

## 摘要

在教育信息化 2.0 时代，推进教育和现代信息技术的融合已经上升到国家战略的高度。随着职业教育改革日益受到重视以及人才培养质量的要求进一步提升，学生信息素养、教师信息化教学能力、学校信息化教学设备与相关媒介平台在中职课堂教学中的应用也随之成为所关注的问题。在专业课授课中融合信息化教学是顺应当下职业教育改革需求的号召，对突出信息技术在协助职业教育教学创新发展中具有重要意义。

本研究以中职《旅游概论》课程为例，以六所市县区的中等职业学校为调查对象，在梳理国内外信息化教学研究现状的基础上，对信息化教学相关概念进行界定，采用课堂观察法和调查法对中职旅游类专业学生、教师以及学校管理者开展调研分析，以期有效落实教学目标，提高该课程的教学效果，培养并提升学生的专业水准，同时为其他学科的课程教学提供相应的理论和实践指导。

通过现状调查描述性统计分析得出，当前中职《旅游概论》课程信息化教学中，学生拥有移动智能设备率较高，有利于信息化教学的开展；多数教师接受过信息化教学相关培训，具有信息化教学的基本素养；学校基本网络和希沃白板教室全面覆盖，具备信息化教学的基础保障设施。然而综合分析信息化教学整体开展效果不佳，首先，中职旅游类专业学生信息化学习习惯仍需培养，其中信息道德素养不高、信息技术学习意识欠缺、信息化自主学习能力不足。其次，在教师信息化教学中，利用信息化资源教学意识薄弱、信息化教学素养偏低、整体教学方式较为单一。最后，学校信息化教学条件亟需改善，存在较大的整改空间。

基于当前信息化教学中存在的问题提出针对性优化策略：（1）挖掘学生信息化学习潜力，提升学生自主学习能力；（2）促进教师信息化教学素养提升，更新教师专业知识储备；（3）筑牢学校信息化教学保障，加大学校的支持力度。随后本研究进一步以中职《旅游概论》课程“旅游资源，如诗如画”为例进行信息化教学设计与教学实践，以探索信息化教学应用中的具体要求与策略。

**关键词：**信息化教学；中职《旅游概论》课程；优化策略；教学实施

# 目 录

摘 要 .....	I
ABSTRACT .....	III
目 录 .....	V
<b>第一章 绪论</b> .....	<b>1</b>
一、研究背景 .....	1
(一) 教育信息化背景下传统教学方式亟待变革 .....	1
(二) 旅游行业对高素质技能型人才素质要求日益提升 .....	1
(三) 中职旅游专业教师能力发展和教学质量改进刻不容缓 .....	2
二、研究意义 .....	3
(一) 理论意义 .....	3
(二) 实践意义 .....	3
三、国内外研究现状 .....	4
(一) 信息化教学研究 .....	4
(二) 中职旅游专业信息化教学研究 .....	7
(三) 《旅游概论》课程信息化教学研究 .....	8
(四) 研究述评 .....	9
四、研究目的、思路与方法 .....	9
(一) 研究目的 .....	9
(二) 研究思路 .....	10
(三) 研究方法 .....	10
<b>第二章 概念界定及理论基础</b> .....	<b>13</b>
一、概念界定 .....	13
(一) 信息化教学 .....	13
(二) 中职《旅游概论》课程信息化教学 .....	13
二、理论基础 .....	14

(一) 建构主义学习理论 .....	14
(二) 混合式学习理论 .....	14
(三) 多元智能理论 .....	15
<b>第三章 中职《旅游概论》课程信息化教学现状调查与问题分析 .....</b>	<b>17</b>
一、调查设计与实施 .....	17
(一) 调查设计 .....	17
(二) 调查实施 .....	19
二、调查结果分析 .....	21
(一) 学生问卷调查现状 .....	21
(二) 教师问卷调查结果 .....	28
(三) 访谈分析 .....	32
(四) 现状总结 .....	34
三、中职《旅游概论》课程信息化教学问题分析 .....	35
(一) 学生信息化学习习惯仍需培养 .....	35
(二) 教师信息化教学能力有待提升 .....	37
(三) 学校信息化教学条件亟需改善 .....	38
<b>第四章 中职《旅游概论》课程信息化教学优化策略 .....</b>	<b>41</b>
一、挖掘学生信息化学习潜力 .....	41
(一) 加强信息道德素质教育 .....	41
(二) 加深信息化学习体验 .....	41
(三) 培养信息化学习能力 .....	42
二、增强教师信息化教学素养 .....	43
(一) 树立信息化教学意识 .....	43
(二) 开展信息技术教研活动 .....	43
(三) 探索多元化教学模式 .....	44
三、筑牢学校信息化教学保障 .....	44
(一) 完善信息化教学设施 .....	45
(二) 整改信息化管理机制 .....	45
(三) 健全信息化培训体系 .....	46

