

机动车检测维修法规与技术练习题和答案

禁止任何同学和个人以任何理由上传至网络，非经允许，不得外传，违者必究

一、单项选择题

1. 机动车维修从业人员应自觉控制和支配职业行为，努力维护机动车维修的【 】 P5
A. 职业尊严 B. 职业良心 C. 职业义务 D. 职业责任
2. 机动车维修职业所承担的社会责任具体地讲，就是【 】 P6
A. 对机动车技术状况负责，对托修方负责
B. 机动车维修职业能力
C. 爱岗敬业、诚实守信
D. 办事公道、服务群众、奉献社会
3. 我国机动车维修职业道德的社会责任是【 】 P6
A. 精工细作、完成工时、安全可靠、优质高效地向用户提供维修合格的车辆
B. 恢复和提高机动车技术状况，保证安全生产，充分发挥机动车的效能和降低运行消耗
C. 爱岗敬业、诚实守信、办事公道
D. 服务群众、奉献社会
4. 恢复机动车技术状况，保证安全生产，充分发挥机动车的效能和降低运行消耗，是我国机动车维修职业的【 】 P6
A. 质量要求 B. 评价标准 C. 社会责任 D. 行为规范
5. 机动车维修职业所承担的社会责任从宏观上讲，具有的职能是【 】 P6
A. 保障机动车技术状况 B. 保障托修方利益
C. 保障道路运输事业发展 D. 保障承修方利益
6. 爱岗是敬业的【 】 P7
A. 结果 B. 体现 C. 基础 D. 要求
7. 《全国汽车维修诚信经营企业评估指标体系》是由下列哪个部门颁发的？【 】 P12
A. 中华人民共和国交通运输部
B. 中国汽车维修行业协会
C. 中华工商联合会
D. 中华人民共和国公安部
8. 牢固树立“质量第一，客户至上”的观念，从业人员持证上岗，亮牌服务，举止文明，是《全国汽车维修行业行为规范公约》中提出的以下哪一项要求的体现？【 】 P10
A. 守法经营，接受监督 B. 尊重客户，热忱服务
C. 弘扬职业道德，建设精神文明 D. 规范操作，保证质量
9. 爱岗敬业、诚实守信是对机动车维修从业人员职业行为的【 】 P7
A. 最高要求 B. 基础要求 C. 严格要求 D. 合理要求
10. 为加强行业精神文明建设，以下哪个组织制定了《全国汽车维修行业行为规范公约》？【 】 P10
A. 中国汽车维修行业协会 B. 交通部 C. 国务院文明办 D. 劳动部
11. 依据机动车维修职业道德的基本要求进行自我评价的能力，是机动车维修下列哪一项的含义之一？【 】 P5

- A. 职业义务 B. 职业责任 C. 职业良心 D. 职业情感

12. 公正签订并忠实履行机动车维修合同是《全国汽车维修行业行为规范公约》中所提出的以下哪种要求的体现？ 【 】 P10

- A. 守法经营，接受监督 B. 诚信为本，公平竞争
C. 尊重客户，热忱服务 D. 自我管理，自我发展

13. 维修企业诚信的基础是 【 】 P11

- A. 文明礼貌 B. 热忱服务 C. 守法经营 D. 尊重客户

14. 维修企业“假维护”、“假检测”，使用假冒伪劣配件，是损害以下谁的合法权益的失信行为？ 【 】 P12

- A. 经营者 B. 行业 C. 消费者 D. 管理者

15. 机动车维修合同在《合同法》中属于 【 】 P64

- A. 经济合同 B. 产品合同 C. 承揽合同 D. 服务合同

16. 按《计量法》规定，维修企业使用的计量器具应定期送到计量检定机构 【 】 P63

- A. 检验 B. 校正 C. 检定 D. 检查

17. 公正签订并忠实履行机动车维修合同体现了《全国汽车维修行业行为规范公约》中所提出的 【 】 P10

- A. 守法经营，接受监督 B. 诚信为本，公平竞争
C. 尊重客户，热忱服务 D. 规范操作，保证质量

18. 搞好文明生产和安全生产，防止污染，保护环境，不断完善设施和服务功能，做到厂区整洁，环境优美，布局合理”是《全国汽车维修行业行为规范公约》中以下哪一项的具体要求 【 】 P11

