

# 傅托



- 毕业于华中师范大学管理学院
- 主攻管理学、心理学
- 爱好：美食、旅游、阅读、英语
- 每一天都快乐地向着自己的人生目标前进
- [futuo3321@126.com](mailto:futuo3321@126.com)
- QQ: 341579983

# 绪论 为什么要学习秘书心理学

- 自**2010年1月23日**富士康员工第一跳起至**2010年11月5日**，富士康已发生**14起跳楼事件**



跳了

# 为何接连在富士康发生跳楼事件

- 1. 没有给予员工应有的关爱和尊重
- 2. 过分注重效率造成对人性的漠视
- 3. 员工的心理素质培训不够

# 我的海尔时光

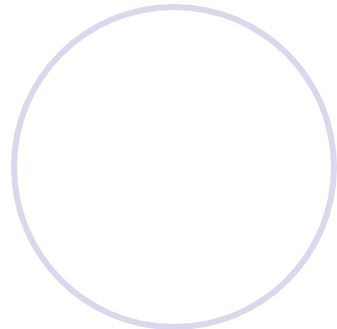
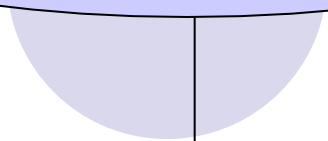
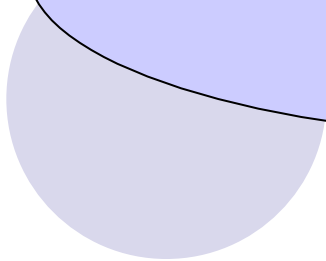
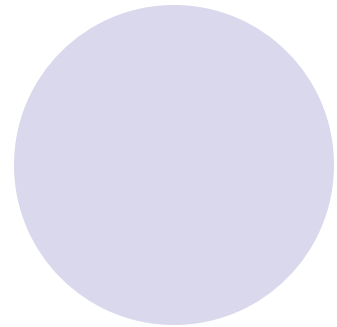
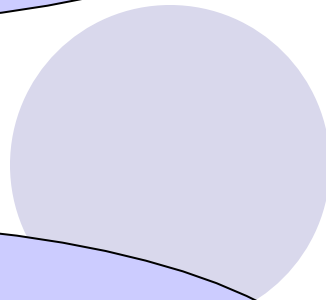
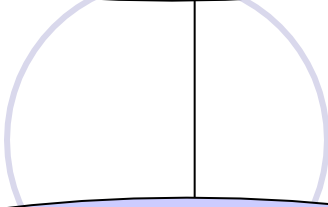
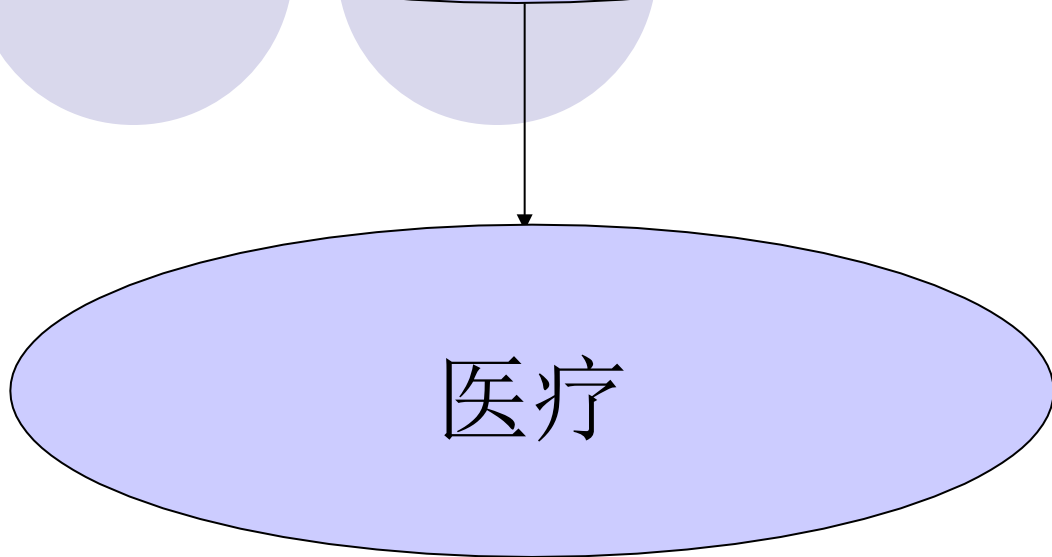
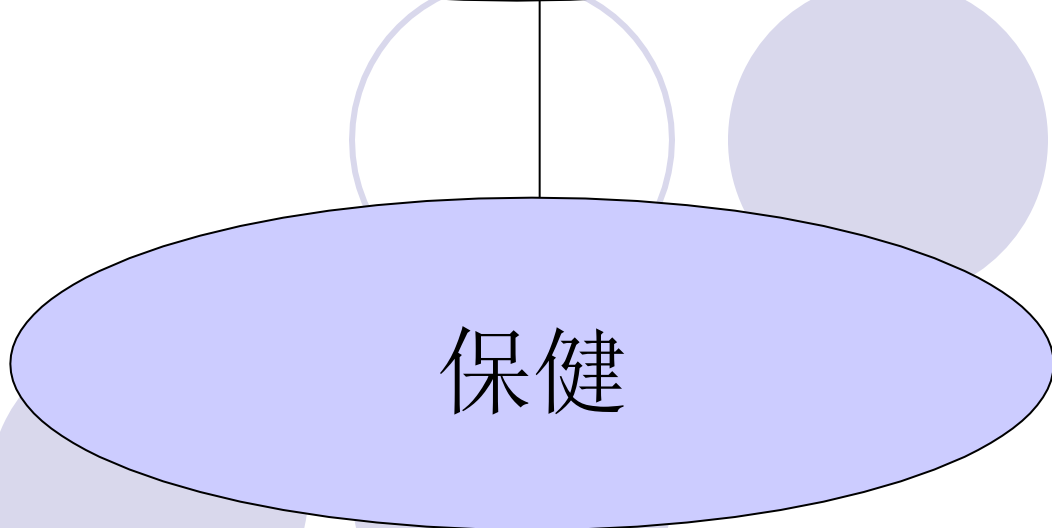
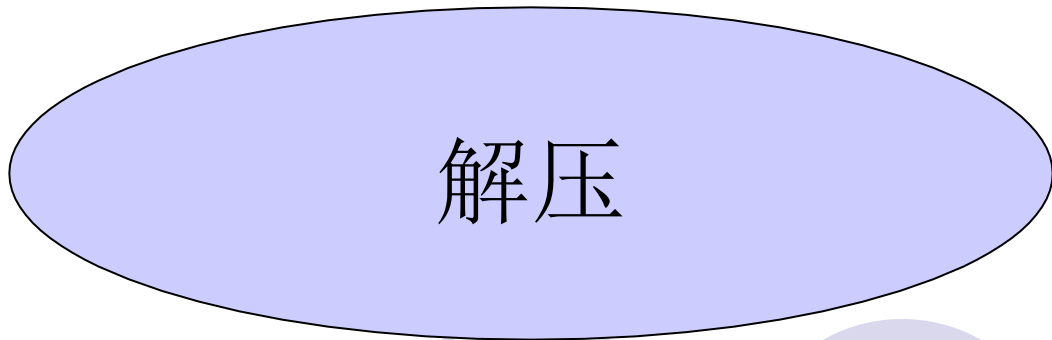


