

护理部半年工作总结



contents

目录

- 工作概况
- 重点成果
- 遇到的问题 and 解决方案
- 自我评估与反思
- 总结与感谢

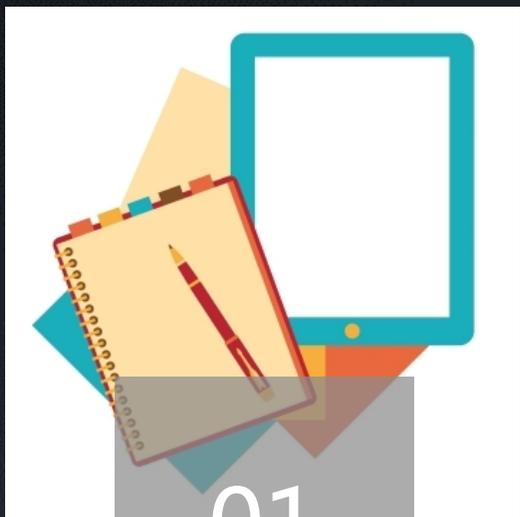
01

工作概況





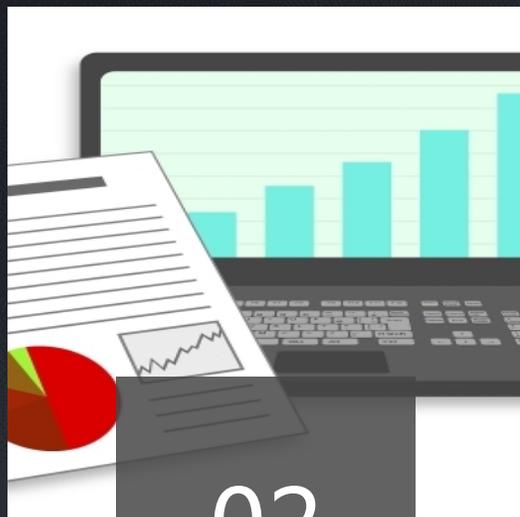
工作目标与任务



01

提高护理服务质量

通过培训和实践，提升护理人员的专业技能和服务意识，确保患者得到优质的护理服务。



02

完善护理管理制度

制定和优化护理工作流程和规范，提高护理工作的效率和质量。



03

加强患者安全管理

建立和完善患者安全管理制度，降低护理不良事件的发生率。



04

推进护理科研工作

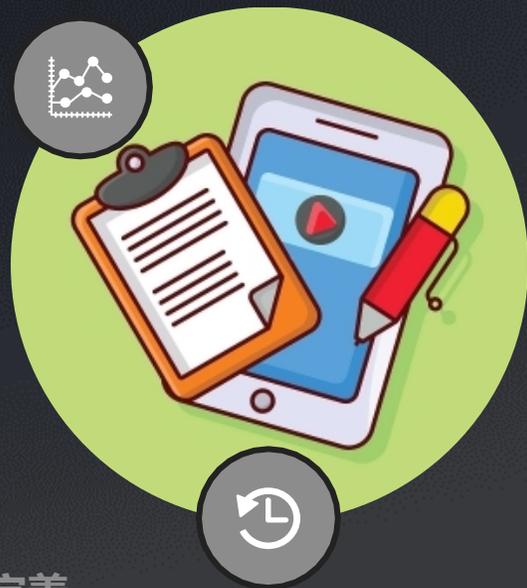
开展护理科研项目，提升护理学术水平和影响力。



工作完成情况概述

护理服务质量提升

通过开展培训和实践活动，护理人员的专业技能和服务意识得到提升，患者满意度有所提高。

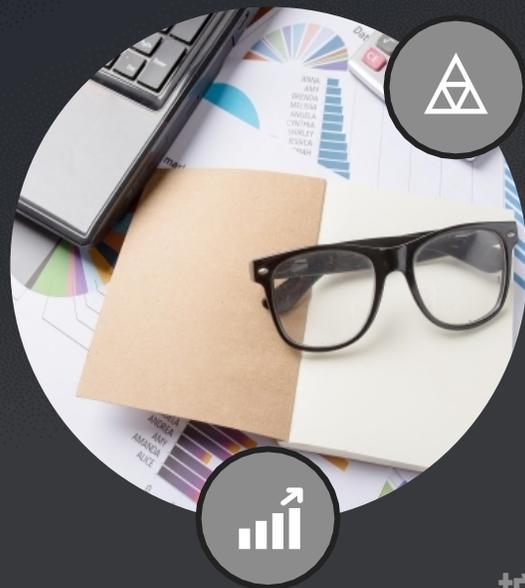


护理管理制度完善

制定和优化了多项护理工作流程和规范，提高了护理工作的效率和质量。

患者安全管理加强

建立和完善了患者安全管理制度，并加强了对患者的安全教育，有效降低了护理不良事件的发生率。



护理科研工作推进

成功申报并开展多项护理科研项目，提升了护理学术水平和影响力。

02

重点成果



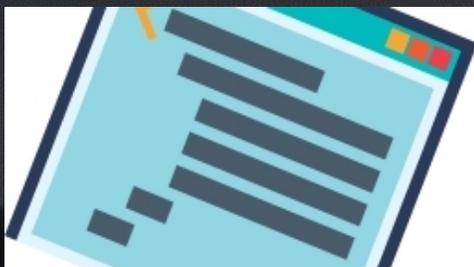
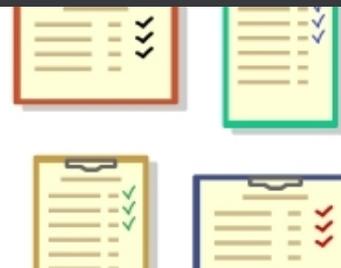