- A. 弘扬职业道德，建设精神文明 B. 规范操作，保证质量
C. 文明生产，保护环境 D. 守法经营，接受监督

19. “自觉抵制非法行为，勇于同侵害行业利益的行为作斗争，捍卫行业合法权益”，是《全国汽车维修行业行为规范公约》中以下哪一项的具体要求？ 【 】 P11

- A. 诚信为本，公平竞争 B. 自我管理，自我发展
C. 弘扬职业道德，建设精神文明 D. 规范操作，保证质量

20. “严格按照技术标准和工艺流程进行修车作业，并实行质量保证期制度”是企业守法经营方面有关下列哪一项的具体体现？ 【 】 P11

- A. 经营主体合法 B. 经营行为合法
C. 维修工艺规范 D. 职业道德规范

21. 《全国汽车维修行业行为规范公约》中提出要“确立科技兴业新思路”的是 【 】 P11

- A. 诚信为本，公平竞争 B. 科技兴业，开拓创新
C. 弘扬职业道德，建设精神文明 D. 规范操作，保证质量

22. “从事维修经营活动的企业必须符合国家相关法律、法规要求，具备开业条件，取得许可”是企业守法经营方面有关下列哪一项的具体体现？ 【 】 P11

- A. 经营主体合法 B. 经营行为合法
C. 维修工艺规范 D. 职业道德规范

23. “认真做好机动车维修检验记录，按规定签发机动车维修出厂合格证”，是《全国汽车维修行业行为规范公约》中以下哪一项的具体要求？ 【 】 P11

- A. 诚信为本，公平竞争 B. 规范操作，保证质量
C. 弘扬职业道德，建设精神文明 D. 自我管理，自我发展

24. 企业守法经营，首先要做到经营主体合法，即从事机动车维修经营活动的企业必须符合国家相关法律、法规要求，具备相应开业条件，经过许可取得 【 】 P11
- A. 营业执照 B. 经营许可证 C. 维修资质 D. 卫生许可证
25. 中国汽车维修行业协会颁发了《全国汽车维修诚信经营企业评估指标体系》几乎涵盖了与汽车维修企业诚信经营密切相关的所有内容，共计 【 】 P12
- A. 9项37条 B. 10项39条 C. 9项39条 D. 10项37条
26. “发展企业文化，建立服务品牌。倡导爱岗敬业精神，树立团队合作意识，充分调动企业员工积极性，开创奋发向上的比、学、赶、帮新局面”是《全国汽车维修行业行为规范公约》中以下哪一项的具体要求？ 【 】 P10
- A. 诚信为本，公平竞争 B. 自我管理，自我发展
C. 弘扬职业道德，建设精神文明 D. 规范操作，保证质量
27. 未经许可擅自从事道路运输站（场）经营、机动车维修经营、机动车驾驶员培训的，由县级以上道路运输管理机构责令 【 】 P21
- A. 改正 B. 停止违法行为 C. 办理许可手续 D. 停止经营
28. 《机动车维修管理规定》施行的起始日期是 【 】 P23
- A. 20XX年1月1日 B. 20XX年5月1日
C. 20XX年8月1日 D. 20XX年12月1日
29. 《机动车维修管理规定》明确提出：由下列哪个部门负责组织领导本行政区域的机动车维修管理工作？ 【 】 P24
- A. 县级以上地方人民政府交通主管部门
B. 县级以上道路运输管理机构
C. 市级以上地方人民政府交通主管部门
D. 市级以上地方人民政府公安主管部门
30. 客运经营者、货运经营者、道路运输相关业务经营者非法转让、出租道路运输许可证的，由县级以上道路运输管理机构责令 【 】 P21
- A. 停止经营 B. 上交 C. 改正 D. 停止违法行为
31. 机动车维修经营者使用假冒伪劣配件维修机动车，承修已报废的机动车或者擅自改装机动车的，由县级以上道路运输管理机构责令 【 】 P21
- A. 停止经营 B. 停止违法行为 C. 全额退款 D. 改正
32. 根据《机动车维修管理规定》，机动车维修经营许可分类的是依据 【 】 P24
- A. 维修车辆的难易程度 B. 维修车型种类、经营项目
C. 维修车型种类 D. 维修车型种类、服务能力和经营项目
33. 《机动车维修管理规定》明确提出：由哪个部门主管全国机动车维修管理工作？ 【 】 P24
- A. 交通部 B. 国务院 C. 国务院 D. 公安部
34. 按照《机动车维修管理规定》，从事一类和二类维修业务的应当各配备至少几名技术负责人员和质量检验人员？ 【 】 P25
- A. 1 B. 2 C. 3 D. 4
35. 《维修管理规定》明确提出：下列哪个部门负责具体实施本行政区域内的机动车维修管理工作？ 【 】 P24
- A. 县级以上地方人民政府交通主管部门
B. 县级以上道路运输管理机构
C. 市级以上地方人民政府交通主管部门
D. 市级以上地方人民政府公安主管部门

