

2023 军队文职公开招考笔试《管理学》真题精选卷

学校:_____ 班级:_____ 姓名:_____ 考号:_____

一、单选题(35 题)

1.管理环境作为外部因素, 对管理活动的影响, 归根结底是通过对 () 的影响来实现的。

A.管理主体 B.管理方法 C.管理理念 D.管理制度

2.为了降低未来不确定性带来的风险, 增加计划的弹性, 可以采用() 这一计划方法制定发展规划。

A.甘特图法 B.网络计划技术 C.滚动计划法 D.环境扫描法

3.从人力资源招聘途径的角度看, “赛马不相马”的思想表明要重视 ()。

A.内部招聘 B.外部招聘 C.中介招聘 D.社会招聘

4.人力资源 (HR) 管理的六大模块相互衔接, 相互作用, 其中人力资源规划是管理模块的起点, 该模块的核心则是 :

A.招聘与配置 B.绩效管理 C.培训与开发 D.员工关系

5.随着人类社会进入信息时代, 官僚制组织呈现出新的发展趋势。关于官僚制组织发展趋势, 下列表述不正确的是 ()。

A.组织结构由金字塔式向扁平化发展

B.组织沟通方式由单向式向双向互动、多元互动转变

C.组织控制方式由有形化的制度控制向虚拟化的弹性控制转变

D.组织领导方式由统一领导、统一指挥向多头领导转变

6.党政机关公文是党政机关实施领导、履行职能、()的具有特定效力和规范体式的文书。

A.指导业务 B.请示答复 C.处理公务 D.商洽工作

7.组织变革是组织为了提高效率,改变现有状态并朝预期状态不断前进而进行的一系列活动。下列不属于个体层面的组织变革阻力的是:

A.不确定性和不安全感 B.选择性知觉 C.习惯 D.群体思维和承诺升级

8.公共事业管理的现代观念主要包括法制化、科学化、()和信息化。

A.市场化、标准化 B.标准化、社会化 C.程序化、市场化 D.市场化、社会化

9.人力资源的特征包括能动性、可再生性、高增值性、()。

A.实用性 B.时效性 C.科学性 D.革命性

10.()是组织行为学研究的基础和出发点

A.组织 B.组织的外部环境 C.个体 D.群体

11.人力资源配置的基本原则,不包括:

A.能级对应 B.优势定位 C.动态调节 D.先公后私

12.行政伦理学成为一门系统的学科始于:

A.西方文艺复兴运动以后 B.政治与行政的“二分”理论的提出 C.20 世纪 70 年代中期 D.19 世纪末 20 世纪初

13.公共事务可划分为政治性事务、经济性事务和 ()。

A.文化性事务 B.教育性事务 C.社会性事务 D.军事性事务

14.特种部队某排接受了一项紧急任务,该任务的完成需要进行严密的控制,同时又要争取时间、加快速度,在这种情况下,最适合采用 ()。

A.Y 式沟通网络 B.全通道式沟通网络 C.轮式沟通网络 D.环式沟通网络

15.下列最不适合用无领导小组讨论方法进行人员素质测评的岗位是 :

A.销售部门经理 B.财务部门人员 C.人力资源主管 D.公关部门经理

16.关于组织行为学的表述,不正确的是 :

A.组织行为学是一门综合性、系统性很强的学科

B.组织行为学与心理学、社会学、人类学分属不同学科,彼此没有关联

C.组织行为学以各类工作组织为研究环境

D.组织行为学的研究目的在于发现人们在组织中有效工作的规律

17.行政理性的合法性限度指的是 ()。

A.依法行政 B.合理行政 C. 民主行政 D.高效行政

18.搞好劳动定员的核心是 :