第五章 中职《旅游概论》课程信息化教学实践应用 .....	47
一、中职《旅游概论》课程信息化教学实践概述 .....	47
(一) 前端分析 .....	47
(二) 教学流程设计 .....	49
(三) 教学活动设计 .....	50
(四) 教学资源设计 .....	54
二、中职《旅游概论》课程信息化教学实施 .....	55
三、信息化教学实施效果分析 .....	61
(一) 成绩分析 .....	61
(二) 学生反馈分析 .....	63
(三) 实施效果反思 .....	64
第六章 研究结论及展望 .....	67
一、研究结论 .....	67
二、研究不足与展望 .....	68
参考文献 .....	71
附录 A 中职《旅游概论》课程信息化教学现状调查 .....	77
附录 B 中职《旅游概论》教师信息化教学实践现状调查问卷 .....	79
附录 C 教师以及学校管理者访谈提纲 .....	81
附录 D 中职《旅游概论》信息化教学现状课堂观察记录表 .....	83
致谢 .....	85
攻读学位期间发表的学位论文目录 .....	87

## 第一章 绪论

### 一、研究背景

#### （一）教育信息化背景下传统教学方式亟待变革

“互联网+”融入教育，多媒体交互设备的发展、信息化软硬件的完善、移动终端大众化等信息元素悄然进入社会各界，教育数字化转型已经成为全球教育发展的趋势。习近平总书记强调在全面建设社会主义现代化新征程中职业教育大有可为，鼓励职业院校深化产教融合，利用现代信息技术积极推动人才培养模式改革，以满足职业院校学生多样化学习需求。2018年4月，教育部发布了《教育信息化2.0行动计划》，这意味着我国的教育信息化从1.0时代迈入了2.0新时代，2019年2月，中共中央、国务院发布了《中国教育现代化2035》，提出了全面推进教育现代化的战略目标，在不断推进的过程中，信息化理念、信息技术的教学理论、教学方式等方面都在发生着根本性的变化，逐渐建立起了一种崭新的教育生态发展体系，引导着教育信息化向更高的层次迈进。在此背景下，一线教师能否利用信息化手段提升自身信息化教学能力来满足新时期教育发展需求，将信息化教学有效地融入其中是促进教育质量不断提高的关键环节<sup>[1]</sup>，2022年新颁布的职业教育法更加表明了职业教育在当今社会的重要性，中职教育作为职业教育的重要组成部分，将信息技术应用到教学中，采用行之有效的教学方法和评估方法，尊重学生的个体差异性并关注学生的全面发展，是将传统的授课模式转化为学生个性化学习模式的一种有效途径。目前，在教育方法日趋多元化的今天，教师要改变以往“照本宣科”的做法，要根据自己的实际情况发挥教学智慧，选用合适的教学媒介，采用多种形式的教学方法，丰富课堂，更好的提升教学效果。

#### （二）旅游行业对高素质技能型人才素质要求日益提升

随着社会和经济的蓬勃发展，旅游行业对具备高素质技能型专业人才的渴求日益强烈，从业人员不但要有扎实的理论基础，更要有良好的沟通能力、团队合作能力、思维创新能力等。中职学校作为培养技能型人才的主力，肩负着培养“高素质技能型人才”