36. 按照《机动车维修管理规定》，机动车维修经营业务根据维修对象分为【 】P24
- A. 一类维修经营业务、二类维修经营业务、三类维修经营业务和专项维修经营业务
 - B. 汽车维修经营业务、危险货物运输车辆维修经营业务、摩托车维修经营业务和其他机动车维修经营业务
 - C. 特约维修经营业务、连锁维修经营业务、快修经营业务和自修经营业务
 - D. 发动机维修、底盘维修、电器维修等
37. 根据《机动车维修管理规定》的规定，机动车维修经营者不出具规定的结算票据和结算清单的，托修方【 】P26
- A. 有权拒绝支付费用
 - B. 无权拒绝支付费用
 - C. 应当向行业管理部门投诉，并追要结算票据和结算清单
 - D. 有权诉诸法律
38. 根据《机动车维修管理规定》的规定，二级维护质量保证期为车辆行驶【 】P27
- A. 20 000 km 或者 100 日
 - B. 10 000 km 或者 50 日
 - C. 5 000 km 或者 30 日
 - D. 2 000km 或者 10 日
39. 按照《机动车维修管理规定》，获得一类汽车维修经营业务、一类其他机动车维修经营业务许可的和获得二类汽车维修经营业务、二类其他机动车维修经营业务许可的，可以从事的业务工作范围的差别是【 】P25
- A. 一类维修经营业务包括整车修理，二类维修经营业务不包括整车修理
 - B. 一类维修经营业务包括整车修理和整车维护，二类维修经营业务不包括整车修理和整车维护
 - C. 一类维修经营业务包括维修竣工检验工作，二类维修经营业务不包括维修竣工检验工作
 - D. 一类维修经营业务包括专项修理，二类维修经营业务不包括专项修理
40. 根据《机动车维修管理规定》的规定，下列要求机动车维修经营者别标识，明码标价，供用户选择的是【 】P27
- A. 原厂配件和修复配件
 - B. 副厂配件和修复配件
 - C. 原厂配件、副厂配件和修复配件
 - D. 原厂配件和副厂配件
41. 根据《机动车维修管理规定》的规定，机动车维修经营者对机动车进行下列哪项作业的，应当实行维修前诊断检验、维修过程检验和竣工质量检验制度？【 】P27
- A. 二级维护、总成修理、整车修理
 - B. 总成修理和整车修理
 - C. 二级维护和整车修理
 - D. 三级维护和专项修理
42. 根据《机动车维修管理规定》的规定，在质量保证期内，机动车因同一故障或维修项目经几次修理仍不能正常使用的，机动车维修经营者应当负责联系其他机动车维修经营者，并承担相应修理费用？【 】P28
- A. 5
 - B. 4
 - C. 3
 - D. 2
43. 按照《机动车维修管理规定》，从事一类和二类维修业务的应当各配备至少几名从事机修、电器、钣金、涂漆的维修技术人员？【 】P25
- A. 1
 - B. 2
 - C. 3
 - D. 4
44. 根据《机动车维修管理规定》的规定，机动车维修竣工质量检验合格的，维修质量检验人员应当签发《机动车维修竣工出厂合格证》；未签发机动车维修竣工出厂合格证的机动车【 】P27
- A. 不得交付使用，车主可以拒绝交费或接车
 - B. 可以交付使用，但车主可以拒绝交费或接车

