

护患沟通与护理安全

——沟通从心开始

催款艺术

• 护士甲问：“老李，要拿药了，你什么时候去交钱？”

老李不耐烦地回答：“又要交钱，催命吗？再说了我前几天才交的！”



护士乙问：“李老师，今天要用消炎药，需要200块钱就可以把药拿回来，你什么时候有空去交点钱呢？我可是等着米下锅啊！”

老李说：“好好好，我等一下就去交！”



西方医学之父希波克拉底早在公元前1400年就说过：“医学有两件东西可以治病，一是语言，二是药物。可见语言也是医疗手段之一。”



护患沟通与护理安全

为什么要进行沟通？

医患关系紧张!!!



护患沟通与护理安全

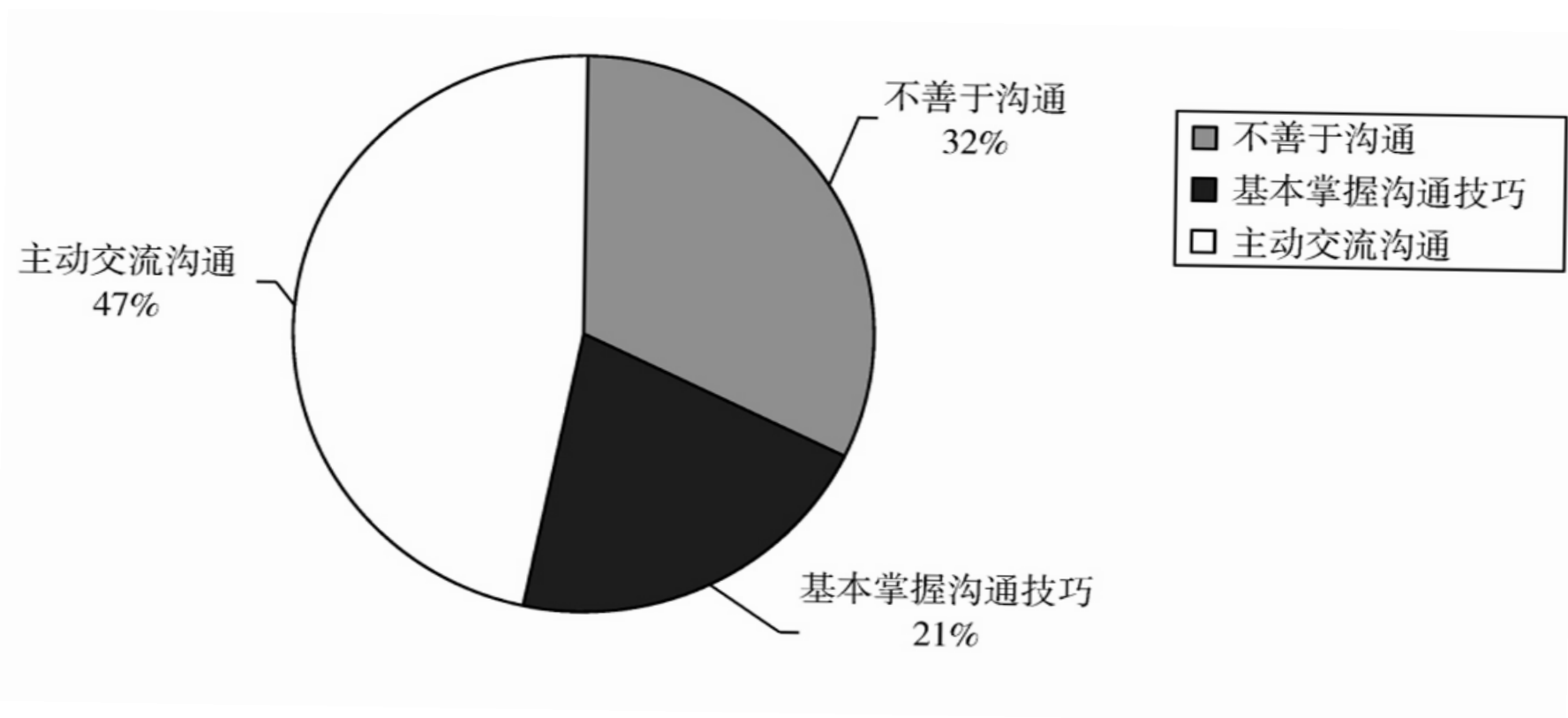
戴钢盔上班的医护人员



相关文献报道

- 据报道，临床上**80%**的护理纠纷是由于沟通不良或沟通障碍导致的；
- **30%**的护士不知道或不完全知道如何根据不同情绪采取不同的沟通技巧；
- **83.3%**的护士对沟通方式基本不了解；
- **33.3%**的护士对患者及家属提出的不合理要求不予以理睬；
- 有研究发现，**77.78%**的患者希望每天与护士交谈1次。

护士对护患沟通技巧掌握情况



为什么要进行沟通？

患者的呼唤（需求）

护理活动的基础

建立和谐护患关系

减少和杜绝医疗安全隐患

护患沟通与护理安全

一、护患沟通与护理安全的概念

(一) 护患沟通 (nurse-patient communication) 是指护士与患者及其亲属间的信息交流及相互作用的过程，是护士人际沟通的主要内容，是建立良好护患关系、圆满完成护理工作的重要环节。

(二) 护理安全是指在护理活动过程中，无护理并发症、差错、事故及纠纷

二、护患沟通的意义

- 1、有助于建立良好的护患关系
- 2、有助于病人的健康
- 3、有助于护理目标的实现
- 4、有助于提高护理质量



护患沟通与护理安全

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/758012105104006074>