

# 软件测试年度总结和来年规划

## (通用 8 篇)

### 软件测试年度总结和来年规划 1

20xx 年即将过去，时光飞逝，日月如梭，我来公司半年的时间转瞬即逝，作为一名年轻的员工，我紧密配合公司的安排，踏踏实实地为公司做事，同时也努力成为一名能主动做事，勇挑重担的员工，为公司的发展贡献出了自己的一份力量。回顾半年来的工作，即有收货也有不足，现对自己半年来的工作进行总结。

半年来，在公司领导的正确领导下，在同事们热情帮助和大力支持下，我立足本职工作，努力学习，勤奋工作，真诚待人，与人合作，遵守各项规章制度和工作纪律，不断提高服务质量和工作效率，圆满完成了全年的各项任务。以下是今年以来的个人工作总结报告：

#### 一、政治思想方面。

一年来，我积极参加公司组织的学习，努力在思想和认识上与公司的价值观保持一致，始终与时俱进。同时也树立终身学习的理念，利用业余时间进一步学习业务知识。平时能团结同志，有很好的事业心和责任感。

#### 二、工作情况。

半年来我的主要工作有：xx 项目的测试、xx 的相关测试。

关于 xx，除了进行相关的回归测试外，由于客户对其提出了新的需求，所以要基于新需求重新进行全面测试，以便及

时发现新问题，避免客户使用时再次出现问题。现在正在对中电工程进行端口的调试，当端口调试结束后还需要进行回归测试，避免系统给客户安装后出现缺陷。

关于 xx，主要再次对各个二级、三级单位进行 xx、xx、xx 和 xx、xx、xx 等的相关本部和所属的流程进行测试；配置 xx 和 xx、xx 等人员角色的权限，并且测试他们的登录功能和应有的权限是否显示正确；测试 xx 公司和 xx 公司的会签单；测试 xx 差异报告是否和系统相符。

### 三、存在的问题和打算。

尽管付出了一些努力，但我的业务水平还有待进一步提高。在以后的工作中，我会加强自我管理的意识，加强理论和业务学习，不断提高业务技术水平，使自己的工作能上一个台阶，能出去给相关项目公司做培训，有问题积极和领导沟通，工作中思想上的问题及时汇报。也希望领导能及时批评指正我的不足，让我的工作更加完美。

今后我会加强其它专业知识的学习。社会的进步与企业的发展对员工的综合素质提出了越来越高的要求，要求员工一专多能，只有这样才能进一步提高企业的效率，增强企业的竞争力，才能增强员工在这个社会中的竞争力。所以，在加强本专业业务能力的同时，要不断的学习，扩展知识面，为企业的发展和自身的发展打下良好的基础。

我还会加强英语知识的学习。英语越来越成为了工作中一门重要的技能，今后很多岗位也会对英语水平提出更高的要求。所以在以后的工作过程中，我要不断加强英语的学习，以适应岗位职责对我们提出的要求。

在平凡普通的岗位上，自己只是沧海一粟，但是，人同此心，心同此理，只要你我都有爱岗敬业的行动，必将成为公司

发展壮大的坚实基础。我会把自己的理想、信念、青春、才智毫无保留地奉献给这个庄严的选择，因为企业的发展与成功，不仅是一个公司的成功，更是我们每一个员工的成功，只有企业更好的发展，才有员工发挥的舞台，才能尽情发挥个人的才华，实现个人与企业的共发展！

## 软件测试年度总结和来年规划 2

时光荏苒，如今 20xx 年的帷幕已经谢下，20xx 年的钟声已经敲响，在公司高层的正确领导下，我们佰腾科技又走过了一年。而我也在自己的努力以及同事的帮助下完成了 20xx 年我所负责的工作，以下就是我对过去这一年的工作总结：

