

管理人员培训心得体会（22 篇）

管理人员培训心得体会 1

一、在理论水平上得到增强

本次培训采取封闭式方式进行，共学习了"解读供给侧改革"、"国学知识"、"管理者角色认识"、"目标管理"、"高效执行力提升训练"五个方面的内容。通过此次封闭学习，有三个方面的感受：

一是通过学习，进一步开阔了眼界、拓宽了思路，也增强了干事创业的信心。

二是坚持高起点规划、高标准实施、高效率执行。

三是找准自身定位、发挥自身优势，努力弥补自身存在的不足，认真学习到了先进管理理念和高效执行理念，切实提升自身的整体素质。

此次封闭培训，也使我深刻认识到科学的决策来自创新的思维，创新的思维来自更新观念，研究新方法、新思路。工作中应自觉加以运用，促使我们思考应该怎么办、怎样提高工作效率、怎样创新、怎样拼搏。作为一名冠禾公司中层管理人员，必须以科学的创新思维方式不断顺应时代的变化，扎实稳健地学习管理者的创新理念，通过专业理论学习和实践研究探索，锻炼自己的分析能力、综合能力、创新能力，以及思维能力、领悟能力、洞察能力，全面提高自身的整体素质和管理能力，顺应全面提高边检服务水平和边检队伍活力的发展大趋势，在服务经济社会发展、服务人民群众方面取得了新成效。

二、在学习交流上得到提高

此次培训学习为我们提供了一个更方便、更宽阔的交流平台，提高了阳泉区域各分、子公司中层管理人员的'相互沟通和了解认识。

一是加强了对各分、子公司业务开展、项目的建设的了解和深入认识，有助于学习新的思维方式、工作方法和领导能力；

二是丰富了自身阅历，交流了工作经验，促进了自身履职能力的提高，提升了自身水平、增长了知识和才干；

三是增进感情的同时也使各分、子公司的工作特点和性质有了更加深入的了解，有助于加强团结协作，形成品牌效应，为打造国新能源发展集团在阳泉区域的品牌建设提供了保障。

三、在今后的工作中明确了方向

1、进一步加强学习。作为中层管理人员，如果不爱学习，就会缺少灵气、无法创新，就不能适应部门工作的需要，素质提不高，成长也不快，有可能成为时代的落伍者。我将进一步增强自身业务水平，学习履行职责相关的新知识新技能，不断扩展知识面，优化知识结构，跟上时代前进的步伐。

2、进一步勇于创新。思想观念不适应现状，就不能顺应时代进步历程，就不能与时俱进地推动工作的新发展。我将走出就固守理论，不能合理联系实践工作的局限，研究新方法、新思路，学习管理创新先进理念，理论创新与实践相结合。

3、进一步高效执行。作为一名中层管理人员，特别是在公司中枢部门工作的管理者，必须要求自己在事务繁多的复杂环境下，正确认识做好上下衔接、外部对接、做好后勤工作的岗位本质。进一步增强高效能、高效率的办事效率，发现问题及时纠正，努力优化工作流程，提高自身业务素质。 管理人员培训心得体会 2

通过培训的学习与思考，使我对 " 管理 " 两个字有了重新的认识，以下是我的几点心得体会：

一、学习内容

第一阶段的培训，主要从《如何认识供给侧结构性改革》、《心经解读》、《管理者角色认知》、《目标与计划管理》、《高效执行力提升》五个课程，加上其他辅助拓展活动，通过实例分析、角色模拟等方式，紧紧围绕提升基层管理人员素质的主题，向我们深入分析了管理者需具备的素质和条件。基层管理人员是公司的中流砥柱，在企业的生产经营过程中起到了承上启下的作用，提高基层管理人员的素质对公司的生存与发展是尤为重要的。

二、学习心得

（一）增强认知、开拓视野，提升基层管理水平

经过培训使我对自身的角色定位有了更深刻的理解和认识，也坚定了我做好基层工作的信心，进一步明确了自己作为一名基层管理人员所应担负的工作职责和须具备的自身素质，以及应该掌握的管理技巧。

