

农村改厕后续管护项目应急预案

目 录

第一节 应急人员调配.....	3
一、应急人员组织	3
二、应急队伍人员来源	4
三、应急队伍管理	5
四、责任分工	6
第二节 紧急情况应急预案.....	8
一、台风、暴雨	8
二、火灾应急预案	10
三、设施设备突发事件	17
四、可疑物处置	20
五、突发卫生事件	21
六、触电事故	24
第三节 突发事件应急方案.....	27
一、特殊情况应急措施	27
二、突发气候应急预案	28
三、粪便外溢应急预案	30
第四节 厕所堵塞应急预案.....	30
一、基本要求	30
二、保洁作业标准	31
三、堵塞情况	32
四、处理措施	33

第五节 工具被偷应急预案.....	34
一、预防措施	35
二、应急措施	35
第六节 化粪池突发事件应急预案.....	36
一、适用范围	36
二、应急机构及主要职责	36
三、防御标准与预案启用	37
四、处置程序	38
五、工作要求	39
六、污水外溢事件	39
第七节 疫情、传染性疾病预防应急预案.....	40
一、职责	40
二、工作要求	40
第八节 清掏项目应急预案.....	43
一、可能发生情况	43
二、防范措施	43
三、应急处置	44
四、主要应用点	45
五、应急机制	46
第九节 化粪池突发事件应急预案.....	47
一、适用范围	48
二、应急机构及主要职责	48
三、防御标准与预案启用条件	48
四、处置程序	49

五、工作要求 50

第一节 应急人员调配

一、应急人员组织



(一)为了在紧急情况下对事故做出正确而及时的处理，避免事故的扩大，降低事故的损失或伤害的程度，项目公司成立以项目总经理为组长，项目副总经理为副组长，为应急组员的突发事件应急处理领导小组。

(二)对事故的应急处理进行指挥和协调，按照有关要求向上级有关部门报告，研究制定、采取应急措施，避免事态扩大，将损失降到最低限度。

1. 特别严重（I级）

按30-60米设置1人的标准进行安排，并配备3名管理人员携带10名工作人员进行机动调度。

2. 严重（II级）

按50-100米设置1人的标准进行安排，并配备2名管理人

员携带8名工作人员进行机动调度。

3. 较重（Ⅲ级）

按事态情节严重情况进行安排，并配备1名管理人员携带5名工作人员进行机动调度。

4. 一般（Ⅳ级）

按事态情节严重情况进行安排，并配备2名管理人员携带10名工作人员进行机动调度。

二、应急队伍人员来源

依据公司人力资源的配备计划，除项目本身配备足够的人力物力外，为能更好地完成的工作，应付各种应急突发事件，我司准备发挥保洁项目优势，实施各项目公司人力资源共享，以在临时性、突发性事件中具有稳定的工作人员来应对各种突发任务，具体如下：

（一）我司目前在全国各地拥有多个厕所管护项目，在内拥有多个大型环卫作业项目，能及时调配人员及设备投入江北项目项目应急使用。同时为解决应急作业的突发性，我司在XX建立了多个人员储备库，可随时调派保洁人员参与本项目临时性、阶段性保洁任务中，及时解决问题。

（二）利用本公司人力资源平台的优势，调派公司储备人员参与该项目临时性、阶段性保洁工作任务，确保工作任务的保洁质量。公司拥有众多储备工作人员，能迅速调配人员执行临时性、阶段性工作任务现场。

三、应急队伍管理

为了应急性工作的执行，在项目公司的基础上组建项目应急机构，成立项目公司应急中心，处理项目执行过程中遇到的各种检查工作。项目公司应急机构统一由本项目经理负责，实施项目专业管理。

