

2024 年国开电大 《公共危机管理(本)》 在线形考、终考任务

试题库及答案

一、单选题

突发事件新闻发布的速度应达到：在准确的基础上()。

[答案]宜早不宜迟，宜多不宜少

突发事件新闻发布应遵循权威可靠的原则，权威可靠的第一个要求是确保新闻发言人具备“双重权威”，即行政权威和()。

[答案]专业权威

突发事件新闻发布遵循的()是指，根据突发公共事件的级别由相应层级的政府部门及其领导干部负责，并采取相应级别的信息发布方案。

[答案]分级原则

突发事件新闻发布遵循的()是指，新闻发布应根据危机事件类别来确定新闻发布部门，一般为此类危机事件的主管部门、机构或单位。

[答案]分类原则

危机公关的()通常适用于造谣传谣的情况。

[答案]无责任的速战速决模式

危机决策适用于()模型。 **[答案]局限理性模型**

危机决策以()为导向。 **[答案]风险准则**

危机决策以()为基础。 [答案]信息系统

危急界定的核心是()。 [答案]分类分级

危急界定的实质是()。 [答案]风险评估

维护良好的()秩序是灾后的首要问题。 [答案]救援救灾

下的应急响应主要为地方政府为主，地方政府拥有相对较大的自主权，应急响应的指挥权属于事发当地 政府。 [答案]联邦制

下的应急响应遵循以属地管理为主的原则，由属地政府兜底承担应急响应的具体职责，但中央政府的职能更大，一旦出现超越属地政府职权和能力范围的突发公共危机事件，应急响应的领导和指挥将上交，必要时移交到中央。 [答案]中央制

下列不属于安置点选址应遵循的基本原则的是()。 [答案]灾民选取优先

下列哪项不属于采用适时切割责任的方案进行复杂责任情况下公共危机事件解决的基本要求。 [答案]“切割”事件结果

下列哪项不属于次生衍生灾害。 [答案]灾民心理受伤

心理赔导的(),有助于了解灾区民众的内在想法，掌握其需要救助的心理症结，为实施[答案]正确的 救助策略提供诊断基础。 [答案]倾听技术

依据调查追责的客观原则，事故调查可以根据需要专门设置()的独立调查环节，对相关部门的官方调查形成补充和辅助，以确保调查结果的公正客观。 [答案]第三方专业机构

以()为核心的根源整治，是安全风险防控长效机制的基础，建立健全安全风险防控长效机制，让风险 防控工作得以常态化。 [答案]制度整改

以设置机构为核心的()是安全风险防控长效机制的关键，逐步完善保障安全风险防控工作得以实施的机构和人员。 [答案]“三定方案”

应急综合准备的()是指，落实用于满足公共危机管理和突发应急处置全流程工作顺利进行的、人、物、技术、制度等一系列保障性资源与支持。 [答案]全面保障

舆论场”危机管理的首要工作是()。 [答案]新闻发布

舆情相关的()是舆情画像的前提。 [答案]信息收集

灾区重建的()模式，是指灾区通过接受其他地区或人员所提供的生产能力帮扶、发展能力支持，辅助自身创造价值和财富来进行重建。 [答案]造血

灾区重建的()模式，是指灾区通过政府财政和社会捐助等提供的资金和物资来进行重建。 [答案]输血 灾区重建的可持续机制应是()模式，以地方为主体，形成以中央统筹指导、地方为主体、人民群众广泛参与的科学模式，各用所长、各尽其责、协同重建，既要强化地方抗御重大自然灾害的责任和能力，也应激发人民群众的主动性、创造性和自力更生重建家园的主人翁意识。 [答案]输血+造血

在跨多个区域且应急处置较分散的情况下，可根据需要采取()的模式进行现场指挥。 [答案]调度指挥 在跨多个区域且应急处置较分散的情况下，可根据需要采取()的模式进行现场指挥。 [答案]联合指挥 在舆情传播的新媒体时代，媒体倾向于大量报道同类事件，总结共同特征并探究深层原因，这种舆情演变称为()。 [答案]同类合并

针对国情加工的“还原全貌”模型中，()是指还原事件全貌和整体情况，规“选择性”报道，“碎片化”报道带的“断章取义”问题。 [答案]整体还原法

从整体层面而言，整体社会秩序能否支撑有效应急并快速恢复到灾前状态，是现场秩序管理的重要目标，简称为()。 [答案]整体可逆

的舆情引导策略是指，相关主体所开展的一系列正面引导媒体舆论和社会态度的工作，一般在常态时就应做好相关工作，危态时根据需要使用，从而有效改变舆论生态。 [答案]正面引导

调查追责的()是指，事故调查要实事求是，以事实为依据，以法律为准绳，也要公开透明，将调查过程和结果予以公开，从而保障官方公信力，并在一定程度的减轻和缓解负面影响。 [答案]公正原则