A.调动劳动者的积极性 B.合理使用和节约劳动力 C.保持先进合理的

定员水平 D.贯彻按劳分配原则

19.按照危机事件发展的速度分类,可以将公共危机划分为龙卷风型、腹泻型、长投影型和()等。

A.内生型 B.外生型 C.事故型 D.文火型

20.“静默语”即不知不觉中向周围的人发出的信号。下列关于“静默语”说法正确的是()。

A.不属于沟通,属于视觉印象

B.属于非语言沟通

C.不属于沟通,因为这是别人的看法,而沟通应是主动行为

D.不属于沟通,沟通应是信息双向交流的过程

21.行政理性是根植于政府和政府官员等行为主体的理智能力和道德能力。在实际工作中,行政理性又往往表现为一种()。

A.官僚理性 B.经济理性 C.选择理性 D.有限理性

22.下列说法中,正确的是()。

A.行政方法的管理效果与领导者水平无关

B.经济方法的运用由于借助了职位的权力,因此对下属来说具有较强的约束力

C.法律方法要求有一个灵敏、有效的信息管理系统

D.行政方法的运用有助于组织内部统一目标

23.下列现象中，（ ）可以从需要层次理论中得到合理解释。

A.志士不饮盗泉之水，廉者不食嗟来之食

B.仓廩实而知礼节，衣食足而知荣辱

C.宁为玉碎，不为瓦全

D.玉不琢不成器，人不学不知义

24.从组织长期利益出发，对于重要性程度高、难度大的工作，采取的绩效管理标准一般应当遵循（ ）的基本原则。

A.只奖不罚 B.重奖轻罚 C.轻奖重罚 D.重奖重罚

25.在与行政伦理学相关的道德理论中，亚里士多德提出的美德伦理学的核心是（ ）。

A.正当 B.功利 C.幸福 D.自由

26.（ ）不是人力资源培训需求的来源。

A.绩效评估的结果 B.新的业务需求 C.新技术的产生 D.内部考核方法的调整

27.美国学者库伯对公共行政人员面临的客观行政责任进行了系统阐释，他的基本观点不包括（ ）。

A.对上级负责 B.对民选代表和选举的官员负责 C.对公民负责 D.对国家负责

28.访谈法是工作分析方法的一种，访谈主要内容中最为核心的是（ ）。

A.工作报酬 B.工作程序 C.工作性质和范围 D.工作环境

29.影响员工薪酬水平的因素主要有外部因素、企业内部因素、()三个方面。

A.政治因素 B.经济因素 C.员工个体因素 D.文化因素

30.选择正确的()是塑造组织文化的首要战略问题。

A.组织价值观 B.宗旨 C.发展战略

31.行政实质正义主要是针对行政活动的()而言的。

A.过程 B.形式 C.原因 D.结果

32.行政程序正义是保证行政正义的重要维度,下列不属于制定正义程序必须遵循的原则的是:

A.行政程序必须公开透明

B.行政程序必须经过上级主管部门审批

C.行政程序必须具有现实可操作性

D.行政程序的设置与安排必须符合社会正义价值

33.公共事业管理需要依赖公共权力来组织,这体现了公共事业管理的()。

A.公共性 B.服务性 C.强制性 D.非营利性

34.根据(),行政机关在非常规状态下,即使没有针对某种特殊情况的具体法律规定作为依据,也可以进行紧急处置,以防止公共利益和公民

权利受到更大的损失。

A.权力优先权 B.程序特殊性 C.紧急处置权 D.社会配合性

35.下列选项中，不属于涉密公文传递渠道的是：

A.机要交通 B.邮政机要通信 C.城市机要文件交换站 D.快递

二、多选题(20 题)

36.下列属于客观行政责任的有：

- A.公共行政人员对上级的责任
- B.公共行政人员对民选代表的责任
- C.公共行政人员对选举的官员的责任
- D.公共行政人员对公民的责任
- E.公共行政人员对职业的忠诚与信仰