- C. 可以交付使用，车主无权拒绝交费或接车
D. 不得交付使用，但车主必须交费
45. 根据《机动车维修管理规定》的规定，托修方要改变机动车车身颜色，更换发动机、车身和车架的，应当 【 】 P34
A. 按照有关法律、法规的规定办理相关手续，机动车维修经营者在查看相关手续后方可承修
B. 不予以承修
C. 对车辆进行备案后，予以承修
D. 满足客户要求，直接承修
46. 根据《机动车维修管理规定》的规定，汽车和危险货物运输车辆整车修理或总成修理质量保证期为车辆行驶 【 】 P27
A. 20 000 km 或者 100 日 B. 10 000 km 或者 50 日
C. 5 000 km 或者 30 日 D. 2 000km 或者 10 日
47. 申请参加技术负责人员从业资格考试的，如果没有学历证明及复印件，也可以提供 【 】 P40
A. 机动车驾驶证及复印件 B. 维修技术工作经历证明
C. 技术职称证明及复印件 D. 身份证及复印件
48. 在国家行政管理中，机动车维修业是哪个行业的组成部分？ 【 】 P17
A. 汽车制造业 B. 服务行业
C. 机械行业 D. 道路运输业
49. 《机动车维修管理规定》中规定，在保证期内因维修质量原因造成机动车无法正常行驶的，维修经营者应该 【 】 P36
A. 返修，并收取少量维修费用 B. 无偿返修
C. 仅收取返修材料费 D. 仅收取工时费
50. 申请质量检验人员从业资格考试的，除了提供身份证明及复印件、学历证明及复印件外，同时提供 【 】 P40
A. 学位证及复印件
B. 技术职称证明及复印件
C. 机动车驾驶证及复印件
D. 机动车驾驶证及复印件和维修技术工作经历证明
51. 道路运输从业人员应当 【 】 P39
A. 礼貌待客、文明经营、诚实守信、公平公正
B. 公平、公正、公开和便民
C. 依法经营，诚实信用，规范操作，文明从业
D. 客户至上，热忱服务
52. 《维修管理规定》中规定，机动车维修质量保证期，从什么时间起计算？ 【 】 P36
A. 竣工 B. 竣工出厂 C. 结算 D. 进厂
53. 《机动车维修管理规定》鼓励机动车维修企业实行集约化、专业化以及下列哪一项，促进机动车维修业的合理分工和协调发展？ 【 】 P24
A. 现代化 B. 连锁经营 C. 多种经营 D. 私营化
54. 道路运输从业人员从业资格证件 【 】 P41
A. 全省通用 B. 全行业通用 C. 全国通用 D. 当地通用
55. 根据《机动车维修管理规定》的规定，机动车维修经营者维修机动车时 【 】 P24
A. 不得使用假冒伪劣配件 B. 不得使用修复配件