护理质量提升



实施严格的护理质量评估体系，定期对护理工作进行全面检查和评估，确保护理服务质量和安全。

加强护理人员的培训和教育，提高护理人员的专业知识和技能水平，确保提供优质的护理服务。



优化护理流程和操作规范，减少护理差错和事故的发生，提高患者满意度和信任度。



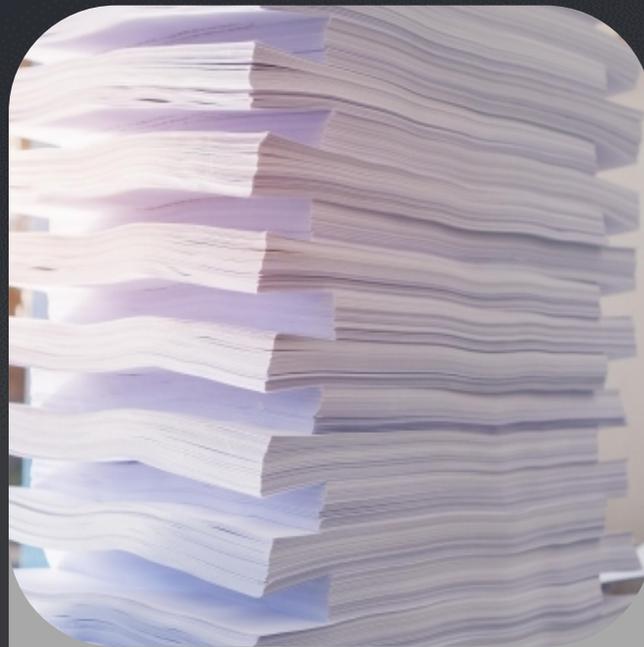
患者满意度提高



建立有效的患者反馈机制，及时收集和处理患者的意见和建议，不断改进护理服务质量和水平。



加强与患者的沟通和交流，关注患者的需求和感受，提供个性化、人性化的护理服务。



定期开展患者满意度调查，及时了解患者对护理服务的评价和满意度情况，为改进工作提供依据。



护理团队建设



加强团队建设和协作精神，提高护理团队的凝聚力和向心力，共同为患者提供优质的护理服务。



鼓励团队成员之间的交流和分享，促进知识和经验的共享，提高整个团队的专业水平。



建立完善的激励机制和考核制度，激发团队成员的工作积极性和创造力，推动护理工作的创新和发展。

03

遇到的问题 and 解决方案





护理人员不足的应对措施

01

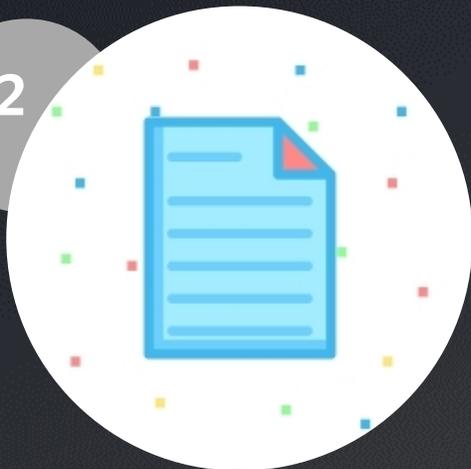


增加招聘力度



通过多种渠道发布招聘信息，吸引更多有经验的护理人员加入。

02

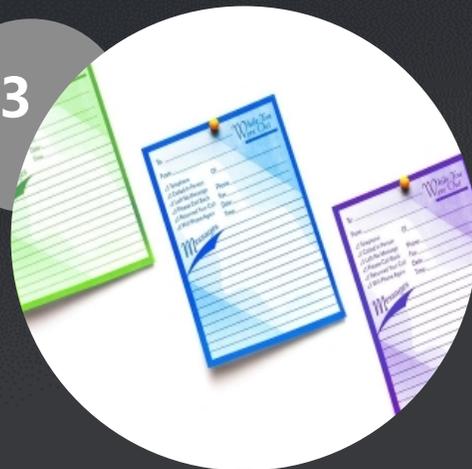