开拓了我的思维和视野，学到了很多实用的管理理念、管理知识、管理方法，提高了管理水平，提升了观念认识。特别是老师们对实际案例深入浅出的分析讲解，对我今后的实际工作具有积极指导作用，受益匪浅。通过培训，为我今后更好地学习新理论、新知识和掌握新方法、新技能奠定了良好的基础。

作为阳泉区域从事综合部日常工作的管理者，通过老师们的授课让我重新定义自己的位置、自己的责任，深知目标、计划、执行力的重要性。执行力强弱是一个人、一件事情、一个团队成功与否的关键。实际上执行力的定义不复杂，就是按质按量、不折不扣的完成工作任务。但真正要具备执行力，却不简单。

（二）增进了解、加强沟通，发挥沟通重要作用

通过培训，进一步增进了同事们间的情谊，加深了大家的印象，多了一些平时没有的了解。认识到沟通是为实现组织目标而进行的信息传递和交流。从其概念上讲，是为了一个设定的目标，把信息、思想和情感在特定个人或群体间传递，并且达成共同协议的过程。

此外，沟通也是企业管理的有效工具，还是一种技能，是对自身知识能力、表达能力、行为能力的发挥。无论是企业管理者还是普通的职工，都是企业竞争力的核心要素，做好沟通工作，是各项工作顺利开展的前提，也是我们基层管理人员的主要任务之一。在企业管理工作中，管理层与非管理层之间需要沟通来传播信息、交流思想，从而推动内部成员间的互动和联动，促进企业的持续稳定发展。

为保证企业目标的顺利实现，我们应该高度重视企业管理工作中的沟通协调，有效沟通可以增进了解、融洽关系、提高效率；否则，就会产生矛盾、酿成隔阂、影响绩效。通过良好的沟通，为企业决策者提供全面准确可靠的信息，达到企业内部的人际关系和谐，保证工作质量，提高工作效率。

（三）管理创新、与时俱进，促进企业持续发展

着力加强供给侧的结构性改革，着力提高供给体系的'质量和效率"的提出，各行业将面临着更加激烈的竞争。

国新能源阳泉区域要实现持续稳定发展，就必须与时俱进，不断创新。在国新能源提出"五个追求"战略的形势下，创新是阳泉区域获得核心竞争优势的决定因素，是区域企业求得生存和发展的灵魂，是实现持续发展的重要源泉，是提高经济效益的根本途径。

面对日益激烈的竞争环境，管理创新是科学管理的精髓，是企业的主旋律。企业须用系统理论、创新思维、创新技术、创新方法、创新组织创造出一种新的更有效的资源整合，建立持续动态创新机制和动态反馈机制，及时发掘创新点，让组织中每个成员都成为创新者，促进企业管理系统综合效率、综合效益的不断提高，把创新渗透于企业管理的全过程，为企业今后生存和发展奠定坚实的基础。

管理人员培训心得体会 3

作为一名刚刚上任不久的中层领导干部，在管理工作中，不仅要在平时的工作中不断的摸索，总结，创新，还要加强学习，提高自己的综合素质，才能走出一条切合实际的、有效的管理路线，通过公司开展的两个星期的集中培训学习，给了我很大的启发和提高。

一、提高执行力方面

执行力“就是按质按量地完成工作任务”的能力。个人执行力的强弱取决于两个要素——个人能力和工作态度，能力是基础，态度是关键。一方面是要通过加强学习和实践锻炼来增强自身素质，而更重要的是要端正工作态度。那么，如何树立积极正确的工作态度？我认为，关键是要从以下三个方面做起：

一要着眼于“严”，积极进取，增强责任意识。责任心和进取心是做好一切工作的首要条件。责任心强弱，决定执行力度的大小；进取心强弱，决定执行效果的好坏。因此，要提高执行力，就必须树立起强烈的责任意识和进取精神，坚决克服不思进取、得过且过的心态。把工作标准调整到最高，精神状态调整到最佳，自我要求调整到最严，认认真真、尽心尽力、不折不扣地履行自己的职责。决不消极应付、敷衍塞责、推卸责任。养成认真负责、追求卓越的良好习惯。