（一）项目应急机构由具有保洁作业经验丰富的管理人员、项目技术人员和一线作业人员组成，同时配备高效、严谨的项目公司管理层。

（二）项目应急机构统一由项目总经理负责对项目应急的领导、指挥、协调和决策等重大事项。在业主的总体指挥下，共同应对各种检查工作。

（三）项目经理与周边项目的管理部门建立联系，在紧急情况下启动编制外工作人员应急机制。与周边项目组联合制动，共同应对各种检查工作。

（四）依据公司应对各项检查的需要，项目公司应急机构统一由项目公司经营班子总经理负责，其他各部的副总经理协助负责本项目应对各项检查机制的措施。

（五）建立24小时值班制度，每天24小时负责保洁辖区内突发性事件中的市容环境卫生清理、清扫、清洗作业，配备固定的应急队伍，联合行动，由采购人调配，确保人员在30分钟内到位，满足各项检查期间的保洁要求。

（六）另外，我司目前拥有员工XX余人，可随时调派其他项目公司保洁人员参与本项目临时性、紧急性保洁任务中，及时解决问题。

(七) 利用本公司人力资源平台的优势，调派公司储备人员参与该项目临时性、紧急性保洁工作任务，确保工作任务的保洁质量。

四、责任分工

事故应急小组下分XX个应急行动小组，由组长统一协调，其余具体责任分工及人员组成如下：

(一) 应急小组责任分工情况

序号	组别	责任分工
1	应急行动组	整个任务执行的指挥、指令发布。
2	通讯联络组	整个任务执行过程的通讯联络，上传下达。
3	安全防护组	做好各项前后期安全处置措施。
4	应急救护组	做好应急救护准备工作、配备应急设备。
5	物资供应组	资源调配、组织规划，车辆、人员的调度。

(二) 应急处理步骤

事情确认初步	总公司 抢险工作组 项目部抢险工作组	根据状态“专项汇报”的原则，值班管理人员在获取并确认相关信息后，第一时间上报应急领导小组，由小组成员及时综合分析事件和现象，根据事件类型与紧急程度启动相关应急预案。
--------	--------------------------	--

判断		
实施 应急 决策	确定相应等级 确定应急处置方案	为确保能够及时应对各种突发事件，应急小组成员及机动员工的通讯工具必须保持24小时开通，以便于能够随时接收到相关信息，并根据指示汇集商议对策，或者赶赴现场参与处理。
实施 应急 处置	相关机构和人员 到达现场实施 处置方案	按“应急处置操作措施”执行
处置 结束	后期处置记录总结	应急处置作业实施完毕后，各班组对辖区内街道实施正常保洁。如果恶劣天气引发次生灾害，领导小组要组织各部门协助相关部门做好灾害处置工作，保障村民的安全、健康出行。 应急工作结束后，领导小组要对应急处置工作进行全面总结，并向上级主管部门提交总结报告。总结报告包括：恶劣天气、灾害性天气事件的基本情况，应急处置过程，处置过程中存在的问题今

		后应改进的方案和应急措施建议。
--	--	-----------------

第二节 紧急情况应急预案

一、台风、暴雨

为了在发生安全事故或自然灾害、突发事件的紧急情况下迅速反应，做好防范措施和处理工作，降低事故造成人员伤亡和财产损失、以及对环境的危害。为在台风暴雨自然灾害来临前，事先做好各项应急准备工作，迅速有效控制局面并妥善处理，把台风暴雨可能造成的损失降到最低。根据政府防台风暴雨、抢险应急预案，制定本预案。