- **2000年2月进入海尔集团武汉工贸公司担任区域经理助理一职**
- **2000年5月荣获海尔集团中南事业部“优秀员工”称号**
- **2002年7月离开海尔集团**

**在海尔集团工作的感受：工作量大，压力大，工资高，成长快，受益大**

# 学习秘书心理学的意义

- 1.可以明确秘书人员的角色位置
- 2.增强秘书人员的工作时的适应性
- 3.可以调动秘书人员的工作积极性
- 4.提高秘书人员处理人际关系的能力
- 5.可以改善秘书人员的工作方法
- 6.促进秘书人员的团队建设和合作
- 7.有利于增强秘书人员的心理健康



# 第一章 秘书的社会角色



主讲：傅托

# 第一节 秘书的角色特征

角色的来源 —— 戏剧（生旦净丑）

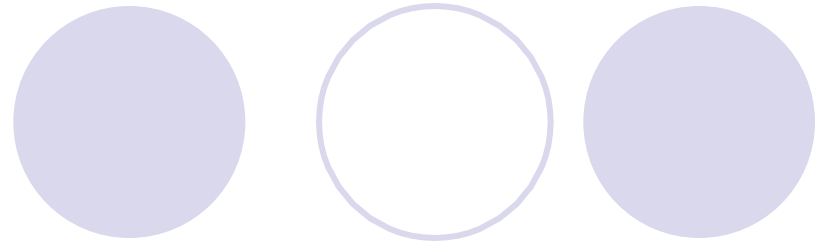
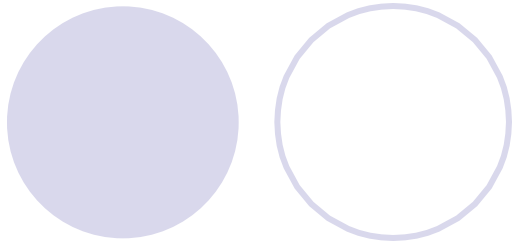




● **(一) 角色的概念** ——角色，是指占有一定社会地位的人，根据自己对**社会期望**的认识而具有的**外部行为模式**

包含以下两点涵义：

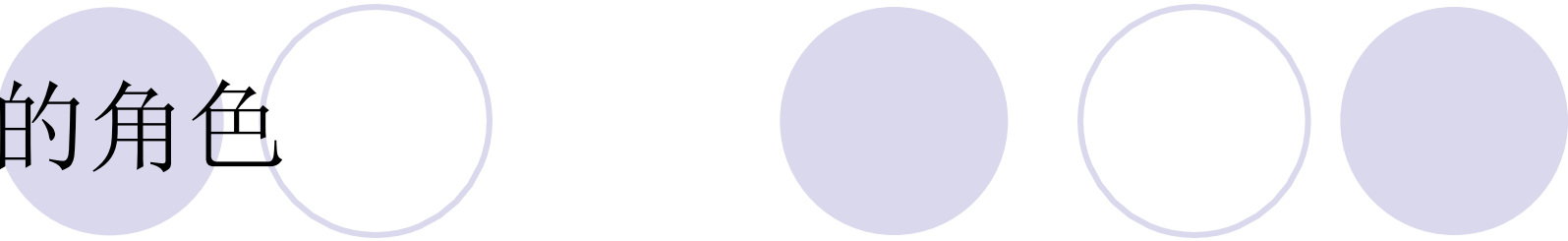
- 1、包括社会、他人对这种社会地位的人的行为期望
- 2、包括此人对自己应有的行为的认识和把握



## ●与内心的对话：

想一想现在的你，如何定义目前你所扮演的“角色”

# 我的角色



- 在家庭中，我是一个妻子，我是子女
- 在社会中，我是中青年
- 在单位中，我是一名教师

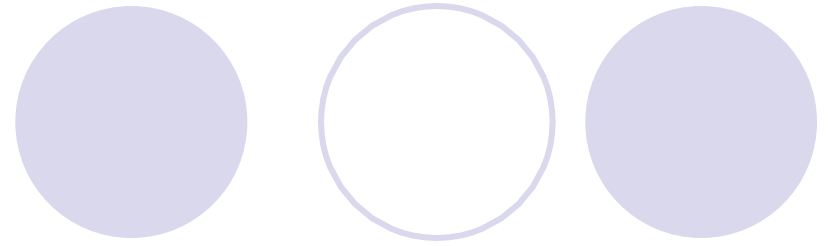
明确自己的角色，不论对于你的生活、你的工作，以及平衡自己的内心状态都有着重要的意义。

## (二) 角色行为

- 妻子：安排家庭事务、照顾丈夫小孩及老人
- 中青年：是社会劳动的主要力量，应肩负起建设国家和社会的责任
- 教师：授道、答疑、解惑

角色行为是指担任某一社会角色的人根据社会或团体成员的期待，按角色的特定要求所表现出来的实际行为

### (三) 角色规范



- 一方面来自于明文的规范，如守则、规范、制度说明等
- 另一方面来自于不成文的、但却客观存在的规范

试想，当角色行为与角色规范不符甚至是相背离时，会产生怎样的后果

## 二、秘书角色

### ●现代秘书的涵义

——为政府机关、企事业单位、团体或个人提供  
辅助管理和综合服务的人员，是领导的助手

指导思想



- 为领导服务
- 为各部门服务
- 为基层服务

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/778126004006006124>