二要着眼于“实”，脚踏实地，树立实干作风。天下大事必作于细，古今事业必成于实。虽然每个人岗位可能平凡，分工各有不同，但只要埋头苦干、兢兢业业就能干出一番事业。好高骛远、作风漂浮，结果终究是一事无成。因此，要提高执行力，就必须发扬严谨务实、勤勉刻苦的精神，坚决克服夸夸其谈、评头论足的毛病。真正静下心来，从小事做起，从点滴做起。一件一件抓落实，一项一项抓成效，干一件成一件，积小胜为大胜，养成脚踏实地、埋头苦干的良好习惯。

三要着眼于“快”，只争朝夕，提高办事效率。“明日复明日，明日何其多。我生待明日，万事成蹉跎。”因此，要提高执行力，就必须强化时间观念和效率意识，弘扬“立即行动、马上就办”的工作理念。坚决克服工作懒散、办事拖拉的恶习。每项工作都要立足一个“早”字，落实一个“快”字，抓紧时机、加快节奏、提高

效率。做任何事都要有效地进行时间管理，时刻把握工作进度，做到争分夺秒，赶前不赶后，养成雷厉风行、干净利落的良好习惯。

二、要有创新精神

开拓创新，改进工作方法。只有改革，才有活力；只有创新，才有发展。面对竞争日益激烈、变化日趋迅猛的今天，创新和应变能力已成为推进发展的核心要素。因此，要提高执行力，就必须具备较强的改革精神和创新能力，坚决克服无所用心、生搬硬套的问题，充分发挥主观能动性，创造性地开展工作、执行指令。

在日常工作中，我们要敢于突破思维定势和传统经验的束缚，不断寻求新的思路和方法，使执行的力度更大、速度更快、效果更好。养成勤于学习、善于思考的良好习惯。

三、做好职工的'业务技能培训及思想教育工作

作为一名中层领导，我们要想办法提高员工的业务技术，帮助员工解决问题。

我们还有承担培训员工的责任，要向汽车教练那样，第一次上路时给予鼓励。当在纠正错误时，进行训练工作，帮助有潜能的员工充分体现自己的工作能力；当发生问题时、工作受到影响时，给予员工好的建议、支持和鼓励、进行双向讨论、甚至于把员工的工作上严重的失误公布出来，让大家一起来解决问题，纠正错误，也能起到培训其他员工的作用；我们应培养员工的自主能力，才能让员工独立作业。我们应时刻关心员工的工作情绪，当一个员工的情绪不好、信心不足和内心不安时会直接决定他的工作效率，易影响他人工作和安全。我们应及时与下属沟通，打开下属的心结，调动下属积极的心态。用我们的激情和热情来唤起下属的信心。

作为中层主管，我们应对下属的行为负责。下属的行为是否推动公司的发展，是否推动了部门的发展，是我们应该负责的问题，因此，应对下属进行合理的监控和纠正。公司有行为守则、流程和标准，我们要进行“细节管理”，做到时刻“纠偏”，对下属违反规则的行为进行及时纠正，才能让员工养成良好的工作习惯。我们必须根据部门的目标，结合部门实际情况制定实现目标的计划，主动寻求与下属和其他部门的配合支持，来保障部门目标的实现。还有责任提出部门的发展方向和项目发展建议，只有我们做到了主动、积极、向上，我们的企业才会蓬勃发展。

在这世上没有一个完美的个人，但能有一个完美的团队。每个人都不同，我们要关心身边的每一个人，建立一个优秀的团队。姜厂长曾组织我们观看执行力的讲座 VCD，里面也提到团队的“狼性管理”即生存第一，永远的危机与斗争意识；规则第一，永远的服从与执行意识；团队第一，永远的合作与大局意识；忠诚第一，永远的牺牲与感恩意识。我们也要学习这种精神，这样我们的部门之间、同事之间在困难面前，就不会相互推卸责任。

正人先正己，做事先做人，就如公司的准则：“要做产品，先做人品”。勇于替下属承担责任，要事事为先，严格要求自己做到“己所不欲，勿施于人”，我们通过表率的行为树立起在员工中的威望，就能上下同心，大大提高团队的整体战斗力。 管理人员
培训心得体会 4

