

# 市政公用工程质量**管理**

华南理工大学土木与交通学院

张原

**2013年6月**



# 第一概述

一、**质量的概念**：质量有广义与狭义之分，狭义的质量是指产品的自身量；广的量是指除品自身量外，包括形成品全程的工序量和工作量。

(1) **品量**：是指足相和使用的各要求所具的特性。一般包括以下五种特性：

A、**适用性即功能**，指品所具有足相和各使用要求的各种性能。

B、**可靠性**指品具有的固的性能，并能足抗、抗震等自然力的要求。

C、**耐久性即寿命**，指品在材料和构造上足防水防腐要求，从而足使用寿命要求的属性。

D、**美性**指品在布局和造型上足人精神需求的属性。

E、**性**指品在形成程中和交付使用后的属性。

## (2) 工序量

工序量是人、机具、材料、方法和境  
量合起作用的程中所体的品量。

## (3) 工作量

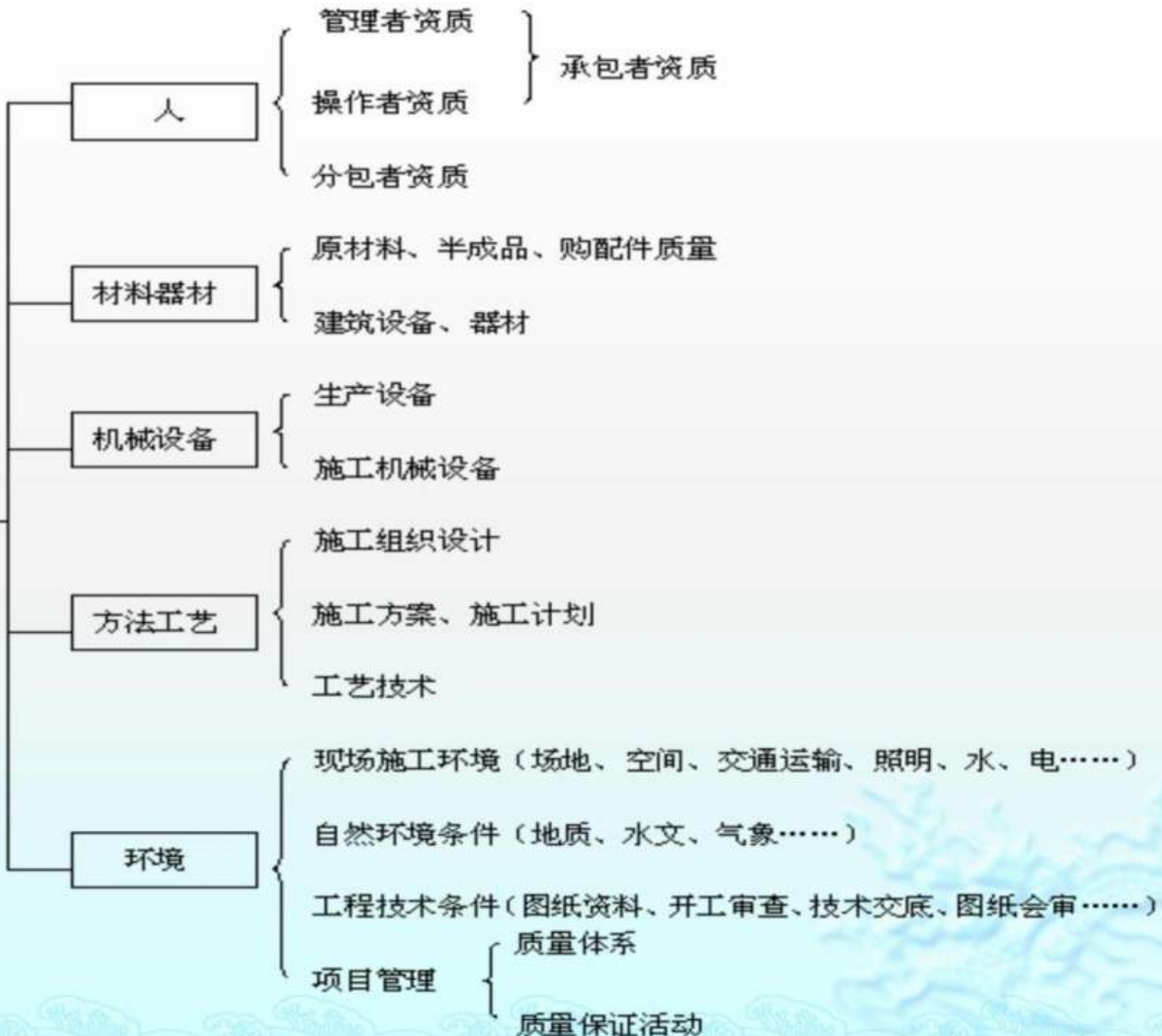
工作量是指所有工作工程达到和超准、  
减少不合格品、足用需要所起到保作用的程度。

一般来，：工作量决定工序量，而工序量又  
决定品量；品量是工序量的目的，而工序  
量又是工作量的目的。因此，必通保和提  
高工作量，并在此基上达到工程目施工量，  
最生出达到要求的品量。

