



# 图书馆老式文件服务与 当代信息服务的比较研究

张宝泉

2023年5月8日

**摘要** 本文对现代信息服务和老式文件服务进行了较为系统地比较研究。指出图书馆开呈现代信息服务是主方向，但老式文件服务永远不会消失。现阶段应将现代信息服务有效地嫁接于老式文件服务之中。文中比较详细地论证了图书馆开呈现代信息服务的基础条件和具体方式。

**关键词：** 现代信息服务；老式文件服务；信息服务基础条件；电子资源

# 引言

图书馆开呈现代信息服务的必要性和可行性

现代信息服务与老式文件服务之比较

图书馆开呈现代信息服务的基础条件

# 0 引言

- 农业时代 → 工业时代 → 信息时代
- 信息、物质、能源 —— 人类社会发展的三大资源。
- 信息意味着权力、机遇和财富

## 0 引言

- 在信息化社会里，信息技术、信息产业、信息经济日益成为科技、经济、社会发展的主导原因。信息产业逐渐成为国民经济的主导产业。
- 1990年后，西方发达国家尤其是美国、英国、法国、日本等国就以信息技术为先导，加大信息产业投入，全方面推动社会信息化和信息社会化进程。
- 我国也采用了主动对策，在信息基础设施建设、经济信息化和社会信息化方面取得了较大进展。

# 1 图书馆开呈现代信息服务的 必要性和可行性

- 老式文件服务已不能满足读者的信息需求
- 当代信息技术的应用给文件信息服务带来无限生机

# 必要性和可行性

## 1.1 老式文件服务已不能满足

- 图书馆是搜集、整顿和存储文件资料并向读者提供利用的科学、文化、教育机构。
- 文件信息组织（文件搜集、整顿、典藏等）和文件信息传递（文件流通推广、情报服务等）是图书馆工作两大构成部分。
- 所谓文件信息传递，就是指图书馆利用多种方式、手段和技术为读者提供文件信息的服务，也称文件信息服务或叫做读者服务工作。它是图书馆全部工作的出发点和归宿点，是图书馆工作的中心环节。

# 1. 图书馆开呈现代信息服务的 必要性和可行性

## 1.1 老式文件服务已不能满足

- 文件信息服务者的传统信息需求和当代信息服务两种模式。
- 老式文件服务指以印刷型图书和报刊的馆藏为物质基础，采用手工操作，向读者提供的文件服务。
- 当代信息服务指主要以电子文件信息（光盘、磁盘、网络信息资源等）为媒介，采用当代电子信息技术（主要指微电子技术、计算机技术、通信技术、网络技术、信息存储技术）为主要处理手段，向读者提供的信息服务。



# 1.图书馆开呈现代信息服务的 必要性和可行性

## 1.1 老式文件服务已不能满足

- 一方面信息总量急剧增加,信息需求全球大量涌现,信息杂乱、无序化严重,造成读者在利用信息时出现巨大困难;
- 另一方面读者的信息需求呈现多元化趋势,信息需求精度提升、实效性增强。
- 当代信息服务可满足读者对文件信息“广、快、精、准”的要求。

# 1.图书馆并呈现现代信息服务的 必要性和可行性

## 1.2 现代信息技术的应用给文

- 信息载体多样化带来无限生机
- 信息起源多元化
- 阅读方式创新化
- 信息组织网络化

# 1.图书馆并呈现代信息服务的 必要性和可行性

## 1.2 现代信息技术的应用给文

- 信息载体多样化带来无限生机
- 图书、期刊、报纸、缩微胶卷、平片、硬磁盘、软磁盘、光盘
- 新型载体独特优势：传播面广、传递速度快、信息处理迅速、检索以便、存储量大、占用空间小等
- 新型载体扩大了信息的传播量和传播速度，便于提升文件信息服务的广度和精度。

# 1.图书馆并呈现现代信息服务的 必要性和可行性

## 1.2 现代信息技术的应用给文

- 信息起源多元化服务带来无限生机
- 信息网络纵横交错，信息的渗透率和覆盖率提升，人们得以突破时空限制，全方位、多渠道地获取信息。
- 缩微型、视听型、计算机可读型等当代文件及多媒体数据库的出现，信息资源十分丰富。
- 人们获取信息的途径大大拓宽，增长了文件资料的内容和信息量，最大程度地满足了读者对文件信息的需求。

# 1.图书馆开呈现代信息服务的 必要性和可行性

## 1.2 现代信息技术的应用给文

- 阅读形式创新化带来无限生机
- 人们查阅文件的习惯和方式变化，经过人机对话实现了信息的采集与传播。
- 经过计算机网络进行光盘检索、联机检索、馆际互借等多项服务，经过计算机屏幕及打印设备浏览、输出服务成果。
- 大大提升了文件信息的利用率和服务效率。

# 1.图书馆开呈现代信息服务的 必要性和可行性

## 1.2 现代信息技术的应用给文

- 信息组织网络化带来无限生机
- 信息资源的组织呈现网络化态势。因特网的形成和发展既是一种最佳的例证。
- 老式馆藏书刊数字化转化，当代电子文件信息的巨量生产，经过各文件信息机构的网络连接，全球已形成一种巨大的信息宝库，即所谓的“网上图书馆”或“虚拟图书馆”。
- 读者查找信息资料的以便程度前所未有，使几代图书馆人所追求的信息资源共享的梦想变为现实。

# 1.图书馆开呈现代信息服务的 必要性和可行性

## 1.2 现代信息技术的应用给文

- 当代信息技术在图书馆中的应用,使得图书馆的文件信息服务工作产生了质的奔腾。
- 当代信息服务模式将成为效率最高、质量最佳、最受读者欢迎的模式,在为读者服务的过程中,将发挥主要作用。

## 2 当代信息服务与老式文件服务之比较

- 服务模式不同
- 服务观念不同
- 服务内容及方式不同
- 服务手段不同
- 服务效果不同
- 两种服务模式的关系



## 2 当代信息服务与老式文件服务之比较

### 2.1 服务模式不同

- 老式文件服务是老式图书馆的产物，属文件信息服务的老式模式。所谓老式图书馆一般指以收藏纸质印刷品(图书、期刊、报纸)为主，基于馆藏文件资源，由图书馆员采用手工操作，为读者提供文件服务的图书馆。“馆藏、馆员、读者、技术与设备、馆舍和管理”是老式图书馆构成的六要素。老式图书馆经历了古代、近代和当代三个历史阶段。目前，老式图书馆正处于向当代化图书馆的过渡时期。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/766204213215010224>