### 一、测试工作及经验

作为软件部测试组的一员，首先要做好的就是自己的本职工作，我在 20xx 年中所做的工作主要有：

- 1.xx 测试用例的编写，对系统的测试、跟踪；
- 2.xx 需求、高保图、界面和功能的测试；
- 3.xx 功能测试用例的编写，高保图、系统的测试；
- 4.xx 的静态页面测试和功能测试；
- 5.xx 的功能测试；
- 6.xx 第一、二、三迭代高保图测试，测试用例编写，静态页面和功能测试，并主持参与测试用例评审；
- 7.xx 平台高保图的测试和系统静态页面、功能的测试；
- 8.xx 的高保图测试和测试用例的编写；
- 9.xx 的静态页面和功能测试，参与测试用例的评审；

10.xx 的高保图测试、静态页面和功能测试；

11.xx 用户使用手册的编写；

一年的工作，让我获得很多方面的经验：

1. 编写逻辑覆盖率全的测试用例甚为重要。在理解需求的前提下编写测试用例，使得我掌握了多种测试用例编写方法，更让我对产品的需求有更加深入的理解，须知对需求是否理解透彻决定了能否有效、全面地对产品进行测试；

2. 要站在用户角度对系统进行测试。从一些项目中出现的未能及时发现的 bug 中，我认识到用户体验的重要性，现在能够越来越多的从这方面来执行测试；

3. 对拿到手的项目有较清晰的思路，能够更加快速、准确地发现问题；

4. 越来越规范的工作流程让我们的工作变得有条不紊，这让我深刻认识到工作的标准化有多重要，学会了如何从文件和流程上规范工作。

5. 同事间的沟通很重要。现在不管遇到什么不确定或疑惑，都与开发人员、产品经理等及时沟通，大大提高了工作的效率。

## 二、加强自我能力的提高

只有不断的提高自己各种的能力，才能胜任越来越艰巨的任务，因此在工作相对不饱和的时候，我自己进行了一些学习。

为提高对“用户体验”的理解，我学习了《下一站用户体验》，书中一些经验确实让我获益匪浅。不能总拿别人的用户体验去改进自己的产品，但是有一些却是通用的，比如：太多

弹出框、按钮会给用户带来愤怒感，要适当的给页面减肥等等。

深知单纯的界面测试和功能测试已经渐渐不能满足今后平台的开发，所以我学习了性能测试的一些相关知识，并在师父的指导下运用 LR 工具进行简单性能测试，以后必须坚持学习。

### 三、存在的不足及明年计划

一年的工作让我有所进步，但是很多地方还是存在不足，比如：有时候看问题比较主观，不是很细致，没能深入地去测试，会有遗漏的 bug；自身专业技术能力还不足，不能从系统稳定性这一点上对系统进行测试。在以后的工作中，我会努力改善。

在 20xx 年的工作中，我计划：

- 1、本着实事求是的态度，更加认真、负责的完成工作；
- 2、要尽可能深刻的理解需求，坚持编写覆盖率强的测试用例；
- 3、按照系统稳定性测试方案，要逐渐对系统的稳定性、安全性进行测试；
- 4、继续研究性能测试，并要将 LR 工具运用在实际工作中；
- 5、大量学习，参加一些有益的培训，并在实际工作中应用。

### 四、个人建议

一年来，我们部门取得了显著的进步，更规范的工作流程，更清晰的责任制和管理制度使我们更有凝聚力。在此，我想提出以下建议：

1、希望可以加强对项目的把控，尽量能将延期风险降到最低；

2、从各个组对需求理解的不一致，以及信息更新不及时等问题上看，沟通问题还是有待完善；

3、希望能够在需求这一关卡上能更详细、准确的确定产品的功能要求；

4. 虽然任务重，但还是希望部门能多组织一些活动，完善奖励制度，让大家更有激情地为部门和公司贡献自己的全部力量。

以上是我个人的一些浅见，相信在大家共同努力下，向着同一个目标进发，软件部甚至整个公司必定会大展全新的宏图伟业。

### 软件测试年度总结和来年规划 3

时光荏苒，毕业 10 年了，我从事软件测试也有 10 年了。从一个一无所知的人，到测试技术人员，再到测试管理，有迷茫，有痛苦，有弯路，有捷径。今天，我总结一下我过去 10 年的测试经验。首先，我给自己更多重新开始的动力。第二，给新手和迷茫的测试朋友一点建议。希望你少走弯路。