（一）总则

1. 贯彻“安全第一，预防为主、综合治理”的方针，尽最大努力保护人员、设备、财产安全。

2. 项目部成立防台风暴雨、防洪抢险应急预案领导小组和事故应急指挥部，应急小分队，负责应急状态下的指挥、组织、协调、救援、处理工作。

3. 抢险救灾，人人有责。

（二）分类，本市气象局规定暴雨预警信号及含义如下：

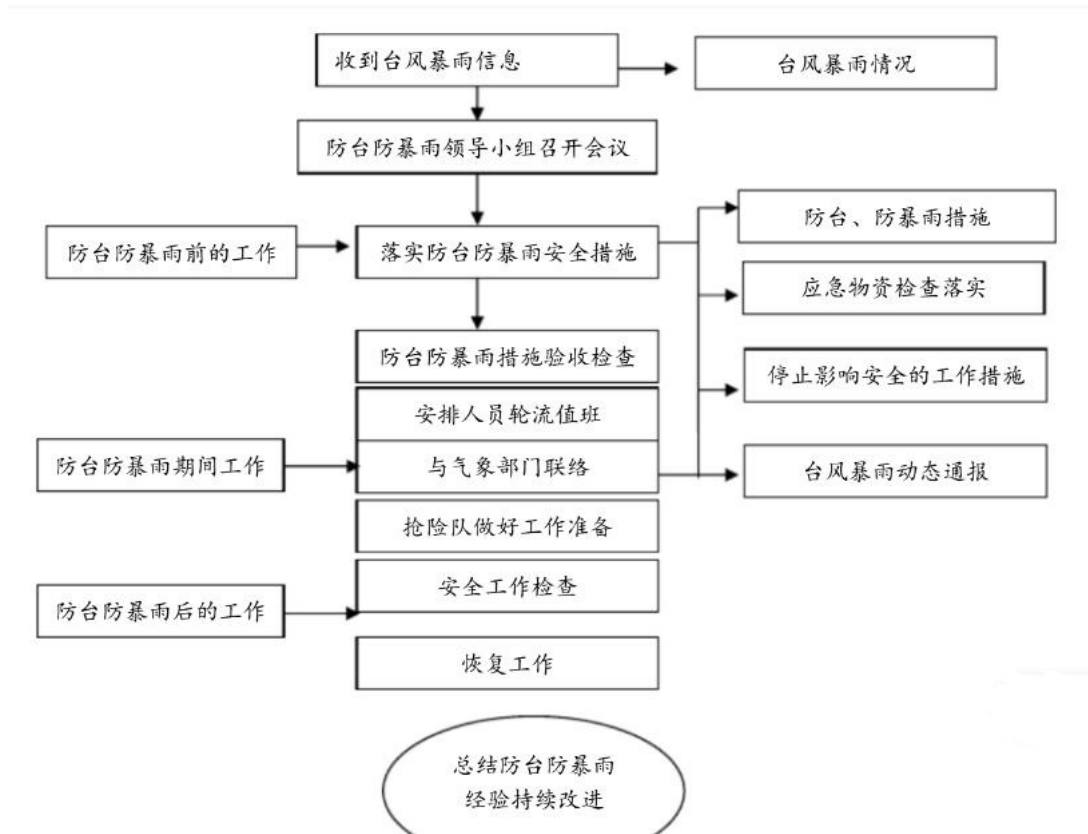
1. 黄色，其含义为：六小时内，我市将有较大的降雨，简称暴雨一号。

2. 红色，其含义为：在刚过去的1-2小时内，我市部分地区降雨量已达50毫米以上，简称暴雨二号。防御措施：各有关单位值班指挥人员到岗准备应急措施。组织抢险队伍，

准备物资器材；检查水、电、通信、交通设施；危险地带警戒及人员财产疏散；危房警戒及住户疏散；公布临时避险场所及撤退路线，并开放全部场所；低洼处有危险的室外电源切断。

3. 蓝色，其含义为：在刚过去的3小时内，我市部分地区降雨量已达100毫米以上，简称暴雨三号。防御措施：三防领导到指挥部集中；抢险队伍进入岗位。

（三）防台风、防暴雨工作流程



（四）控制

1. 在气象台发布暴雨一号信息后，管理处应重点检查排水系统的状态，视察渠、沟、井、排水孔，清除堵塞的杂物，保持排水畅通。检查排污泵、潜水泵等设备是否可以随时启动。

2. 及时对厕所进行保护性措施，关闭窗户。
3. 准备好水桶、木棍、电筒、雨衣、沙井钩、水鞋、防洪沙袋等应急物资，巡查辖区收回活动电线或关闭部分电源，清空垃圾桶。暴风雨前要吸清化粪池内污水。
4. 注意安全工作，在危险处标识清晰，提醒客户下雨路滑等。
5. 在气象台发布暴雨二号信息后，项目经理要求24小时在岗，全体员工不得离开辖区，抢险队伍成立。
6. 加强对重点范围部位的巡查，内部通过对讲保持良好的沟通。办公电话保持畅通，方便客户求助。
7. 对辖区进行巡查，对绿化植被、水沟等排水不畅处应立即疏通，清除杂物，并将杂物转移到无雨处堆放。对积水深处派专人留守，防止路人误入。
8. 在发布三号信息后，抢险队随时准备应急抢险，管理处主任确定是否与三防办联系。
9. 暴雨停止后，立即开展辖区环境清理工作，使辖区达到整洁、清新、有序。

