

吉林市出租车上岗证考试题目

1、出租汽车驾驶员未按规定携带出租汽车从业资格证件，从事出租汽车经营活动的，扣除出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值计分 3 分

A、正确

B、错误

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员未按规定携带出租汽车从业资格证件，从事出租汽车经营活动的，扣除出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值计分 1 分。

2、在运营服务时，遇到乘客扬手招车，应当_____。

A、直接在乘客旁边紧急停车

B、在乘客附近将车辆与道路平行靠右停靠

C、遇到禁停位置，临时停车并催促乘客快速上车

D、遇到禁停位置，临时停车并催促乘客快速上车

正确答案：BD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节：服务流程可知，乘客上车时，车辆应与道路平行停靠，驾驶员应引导乘客由右侧上车。

3、出租汽车驾驶员服务质量信誉考核等级分为优良、合格、基本合格和不合格，分别用 AAAA 级、AAA 级、AA 级和 A 级表示。

A、正确

B、错误

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核等级分为优良、合格、基本合格和不合格，分别用 AAA 级、AA 级、A 级和 B 级表示。

4、行车过程中，通过急弯应减速慢行，不得在弯道超车，遇到视线不良的弯道应提前鸣喇叭，靠右行驶。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第二节：安全运营基本要求可知，通过急弯应减速慢行，不得在弯道超车；遇到视线不良的弯道应提前鸣喇叭，靠右行驶。

5、在山区道路行驶，下列哪些驾驶行为易造成道路交通事故？

——

A、转弯时急转转向盘

B、下坡、转弯、会车时超速行驶

C、占用对向车道

D、不按照交通标志提示行驶

正确答案：ABCD

分析：在山区道路行驶，以下行为易造成道路交通事故：转弯时急转转向盘、下坡、转弯、会车时超速行驶、占用对向车道、不按照交通标志提示行驶。

6、出租车驾驶员在运营过程中无正当理由擅自中断服务的，出租车驾驶员服务质量信誉考核分值（）。

A、扣20分

B、扣10分

C、扣5分

D、扣3分

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员在运营过程中无正当理由擅自中断服务的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值扣10分。

7、发动机起火时，驾驶员应迅速熄火，打开发动机罩进行灭火。

A、正确

B、错误

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第二节：安全运营基本要求可知，发生火灾时，应立即停车，关闭发动机，协助乘客安全撤离，并采取有效措施灭火。

8、出租汽车驾驶员在乘客上车时应该做到_____。

- A、车辆应与道路平行停靠，并在右侧上车
- B、在条件允许的情况下，驾驶员应主动开启车门，帮助乘客提拿行李
- C、问清目的地后，请乘客上车
- D、在保证安全前提下允许乘客携带少量易燃、易爆物品乘车

正确答案：AB

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节：服务流程可知，（1）乘客上车时，车辆应与道路平行停靠，驾驶员应引导乘客由右侧上车；乘客上车时，驾驶员应面向乘客主动问候；（2）主动协助乘客提拿行李，行李舱应由驾驶员开启和闭锁；（3）驾驶员应主动协助老、幼、病、残、孕妇等乘客乘车，正确使用无障碍设施，协助乘客系好安全带；（4）乘客上车坐好后，驾驶员要问清乘客目的地，按乘客意愿选择合适路线，不得绕路。

9、服务禁忌是指出租汽车驾驶员在运营过程中违反有关法律法规、职业道德、社会公德，侵犯乘客合法权益和服务行为。

- A、正确
- B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第四节：服务技巧和服务禁忌可知，服务禁忌和违法行为主要包括（1）不尊重不同国家、地区和民族的宗教信仰。（2）抢客、强行揽客、甩客、倒客，无正当理由中断或强迫乘客换乘其他车辆；未经乘客同意强行拼客，并分别向乘客进行收费。（3）拒载行为。（4）未按合理路线行驶，或在特殊情况下需要改变线路，没有征得乘客的同意擅自改变行驶线路的行为。合理路线是指从乘客上车地点到目的地里程最短或经济、便捷行驶路线，或按乘客意愿另行选择的行驶路线。（5）不执行价格主管部门核定的收费标准收费，收费不按规定出具发票。（6）传播谣言，或者在乘客之间交谈时随意插话。