首先说说测试职业规划，也就是做什么。方向比努力更重要，这是千真万确的。如果你在第一次走上测试工作岗位时就能明白这个道理，那么不出五年，你一定会成为某个测试领域的专家。到时候，无论是薪水还是自信都会水到渠成。但不幸的是，我们获得了太多的信息，测试人员是一个多面手，必须

学习一切，了解一切。于是，这样的方向就催生了一大批三脚猫功夫的测试者。所以什么都懂一点的测试员都没用？不会，可以向测试管理的岗位发展。说到这里，就引出了职业规划的第一种测试方式：测试管理。那么很容易想到职业规划的另一种方式，测试技术专家。在测试技术领域，无非就是性能测试专家和自动化测试专家。

明确了软件测试职业规划的三个方向，接下来就是如何选择一条适合自己的方向。下面给出我的几条建议。

关于选择测试管理：首先你一定不是一个喜欢技术，对技术敏感的人，这个很容易判断。第二，你一定是个善于沟通，组织协调能力强的人。第三，你的长期抗压能力较强，上能顶住领导批评，下能顶住下属埋怨。能受得了委屈，吃的了亏。第四，你对管理工作充满持续的激情，如果过去你是一个比较如鱼得水的学生干部，那更加没问题。总之，相对你的 IQ，你的 EQ 更高。那么从性格上来说你比较适合做测试管理工作。

关于选择性能测试专家：正好和测试管理人员具备的性格相反，首先，你不喜欢组织协调这样的工作，你性格有些孤傲，你上学的时候一定不是学生干部，或者不是一个如鱼得水的学生干部。第二，你不一定是个技术狂热者，但你不排斥技术，你的动手能力较强，喜欢实践。能静下心来学习。那么你有成为一个技术专家的潜力。

关于选择自动化测试专家：类似于性能测试专家，如果你掌握了一门编程语言，或者有信心学好一门编程语言，那么恭喜你，你有潜力成为自动化测试专家。通常性能测试专家和自动化测试专家在技术上是相通的。

确定了自己的测试发展方向，接下来就是如何实现的问题。有一个的 10000 小时定律理论，即一个人想要成为某个领

域的专家，需要经过 1 万个小时的锤炼。按此比例计算，如果以每天工作 8 小时，一周工作 5 天计算，那么成为一个领域的专家需要 4-5 年的时间。

关于如何成长为测试管理人才：首先你一定要成为一个功能测试专家；通过参与至少 2 个完整项目的测试工作，你对测试理论、一个完整项目的测试流程、测试活动、测试输出了于指掌。第二，尽量选择一个行业如电信、支付、网购、通讯等深入做下去，成为该领域的业务专家。因为测试经理的角色往往也是半个需求人员的角色。第三，尽量在头三年的时间里，亲自参与功能测试、性能测试、自动化测试工作，为后面测试管理的招聘工作、测试计划、人员分配、任务安排打下一个良好的技术基础，说白了，测试管理工作也是一个技术管理岗位，没有一定的技术功底，很难开展后续的管理工作。

关于如何成长为性能测试专家：刚进入测试管理岗位，你负责的工作一定是功能测试任务。没有机会接触性能测试工作。怎么办？我的建议是：自学或者参加培训班，如果你是一个自我管理能力强的人，建议自学，如果不是，那么建议参加专门的性能测试培训班。参加培训班之前大致了解一下性能测试的基础知识。