调查追责的()是指按照法律法规，政策文件，制度规范，国家标准等相关要求，依法依规严肃开展调查。 [答案]法制原则

对灾区民众的()是指，对受灾民众在第一时间所开展的心理疏导工作，帮助民众调整心态，适应灾后环境和灾后恢复工作。 [答案]心态调适

风险控制的实质是捍卫()，确保危机决策的全过程围绕风险准则来展开。 [答案]风险准则 负面影响防范的关键是()。 [答案]舆情管理

根据我国相关要求，政府部门应加强突发事件、公共安全、重大疫情等信息发布，对其他政务舆情应在()小时内举行新闻发布会。 [答案]48

根据我国相关要求，政府部门应加强突发事件、公共安全、重大疫情等信息发布，对涉及特别重大和重大突发事件的政务舆情快速反应、及时发生，最迟应该()小时内举行新闻发布会。 [答案]24

公共危机的()是指，公共危机的产生和发展具有不确定性、不可预知性和不可控性，在一定程度上难识别和难应对，进而导致危机突发和难防难控的局面。 [答案]突发性

公共危机的()是指,公共危机的发生过程和后果不仅对个体利益产生影响,还可能牵涉一定规模或范围的群体利益和公共利益。 [答案]公共性

公共危机的()是指,公共危机的来源、发展、演变等多方面具有复杂的规律、特征、机理,这加大了公共危机防范和应对的难度。 [答案]复杂性

公共危机管理的机构设置和职能设定中,以()为保障。 [答案]定编制

公共危机管理的机构设置和职能设定中,以()为核心。 [答案]定职能

公共危机管理的机构设置和职能设定中,以()为依托。 [答案]定机构

公共危机舆情管理的首要工作是(),对舆情整体状况、关键要素、负面影响风险等进行全面识别和充分评估,在此基础上开展舆情管理工作。 [答案]舆情分析

全媒体时代的舆情呈现出()的特征。 [答案]源头多、传播快、易获取

全球化时代,某一公共危机事件易被与不同国情、不同地域、不同时间的同类舆情事件形成对比式报道,并且此类对比呈现出碎片化、脱离时空的特征,这种国情演变称为()。 [答案]对比差距

是负面影响的直接表现。 [答案]舆情

是公共危机管理体制和机制的依托和载体,是政府为完成法定的应对突发公共事件的任务而建立起来的,具有确定功能的应急管理组织结构和行政职能。 [答案]机构设置和职能设定

是跨区域联动的基础。 [答案]信息互通和资源共享

是指，对于严重违背风险准则的情况，采取规避的风控措施，避免重大损失和严重后果。 [答案]风险规避

是指，公共危机管理主体和决策部门，根据风险评估结果或危机监测信息，发布有关危机爆发的警报，以提醒相关主体开展提前或实时的应急响应，危机处置，安全防护，救援逃生等应对措施，来规避风险，减少损失。 [答案]危机预警

是指，获得危机预警后，相关责任主体根据突发公共危机事件的性质特点和危害程度，立即启动相应等级的预案，组织有关部门，召集应急救援队伍和社会力量调动属地应急物资和设备，采取专业应急处置措施，开展应急处突与紧急救援工作，必要时开展区域之间的联动和部门之间的合作，寻求利于最优势的应急资源来应对危机。 [答案]应急响应

是指，决策者在有限的信息、时间、资源、人力等约束条件下，在监测风险、获取信息、了解情况的基础上，分析、研判危机，并确定应对危机的具体行动方案的过程。 [答案]危机决策

是指，为应对常见灾种和频发危机，公共危机管理主体在制定应急预案、设置应急机构、落实应急保障等方面所做的前准备工作。 [答案]应急综合准备

是指，现场应急结束后查明事件的原因、性质、经过、损失、影响等一系列情况的工作。 [答案]事后调

查追责

是指，在不违背风险准则的前提下，对风险源采取降级、对冲等方法，来阻止危机爆发，减轻损害后果，提高应灾承受力，形成更有利于决策执行的环境。 [答案]风险干预

是指，在不违背风险准则的前提下，对风险源采取可行且可控的消除方法，形成更有利于决策执行的局面。 [答案]风险消除

是指发现、确认、描述风险，理清风险所属类别，分析风险转变为危机的可能性和可能造成的损害程度，研判定级高危风险，从而界定出公共危机的过程。 [答案]风险评估

是指个人、组织、社区、社会等主体对于公共危机及其危害影响的敏感程度和承受能力。 [答案]脆弱性 是指针对公共危机的舆情，做好其收集、会商、研判、评估、回应、引导、处置等一系列工作。 [答案]舆情管理