（五）应急措施具体预案启动。

二、火灾应急预案

（一）火灾事故应急预案制度制定

1. 报警与处警人员（值班人员）

（1）承包范围内厕所及周边环境一旦发生火灾，马上向项目经理汇报。

(2) 上级人员接到报警，应迅速确定位置，用对讲机通知附近人员去现场确认。

(3) 值班人员到现场后，了解起火部位和燃烧物，利用现有设备尽可能将火扑灭。但切勿把自己置于危险之中，同时回报上级。

2. 火警处置流程

(1) 救火指挥

一旦火势不能控制，由当时单位最高负责人为总指挥，同时拨打“119”并向业主负责人和公司领导报告。

(2) 应急总指挥主要负责：

①根据火情确定疏散人员的区域。

②联络工程部、厕所值班人员执行应急方案，并根据火势，及时调集力量，明确布置救火、疏散物资、灭火、警戒、设备保障等任务。

③通报与通讯联络

1) 根据指挥部命令向需要疏散的人员发出通知。

2) 通过电话，指挥有关人员各就各位。

④疏散

安全避难区域：一旦接到疏散命令，由各部门员工负责在楼梯口接应，引导疏散人员有秩序地扯到安全区。

1) 灭火与救护义务

义务消防队员主要使用干粉灭火器实施补救，使用水枪时，需在现场切断电源的情况下进行。发现伤员应采取一切办法，把伤员撤离现场。消防队赶到现场后，义务消防队员

退出转为警戒，维持秩序。

2) 设备保障

A. 火灾发生时，消防泵、喷淋泵启动配合灭火。

B. 配电、水泵由专职人员坚守岗位，保证消防用水、消防用电不间断。

2) 安全警戒

A. 秩序维护部与外围组成外围警戒。

B. 消除路障，直到无关车辆撤离现场，劝阻无关人员进入现场。

C. 接应消防队、消防车进入火场，指明火场区域、现场指挥部位置、消防栓位置以及燃烧物等，为消防队灭火创造条件。

⑤火灾扑灭后，所有秩序维护人员和工程人员在警戒区警卫，配合公安消防部门调查火灾原因。秩序维护部、工程部检查损失情况，并予以记录上报，如有需要，拍照报备保险公司索赔之用。

⑥应急处理完毕，火灾发生时秩序维护部、工程部及现场最高负责人，填写突发事件应急处理报告单，并呈报公司管理层。

(二) 火灾事故应急防范措施

1. 报警通报

(1) 一旦接到火警，公司应立即派人（或通知有关人员）前往现场，查看是否为火灾，确认起火时，马上通知各部门、根据火势大小通知公安消防队，并通知保安员到火灾

现场进行灭火救人工作；

(2) 向项目经理通报时的次序是：着火房屋着火，有可能蔓延的着火房屋。

(3) 通报时利用电话来说明疏散路线，稳定周围人员情绪，防止出现混乱现象。

2. 灭火

确定火场情况，做到三查三看：

(1) 一查火场是否有人被困，二查燃烧什么物质，三查从哪里到火场最近；

(2) 一看火焰定风向、定火势、定性质，二看建筑定结构、定通路，三看环境、定重点、定人力、定路线。

3. 组织力量扑救：

(1) 使用消火栓：喷射水流，应把水流喷射到火焰根部即把水流喷射到燃烧物体上，在看不见火焰的情况下，不要盲目射水，要根据火场燃烧情况，及时变换射流；

(2) 使用干粉灭火器：对准燃烧物体火焰的根部平行喷射，如果燃烧区火焰面积较大，可将干粉灭火器停在距火源5米距离地上风或侧上风的位置，使灭火剂完全覆盖燃烧区，向有遮蔽物质的燃烧物体喷射时，应居高临下，否则不易扑灭；

