

BIG DATA EMPOWERS
TO CREATE A NEW
ERA

质安部个人年终总结



目录

CONTENTS

- 工作回顾与成果展示
- 质量安全管理体系建设
- 客户服务与满意度提升
- 持续改进与创新发
- 未来规划与展望

BIG DATA EMPOWERS
TO CREATE A NEW
ERA

01

工作回顾与成果展示

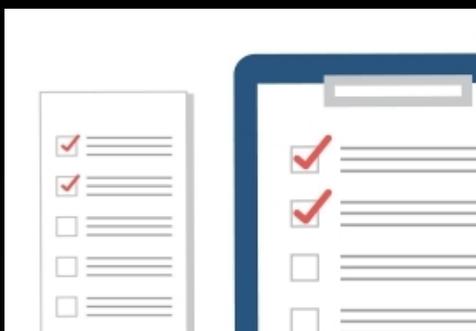


本年度主要工作内容



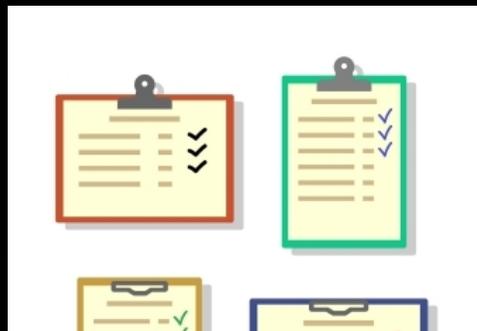
01

负责产品质量检验与评估，确保产品符合相关标准和客户要求



02

参与质量管理体系的建立和完善，推动质量管理的持续改进



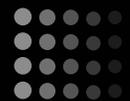
03

协助处理客户投诉和质量问题，提供解决方案和改进措施

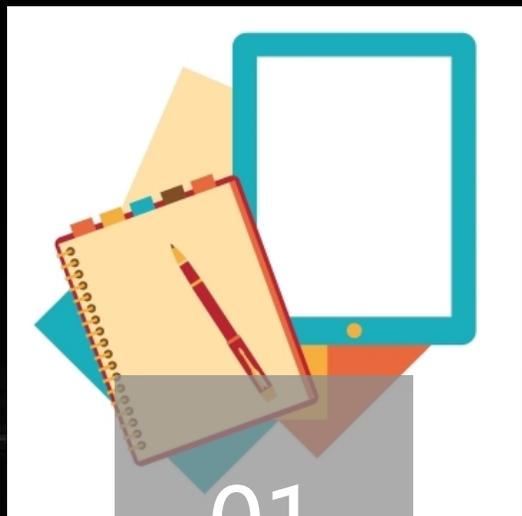


04

开展质量培训和宣传，提高全员质量意识和技能水平

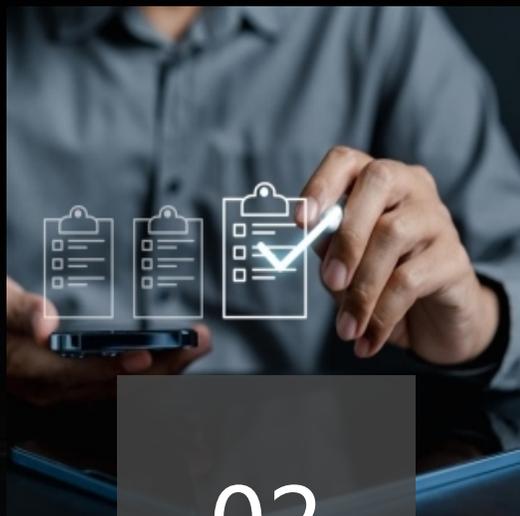


达成目标及业绩统计



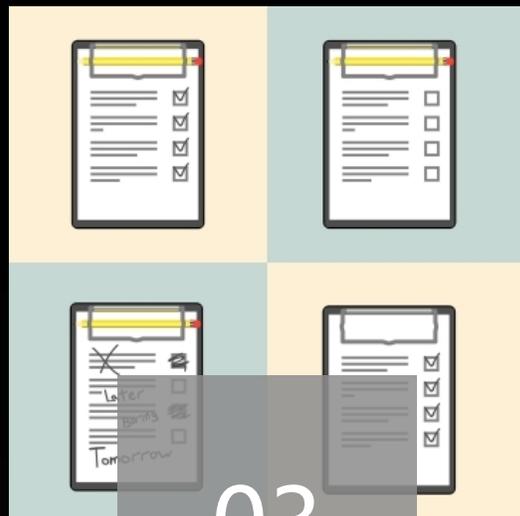
01

完成全年产品质量检验计划，
确保产品合格率达到98%以上



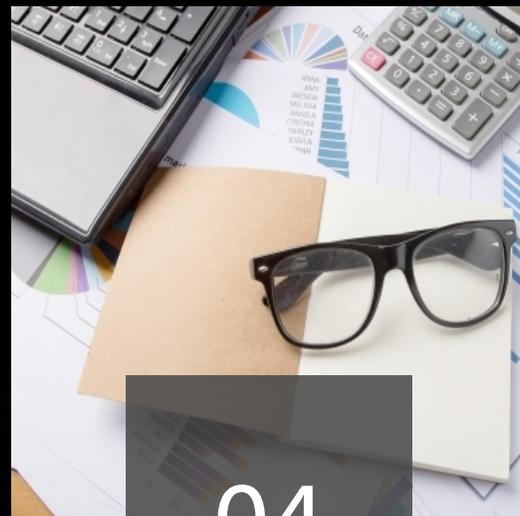
02

成功处理10起客户投诉，获得客户满意度调查90分以上的好成绩



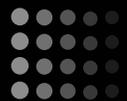
03

推动质量管理体系通过ISO9001认证，提升公司质量管理水平



04

组织开展5场质量培训活动，参与人数达到200人次以上



团队协作与沟通成果

与生产、研发、销售等部门保持密切沟通和协作，共同推进质量管理工作

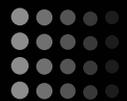


及时向上级领导汇报工作进展和成果，获得领导的认可和支持



积极参与团队讨论和决策，为团队目标的实现贡献智慧和力量





个人能力提升及成长

通过参加培训和自我学习，掌握了新的质量检验方法和技能