一、广泛学习，在修养方面求突破

歌德曾说过"人不光是生来就拥有一切，而是靠他从学习中得到的一切来造就自己"。作为一名市场营销部的一员，不但要掌握营销方面的相关知识，还要熟悉最新的法律、法规和政策；不但要掌握检查工作流程，还要掌握检查技巧，只有广泛学习，不断的"充电"，提升学习能力、提高自身修养，才能胜任本职工作。否则即使是一个知识渊博的人，如果停留在原有的水平上，很快就会被时代淘汰；即使是一个工作上尽心尽力的人，如果不接受新的知识，也难以胜任新形势、新情况下的岗位。

学习要立足于工作进步和修养提高，广泛学习一切有益知识。既学习与自己业务有关的专业知识，提高履行岗位职责能力，也要广泛涉猎政治、经济、法律、科技、文化、历史等基本知识，并把这些方面的学习同自身的工作实际紧密结合起来，做到"专"与"博"相结合，求知与修身共进步，使知识结构更加合理，个人修养全面提高。尤其是通过对会议管理及时间管理的两门课程真正的了解了会议、时间在工作中的重要性，近期我也将所学知识一点点的融入到工作中去，我想这样将会大大的提高工作的效率。

二、自我加压，在工作方面求突破

人生需要懂得自我加压，过分的安逸会使人变得懈怠，变得"弱不禁风"，经不起生活的击打，只有不断地自我加压，勇敢地挑起生活的重担，人生的步履才会迈得更坚实、更稳健、更有力。我虽然参加工作二十年，但时过境迁，平时忙于事务性工作多，深层次思考工作少。通过学习，结合自身从事的市场工作，我深刻认识到当前工作面临的压力大、肩负的责任重，我要把压力变为动力，把学习的收获化为谋划工作的思路，促进工作的措施，开展工作的本领。

1、克服消极情绪。"物竞天择，适者生存"。要生存、要发展、要成功，学历、资历、某个阶段的能力早已不是决定性的因素，起决定作用的是不断修炼自己、勇攀高峰的意识，有了这种意识，我们才能跟上时代的步伐。

2、明确奋斗目标。没有明确的工作目标，就没有工作压力，也就很难产生工作动力，没有动力很难取得工作实效，只有自我加压，才会创造无穷动力。在今后的工作中，我要给自己树立明确的工作目标，定下标杆，向着目标努力。

3、坚定理想信念。只要思想不滑坡，办法总比困难多。自我加压、自强不息是一种工作的'方法，更是一种对待工作的态度。做好工作离不开自我加压、自强不息的精神。态度端正了办法自然会多，路子自然会顺。事实证明，只要坚定理想信念，一切行动都从大局出发，从局中心工作出发，积极开动脑筋，一切困难都能迎刃而解。

三、勤于思考，在创新方面求突破

创新思维更璀璨。当前各项工作的争先恐后，实际上就是创新的争先恐后，这是形势发展的必然要求。为不断提升本职工作水平，圆满完成各项工作任务，要正视工作中遇到的各种困难和问题，要以饱满的热情和昂扬的斗志积极投身到创新工作中去，积极培育创新思维。在今后的工作中，努力实现"三转变"、"三坚持"。

一方面在检查内容上，实现"三转变"。即从"单一型"向"复合型"的转变、"纠错型"向"预警型"的转变、"实战型"向"管理型"的转变，将部门预算与会计信息质量、政府采购政策执行情况、非税收入情况等结合起来，提高检查的综合效能。

另一方面在检查实施上，实现"三坚持"。

一是坚持科学选点，体现代表性。紧紧围绕政府和人民群众关心的热点、重点、难点开展市场工作；

二是坚持紧扣中心，体现针对性。在全面关注的同时，紧扣中心，突出重点。围绕做集团公司下达的市场任务，建立紧贴市场、运行高效的市场开发、客户管理和服务保障机制。积极开展市场营销活动，保证我们燃气市场步入快车道；

三是坚持注重成果运用，注重客户分类，促进整章建制，着力提高对有意向客户的走访，固化已有客户将积极了解用户需求，充分体现市场效应的可持续性。

管理人员培训心得体会 5

一、中层管理的地位和作用

1、在企业中层管理中的地位

中层管理干部是最高决策层和基层一线员工之间的纽带桥梁，是企业的中坚力量、核心力量。中层管理干部不仅要传达决策层的方针、意图，还要安排基层的具体工作，调动广大员工的积极性，提高生产效率、实现盈利目标。中层管理干部在金字塔形的企业结构中处于中部，起承上启下的作用，历史意义重大，肩负责任艰巨。