## 二、影响工程量的因素

影响工程量的因素很多，但起来主要有五方面，即人（Man）/主体、材料（Material）/象、机（Machine）/手段、方法（Method）/方法、境（Environment）/施工境，称4M1E因素。

影响建设项自质量的因素



# 三、量管理的概念

量管理，是指企和提高品量，用提供意的品而行的一系列管理活。

量管理的展，一般了三个段，即量段（20世纪初—40年代、事后）、量管理段（40年代—50年代、防性控制、美休哈特《量管理法》）、全面量管理段（60年代至今、美朱、根1961年《全面量管理》）

全面量管理TQC(Total Quality Control)是企保和提高品量，全体工和有关部参加，利用代科学手段和管理方法，控制影响量全程的各种因素，建立和运用量体系的系管理活。



# 四、量管理的基本原理

量管理的基本原理是PDCA循。

PDCA循包括划（P）、施（D）、）、

理  
(1) Plan划段 第一步：分析状，找出影响量的主要因素；第二步：分析生量的各种影响因素；第三步：从中找出影响量的主要因素；第四步：影响量的主要因素，制定措施。

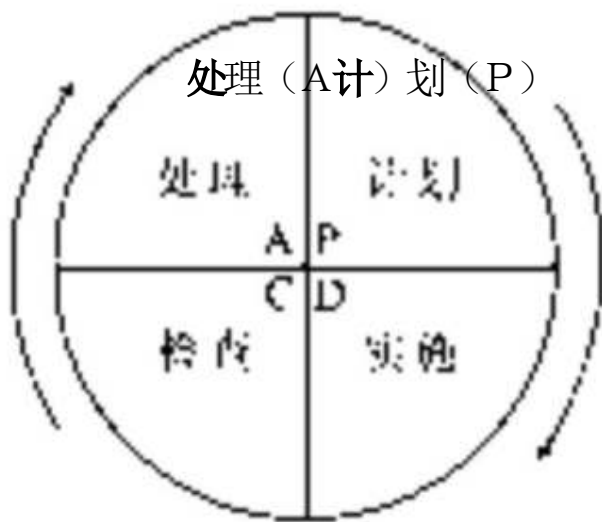
(2) Do施段 第五步：行划。

(3) Check段 第六步：划施效果。

(4) Action理段

第七步：根据果，制定标准或制度，以遵

# 处理 (A计) 划 (P)

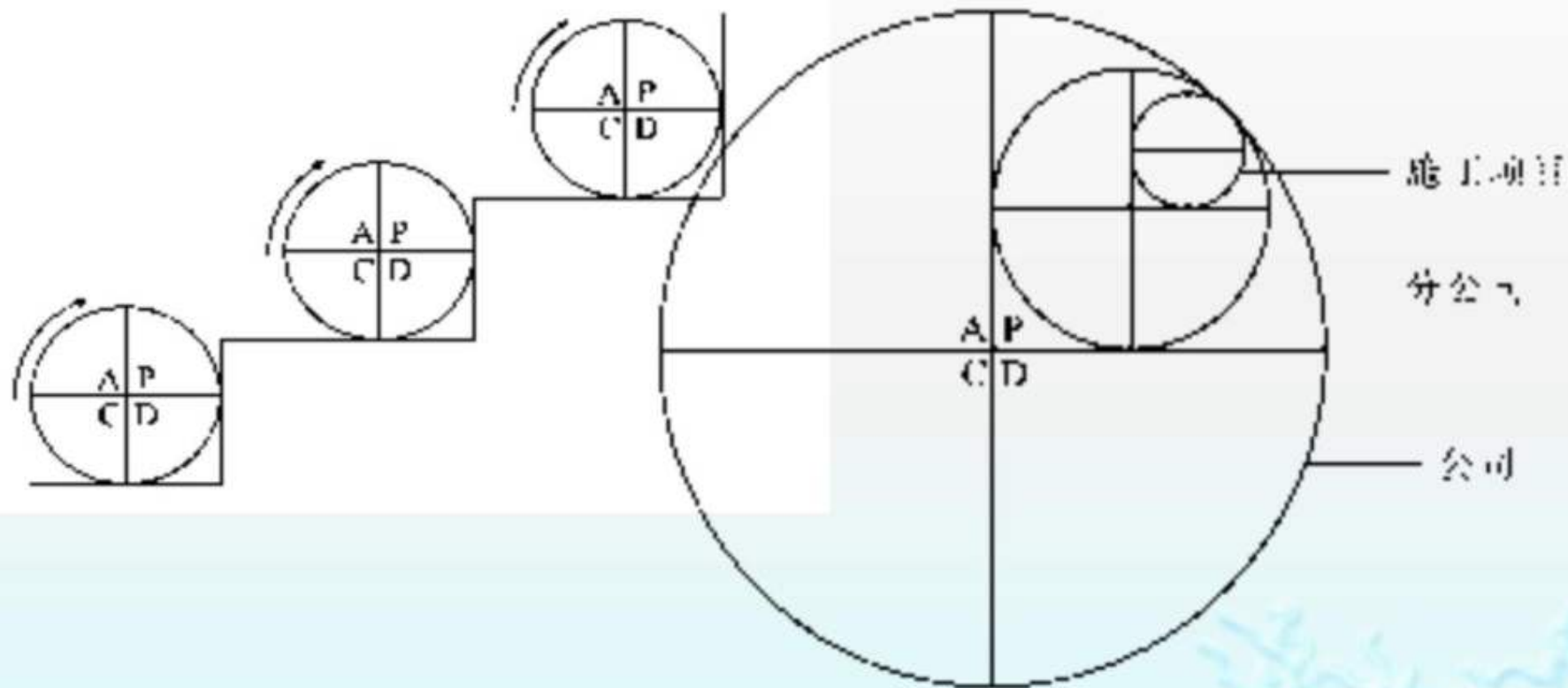




运特点：  
(1) 周而复始，循不停。

(2) 步步高。

(3) 大套小。



施工项目

分公司

公司

# 五、全面量管理的思想

TQC基本原理就是在最高管理者量的指引下，行全面、全程和全参与的量管理。

全方位量管理

全程量管理

全参与量管理

TQC的主要特点是以客意宗；与量方和目的制定；提倡防主、科学管理、用数据等。

# 第二量管理体系

量管理体系是建立量方和量目并些目的体系。量目是落量方的具体要求，它从属于量方。量目是企目的一个成部分，量目既先又可行。

按照GB/T19000—2000,ISO9000-2000 族准建立或更新完善量管理体系的程序，通常包括量管理体系策划与体  
量管理体系的文件制、量管理体系的运行等三个段。

# ISO9000系列准

2008版ISO 9000族准包括以下一密切相关的  
量管理体系核心准：

ISO 9000 《量管理体系构 基和

ISO 9001 《量管理体系 要求》

ISO9004 《量管理体系指》

ISO通它的2856个技机构开展技活。其中技  
会（称 TC）共185个，分技委会（  
称SC）共611个，工作（WG）2022个，特工作  
38个。族’是由ISO/TC176制定的所有国准。”  
什么叫TC176呢？TC176即ISO中第176个技委会，  
它成立于1980年，全称是“品保技委会”，  