- C. 不得使用副厂配件 D. 不得使用原厂配件
56. 道路运输从业人员管理工作应当 【 】 P39
A. 礼貌待客、文明经营、诚实守信、公平公正
B. 公平、公正、公开和便民
C. 依法经营，诚实信用，规范操作，文明从业
D. 热爱工作，善待员工，平易近人
57. 下列不属于机动车维修企业质量信誉考核指标的是 【 】 P47
A. 社会舆论 B. 维修质量 C. 服务质量 D. 环境保护
58. 机动车维修企业质量信誉考核等级分为 【 】 P47
A. AAA 级、AA 级、A 级和 B 级
B. AAAA 级、AAA 级、AA 级和 A 级
C. A 级、B 级、C 级和 D 级
D. 甲级、乙级、丙级和丁级
59. 按维修企业安全生产要求，车辆开进检查地沟，工作人员接近车辆和进行维修作业前，必须将前后车轮 【 】 P71
A. 停稳 B. 用千斤顶顶起 C. 用三角木块塞紧 D. 放气
60. 按维修企业用电安全管理要求，一旦发生触电事故，应首先 【 】 P72
A. 用绝缘物对触电人员施救 B. 拨打 110
C. 切断电源 D. 等待消防救援
61. 《机动车安全运行技术条件》(GB 7258-2004) 按其约束性 【 】 P83
A. 服务标准 B. 产品标准 C. 推荐性标准 D. 强制性标准
62. 《大气污染防治法》规定，机动车船必须达标排放。这里所说的达标是指达到国家或者以下哪一机构制定的机动车船大气污染物排放标准？ 【 】 P55
A. 行业 B. 地方 C. 制造厂 D. 联合国卫生组织
63. 汽车行业标准级别代号为 【 】 P83
A. QC B. JT. C. JB D. GB
64. 按《大气污染防治法》的要求，机动车维修调试车间或调试工位应设置 【 】 P55
A. 除尘设备 B. 汽车尾气收集净化装置
C. 消声装置 D. 防静电装置
65. 在汽车维修标准体系中，《商用汽车发动机大修竣工出厂技术条件》属于 【 】 P88
A. 基础标准 B. 专用修理技术标准
C. 通用标准 D. 产品标准
66. 交通行业标准级别代号为 【 】 P83
A. QC B. JT. C. JB D. GB
67. 《汽车维修业开业条件》是规范汽车维修市场准入的 【 】 P86
A. 国家标准 B. 行业标准 C. 企业标准 D. 地方标准
68. 《汽车维修业开业条件第 1 部分：汽车整车维修企业》中规定，大型货车整车维修企业主要检测设备中允许外协的是 【 】 P100
A. 声级计 B. 排气分析仪 C. 烟度计 D. 制动检验台
69. 《汽车维修业开业条件》(GB/T 16739.1—2-2004)规定，汽车整车维修企业检验人员数量应与其下列哪一项相适应？ 【 】 P97
A. 维修车型 B. 企业性质 C. 经营规模 D. 企业质量等级
70. 《摩托车维修业开业条件》(GB/T 18189-2000)中规定，摩托车维修企业总共分为几类？ 【 】 P105