(3) 当电器设备着火并引燃附近可燃物时，在一般情况下应立即切断电源，尽快扑救，但是情况危急时，可先迅速有效地使用干粉灭火器控制火灾、扑灭火灾。

(4) 确认火情时应注意：不要草率开门，先试一下门

体如无温度可开门观察；

(5) 如温度较高，亦可确认内有火情。此时如室内有客人，应先设法救人。如没有人，应做好灭火准备后再开门扑救。开门时不要将脸正对开门处。

(6) 在确保灭火人员人身安全情况下，将电梯运行至一层，并关闭电梯门，切断电梯电源。

4. 救人

积极抢救受火灾威胁的人员，是灭火工作的首要任务。当有人员受到火势威胁时，应根据救人任务的大小和现有的灭火力量，首先组织灭火人员救人，同时部署一定力量扑救火灾，在力量不足的情况下，应将主要力量投入救人工作；

5. 安全警戒

(1) 为保证扑救火灾疏散与抢救人员的工作有秩序地顺利进行，必须对厕所区域内外采取安全警卫措施。安全警戒的部位，包括在着火房屋分别设置警戒区，设置警卫人员；

(2) 保安员警戒任务是：清除路障，指挥一切无关车辆离开现场，劝导过路行人撤离现场，维持好现场的秩序及消防通道，迎接消防队，为消防队到场灭火创造有利条件；

(三) 火灾事故应急设备配置

序号	应急设备或工具	数量
1	消防泵	
2	灭火器	
3	消防栓	
4	水箱	

5	应急工具箱	
3	医药急救箱	

（四）火灾事故处理方式

1. 当发现火情后，应立即采取应急措施，切断与火灾相关的电源、气源、火源，搬迁易爆物品等；使用附近灭火器或消防水龙进行灭火。如果火势无法扑灭，立即拨打“119”火警电话；报警时要讲明起火地点、起火的部位及火势大小、被困人员情况、联系电话号码和行走路线。

2. 启动消防灭火紧急预案后：

（1）通讯联络组派人到约定地点指引消防车进入火灾现场。按照预案或现场指挥员的指令通知相关各组，迅速投入灭火战斗，同时注意保持通讯联络畅通，及时准确地将各种指令、情况及信息上传下达。

（2）公司安全事故应急领导小组领导立即赶赴现场，预案各专业组人员按照职责分工迅速到位，组织安全疏散人员、物资和灭火扑救工作。

（3）灭火行动组接到报警后，应立即赶赴现场，根据预案的指令，迅速检查是否切断起火现场电源、火源和气源，检查是否存放有易燃、易爆物品，启用携带或利用就近配置的灭火器、消火栓等灭火器材进行扑救。如火势较大，暂扑灭不了，应根据现场情况及时采取冷却、隔离等措施，防止火势进一步蔓延，待消防队赶到，配合完成灭火任务。

（4）疏散引导组应立即赶赴着火现场，根据预案或指挥员的指令，疏通紧急疏散通道，先疏散现场客人及职工，

再疏散危险品及物资。对现场实行警戒，保证消防车畅通无阻，防止无关人员进入现场。维护好现场秩序，避免人员伤亡。

(5) 安全防护救护组接到报警后，应立即赶赴着火现场，按照预案或现场指挥员的指令，配合专职消防队员及公司员工抢救火场内被困伤员及重要物资。如有受伤人员，进行现场的简单处理后，送就近医院救治。

