的声誉。

(二)、企业组织结构的设置；

郑州市恒威机床制造有限公司目前有以下几个部门：业务部、供应部、生产部、营销部、行政部、技术部，人力资源部，财务部。

五，实习内容

紧张充实的实习生活结束了，虽然时间比较短，但是我还是学到了很多的东西，给我的“电池”里冲进去很多能量，所以我必须要好好总结一下。

我们这次实习主要是进行生产实习，以了解为主、动手实践为辅(因为我们来到的是一家生产为主的单位，考虑到我们的安全问题，所以我们只是了解、观看，并没有很多实际动手操作环节)。通过实习拓宽了我们的视野，增强了专业意识，巩固和理解了专业课程。

工商管理实习报告范文篇 3

对即将的我们来说，实习是每一个毕业生必经的一段经历，它使我们在实践中了解社会，巩固知识，实习又是对每一位毕业生专业知识的一种检验，它让我们学到了很多在课堂上根本学不到的知识，既开阔了视野，又增长了见识，运用所学习的专业知识来了解会计的工作流程和工作内容，加深对会计工作的认识，将理论联系于实践，培养实际工作能力和分析解决问题的能力，达到学以致用目的，为成功走向社会做准备。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/738031141104006052>