二、 多项选择题题库

按照其性质、严重程度、可控性和影响范围等因素，可以将突发公共事件分为()级。

[答案]重大

[答案]特别重大

[答案]较大

[答案]一般

按照危机发生过程、性质和机理，将突发公共事件分为()。

[答案]事故灾难

[答案]社会安全事件

[答案]自然灾害

[答案]公共卫生事件

标本兼治”的追责机制中，三段式追责机制具体包括()。

[答案]对“上游”规划和决策的追责

[答案]对“中游”执行和监管的追责

[答案]对“下游”应急和救援的追责

创新突发事件新闻的内容与形式具体包括()。

[答案]寻求与新闻受众的“关联性”

[答案]全面应用可视化“数据新闻”

[答案]优化突发事件新闻的内容制作

[答案]优化平台间的“交互关系”

单一责任的危机公共关系模式包括()。

[答案]完全责任的以退为进模式

[答案]部分责任的社会协商模式

[答案]无责任的速战速决模式

风险控制的具体措施包括()。

[答案]风险干预

[答案]风险消除

[答案]风险规避

[答案]风险控制措施的综合应用

风险评估的“三重危机”理念是指从()维度对公共危机进行考量,适当拓展危机范畴,达成更加科学合理的危机界定和评估标准。

[答案]心理

[答案]社会

[答案]生理

风险评估的科学方法有()。

[答案]“PR模型”

[答案] “RI 模型”

