

第一章

管理活动与管理理论

了解

管理的定义
管理的职能
管理者角色
管理活动、管理思想与管理理论之间的关系，管理理论的演变史

掌握

各种管理定义的联系与区别，各种管理职能的具体含义及相关关系，管理的两种属性及其区别，每个管理理论分支的代表人物、内容与特征

应用

学会对身边的管理者能否胜任其工作做出判断，学会对所熟悉的组织可能遇到的一些管理问题进行理论分析并提出解决这些问题的合理思路

关键词

管理
职能
角色
技能

管理活动



理论产生与发展

第一节 管理活动

为什么要
管理呢？



第一节 管理活动

一、管理的定义

- 管理是指组织为了达到个人无法实现的目标，通过各项职能活动，合理分配、协调相关资源的过程。
 - 管理的载体是组织
 - 管理的本质是合理分配和协调各种资源的过程
 - 管理的对象是包括人力资源在内的相关资源
 - 管理的职能活动包括信息、决策、计划、组织、领导、控制和创新
 - 管理的目的是为了实现在既定的目标

● **管理载体是组织**

● **管理本质是过程**

● **管理对象是资源**

● **管理的职能**

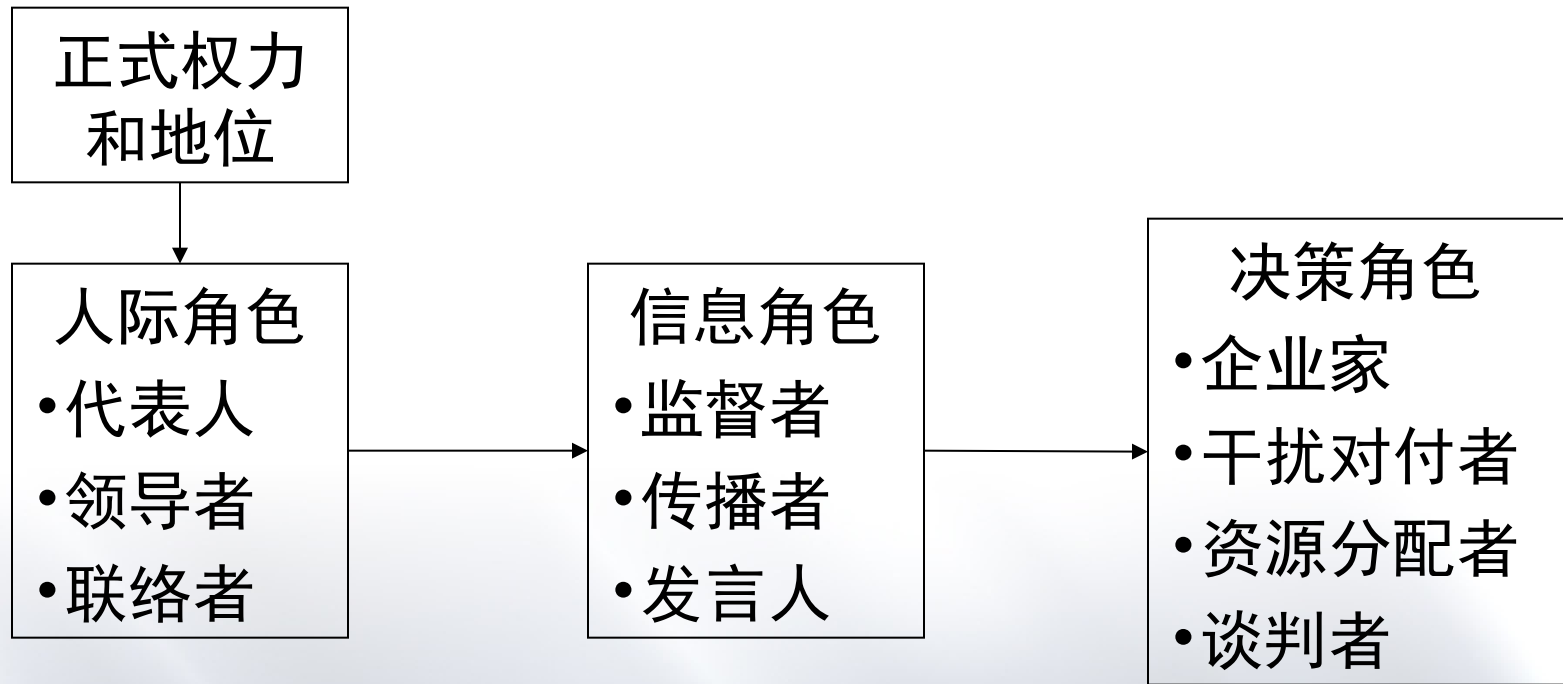
● **管理目的是为了要实现目标**

二、管理的职能

- 决策
- 计划
- 组织