- A. 1类 B. 2类 C. 3类 D. 4类
71. 以下属于机动车维修车身修复人员的岗位职责的是 【 】 P114
A. 负责机动车维修进厂检验、维修过程检验和出厂检验等
B. 从事发动机、底盘及其控制系统检测诊断和维修作业
C. 负责机动车电器系统的检测诊断和维修作业
D. 负责制定合理的车身修理工艺方案，从事车身修复作业
72. 以下属于机动车维修质量检验员的岗位职责的是 【 】 P109
A. 负责机动车维修进厂检验、维修过程检验和出厂检验等
B. 从事发动机、底盘及其控制系统检测诊断和维修作业
C. 负责机动车电器系统的检测诊断和维修作业
D. 负责制定合理的车身修理工艺方案，从事车身修复作业
73. 《汽车维护行业计算机管理信息系统技术规范》(JT/T640-2005)从约束性上属于 【 】 P117
A. 服务标准 B. 产品标准 C. 推荐性标准 D. 强制性标准
74. 《汽车维护、检测、诊断技术规范》(GB/T 18344-2001)规定，汽车日常级维护作业的目的为 【 】 P122
A. 排放合格 B. 改善动力性 C. 提高经济性 D. 确保行车安全
75. 以下属于机动车维修车身涂装人员的岗位职责的是 【 】 P116
A. 负责机制定合理车身涂装工艺，从事车身涂装作业
B. 从事发动机、底盘及其控制系统检测诊断和维修作业
C. 负责机动车电器系统的检测诊断和维修作业
D. 负责制定合理的车身修理工艺方案，从事车身修复作业
76. 以下哪项作业由驾驶员负责执行？ 【 】 P121
A. 二级维护 B. 一级维护 C. 日常维护 D. 三级维护
77. 按《汽车维护、检测、诊断技术规范(GB/T 18344-2001)规定，汽车二级维护作业项目包括基本作业项目和 【 】 P122
A. 拆检作业项目 B. 大修作业项目 C. 附加作业项目 D. 小修作业项目
78. 以下属于机动车维修机修人员的岗位职责的是 【 】 P111
A. 负责机动车维修进厂检验、维修过程检验和出厂检验等
B. 从事发动机、底盘及其控制系统检测诊断和维修作业
C. 负责机动车电器系统的检测诊断和维修作业
D. 负责制定合理的车身修理工艺方案，从事车身修复作业
79. 《轿车车身维护技术要求》(JT/T 509-2004)规定了车身漆面上蜡前应进行清洁和 【 】 P140
A. 漆面检查 B. 漆面除锈 C. 漆面抛光 D. 开蜡
80. 《汽车维护、检测、诊断技术规范》(GB/T 18344-2001)规定，汽车二级维护基本作业项目的作业内容以以下哪一项为主？ 【 】 P122
A. 小修 B. 清洁 C. 润滑 D. 检查、调整
81. 以下属于机动车维修电器维修人员的岗位职责的是 【 】 P113
A. 负责机动车维修进厂检验、维修过程检验和出厂检验等
B. 从事发动机、底盘及其控制系统检测诊断和维修作业 C. 负责机动车电器系统的检测诊断和维修作业
D. 负责制定合理的车身修理工艺方案，从事车身修复作业
82. 《轿车车身维护技术要求》(JT/T 509-2004)规定，车身清洁工艺过程第一道工序是

【 】 P139

- A. 高压水冲洗
- B. 清除车身表面沥青等污物
- C. 车内清洁
- D. 擦拭

83. 《商用汽车发动机大修竣工出厂技术条件》(GB/T 3799.1-2-2005)规定, 发动机大修过程中, 为确保其性能达到规定的技术要求, 修复的零部件装配前应经【 】 P164

- A. 清洁
- B. 检验
- C. 润滑
- D. 清洗

84. 《汽车维修、检测、诊断技术规范》(GB/T 18344-2001)从约束性上属于【 】 P121

- A. 服务标准
- B. 产品标准
- C. 推荐性标准
- D. 强制性标准

85. 《轿车车身维护技术要求》(JT/T 509-2004)规定, 车身清洁工艺过程最后一道工序是【 】 P139

- A. 擦干
- B. 清除车身表面沥青等污物
- C. 车内清洁
- D. 抛光

86. 按《汽车大修竣工出厂技术条件第1部分: 载客汽车》(GB/T 3798.1-2005)规定, 载客汽车是指在设计和技术特性上用于载运乘客及其随身行李的汽车, 包括驾驶人座位在内座位数超过【 】 P156

- A. 9座
- B. 19座
- C. 22座
- D. 5座

87. 按《汽车大修竣工出厂技术条件》(GB/T 3798.1~2-2005)规定, 载客或载货汽车大修竣工出厂要求: 自动变速器的操纵装置位于以下哪个档位时, 应有驻车锁止功能?