2、在企业管理中的作用

中层管理干部是领导手中的令牌。我们要做到指到哪打到哪，在工作中要身体力行、以工代干，我们不是脱产干部，我们是员工中的排头兵，队伍中的急先锋，我们要为各员工做好榜样，鞠躬尽瘁、死而后已。

职工冲锋的号角。中层干部要用自己的实际行动、人格魅力影响大家，充分发挥我们的自然影响力。中层干部运用公司赋予的行政权力，处理实际工作中的具体问题。充分运用这两种能力，在具体工作中解决干部与员工之间的矛盾，公司与雇员之间的矛盾，努力与员工打成一片，与他们交心交朋友，带领、组织员工做好具体工作，为生产运行提供必要的人力条件。思路决定出路，方向决定人生。提高自身领导素质，提高战略眼光，使自己的领导水平具有前瞻性，开拓性。

培育企业文化的催化剂。企业文化是所有员工共同感知承认的文化，是公司中的文化精髓，是企业软实力的表现，是企业凝聚力的核心，是企业不断进步的不竭力量。在企业文化的建设中，我们要为各员工的工作提供充分的条件，积极组织各种知识、技能的学习活动，在道德、个人修养等方面全面提升员工素质，为公司的企业文化建设献计献力。

企业内部公共关系。中层管理干部上接触最高决策层，下接触基层员工，要与各方面处好关系，努力做到内求团结、外求发展，以便开展工作。领导层要以身作则，坚持公平、公正、公开的原则，任何工作的执行力都会高效有序。在工作中力求做到以制度为管理基础，坚决避免以人管人的恶劣现象，力求以制度服人，以德服人。要想到工作需要之先，想到领导之所想，急员工之所急。

二、中层管理干部应具备的素质

1、超前意识

在激烈竞争的市场环境下，公司中层干部的工作要具有前瞻性、进步性。中层管理干部要整体统筹各方面工作，每项工作都要尽全力做到前面，在各种问题暴露前，做好应变预案，积极的保证各项工作的正常进行。

2、大局意识

公司的发展是一盘大棋，每一步都至关重要，中层管理干部要具有大局意识。中层管理干部个人的工作要与公司的工作相协调，不能拖公司发展的后腿，要有大局意识，要公司的整体利益着想。

3、开拓性

中层管理工作要具有开拓性，在工作中要不断创新，不断外延，将工作计划到未来一段时间，为可能出现的突发状况制定预案，尽一切努力确保生产的正常运行。

4、务实性

中层管理人员要把工作做实、做到位，切记不可以虚代实。在工作中要不断进步，对于暴露的各种问题与不足，要积极努力的寻找原因，弥补不足与差距。在今后的工作中，要不断总结经验，用经验指导以后的工作。

5、群众性

中层管理人员要与基层员工进行沟通，建立和谐的干群关系，确保干群关系正常、不紧张。在这种和谐的人际关系和工作关系下，中层管理人员才能够做好工作，基层员工才能更好的配合中层管理人员完成最高决策层下达的各项指令。

6、知识性

为适应激烈的竞争，中层管理人员需要大量的知识，要不断提高业务水平和文化素养。在专业水平上要努力做到专而精，在文化水平上要努力做到学识广博。知识渊博的中层管理人员才能更好的领会上级领导的精神、意图，并将其贯彻落实在基层的具体工作中。努力提高各方面知识是当今人才的必经之路，也是我公司中层管理人员的必经之路。

7、沟通协调

在工作中不可避免的要与上、下级进行沟通、协调，良好的沟通、协调能力是中层管理干部所必需的。因此，提高沟通、协调能力也是我们学习中的一大项目。

三、中层管理干部应具备的能力

1、贯彻执行党的方针政策、国家的法律法规的能力

一个公司的发展要与国家的发展相协调，要紧跟国家发展的潮流，这要求中层管理干部需要具备贯彻执行党的方针政策、国家的法律法规的能力。

2、执行企业内部各项管理制度的能力

企业内部的各项管理制度是企业能够更好的发展而制定的。中层管理干部执行企业内部各项管理制度的能力直接决定了各项制度在基层的实现程度，提高这种能力对我们的工作意义深远。在实际工作中会有人管人的现象，这种现象会造成矛盾中的一方对另一方心存怨恨，严重影响日后工作的开展。公司健全的规章制度为我们提供了便利条件，用制度管人，用制度约束人的'行为，既能解决实际问题的，又不影响双方的正常关系。