[答案] “损失程度-影响范围” 方法

负面影响的“推手”主要包括()。

[答案] 责任事故

[答案] 网络谣言

负面影响的来源主要包括()。

[答案] 危机事件自身引发

[答案] 舆论场的公共危机管理不当引发

[答案] 现场的公共危机管理不善引发

负面影响防范的功能包括()。

[答案] 回应社会关切，尊重民众知情权

[答案] 治理网络谣言，疏导社会恐慌

[答案] 展示官方态度，维护形象与公信力

复杂责任的危机公共关系方案包括()。

[答案] 复合情况下的切割责任方案

[答案] 交融情景下的厘清责任方案

根据“心理台风眼”效应，可以从空间上将心理援助对象分为三级圈，即()。

[答案] 灾区周边地带的民众

[答案] 非灾区的群众

[答案] 灾区中心的民众

根据国家相关要求，国家安全风险防控能力建设，应做到()。

[答案]核心应急救援能力显著增强

[答案]应急管理基础能力持续提升

[答案]社会协同应对能力明显改善

[答案]综合应急保障能力全面加强

公共危机的负面影响的来源包括()。

[答案]无责被造谣

[答案]责任被夸大

[答案]有责被批评

公共危机的科学追责机制包括()。

[答案]从严从紧从实的追责机制

[答案]“标本兼治”的追责机制

公共危机的舆情引导应遵循()。

[答案]分众化原则

[答案]中心目标和

[答案]正确导向原则

[答案]党性和“四个力”原则

[答案]正面宣传原则

公共危机管理的机构设置和职能设定，也称“三定方案”，即()。

[答案]定编制

[答案]定职能

[答案]定机构

公共危机管理的机构设置和职能设定的基本原则包括()。

[答案]统一领导的原则

[答案]分类管理、分级负责的原则

[答案]综合协调的原则

[答案]以属地管理为主的原则

公共危机后需有效恢复和切实管理的社会秩序，主要包括()。

[答案]救援救灾、灾民安置

[答案]社会治安、市场秩序

[答案]生产秩序

[答案]城市运转

公共危机舆情的全面分析，主要从()维度开展。

[答案]风险定级

[答案]舆情定性

[答案]主体定责

公共危机舆情管理的主要工作内容包括()。

[答案]舆情趋势预测

[答案]舆情画像

[答案]舆情引导和全面管理

[答案]舆情分析

公共危机舆情引导的主要策略包括()。

[答案]重塑形象，重建社会公信

[答案]降低责任，环节形象受损

[答案]正面引导，改善舆论生态

[答案]否定责任，规避形象蒙冤

过度安置受灾群众，应当根据灾区的实际情况采取()的方式。

[答案]集中安置与分散安置

[答案]就地安置与异地安置

[答案]政府安置与投亲靠友自行安置相结合

基层的安全风险防控能力建设主要包括()。

[答案]特定灾害的风险防控能力

[答案]城乡社区的抗灾能力

[答案]基层安全的风风险调查管控和隐患排查治理能力

[答案]基础设施的抗灾能力

近年来我国社会安全事件呈现出以下()特征。

[答案]处置不当易导致恶性衍生灾害

[答案]后果严重，影响恶劣

[答案]成因复杂，急剧爆发

就全球实践而言，公共危机具有()等共性特征。

[答案]复杂性

[答案]公共性

[答案]突发性

科学的灾区重建应遵循()原则。

[答案]以人为本届时改善民生

[答案]尊重自然，兼顾生态环境

[答案]安全为先，防灾胜于救灾

[答案]因地制宜，科学选址规划

利益相关”模型的利益相关群体具体包括()。

[答案]旁观群体

[答案]直接利益相关群体

[答案]间接利益相关群体

实践表明，公共危机的新闻报道一般挖掘如下几个层次()。

[答案]事件本身情况

[答案]事件应对与处理

[答案]善后处理与受害者意见

[答案]事件原因

事后调查追责的主要步骤包括()。

[答案]调查追责的调查取证阶段

[答案]调查追责的准备阶段

[答案]调查追责的分析定责阶段

[答案]调查追责的处理阶段

事后调查追责应遵循()的基本原则。

[答案]准确

[答案]客观

[答案]法治

[答案]公正

事前的应急综合准备主要由()要素组成。

[答案]综合保障

[答案]机构设置和职能设定

[答案]应急预案

调查追责的处理阶段具体包括()。

[答案]形成事故调查报告

[答案]调查报告提交与批复

[答案]调查报告公布

[答案]档案管理和评估核查

突发事件新闻发布的科学策略包括()。

[答案]创新突发事件新闻的内容与形式

[答案]突发事件新闻的主动发布策略

[答案]以上都是

[答案]拓展突发事件新闻发布的渠道和平台

突发事件新闻发布应遵循以下()原则。

[答案]快速发布、快捷获取

[答案]归口管理、口径一致

[答案]以人为本、人文关怀

[答案]依法依规、有效发布

危机公共关系遵循“两场-三维”的操作机理，其中“两场”是指()和()。

[答案]舆论场

[答案]现场

危机公共关系遵循“两场-三维”的操作机理，其中“三维”是指()。

[答案]事件进展

[答案]信息管道

[答案]群众态度

危机公关的运行机理包括()。

[答案]应对舆情加工的还原全貌模型

[答案]应对舆情报道的“常态清理&危害止损”法

[答案]应对舆情来源的 181 议题设置法

危机公关中的“双 SPACE”原则中的双 A 原则是指()。

[答案]权威原则

[答案]态度原则

危机决策的科学决策支持系统包括()。

[答案]科学决策支持系统的基本情况库、决策支持库

[答案]科学决策支持系统的科学决策关和督查考核关

[答案]科学决策支持系统的情报信息网

[答案]科学决策支持系统的研判预警关

危机决策信息来源于()和()两个方面。

[答案]外部

[答案]内部

危机预警的核心要素包括()。

[答案]预警的调整和反馈

[答案]预警的主体和对象

[答案]预警的内容和形式

[答案]预警的平台和渠道

危机状态下科学决策的重要前提是()的信息。

[答案]真

[答案]全

[答案]准

[答案]快

我国的安全风险防控，由()组成，形成“面、线、点”的安全风险防范网络。

[答案]微观的个人安全风控

[答案]中观的基层安全风控

