

开展优质护理服务思索

—王丽荣

2013.6.28

开展优质护理服务的思索

什么是优质护理

为什么开展优质护理

开展优质护理服务的思索

什么是优质护理

- 以病人为中心
- 强化基础护理
- 落实责任制整体护理
- 深化专业内涵

——护理服务质量

——满意

我们
是否存在
这样的问题

区域性问题

健康？

——医患矛盾
——服务不满意

开展优质护理服务的思索

- 2010年医疗卫生体制改革全面启动
- 卫生部提出“创建优质护理示范工程”

2012年优质护理服务实施原则

切入点

坚持以改革护理服务模式为切入点，实施临床护士对患者的责任制整体护理

落脚点

坚持以全面履行护理职责为落脚点，深化专业内涵建设，提升临床护理质量

关键点

坚持以加强科学管理为关键点，充分调动护士队伍积极性，建立推进优质护理服务的长效机制

开展优质护理服务的思索

优质护理实施原则

“改模式、重临床、建机制”

医院改革与发展的需要

人民群众健康需求日益增长的需要。



优质护理服务理念

- 用微笑善待每位病人
- 用爱心相助每一位病人
- 用细心抚慰每一位病人
- 用耐心感化每一位病人
- 用责任心赢得每一位病人

外一科护理工作首要挑战：

- 护理管理的思路

- 有限人力

- 训练和培养

- 提供能够保障患者安全
高质量的护理服务。



外一科怎么做？

更新
观念

提高
重视程度

加强
执行力

开展优质护理服务的思索



提高服务质量
提高满意度

患者

政府

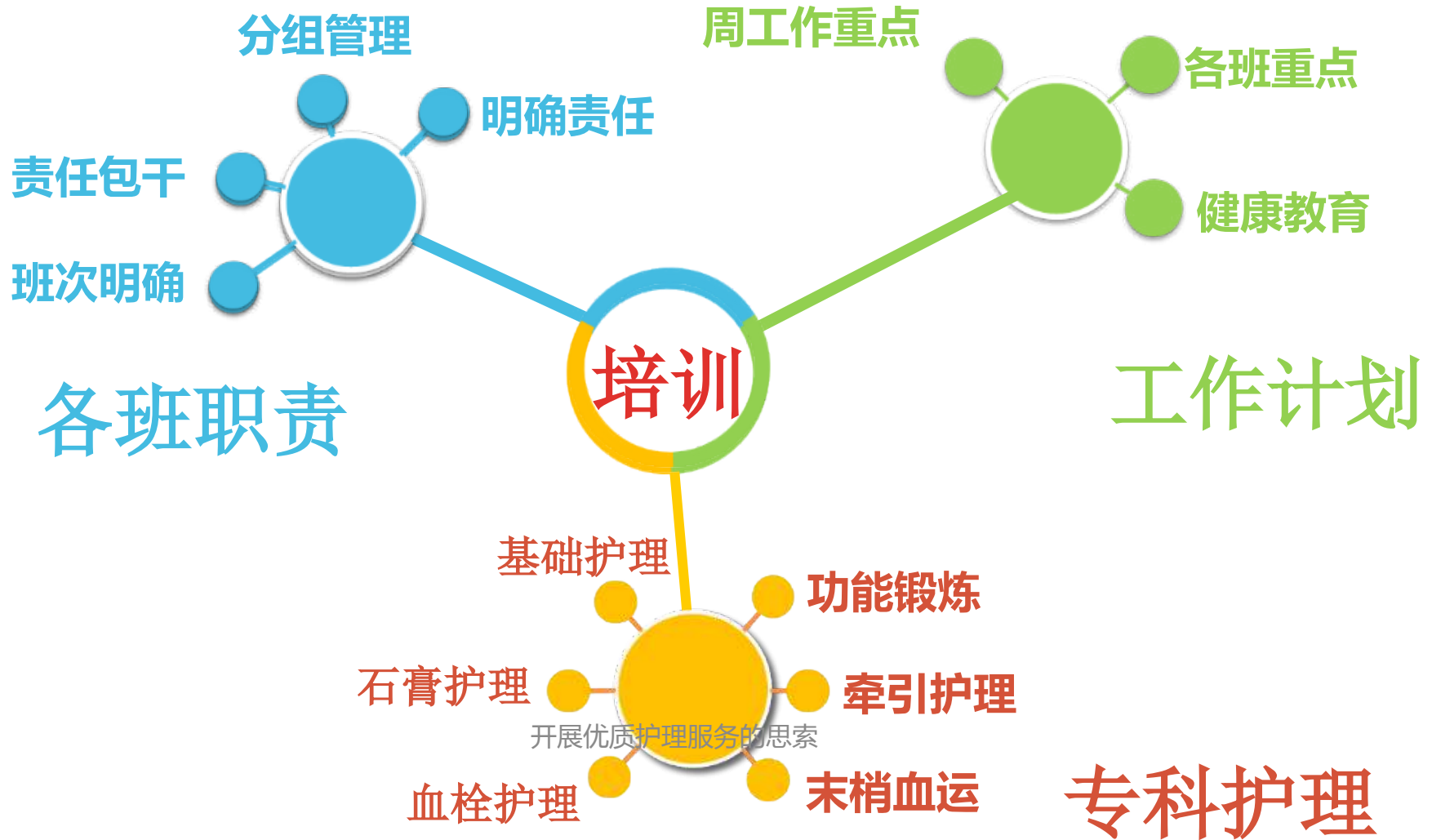
社会



外一科对优质护理服务的认识

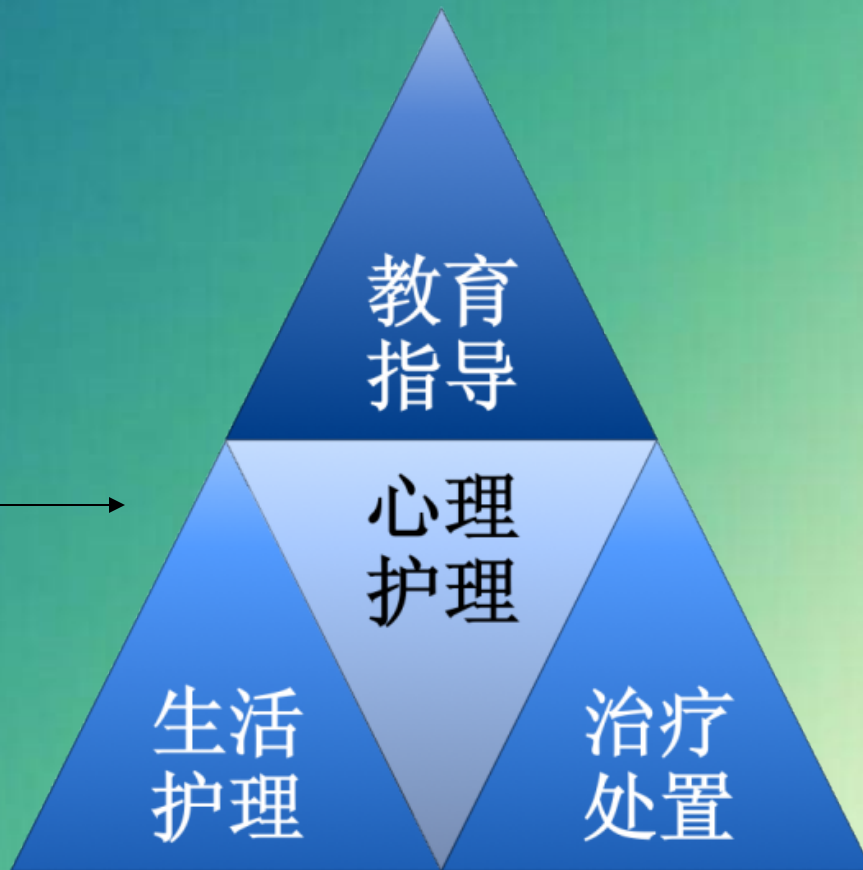
- ✓ 改革模式：
功能制——责任制整体护理
- ✓ 强化护士职责
- ✓ 改善患者住院体验
- ✓ 改变管理理念、方法

外~~LOGO~~科优质护理活动开展情况



优质护理？

观察病情



开展优质护理服务的思索

外一科优质护理活动开展情况

- **明确各班职责**
- 进一步明确护士职责——现有护理人员分组管理，对病人责任包干
- 责任班——专科护理
- 治疗班——基础护理、治疗

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/768072000067006055>