- 领导
- 控制
- 创新

三、管理者的角色与技能

(一) 管理者的角色



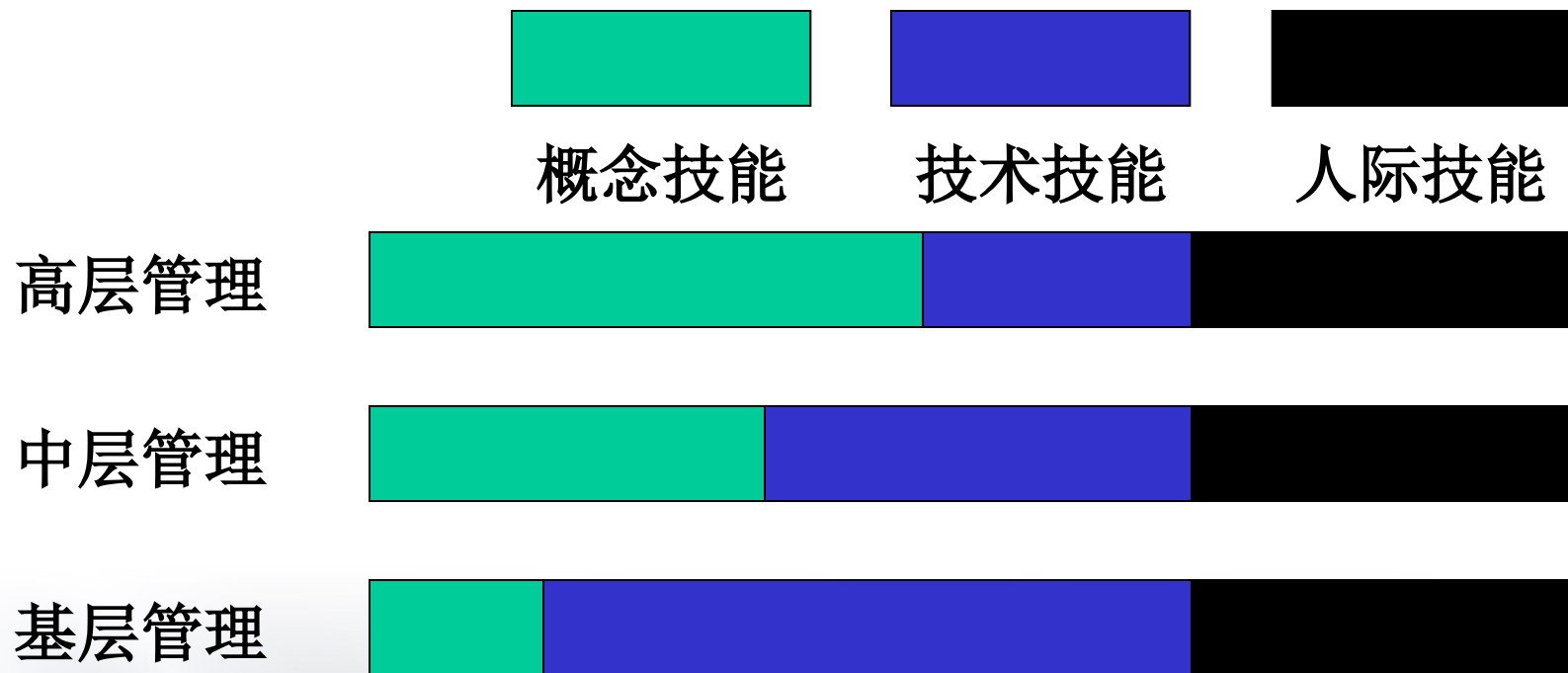
Henry Mintzberg

（二）管理者的技能

- 技术技能
 - 运用其所监督的专业领域中的过程、惯例、技术和工具的能力
- 人际技能
 - 成功地与别人打交道并与别人沟通的能力
- 概念技能
 - 产生新想法并加以处理，以及将关系抽象化的思维能力

四、管理者的技能





各种层次管理所需要的管理技能比例

（四）管理的属性

- 1、内容：包括自然属性（与生产力相关联的）和社会属性（与生产关系相关联的）

- 2、两者关系：

一方面自然属性不能孤立存在，它总是存在于一定社会制度、生产关系中，社会属性也不能脱离自然属性而存在；

另一方面，两者相互制约，自然属性要求社会属性与之相适应，同时社会属性也对管理方法、技术产生影响。

第二节

管理理论的形成与发展

第二节 管理理论的形成与发展

一、古典管理理论

- 科学管理理论
 - 泰罗的贡献
 - 其他人的贡献
- 组织管理理论
 - 法约尔
 - 韦伯
 - 巴纳德

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/745102101011012011>