[答案]宏观的国家安全风控

我国的事故调查追责坚持“四不放过”原则，即()。

[答案]事故责任者没有受到处理不放过

[答案]群众没有受到教育不放过

[答案]事故原因没有查清楚不放过

[答案]防范措施没有落实不放过

我国应急管理体系包括()。

[答案]应急管理组织体系

[答案]应急管理法律法规和标准体系

[答案]应急管理工作机制

[答案]应急预案体系

下列内容属于新闻发布的全媒体特征的是()。

[答案]人工智能促进新闻发布的精细化和人性化

[答案]传统媒体和新兴媒体呈现融合共生效应

[答案]互联网加导致公众对信息的需求升级

现场指挥系统的基本构成包括()。

[答案]综合研判职能小组

[答案]资源保障职能小组和财务控制职能小组

[答案]应急作业职能小组

[答案]现场指挥部

新闻发布的核心内容包括()。

[答案]动态发布处置进展

[答案]及时发布调查情况

[答案]提供预警、防范、避险、服务类信息

[答案]新闻发布的核心内容包括()。

一般而言，危机决策准则包括对()关系的选择。

[答案]公共利益为主还是个体利益为主

[答案]生命第一还是财产第一

[答案]经济利益为先还是社会效益为先

[答案]短期止损还是长期收益

以下内容属于危机决策的特征的是()。

[答案]危机决策的信息不对称

[答案]危机决策的时间紧迫

[答案]危机决策的环境复杂

[答案]危机决策的条件受限

以下内容属于新闻发布的作用和意义的是()。

[答案]维护公信力，塑造政府良好形象

[答案]正确引导舆论，规避社会负面影响

[答案]应对谣言缓解恐慌

[答案]争取多方支援，推动应急有效开展

应急响应的基本原则包括()。

[答案]比例原则：分级响应

[答案]专业原则：专业处置

[答案]速度原则：快速反应

应急响应的主要任务有()。

[答案]现场响应与管理

[答案]防止次生灾害

[答案]生命救援、专业处突

[答案]信息传递与危机沟通

应急响应过程中的联动管理包括()。

[答案]跨区域的联动响应

[答案]跨层级的联动响应

[答案]跨部门的联动响应

应急预案的编制过程包括()。

[答案]明确预案编制流程

[答案]明确预案编制主体

[答案]制定预案编制组织

应急预案的演练过程主要包括()步骤。

[答案]确定预案演练相关部门

[答案]明确预案演练基本要求

[答案]开展预案演练评估

应急预案管理的情景构建采用 PDCA 模型，在实际操作中形成“策划——实施——检查——改进”的闭环，具有()主要环节。

[答案]情景应用

[答案]情景筛选

[答案]情景优化

[答案]情景开发

舆情包含()元素。

[答案]说什么——舆情的客体

[答案]怎么说——舆情的方式和渠道

[答案]谁在说——舆情的主体

[答案]谁在听——舆情的受众

灾民心理疏导的“三阶段”路径具体包括()。

[答案]恢复重建阶段

[答案]事发应激阶段

[答案]灾后冲击阶段

灾区民众心理疏导的基本原则包括()。

[答案]遵循规律的原则

[答案]尊重当地的文化背景

[答案]区分重点人群

[答案]遵循规律的原则

灾区现场秩序管理，应达到()的目标。

[答案]整体可逆

[答案]个体守序

灾区重建规划包括()。

[答案]设定重建方针

[答案]制定专项规划

[答案]开展灾区评估

[答案]设置空间布局

在具体操作中，现场指挥系统遵循()的原则。

[答案]统一性

[答案]标准化

[答案]灵活拓展

按照其性质、严重程度、可控性和影响范围等因素，可以将突发公共事件分为()级。 [答案]重大[答案]特别重大[答案]较大[答案]一般

按照危机发生过程、性质和机理，将突发公共事件分为()。 [答案]事故灾难[答案]社会安全事件[答案]自然灾害[答案]公共卫生事件

标本兼治”的追责机制中，三段式追责机制具体包括()。 [答案]对“上游”规划和决策的追责[答案]对“中游”执行和监管的追责[答案]对“下游”应急和救援的追责

创新突发事件新闻的内容与形式具体包括()。 [答案]寻求与新闻受众的“关联性”[答案]全面应用可视化“数据新闻”[答案]优化突发事件新闻的内容制作[答案]优化平台间的“交互关系”

单一责任的危机公共关系模式包括()。 [答案]完全责任的以退为进模式[答案]部分责任的社会协商模式[答案]无责任的速战速决模式

风险控制的具体措施包括()。 [答案]风险干预[答案]风险消除[答案]风险规避[答案]风险控制措施的综合应用

风险评估的“三重危机”理念是指从()维度对公共危机进行考量,适当拓展危机范畴,达成更加科学合理的危机界定和评估标准。 [答案]心理[答案]社会[答案]生理

风险评估的科学方法有()。 [答案]“PR模型” [答案]“RI模型” [答案]“损失程度-影响范围”方法 负面影响的“推手”主要包括()。 [答案]责任事故[答案]网络谣言

负面影响的来源主要包括()。 [答案]危机事件自身引发[答案]舆论场的公共危机管理不当引发[答案]现场的公共危机管理不善引发

负面影响防范的功能包括()。 [答案]回应社会关切,尊重民众知情权[答案]治理网络谣言,疏导社会恐慌[答案]展示官方态度,维护形象与公信力

复杂责任的危机公共关系方案包括()。 [答案]复合情况下的切割责任方案[答案]交融情景下的厘清责

任方案

根据“心理台风眼”效应,可以从空间上将心理援助对象分为三级圈,即()。 [答案]灾区周边地带的民众[答案]非灾区的群众[答案]灾区中心的民众

根据国家相关要求,国家安全风险防控能力建设,应做到()。 [答案]核心应急救援能力显著增强[答

案]应急管理基础能力持续提升[答案]社会协同应对能力明显改善[答案]综合应急保障能力全面加强 公共危机的负面影响的来源包括()。 [答案]无责被造谣[答案]责任被夸大[答案]有责被批评

公共危机的科学追责机制包括()。 [答案]从严从紧从实的追责机制[答案]“标本兼治”的追责机制 公共危机的舆情引导应遵循()。 [答案]分众化原则[答案]中心目标和[答案]正确导向原则[答案]党性和“四个力”原则[答案]正面宣传原则