3、执行企业运行中各种关键要素的能力

企业运行的关键要素有物质要素和人力要素。物质要素指各种设备、资金、原材料等。人力要素指企业员工。将双方协调运用好，在使用最低的物质成本与人力成本的情况下，为企业创造更多的利润，这是管理艺术的魅力所在。中层管理干部要努力提高这种能力，竭尽全力为公司节约成本、创造效益。

4、提高创造性经营管理的能力

在公司的正常运行中，中层管理干部要根据需要不断更新经营管理观念，通过创造性思维，在经营管理中不断创新，找到更新的更好的更适合公司发展的经营管理方法。

5、综合协调能力

中层管理干部是最高决策层与基层之间的桥梁纽带，协调这两方面的关系也是中层管理干部需具备的能力之一，需要不断学习、进步。

6、做好员工思想工作的能力

与员工进行沟通，了解员工的思想动态，都是为做好员工思想工作服务的。为了能够更好的开展工作，协调解决员工与各方面的矛盾，中层管理干部有必要提高这一能力。

7、学习、表达能力

学习、表达能力是一个人才应具备的诸多能力之二。学习能力说明了一个人所具备的潜力，表达能力让他人能够更好的了解自己

所要传达的精神。提高这两方面的能力，对于中层管理干部的工作有极大帮助。

8、自我约束能力

人非圣贤，孰能无过。中层管理干部要提高自我约束能力，在原则上避免出现不必要的错误，为此我们要做到勤勉、勤苦、勤俭，努力提高这一能力。

9、努力提高强身健体的能力

身体是我们工作、生活的根本要素。好的身体为中层管理干部做好工作提供了基础的、必备的条件。努力提高身体素质是中层管理干部必须加强的能力。

四、如何培养和提高素质与能力

1、方法

中层管理干部在实际工作中要不断学习，在实际工作中不断实践，将工作中的经验进行总结，并指导日后的工作，提高素质与能力。

2、措施

中层管理干部在工作中要思路明确、计划周密、措施得当，努力做到身先士卒、身体力行、亲身实践。中层管理干部在工作中要积极主动、一丝不苟、作风果断、敢于负责、不怕得罪人、不怕吃苦、追求上进。

经过总经理的培训，我们受益良多，今后将在以上方面多做努力，努力做好一个合格的中层管理干部。 管理人员培训心得体会 6

通过11月14—15日两天的培训，主要从角色定位、找准位置做对事，目标与计划、对事业最根本的忠诚，团队合作、高效沟通促共赢，资源配置、合理的时间管理，责任担当、高效执行力修炼，次第修证、卓越领导力提升六个课程，加上其他辅助拓展活动，通过实例分析、角色模拟等方式，紧紧围绕提升中层管理人员素质的主题，向我们深入分析了管理者需具备的素质和条件。中层管理人员是公司的中流砥柱，在企业的生产经营过程中起到了承上启下的作用，提高中层管理人员的素质对公司的生存与发展是尤为重要的。

1、开拓视野，增强认知、提升管理水平。这次培训，开拓了我的视野，使我对自身的'角色定位、管理者应具备的素质和应掌握的管理技能有了更深刻的理解和认识。同时，学到了很多实用的管理理念、管理知识和管理方法，特别是老师对案例的分析讲解，使我认识到目标、计划、执行力的重要性。执行力就是按质按量、不折不扣的完成工作任务，而执行力强弱是一个人、一件事情、一个团队成功与否的关键。

2、加强沟通，增进了解、团队合作共赢。通过沙盘模拟训练，大家增进了了解，加深了印象。使我认识到沟通是为实现组织目标而进行的信息传递和交流，是为达到共同的目标所必须的过程。沟通是一种技能，是企业管理的有力工具。做好沟通工作，是各项工作顺利开展的前提；有效沟通可以增进了解、融洽关系、提高效率，为企业决策者提供全面准确可靠的信息。我们应打造以解决问题的团队，利用每个人的知识技能协同工作，达到合作共赢的目的。