1987年又更名“品管理和品保技委会”。

# ISO

名称：国准化  
International Organization for Standardization  
(ISO)

成立程：国准化的前身是国家准  
化会国合会和联合国准会。 1946年  
10月， 25个国家准化机构的代表在敦召开大会，  
决定成立新的国准化机构，定名ISO。大会起草  
了ISO的第一个章程和事，并可通了章程  
草案。1947年2月23日，国准化正式成立。

性及部地址：国准化是世界上最大的国  
准化机构，是非政府性国，每个国家能  
有一个体被接。 ISO部在瑞士日内。

# 量管理体系八原

量管理体系八原是 2008ISO9000族准的  
制基，是世界各国量管理成功的科学

全方位量管理

以客关注点

作用

全参与

程方法

管理的系方法

持改

基于事的决策方法

与供方互利的关系



# 量管理体系文件构成

形成文件的量方和量目  
量手册(定企建立量管理体系  
的文件，企量管理体系做系、完整  
和概要的描述。性文件)

程序性文件（量手册的支持性文件。文件  
控制程序、量管理程序、内部核程  
序、不合格品控制程序、正措施控制程序、  
防措施控制程序)

品量水平和量体系中各  
量活行及果的客反映。可溯性)

# 量管理体系

申和受理（具法人格，已按照 GB/T19000-ISO9000族准建立了量管理体系，填写申机构无是否符合均出面通知。）

核（包括文件核、核，提出核告

批与注册（企的有效期限。/企的自愿行，停 / 机构的警告措施，/机构做出撤的决定，复/有效期前，重新 /有效期内出体系准更、体系更、体系持有者更）

# 第三施工量控的基本方法

## 施工准量控制

技料、文件、材料及的管理

1. 施工目所在地的自然条件及技条件的料
2. 施工施工方案以及量通病防治措施
3. 有关量管理方面的法律、法性文件及量收准
4. 工程量控制料

5. 材料和持比三家，各方看定板；的材  
料和均要求供应商提交出厂合格、告等保  
料，否不准使用

交底和核的管理

1. 交底

2. 核

勘察与三通一平、施建

物和力的准

量教育与

# 施工程量控制

## 1、施工工的量控制

工程目施工 “施工工技 ”及“作指”，定各作活和道工序的操作程、作范要点、工作序、量要求。上述内容先向操作者行交底，并要求真行。各工序均行板引，分工程的板行了格收、然后各工人班按板大面施工。并将工作能落到每个工人班。关的量、工序、材料和境，使施工工的量控制符合准化、范化、制度化的要求。

## 2、施工工序的量控制

工序量控制是把工序量的波限制在要求的界限内所行的量控制活。其目的是要保定地生合格品。具体地，工序量控制是使工序量的波于允的范之内，一旦超出允范，立即影响工序量波的因素行分析。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/766225130032010201>