公共危机管理的机构设置和职能设定，也称“三定方案”，即（ ）。 [答案]定编制[答案]定职能[答案]定机构

公共危机管理的机构设置和职能设定的基本原则包括（ ）。 [答案]统一领导的原则[答案]分类管理、分级负责的原则[答案]综合协调的原则[答案]以属地管理为主的原则

公共危机后需有效恢复和切实管理的社会秩序，主要包括（ ）。 [答案]救援救灾、灾民安置[答案]社会治安、市场秩序[答案]生产秩序[答案]城市运转

公共危机舆情的全面分析，主要从（ ）维度开展。 [答案]风险定级[答案]舆情定性[答案]主体定责

公共危机舆情管理的主要工作内容包括（ ）。 [答案]舆情趋势预测[答案]舆情画像[答案]舆情引导和全面管理[答案]舆情分析

公共危机舆情引导的主要策略包括（ ）。 [答案]重塑形象，重建社会公信[答案]降低责任，环节形象受损[答案]正面引导，改善舆论生态[答案]否定责任，规避形象蒙冤

过度安置受灾群众，应当根据灾区的实际情况采取（ ）的方式。 [答案]集中安置与分散安置[答案]就地安置与异地安置[答案]政府安置与投亲靠友自行安置相结合

基层的安全风险防控能力建设主要包括（ ）。 [答案]特定灾害的风险防控能力[答案]城乡社区的抗灾能力[答案]基层安全的风险调查管控和隐患排查治理能力[答案]基础设施的抗灾能力

近年来我国社会安全事件呈现出以下（ ）特征。 [答案]处置不当易导致恶性衍生灾害[答案]后果严重，影响恶劣[答案]成因复杂，急剧爆发

就全球实践而言，公共危机具有（ ）等共性特征。 [答案]复杂性[答案]公共性[答案]突发性

科学的灾区重建应遵循()原则。 [答案]以人为本届时改善民生[答案]尊重自然，兼顾生态环境[答案]安全为先，防灾胜于救灾[答案]因地制宜，科学选址规划

利益相关”模型的利益相关群体具体包括()。 [答案]旁观群体 [答案]直接利益相关群体[答案]间接利益相关群体

实践表明，公共危机的新闻报道一般挖掘如下几个层次()。 [答案]事件本身情况[答案]事件应对与处理[答案]善后处理与受害者意见[答案]事件原因

事后调查追责的主要步骤包括()。 [答案]调查追责的调查取证阶段[答案]调查追责的准备阶段[答案]调查追责的分析定责阶段[答案]调查追责的处理阶段

事后调查追责应遵循()的基本原则。 [答案]准确[答案]客观 [答案]法治[答案]公正

事前的应急综合准备主要由()要素组成。 [答案]综合保障[答案]机构设置和职能设定[答案]应急预案 调查追责的处理阶段具体包括()。 [答案]形成事故调查报告[答案]调查报告提交与批复[答案]调查报告公布[答案]档案管理和评估核查

突发事件新闻发布的科学策略包括()。 [答案]创新突发事件新闻的内容与形式[答案]突发事件新闻的主动发布策略[答案]以上都是[答案]拓展突发事件新闻发布的渠道和平台

突发事件新闻发布应遵循以下()原则。 [答案]快速发布、快捷获取[答案]归口管理、口径一致[答案]以人为本、人文关怀 [答案]依法依规、有效发布

危机公共关系遵循“两场-三维”的操作机理，其中“两场”是指()和()。 [答案]舆论场[答案]现场

危机公共关系遵循“两场-三维”的操作机理，其中“三维”是指()。 [答案]事件进展[答案]信息管道[答案]群众态度

危机公关的运行机理包括()。[答案]应对舆情加工的还原全貌模型[答案]应对舆情报道的“常态清理 &危害止损”法[答案]应对舆情来源的 181 议题设置法

危机公关中的“双 SPACE”原则中的双 A 原则是指()。 [答案]权威原则[答案]态度原则

危机决策的科学决策支持系统包括()。 [答案]科学决策支持系统的基本情况库、决策支持库[答案]科学决策支持系统的科学决策关和督查考核关[答案]科学决策支持系统的情报信息网[答案]科学决策支持系统的研判预警关

危机决策信息来源于()和()两个方面。 [答案]外部[答案]内部

危机预警的核心要素包括()。 [答案]预警的调整和反馈[答案]预警的主体和对象[答案]预警的内容和形式[答案]预警的平台和渠道

危机状态下科学决策的重要前提是()的信息。 [答案]真[答案]全[答案]准[答案]快

我国的安全风险防控，由()组成，形成“面、线、点”的安全风险防范网络。 [答案]微观的个人安全风险[答案]中观的基层安全风险[答案]宏观的国家安全风险

我国的事故调查追责坚持“四不放过”原则，即()。 [答案]事故责任者没有受到处理不放过[答案]群众没有受到教育不放过[答案]事故原因没有查清楚不放过[答案]防范措施没有落实不放过