3、责任担当，高效执行。作为企业的中层管理者，就是起着承上启下的作用，中层作用发挥的好，就是领导和员工之间的做桥梁，发挥不好就会变成一堵墙。目前公司在飞速发展阶段，要打造成西部区的旗舰工厂就要有责任担当，有高效的执行力，坚决执行上级的决定，结果提前、自我退后、锁定目标、专注做事、勇于承担、善于总结，主动完成上级交办的任务。同时，要善于从大局出发，各司其职，取长补短，团队协作，形成合力，完成公司的各项生产经营任务。

总之，通过这次培训，既增长了知识，拓宽了视野，又学会了很多工作方法，明确了工作重心和思路，今后将不断学习政治理论和业务技能，提高自身素质，努力工作，为公司的发展做出自己应有的贡献。

管理人员培训心得体会 7

短短的三天全市乡镇卫生院院长培训班结束了。时间虽短，但培训内容很丰富，学习的内容有基本公共卫生服务项目概况、医院感染管理、居民健康卡培训等内容及观看《四川省是个基层老医生的故事》电影，回想起来感慨万千，收获良多，既充实了知识又开拓了思路。通过系统的学习、以及同事间的相互交流，通过对基本公共卫生项目及院感的学习管理，我了解了基本公共卫生服务的方向和重点，思想上收获很大，主要有以下心得体会。

一、转变思想、提高认识

乡镇卫生院“麻雀虽小，五脏俱全”，工作在最基层的卫生院院长官虽不大，责任不小。要当好院长，必须有正确的理念，熟悉我国农村卫生工作的政策；在抓建设时，必须坚持卫生院的公益性质，做好公共卫生服务工作。众所周知，公共卫生服务工作项目繁多，任务艰巨。从下村建立居民健康档案，到孕产妇、新生儿的入户访视；从针对不同人群的健康教育知识讲座，到老年人、慢性病的健康体检。在与各种各样的服务对象接触中，会遇到各种不同的问题，这要求我们不仅需要丰富的专业技术知识，以及与人沟通的耐心和细心，还要熟悉相关政策，做好国家政策的宣传。使公共卫生服务工作有效的深入人心，真正的做到“早发现，早诊断，早治疗”有效提高居民健康水平。并把基础公共卫生服务工作与乡镇卫生院的医疗服务有效结合，在做好公共卫生服务的同时，提高医疗技术水平，促进乡镇卫生院的健康有效发展。

二、加强管理，安全为先

了解医院感染管理是当今医院管理中的一项重大课题。随着现代医学理论和技术的发现，医院感染问题日益突出，它不仅严重影响医疗质量，增加患者的痛苦和负担，而且已成为现代医学技术发展的桎梏，已经成了突出的公共卫生问题，也是当代临床医学、流行病学、卫生学和医院管理学的一个重要课题。已经引起了各级卫生行政部门、医院管理学者及广大医务人员的高度重视。尤其乡镇卫生院院感工作虽起步较晚，院感控制设备不足，在医务人员中也存在对医院感染预防控制工作认识不足、相关知识掌握不足的现象。应该更注重院感感染管理。

通过这次医院感染知识培训，我熟悉医院感染管理相关法律法规，并对医院感染管理知识有了全面的了解和掌握，这对于我作为院长在院感管理工作中将有很大的启发和帮助。我一定把所学知识用到实践中，根据自己医院的实际情况，借鉴上级医院的管理方法和经验做好自己医院的管理工作。确保医疗安全质量的同时，保障人民群众的安全健康。

三、开拓创新、明确思路

新思路带来新转变，新实践迈上新台阶。我们要清醒地认识到发展要靠开拓创新。院长在实际工作中，既要按照政策方针、上级指示和基本规律办事，又不能固守传统的思维方法和思维定式，要运用自己的知识和才智，开拓思路，创造性地解决实际工作中出现的问题。

一是做好优势科室，发扬以小做大的思路，通过建设优势特色科室提升本院的'凝聚力和形象，同时改善就医环境，使患者感觉到舒心的就医条件。并把规章制度的执行放到首位，从严管理、从严要求，从而带动弱势科室。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。
。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/747133051165010010>