在处理客户投诉过程中，提高了沟通能力和应变能力



通过参与质量管理体系的建立和完善，增强了系统思考和解决问题的能力



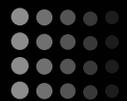
在工作中不断挑战自我，实现了个人职业规划和发展的目标



BIG DATA EMPOWERS
TO CREATE A NEW
ERA

02

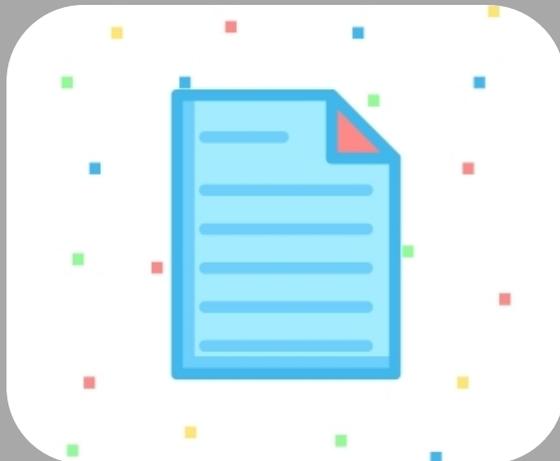
质量安全管理体系建设



完善质量安全管理制度



修订和完善质量安全管理制度，
确保制度与公司战略和业务需求
相匹配。



制定详细的工作流程和操作规范
，明确各部门和岗位的职责和权
限。



加强制度执行力度，通过定期检
查和评估，确保制度得到有效执
行。



加强现场监管与检查力度



加大对生产现场的监管力度，增加巡检频次和深度，确保生产过程中的质量安全。



对关键工序和重点设备进行重点关注，实施严格的检验和测试程序。

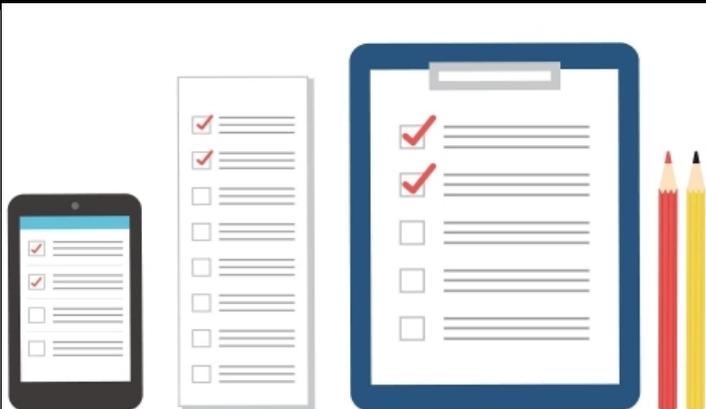


强化对供应商和外协单位的管理，确保原材料和零部件的质量安全。



提升员工质量安全意识

开展质量安全培训和教育活动，提高员工对质量安全的认识和重视程度。



建立质量安全奖励机制，表彰在质量安全方面做出突出贡献的员工和团队。



鼓励员工积极参与质量安全改进活动，提出改进意见和建议。





应对突发事件及危机处理



制定完善的应急预案和危机处理机制，确保在突发事件发生时能够迅速响应和处理。

加强与相关部门的沟通和协作，形成有效的应急联动机制。



对突发事件进行深入分析和总结，不断完善应急预案和危机处理机制。

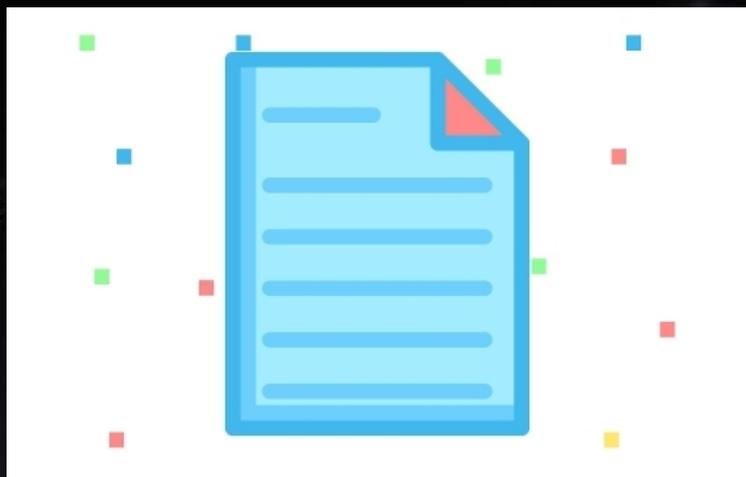
BIG DATA EMPOWERS
TO CREATE A NEW
ERA

03

客户服务与满意度提升

优化客户服务流程

- 梳理现有客户服务流程，找出瓶颈和问题点
- 制定针对性优化措施，如简化流程、提高自动化程度等
- 推行新的客户服务流程，并进行持续改进和优化
- 通过培训和指导，确保员工熟练掌握新流程



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/745131214214012010>