我国应急管理体系包括()。 [答案]应急管理组织体系[答案]应急管理法律法规和标准体系[答案]应急管理工作机制[答案]应急预案体系

下列内容属于新闻发布的全媒体特征的是()。 [答案]人工智能促进新闻发布的精细化和人性化[答案]传统媒体和新兴媒体呈现融合共生效应[答案]互联网加导致公众对信息的需求升级

现场指挥系统的基本构成包括()。[答案]综合研判职能小组
[答案]资源保障职能小组和财务控制职能 小组[答案]应急作业
职能小组[答案]现场指挥部

新闻发布的核心内容包括()。[答案]动态发布处置进展[答案]
及时发布调查情况[答案]提供预警、防 范、避险、服务类信息
[答案]新闻发布的核心内容包括()。

一般而言，危机决策准则包括对()关系的选择。 [答案]公共
利益为主还是个体利益为主[答案]生命第 一还是财产第一[答
案]经济利益为先还是社会效益为先[答案]短期止损还是长期收
益

以下内容属于危机决策的特征的是()。 [答案]危机决策的信
息不对称[答案]危机决策的时间紧迫[答 案]危机决策的环境复
杂[答案]危机决策的条件受限

以下内容属于新闻发布的作用和意义的是()。[答案]维护公信
力，塑造政府良好形象[答案]正确引导 舆论，规避社会负面影
响[答案]应对谣言缓解恐慌[答案]争取多方支援，推动应急有
效开展

应急响应的基本原则包括()。 [答案]比例原则：分级响应[答
案]专业原则：专业处置[答案]速度原则： 快速反应

应急响应的主要任务有()。[答案]现场响应与管理[答案]防止
次生灾害[答案]生命救援、专业处突[答 案]信息传递与危机沟
通

应急响应过程中的联动管理包括()。[答案]跨区域的联动响应
[答案]跨层级的联动响应[答案]跨部门 的联动响应

应急预案的编制过程包括()。[答案]明确预案编制流程[答案]
明确预案编制主体[答案]制定预案编制 组织

应急预案的演练过程主要包括()步骤。 [答案]确定预案演练
相关部门[答案]明确预案演练基本要求 [答案]开展预案演练评
估

应急预案管理的情景构建采用 PDCA 模型，在实际操作中形成“策划——实施——检查——改进”的闭环，具有()主要环节。 [答案]情景应用[答案]情景筛选[答案]情景优化[答案]情景开发

舆情包含()元素。 [答案]说什么——舆情的客体[答案]怎么说——舆情的方式和渠道[答案]谁在说——舆情的主体[答案]谁在听——舆情的受众

灾民心理疏导的“三阶段”路径具体包括()。 [答案]恢复重建阶段[答案]事发应激阶段[答案]灾后冲击阶段

灾区民众心理疏导的基本原则包括()。 [答案]遵循规律的原则[答案]尊重当地的文化背景[答案]区分重点人群[答案]遵循规律的原则

灾区现场秩序管理，应达到()的目标。 [答案]整体可逆[答案]个体守序

灾区重建规划包括()。 [答案]设定重建方针[答案]制定专项规划[答案]开展灾区评估[答案]设置空间布局

在具体操作中，现场指挥系统遵循()的原则。 [答案]统一性[答案]标准化[答案]灵活拓展 现场指挥系统的基本构成包括(全选)。

负面影响防范的功能包括()。 回应社会关切，尊重民众知情权；治理网络谣言，疏导社会恐慌；展示官方态度，维护形象与公信力

公共危机的科学追责机制包括()。 “标本兼治”的追责机制；从严从紧从实的追责机制 负面影响的“推手”主要包括()。 网络谣言；责任事故

公共危机后需有效恢复和切实管理的社会秩序，主要包括(全选)。

复杂责任的危机公共关系方案包括()。复合情况下的切割责任方案；交融情景下的厘清责任方案 调查追责的处理阶段具体包括(全选)。

应急预案的演练过程主要包括()步骤。

确定预案演练相关部门；开展预案演练评估；明确预案演练基本要求

应急响应的主要任务有(全选)。

我国的事故调查追责坚持“四不放过”原则，即(全选)。

应急响应的主要任务有(全选)。

公共危机后需有效恢复和切实管理的社会秩序，主要包括(全选)。

应急预案的演练过程主要包括()步骤。 确定预案演练相关部门；明确预案演练基本要求；开展预案演练评估

复杂责任的危机公共关系方案包括()。 交融情景下的厘清责任方案；复合情况下的切割责任方案 公共危机的科学追责机制包括()。 “标本兼治”的追责机制；从严从紧从实的追责机制