37.背景调查内容应以（ ）为原则。

A.简明 B.实用 C.详细 D.全面 E.可信

38.创新是把一种从没有过的生产要素和生产条件的“新组合”引入生产体系，包括（ ）。

A.引进新产品 B.引用新技术 C.实现企业的新组织 D.开辟新市场 E.改进生产装备设施

39.在一般伦理学的视野中，个人行为的制约力量包括（ ）。

A.内心信念 B.法律规范 C.奖惩制度 D.传统习惯 E.社会舆论

40.职能部门化的局限性表现在 ()。

A.难以形成统一的政策 B.不利于高级管理人员的培养 C.不利于产品结构的调整 D.部门之间活动不协调

41.目标管理自身的缺点有 ()。

A.目标管理理论尚未普及宣传 B.适当的目标不易确定 C.可能增加管理成本 D.奖惩完全匹配不容易做到

42.影响薪酬设定的因素有 ()。

A.企业的组织文化 B.企业的经营性质与内容 C.企业的支付能力 D.当地生活水平 E.地区、行业特点

43.关于组织变革,下列说法正确的有 ()。

A.组织变革的根本动因,是外部环境变了
B.不变革的组织是没有生命力的,必然会灭亡
C.盲目的变革同样会使组织灭亡,甚至更快
D.人员变革不属于组织变革的范畴
E.社会政治经济法律因素,有可能成为组织变革的动力

44.计划是管理的首要职能,其工作程序和内容包括()。

A.活动条件研究 B.制定业务决策 C.编制行动计划 D.提出具体要求

45.群体可能达到的绩效水平在很大程度上取决于群体成员个人给群体带来的资源,在群体成员资源变量中,重要的有 ()。

A.能力 B.关系 C.性格特点 D.服从程度 E.规模

46.哪些属于终极价值观 ()。

A.勤奋工作 B.勇敢 C.舒适的生活 D.世界和平 E.快乐

47.小王大学毕业刚到机关，他为人勤奋好学，为提高公文写作水平，他私下找到单位文印室的文印员，从其办公电脑里，把单位近两年印发的各种公文都拷贝了一份，其中还包括一份标有“秘密”字样的公文，然后全部存放到自己的办公电脑里，方便在日常工作中学习借鉴。对该事件说法正确的是 ()。

A.小王在得到文印员允许的情况下可以拷贝公文

B.文印员犯有文件管理失职的行为

C.小王的做法属于私自拷贝公文行为

D.小王的行为应该给予鼓励

48.内容型激励理论包括 () 理论。

A.需求层次 B.激励强化 C.激励需求 D.双因素

49.亨利·明茨伯格研究发现管理者角色可以进一步组合成三个方面，它们是 ()。

A.人际关系角色 B.挂名首脑角色 C.信息传递角色 D.决策制定角色 E.资源分配者角色

50.柔性管理方法可分为 ()。

A.传播方法 B.法律方法 C.心理方法 D.经济方法

51.公共事业管理与行政管理的逻辑起点不同,所构成的管理体系也不尽相同。两者的主要区别有 ()。

A.管理对象不同 B.管理主体不同 C.管理方法手段不同 D.管理所依托的权力不同 E.管理主体的财政地位不同

52.管理者实现有效的谈判,一般要坚持以下原则 ()。

A.理性分析谈判事件 B.了解谈判对手 C.寻找双赢方案 D.原则性与灵活性相结合

53.下列属于组织变革的是 ()。

A.综合性变革 B.结构性变革 C.文化主导型变革 D.以人为中心的变革

54.根据控制的手段可以把控制分为()。

A.预先控制 B.事后控制 C.直接控制 D.间接控制

55.下列活动属于教育事业管理范畴的有 ()。

A.确立教育发展规划 B.制定教育政策 C.颁行教育法规 D.管理教育市场 E.保障教育经费

参考答案

1.B 第一步, 本题考查管理学基本原理。 第二步, 管理的环境是组织生存发展的物质条件的综合体, 它存在于组织界限之外, 并可能对管理当

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/776034033032010045>