(6) 清洁员保障组接到报警后，应按照预案或现场指挥员的指令，迅速调集准备灭火所需物资、设备，为完成灭火、疏散、救护任务提供必要的支持和保障。

3. 安全疏散场地和路线：

(1) 安全疏散场地：办公楼内的客人和员工在紧急疏散后到安全的地方集中。

(2) 安全疏散路线：办公楼的各个消防通道。

(3) 到达指定集中地点后，由疏散引导组成员维持秩序，保持安静，并清点人数，等待进一步指令。

4. 火灾之后的善后工作：

(1) 经过灭火行动组确认明火已经扑灭，普查灾害造成的损失，报告公司安全工作领导小组。

(2) 由公司安全工作领导小组根据火灾的危害程度，决定是否继续营业。

(3) 总理事事后草拟消防安全事故报告，上报公司安全工作领导小组。

(4) 公司安全工作领导小组查明事故原因，追究事故

责任。

三、设施设备突发事件

（一）电设备发生火灾

如发电设备发生火灾，工程部人员应迅速到达现场，在公司的指挥下，统一行动，集中力量，予以扑灭并作如下分工规定：

1. 项目经理全权负责救火行动的人员组织、安排调配及救火指挥确保救火行动迅速、有序有效地进行，使火灾在最短时间内扑灭。

2. 立即派人到现场了解情况，作出判断，如是误报及时消除并查找原因。如属实则协助组织人员投入救火行动，并负责通讯联络。

3. 协助工程部人员迅速查明火情确切位置，第一时间切断自燃设备的电源和着火设备电源等可能扩大火灾程度的易燃、易爆煤质。注意使停电的影响越小越好，保证事故现场的应急及照明满足灭火抢险的要求，同时保证消防用电不间断。

4. 保洁员听从指挥，携带适当的灭火器材，按操作说明对准火灾处施放，施放完应迅速撤离，让其他携带灭火器材的人员替上继续灭火轮流替换，直至将火扑灭。

5. 协助工程部人员，备好消防皮龙，随时听候命令，执行灭火行动（电气着火，一般不轻易用水灭火剂）。

6. 如火势蔓延无法控制，立即拨打119报火灾。

7. 火灾扑灭后，应认真检查是否有遗漏，并防止死灰复燃。

8. 确实查清全部扑灭火灾，没有隐患后，要迅速清理现场，检查设备损坏情况，及时安排抢修，尽快恢复供电，减少事故影响。

9. 相关现场应拍照留存，必要时申报保险理赔。

10. 其他按照《应急准备与响应控制程序》进行后续处理。

（二）排水管系漏水应急措施

1. 水管发现漏水，应迅速关闭相应的水阀，关闭可能受影响的电源，防止事态扩大。

2. 及时向上级报告，值班技工应组织人员，赶到现场，投入抢险。

3. 及时采取措施不得让水流进电梯井内，以免损坏电梯设备。

4. 迅速查清漏水处，并立即抢修，确认完全修复后，试开水阀试漏直至确信不漏水，方能正式开阀供水。

5. 在抢修的同时，应组织人员处理积水，防止漏出的水四处流，影响设备，损坏财物。

6. 要对漏水下的设备、电路、照明等认真检查，采取适当措施给予处理，及时恢复正常运行。

7. 查清设备确实处于正常状态后，可恢复供电。

（三）外部电源停电应急措施

1.

协助检查停电原因，如因外线停电、设备重大故障等短时间内无法恢复供电的，应启动备用发电机供电，确保消防、监控等重要设施的供避免产生次生灾害事故；应及时联系供电部门，了解情况，告知各用户，缓解用户的不满情绪。