性能测试的学习过程大致如下：

1) 首先了解一个系统的架构，明白各服务器之间是如何交互工作、系统的数据流向、系统的压力点，从而确定性能测试需求和指标，即那些功能需要考虑压力，能承担的压力是多大。比如一个购物网站，最典型的登陆功能、提交订单功能需要支持多少个用户并发，每个并发用户在几秒之内完成操作，系统长时间在压力状态下的稳定性。

2) 第二选择测试工具，对于基于 Http 协议的应用来说，一般 loadrunner 都能完成性能测试工作，学习 loadrunner 的



三部曲：脚本录制编写（load runner generator）、场景设置和执行（load runner controller）、结果分析（load runner analysis）的内容。

对于一些无法用现有工具实施性能测试的应用，需要考虑自己编写工具来完成。所以一个优秀的性能测试工程师一定是能熟练使用一门编程语言的。

3) 实践，一定要多实践，安装完 load runner 以后，load runner 里带有现成的性能测试项目——飞机订票系统。完全可以拿来练手 load runner。

4) 性能测试的目的是找到系统处理能力的瓶颈，系统调优是最终目的。如果我们能够进一步提高业务服务器和数据库服务器的调优技巧，那么对于性能测试来说将会更加强大会。

关于如何成长为自动化测试专家：

自动化测试和性能测试不一样，性能测试主要是对服务器的性能做测试，而自动化测试是从前端考虑，其目的旨在于替代部分手工测试、考量客户端长时间运行的稳定性。自动化测试分为：**web**站点的自动化测试、**PC**客户端的自动化测试、手机端的自动化测试。每一个终端的测试都是一个大的领域，建议先深入学习一个终端的自动化测试技术。

关于 **Web**端站点的自动化测试：常用的`开源测试工具：**selenium** 框架+一门编程语言（建议 **python**），或者收费软件 **QTP** 推荐 **selenium**，因为它是开源的、免费的，不存在盗版问题、且可扩展，所以国内的一线大公司喜欢用。

**Pc** 客户端自动化测试：常用的测试工具：**QTP** 付费软件，国内很多小公司在用。

**Android 手机自动化测试：**常用的测试工具：**monkey**、**monkeyrunner**、**robotium**、**appium** 等，这些都是开源软件。一样，国内一流的公司都在使用。

**苹果端的自动化测试：**常用的测试工具：**Instrument**、**FoneMonke**、**Broomine**、**iphoneSDK**自带的 **testunit** 。

不管学习哪一个终端的自动化测试，熟练掌握一门编程语言是必要条件。

最后谈谈软实力，一个优秀的测试技术专家，我认为需要具备以下几个特性：

**持续学习能力：**计算机技术的发展日新月异。如果你不坚持学习，不到两年你就会发现你只能做一个廉价的手工测试员。所以如果能在工作中学习，如果不能，可以保证下班后 2 小时的自习时间。几年后，你会发现自己进步了多少。

**沟通能力：**我觉得可以从 2 方面培养：第一：日常工作的沟通能力：和开发、产品、运维、客服同事的沟通要及时，表达要准确，多微笑、多倾听、保持良好轻松的同事关系。第二，正式场合的沟通能力，如项目周会、评审会议、总结会议，一定要提前做准备，讲什么、怎么讲，自己私下里先练习一下，这样在正式场合才能表达清楚、气定神闲、落落大方，给领导和同事留下一个好的印象。

**团队协作能力：**首先从心态上，要强调整体的观念，放下单打独斗的想法。在实际项目中，体现在团队成员之间的相互协作、资源共享、共同进退。这个时代已经不是英雄创造神话的时代了。只有团队的齐心协力才能完成项目。这样的人往往是公司喜欢的，也是最愿意培养的人。

**与优秀的人为伍：**俗话说，亲近朱者赤的人都是黑的。和一个老板和优秀的人一起工作，找一个优秀的合作伙伴，经常参加

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/775343301132011110>