【 】 P157

- A. R档
- B. D档
- C. P档
- D. N档

88. 《汽车发动机电子控制系统修理技术要求》(GB/T 19910-2005)规定, 维修前检查记录中要有系统部件名称、正常参数值的范围和检查到的参数值, 并应注明故障分析原因以及【 】 P145

- A. 损坏部件
- B. 故障部位
- C. 维修方案
- D. 检查人员

89. 按《营运车辆综合性能要求和检验方法》(GB 18565-2001)规定, 用悬架特性检验台检测车辆悬架特性, 应【 】 P183

- A. 车辆空载, 不乘人(含驾驶人)
- B. 车辆满载
- C. 车辆空载, 仅乘驾驶人
- D. 车辆半载

90. 《机动车运行安全技术条件》对各类机动车的术语做了规定, 其中卧铺客车对应英文术语为【 】 P193

- A. bus
- B. passenger car
- C. public city-bus
- D. sleeper coach

91. 《机动车运行安全技术条件》对各类机动车的术语做了规定, 其中公共汽车对应英文术语为【 】 P193

- A. bus
- B. passenger car
- C. public city-bus
- D. sleeper coach

92. 《机动车运行安全技术条件》对各类机动车的术语做了规定, 其中电动汽车对应英文术语为【 】 P194

- A. bus
- B. passenger car
- C. electric vehicle
- D. sleeper coach

93. 《机动车运行安全技术条件》对各类机动车的术语做了规定, 其中货车对应英文术语为【 】 P193

- A. bus
- B. goods vehicle
- C. public city-bus
- D. sleeper coach

94. 《机动车运行安全技术条件》对各类机动车的术语做了规定, 其中乘用车对应英文术语为【 】 P193

- A. bus
- B. passenger car
- C. public city-bus
- D. sleeper coach

95. 按《营运车辆综合性能要求和检验方法》(GB 18565-2001)的规定,台试检测制动,允许在机动车上增加附加质量,是为了获取足够的 【 】 P181
 A. 驱动力 B. 制动力 C. 侧向力 D. 附着力
96. 《机动车辆安全检验项目和方法》中规定的检查 VIN 代码/车架号和发动机号有无被凿改,属于以下哪一项检查的内容? 【 】 216
 A. 车辆唯一性认定 B. 车身外观检验
 C. 发动机运转状况 D. 客车内部
97. 根据《机动车辆安全检验项目和方法》中规定,以下属于线内检验的是 【 】 P218
 A. 外观检查 B. 底盘动态检验
 C. 行车制动 D. 前照灯
98. 根据《机动车辆安全检验项目和方法》中规定,以下属于线外检验的是 【 】 P218
 A. 外观检查 B. 排气污染物测量
 C. 行车制动 D. 前照灯
99. 《营运车辆技术等级划分和评定要求》(JT/T 198-2004)适用于 【 】 P256
 A. 所有在用车 B. 营运车辆 C. 私家车 D. 所有新车
100. 《营运车辆技术等级划分和评定要求》(JT/T 198-2004)规定,将营运车辆技术等级分几级? 【 】 257
 A. 1 B. 2 C. 3 D. 4