2. 如为管理区域内设备故障造成停电，协助工程技术人员尽快抢修，恢复送电时，应按操作程序送电。

3. 工作人员应密切注意各类通道等易发生事故区域，必要时增加人员进行引导和放置移动应急照明灯具，方便行人，并对人员进出路线进行合理调整。

4. 如因温差大、漏水等而引起地面“返潮结露”现象时，工作人员在主要通道内应放置“小心滑倒”等警示牌，并安排清洁人员及时拖干地面。

5. 如因异常停电导致其他次生事故发生，进行后续处理。

（四）异常停水突发事件

1. 协助设备人员第一时间赶往水泵房，查明停水原因；

2. 检查水泵运行状况，若因水泵故障造成的停水，协助技术人员查找故障原因，及时修复，恢复供水。

3. 如水泵无故障，则应检查水箱进水阀、浮球阀是否正常开启，生活水箱内水位情况，必要时采取手动停泵措施，防止因水位过低或无水而造成水泵电机空载导致设备损坏。

4. 如因进水阀、浮球阀损坏造成无法进水，则应立即修复，恢复供水。

5. 如因市政原因中断供水，则应视情况开启或关闭供水泵等，以免设备因缺水而损坏，同时启用备用水源进行清洁。

6. 如短时间内无法恢复供水，则应通过各种方式告知人员，缓解不满情绪。

7. 恢复供水前、后，保安人员、保洁人员相互协助，检查各用水点是否关闭，以免恢复供水后造成浪费或发生水浸等次生事故。

8. 其他按照《应急准备与响应控制程序》进行后续处理。

四、可疑物处置

（一）目的

当发现可疑物品时，及时反应，采取有效措施，维护管理区域内人员的安全和财产的安全。

（二）适用范围

适用于我公司所管理区域内公共安全的日常管理，以及发现可疑物品（各类疑似危险物品）事件时的应急处置。本预案所指的可疑物，包括疑似爆炸物、腐蚀物、放射物等其他可能危害人体安全的危险物品。

（三）工作职责

1. 我公司负责所管理区域内公共安全的日常管理，以及发现可疑物品（各类疑似危险物品）事件时的应急处置。

2. 区域及公司品质管控部负责检查我公司在日常安全管理，协助处理发现可疑物品事件的善后工作。

（四）程序

1. 当我公司接报或员工在工作时发现管理区域内存在可疑物品时，应立即向项目经理或现场管理人员报告。

2. 项目经理或现场管理人员应立即赶到现场察看，组织人员在可疑物周围设置警戒线（视具体情况而定），阻止人员接近或挪动。我公司不得自行搜索和排除可疑物，应立即拨打110，向警方报警。

3. 我公司应维护好现场秩序，采取适当措施，消除可疑物周边的业主和使用人的紧张情绪，安静等待公安、消防等专业单位到达。同时，立即拍照、录像，查找可疑物所有人。事后继续协助警方调查、取证，配合进行相关工作。

4. 在公安、消防等专业单位对可疑物进行识别时，我公司应按照公安的指令，将一定范围的业主或使用人，疏散至安全区域，并采取切断电源、关闭有关设施设备等措施。

5. 我公司应将压力容器机房作为消防重点部位，加强日常巡查和维护保养工作，做好日常定期设备测试，确保其处于完好状况。

6. 我公司有责任进行安全使用燃气、压力容器的宣传教育，加强对易燃易爆物品的管控，强化业主、使用人和员工的防爆意识。

7. 区域负责检查我公司消防安全管理制度的建立与落实情况负责处理爆炸事故的善后工作。

五、突发卫生事件

为了及时、迅速、有效地处理和控制在所突发卫生事件，迅速查明原因，并及时采取有效控制措施，保护公众健康，依据《中华人民共和国传染病防治法》等法律法规，结合本公司特制定本应急预案。

（一）工作原则

1. 预防为主，常备不懈

要认真贯彻落实预防为主，防治结合的方针，从落实“三个代表”重要思想的高度出发，做好各项预防措施的落实工作，及时发现隐患，及时采取措施，及时控制事故的发生和蔓延。

2. 统一领导，公级负责

按照谁主管，谁负责，主要领导负总责的原则，成立厕所突发卫生事件领导小组，负责本单位厕所突发卫生事故处理。

3. 依法管理、快速反应

严格执行《中华人民共和国传染病防治法》、《突发公共卫生事件应急条例》、《厕所卫生管理条例》、《厕所卫生管理条例实施细则》，对厕所突发卫生事件的预防、疫情报告、控制和救治工作实行依法管理、对违法行业依法追究。配合各级各类医疗、卫生监督、疾病预防控制机构要按照各自的职责，确保对本厕所突发卫生事件做出快速反应，及时、有效地开展现场调查、取证、监测、救治、控制、报告和處理工作。

（二）组织机构

1. 组建应急处理领导小组：领导小组由本单位法人任组长，负责人任副组长，成员由相关工作人员组成。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/778140013111006064>