的重任，在中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于深化现代职业教育体系建设改革的意见》中也明确要求深化职业教育供给侧结构性改革，培养更多高素质技能型人才<sup>[2]</sup>。“十四五”时期，我国进入了新发展阶段，全国文旅行业发展展现出“文旅融合、高品质生活、高质量高发展”的“一融两高”新态势。因此，作为旅游从业人员人才培养的重要基地，中职院校必须紧密跟随行业和时代的步伐，致力于培养具备与当今市场和时代发展同步的专业素养人才。专业人才的成长必然需要经过基础知识和技能积累的过程，对于旅游专业的学生而言，不仅需要扎实掌握专业基础知识，更需要具备将所学内容灵活应用于实际工作的能力。然而由于中职学生基础知识相对薄弱，此时若教师仍采取以往“讲解示范—训练—纠错点评”的填鸭式教学方法，势必不能激发学生的学习的积极性，长而久之教学的成效也将获益甚微。因此，教师必须要注重提高教学实效性，在教学活动中创新教学方式，帮助学生更加深入地理解理论知识并将其应用于实践中，以达到知识的融会贯通。总之，如何改善中职旅游类专业课堂教学方式，全面培养旅游类专业学生的文化素养与专业素养，提升学生的学习效果，培养符合用人单位所需的复合型技能人才至关重要。

### （三）中职旅游专业教师能力发展和教学质量改进刻不容缓

教育质量想要取得良好的成效，课堂教学起着不可撼动的作用。在《教育信息化 2.0 行动计划》中也提到现代各类院校的发展必须足够重视信息技术在课堂教学中的应用<sup>[3]</sup>。2020 年 2 月，教育部发布《疫情防控期间以信息化支持教育教学工作的通知》，通知指出各地、各校要充分利用网络教学组织方法、微课等资源，增强教师信息技术教学的意识与能力<sup>[4]</sup>。疫情期间全国大规模的在线教学无疑是我国教育发展的里程碑事件，它加快了教育变革的进程<sup>[5]</sup>。伴随着信息化手段在教育教学领域的大规模的应用，老师的教学目标、授课内容、课堂结构和评教方式也会相应地进行调整。因此，在面对新的信息技术带来的考验时，这就需要教师具备终身学习、资源共享、信息技术应用等能力，以及在信息技术环境中进行有效教学所需要的信息素养<sup>[6]</sup>。在“职教 20 条”中以及《中共中央国务院关于全面深化新时代教师队伍建设改革的意见》表明，必须全面提升职业院校教师的整体水平，多措并举打造“双师型”教师队伍运用现代信息技术改进教学方式方法来适应“互联网+职业教育”发展需求，为教师提高教学水平指明了方向。信息技术既是教师学习的对象，也是教师专业发展的支撑环境和条件<sup>[7]</sup>。当下旅游行业对综

合型人才的需求要求培养旅游复合型人才已成为当前最紧迫任务，然而综合来看中等职业学校旅游类专业课程教学现状令人堪忧，特别是针对旅游专业理论性较强，概念抽象的基础课程，教学效果不容乐观。因此，对于中职旅游类专业课教师，运用教育信息化知识来支撑教育教学的水平，以现代教育思想和理论为指导不断开启智能时代教育，使教学各个环节信息化，丰富教学内容和形式，方能更好地吸引学生主动性学习<sup>[8]</sup>。因此，基于当前中职教学现状，将信息化教学应用于中职旅游类专业提升教学质量促进学生更高效学习刻不容缓。

## 二、研究意义

### （一）理论意义

对信息化教学问题研究是教育信息化 2.0 背景下学术领域的重要内容，《国家职业教育改革实施方案》发布以来，明确了党和国家未来将更加重视对职业技术教育进行规划。但目前来说，我国缺少在实践应用研究中对于中等职业教育阶段信息化教学与课程教学结合的探究，本论文将通过实地调查分析，提出如何更好地结合信息化教学优化中职《旅游概论》课程教学策略。有助于加强中职信息化教学建设，进一步丰富信息化教学理论体系，这对于中等职业院校教师更新自身教育教学理念大有裨益，同时也是对传统课堂教学理论的重要补充，在一定程度上丰富了中职《旅游概论》课程教学改革的理论研究。

### （二）实践意义

将信息化教学融入中职《旅游概论》课堂进行研究，对学生学习效果的提高和教师教学能力的提升均有着重要的实践意义。

一方面，研究对于改善中职《旅游概论》课程教学状况和培养学生信息化自主学习能力具有一定的现实价值。将信息技术合理应用于课程教学中，促使课堂教学方法多样，丰富教学内容，从而让学生能够高效进入到自己的学习状态中，这对于提高学生的学习参与度和学习效率，更好地提高学生的旅游专业素养，有着重要的现实意义。