培训与转岗



对现有护理人员进行专业培训，提高其护理技能，同时鼓励转岗至护理岗位。

03



合理排班与分工



优化排班制度，合理分配工作任务，减轻护理人员的工作负担。



护理工作中的挑战与解决方案



患者需求多样化

加强与患者的沟通，了解其个性化需求，提供更加贴心的护理服务。



医疗技术更新

组织护理人员参加培训，学习新技术、新方法，提高护理质量。



医护沟通不畅

建立有效的沟通机制，促进医护之间的信息交流，提高协同作战能力。



患者投诉处理与改进

建立投诉处理流程

设立专门的投诉渠道，对投诉进行分类处理，确保问题得到及时解决。



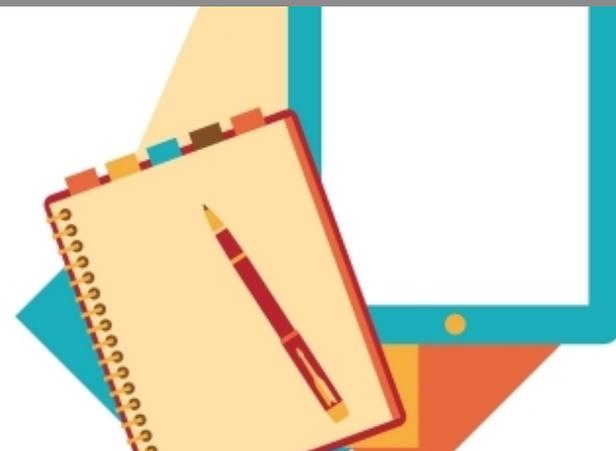
持续改进

对投诉处理效果进行跟踪评估，不断优化服务流程，提高患者满意度。



深入调查与分析

对投诉内容进行深入调查，了解问题产生的原因，制定针对性的改进措施。



04

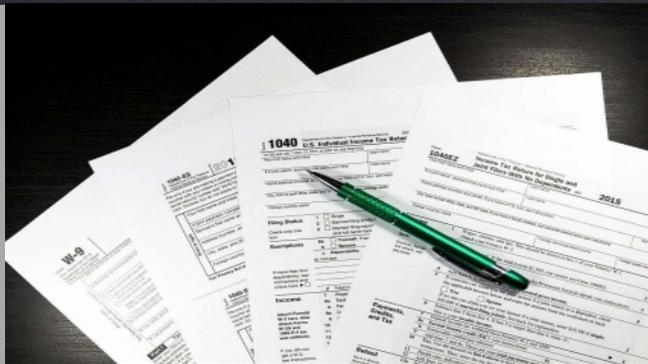
自我评估与反思





工作亮点与不足

工作亮点



成功实施了新的护理流程，提高了工作效率。



在应对突发事件中表现出色，确保了患者的安全。



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/777163032035006061>