我国的事故调查追责坚持“四不放过”原则，即(全选)。

现场指挥系统的基本构成包括(全选)。

负面影响的“推手”主要包括()。 责任事故；网络谣言

负面影响防范的功能包括()。 治理网络谣言，疏导社会恐慌；展示官方态度，维护形象与公信力；回应社会关切，尊重民众知情权

调查追责的处理阶段具体包括(全选)。

突发事件新闻发布的科学策略包括()。创新突发事件新闻的内容与形式；突发事件新闻的主动发布策略；以上都是；拓展突发事件新闻发布的渠道和平台

危机状态下科学决策的重要前提是()的信息。准；快；全；真

事后调查追责的主要步骤包括()。调查追责的分析定责阶段；调查追责的处理阶段；调查追责的调查取证阶段；调查追责的准备阶段

应急预案的演练过程主要包括()步骤。开展预案演练评估；确定预案演练相关部门；明确预案演练基本要求

在具体操作中，现场指挥系统遵循()的原则。统一性；标准化；灵活拓展

公共危机的舆情引导应遵循()。分众化原则；中心目标和正确导向原则；党性和“四个力”原则；正面宣传原则

危机决策信息来源于()和()两个方面。外部；内部

调查追责的处理阶段具体包括()。档案管理和评估核查；形成事故调查报告；调查报告提交与批复；调查报告公布

风险评估的“三重危机”理念是指从()维度对公共危机进行考量，适当拓展危机范畴，达成更加科学合理的危机界定和评估标准。心理；社会；生理

事前的应急综合准备主要由()要素组成。机构设置和职能设定；应急预案；综合保障

事后调查追责的主要步骤包括()。调查追责的准备阶段；调查追责的分析定责阶段；调查追责的处理阶段；调查追责的调查取证阶段

危机决策信息来源于()和()两个方面。外部；内部

在具体操作中，现场指挥系统遵循()的原则。 灵活拓展；标准化；统一性

风险评估的“三重危机”理念是指从()维度对公共危机进行考量，适当拓展危机范畴，达成更加科学合理的危机界定和评估标准。 社会；心理；生理

危机状态下科学决策的重要前提是()的信息。 全；快；真；准

应急预案的演练过程主要包括()步骤。 明确预案演练基本要求；开展预案演练评估；确定预案演练相关部门

突发事件新闻发布的科学策略包括()。 以上都是；拓展突发事件新闻发布的渠道和平台；突发事件新闻的主动发布策略；创新突发事件新闻的内容与形式

公共危机的舆情引导应遵循()。 中心目标和正确导向原则；分众化原则；党性和“四个力”原则；正面宣传原则

调查追责的处理阶段具体包括()。 档案管理和评估核查；调查报告提交与批复；调查报告公布；形成事故调查报告

事前的应急综合准备主要由()要素组成。 综合保障；机构设置和职能设定；应急预案

危机决策信息来源于()和()两个方面。 外部；内部

调查追责的处理阶段具体包括()。 档案管理和评估核查；形成事故调查报告；调查报告公布；调查报告提交与批复

突发事件新闻发布的科学策略包括()。 突发事件新闻的主动发布策略；拓展突发事件新闻发布的渠道和平台；以上都是；创新突发事件新闻的内容与形式

公共危机的舆情引导应遵循()。 党性和“四个力”原则；分众化原则；中心目标和正确导向原则；正面宣传原则

危机状态下科学决策的重要前提是()的信息。 准；快；真；全

风险评估的“三重危机”理念是指从()维度对公共危机进行考量，适当拓展危机范畴，达成更加科学合理的危机界定和评估标准。 生理；心理；社会；

事前的应急综合准备主要由()要素组成。 机构设置和职能设定；综合保障；应急预案 在具体操作中，现场指挥系统遵循()的原则。 灵活拓展；统一性；标准化

应急预案的演练过程主要包括()步骤。 确定预案演练相关部门；明确预案演练基本要求；开展预案演练评估

事后调查追责的主要步骤包括()。 调查追责的调查取证阶段；调查追责的处理阶段；调查追责的准备阶段；调查追责的分析定责阶段

危机决策信息来源于()和()两个方面。 内部；外部

突发事件新闻发布的科学策略包括()。 创新突发事件新闻的内容与形式；以上都是；突发事件新闻的主动发布策略；拓展突发事件新闻发布的渠道和平台

在具体操作中，现场指挥系统遵循()的原则。 标准化；统一性；灵活拓展

风险控制的具体措施包括()。 风险控制措施的综合应用；风险消除；风险干预；风险规避

应急响应的主要任务有()。 信息传递与危机沟通；生命救援、专业处突；防止次生灾害；现场响应与

管理

公共危机舆情管理的主要工作内容包括()。 舆情画像；舆情趋势预测；舆情引导和全面管理；舆情分析

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/778066032004007005>