另一方面，研究对提升中职教师信息化职业素养提供有益的实践指导。将有效促进一线教师的信息化教学能力水平的提升，从而推进中职《旅游概论》传统课堂的变革，

有利于提高教师教学能力，打造高素质综合型的师资队伍。

### 三、国内外研究现状

梳理清晰国内外有关此类研究的整体脉络与走向，有利于深刻反映其发展状况。研究以“信息化教学”为主题，通过对国内外文献的梳理且总体分析可知，国外对该领域研究较早，但当前对于这一方面的研究呈现出有下降的趋势。以“信息化教学”为篇名在中国知网的文献资料库中进行精准检索可以发现研究主要集中在中小学和高等教育领域，利用知网自带的文献可视化工具对其总体趋势进行分析，从显示出的文献数量上可以看出，在信息技术的发展过程中，以“信息化教学”为主题的研究量较大，已经逐步成为了教育教学研究领域中的一个热门课题。从文献的主题分析可以看出，“信息化教学”呈现出文献最多，“信息化教学能力”“信息化教学中的应用”为其次，这在一定程度上也反映出了当前信息化教学研究领域的热点。

#### （一）信息化教学研究

##### 1. 信息化教学概念研究

长期以来，信息化教学尚未有一个确切、权威的定义，最先提出信息化教学概念的国家是美国，随后很多国家的学者也纷纷形成自己的意见，有学者认为信息化教学是由授课老师、政府教育机构以及相关技术支持企业为主开发的一套新型教学模式，也有学者认为信息化教学的目的和效果是否达成才是判断信息化技术应用成功与否的重要依据等。美国大学教授 McGrew 提出“60 秒课堂”的概念<sup>[9]</sup>，用视频的形式进行相关概念引入、重点难点的解释和实例教学。这种教学方式，有利于提高教学过程中的互动性和趣味性，可以最大限度地引起大家的关注，进而实现知识传播的目标。2007 年，美国两名化学教师正式提出“翻转课堂”的概念，这种教学模式很快就被学生接受，在一定程度上促进了学生学习主动性和积极性的培养<sup>[10]</sup>。我国关于信息化教学有影响观点有：祝智庭（2002）将信息化教学视为现代教学中的一种新型表现形态，以信息技术为支撑是信息化教学中的突出特点，他特别指出信息技术仅仅是信息化教学中的潜在特点，从更深层面来说，信息化教学也涉及现代教育教学理念的引导以及现代教学方法的运用<sup>[11]</sup>。南国农（2004）认为信息化教学是指教育者和学习者借助现代化教育媒体、信息化教学资源等进行的双边活动，是师生运用现代化教育媒体所进行的教育教学活动<sup>[12]</sup>。张



一春（2007）指出，信息化教学就是利用信息技术手段对教学过程中每一个环节进行数字化处理，从而提高教学效率与质量。是在现代教育理念指导下，在信息技术支持下运用现代教学方法进行教学的方式<sup>[13]</sup>。马文成（2014）在《信息化教学发展趋势分析》一文中，提出信息化教学未来的发展趋势是与各学科整合，不断向智能化、网络化、标准化、多样化、全面化方向发展<sup>[14]</sup>。

虽然各个学者对信息化教学表现出了各自的观点，但总体来看都指明了信息化教学是以信息技术为支撑的一种教学方式。以此分析中职《旅游概论》课程信息化教学也就是将信息技术与《旅游概论》课程相融合，用信息技术来辅助课堂教学，从而更好地实现教育目的，是对传统教学方式的创新。