二、多项选择题

1. 机动车维修职业道德范畴反映的是下列哪一项之间最本质、最重要、最普遍的职业道德关系? 【 】 P4
 A. 机动车维修职业与其他职业 B. 机动车维修与社会
 C. 机动车维修职业内部职工 D. 机动车维修企业与机动车维修企业
 E. 机动车维修职业与监管部门
2. 以下属于机动车维修职业良心含义的是 【 】 P5
 A. 机动车维修从业人员内心对机动车维修、对服务对象的强烈的道德责任感
 B. 机动车维修从业人员依据机动车维修职业道德的基本要求进行自我表现评价的能力
 C. 机动车维修从业人员所承担的社会责任
 D. 恢复和提高机动车技术状况,保证安全生产,充分发挥机动车的效能和降低运行消耗
 E. 牢固树立“质量第一,客户至上”的观念
3. 机动车维修职业道德范畴主要有以下几个方面? 【 】 P5
 A. 机动车维修职业的义务和良心 B. 机动车维修职业信誉和尊严
 C. 机动车维修职业责任和情感. D. 机动车维修职业能力
 E. 机动车维修职业行为
4. 在机动车维修职业活动中,下列属于缺乏机动车维修职业情感的是 【 】 P6
 A. 对学习掌握维修技术缺乏积极性 B. 对机动车维修工作马马虎虎
 C. 出现机动车维修质量低劣现象 D. 不使用检测设备对车辆进行故障检测
 E. 使用假冒伪劣配件
5. 办事公道对于机动车维修从业人员的具体要求是 【 】 P8
 A. 依法办事,严格按照机动车维修标准和规范,进行机动车维修作业,自觉维护工艺

的严肃性，保证机动车维修质量

B. 裁量公正，机动车维修质量检验、车辆技术评估的结论要公正、准确，维护消费者的合法权益，维护企业的声誉

C. 尽职尽责，敢于依法管理、敢于承担责任、敢于承担风险，把严格管理建立在热爱本职工作的基础上，不怕困难、不回避矛盾，坚持原则，任劳任怨。

D. 重质量、重服务、重信誉，在企业管理、生产过程中建立和实施机动车维修质量保证体系，执行安全操作规程，按工艺规范正确完成维修作业项目

E. 以对党和国家、对行业、对人民高度负责的精神，恪尽职守，保证机动车维修质量和服务水平

6. 下面情况属于诚信为本，公平竞争的范畴的是 【 】 P10

- A. 公正签订并忠实履行机动车维修合同
- B. 不得擅自减少作业项目
- C. 不使用假冒伪劣配件
- D. 不作虚假广告宣传
- E. 努力满足客户要求，维护客户正当权益

7. 下面情况属于尊重客户，热忱服务的范畴的是 【 】 P10

- A. 牢固树立“质量第一，客户至上”的观念
- B. 从业人员持证上岗，亮牌服务，举止文明
- C. 建立客户档案，定期跟踪回访，主动征求意见
- D. 开展提醒服务，答复客户咨询，排除客户疑虑；
- E. 努力满足客户要求，维护客户正当权益

8. 下面情况属于守法经营，接受监督的范畴的是 【 】 P10

- A. 全面公开机动车维修作业规范、收费标准、监督电话
- B. 严格按照国家有关规定合理结算费用，依法开具发票
- C. 自觉接受行政监督、舆论监督、社会监督
- D. 公正签订并忠实履行机动车维修合同
- E. 不作虚假广告宣传

9. 下面情况属于科技兴业，开拓创新范畴的是 【 】 P11

- A. 积极推广应用机动车维修新技术、新工艺、新材料、新设备
- B. 更新管理观念，优化企业管理，增强市场竞争力
- C. 加强行业培训与交流，开展业内的横向联合与协作，加速行业技术进步
- D. 建立健全机动车维修质量保证体系
- E. 全面贯彻执行国家标准、行业标准、地方标准和企业标准

10. 失信的危害有 【 】 P11

- A. 破坏了企业正常经营，败坏了企业的声誉，引发信任危机
- B. 严重影响社会的投资和消费，企业失去今后的市场
- C. 严重干扰了正常信用体系的发展，甚至造成社会风气的败坏和道德水平的滑坡
- D. 维修质量下降，维修质量事故增加
- E. 管理质量下降

11. 下面情况属于规范操作，保证质量范畴的是 【 】 P11

- A. 建立健全机动车维修质量保证体系
- B. 全面贯彻执行国家标准、行业标准、地方标准和企业标准
- C. 认真做好机动车维修检验记录
- D. 及时受理客户投诉，承担质量保证责任。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/77522320100011104>