## 2. 教师信息化教学能力研究

梳理相关资料发现，关于教师信息化教学能力，国外学者是指利用信息技术进行教育教学的能力，目前已开展诸多实践，如利用该信息技术设计自动标识工具进而促进学生的学习，提高教学效率<sup>[15]</sup>，欧洲 e-learning 协会把教师的现代信息化教学能力划分为 5 个主要指标，分别是教学准备能力、教学实施能力、激励学生学习的能力、提升学生对信息化教学资源的利用能力和教学评价能力<sup>[16]</sup>，教师信息化教学能力发展的 TPACK 知识框架是 Puya Mishra（2011）提出，并指出教师信息化教学能力的三大要素包括所讲授科目的基本专业知识、作为教师所必须具备怎样教学如何去教的知识、怎样运用信息技术进行教学的知识<sup>[17]</sup>。在国内，王卫军在（2018）中指出它是一种旨在促进学生的发展，运用信息资源进行教学活动和完成教学任务的综合能力<sup>[18]</sup>。顾小清（2004）指出教师应以基本的信息化技术为基础，能够设计出以信息化教学手段为主的课堂并能够将其实施，始终将信息化教学的理念贯穿其中<sup>[19]</sup>。李士艳（2012）将信息化技术手段融入到教育资源整合、教学过程安排、课堂教学、课后教学评价以及教学总结之中，并进行阶段化调整<sup>[20]</sup>。石维林（2017）指出教师将信息化教学手段与理念融入到课堂教学，信息化的教学手段主要有信息化教学设计，信息化教学实践和信息化教学评价等<sup>[21]</sup>，其中“信息化教学设计”属于核心要素之一，也是最重要和最难把握的一个环节。陈曦（2020）教师信息化教学能力就是教师充分运用信息化技术手段在课堂教学设计、教学实施和课后评价中更好地实现教学目标的能力<sup>[22]</sup>。

从各个方面来看，学者们对教师信息化教学能力的观点比较丰富，但都更注重在现实的教学中，现代化信息技术与教学能力的相互融合。本研究通过对各个学者关于信息

化教学能力的定义进行梳理，并与现实需求相结合。对教师信息化教学能力的界定为：以促进学生的全面发展为目的，教师将信息技术与教学设计、教学实施、教学评价等方面进行优化整合并融合创新的综合实践能力。

### 3. 信息化教学应用研究

对于信息化教学应用而言，如何巧妙地运用信息技术融入到教学过程中，从而对学习产生积极的影响，一直是众多学者持续探讨的议题。Mery、Pamela M（1997）对教育技术合理运用以及课程与学生服务融合等方面作了系统性探讨，提出信息化教学应用中的若干措施：提供物质基础、设施与技术支持、提高教育技术利用率、发展教育技术持续规划系统等<sup>[23]</sup>。在有关信息技术应用于教学的效果分析上，国内学者邢磊等人设计出了微课支持下的翻转课堂教学形式，并以《大学物理》课程为例进行教学实践，研究表明翻转课堂有助于提升学生的物理学习成绩并促进学生的成长<sup>[24]</sup>。对于如何能够有效地运用信息技术这一问题，研究人员分别从运用模式、途径、原理和策略等不同层面进行探索。如张伟平等设计的信息化教学有效性分析模型并运用到实际当中<sup>[25]</sup>。陆永来以有效教学为研究视角，在技术支撑下提出中小学课堂教学高效开展的三个策略：善用迁移、巧用共情和活用生活<sup>[26]</sup>。对于信息技术应用于课堂的效果评价，多从“教”这个角度出发，且评价体系多以某一特定课程教学情境为主要依据，比如，袁小红从学习时间、学习效果、学习经验和学习发展4个维度确立信息技术应用有效性的评估标准<sup>[27]</sup>。孙沛华以扎根理论为依据，提出信息化课堂高效教学评价系统标准<sup>[28]</sup>。魏俊杰等以高阶思维能力发展为出发点，制定信息技术应用教学评价指标并付诸实践<sup>[29]</sup>。从梳理文献中发现，国外在信息化教学研究方面起步较早，且备受关注，我国信息化教学研究发展近年来呈现出一片向好的趋势，实践领域层面的信息化教学研究仍是我国中职专业课课堂教学研究的短板。

### 4. 信息化教学设计研究

伴随着计算机等教学媒体在校园中被广泛使用，教育将会被信息技术发展逐渐影响，教师只有对信息化教学手段能够高效灵活地运用，才可以促进课堂教学更加有效地进行，如果不能对其进行正确运用，将会在教育领域中出现“特洛伊木马”现象<sup>[30]</sup>。欧美国家曾进行过尝试并产生了两种效果，即合理利用对教学有促进作用，而使用不当则给教学结果造成不良影响<sup>[31]</sup>。在罗斯克看来，计算机妨碍着人们交流互动的进行，如果把计算机运用于教学，则师生之间，生生之间面对面交流互动会受其影响<sup>[32]</sup>。随着信息

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/746121154152011005>