（7）远离车辆或用喇叭催促，翻看或藏匿乘客放在车上的物品。

（8）紧盯乘客或目光停留时间过长。（9）向乘客强行推销商品和休闲娱乐等项目。（10）行车时接打电话（11）在车内吃零食、吸烟、向车外抛物、吐痰。（12）在乘客面前挖鼻孔、掏耳朵、剔牙等。

（13）车上载有乘客时，到加油站补充燃料。（14）其他服务禁忌和违法行为。

10、出租汽车经营者可以先招聘驾驶员并安排上岗，再组织其参加从业资格考试并取得从业资格证。

A、正确

B、错误

正确答案： B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，取得从业资格证的出租汽车驾驶员，应当到发证机关所在地的市、县级道路运输管理机构从业资格注册后，方可从事出租汽车客运服务。

11、在车厢内外适当位置明示出租汽车经营者名称或简称、价格标准、服务监督电话和乘客须知信息等是对出租汽车_____的要求。

- A、车容车貌
- B、服务标志
- C、车辆基本性能
- D、专用设施

正确答案： B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第二节：车辆服务要求可知，服务标志要求，在车厢内外适当位置明示出租汽车经营者名称或简称、价格标准、服务监督电话和乘客须知信息等。

12、引发道路交通事故的因素中，道路和车辆起决定性作用。

- A、正确
- B、错误

正确答案： B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第一节：安全运营基本知识可知，行车过程中影响安全运营的因素很多，但归纳起

来可分为主观因素和客观因素。驾驶员的主观隐私包括守法意识和安全意识、驾驶技术、行车经验、心理素质和生理素质等，而车辆技术状况、道路状况、特殊天气、气候变化和交通环境等则是客观因素。

13、因转向或擦撞引起车辆侧滑时，驾驶员应立即踩踏制动踏板减速，并迅速向侧滑的一方转动转向盘。

A、正确

B、错误

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：安全行车特别要求与紧急情况处理可知，当制动、转向或擦撞引起车辆侧滑时，应立即松抬制动踏板，并迅速向侧滑的一方转动转向盘，并及时回转方向进行调整，修正方向后继续行驶；因转向或擦撞引起的侧滑，不可使用行车制动。

14、事故现场发现伤员呼吸中断后，要立即进行抢救，否则会由于缺氧而危及生命。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第二节：乘客突发疾病处置可知，呼吸障碍的伤员，应立即实施心肺复苏抢救，以

防因缺氧而危及生命。

15、下列哪项做法不符合出租汽车驾驶员服务仪容要求？_____

- A、在运营过程中举止文明，礼貌待客
- B、弃用工作装和服务标志，按照个人喜好着装上岗
- C、运营前忌食有异味、有碍服务的食物
- D、手、脚保持洁净，指甲修剪得体

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第一节：驾驶员服务要求可知，出租汽车驾驶员着装应得体大方，不得袒胸露背。

按规定着装，正确佩戴服务标志，配饰得体。

16、驾驶出租汽车转弯时，如果车速过快可能导致_____。

- A、碰撞行人、其他车辆
- B、侧翻
- C、驾驶员有效视野扩大
- D、冲出路面

正确答案：ABD

分析：转弯速度越快，角速度越大，离心力也越大。这样一来车子的抓地力就变小了，此时就容易发生侧滑，并冲出弯道，会撞到行人及车辆。

17、出租汽车驾驶员运营过程中车容车貌不整洁的，扣除出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值计分1分。

A、正确

B、错误

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，车容车貌不整洁的扣3分。

18、出租汽车驾驶员应当在服务质量信誉考核周期届满后30日内，持本人的从业资格证件到当地道路运输管理机构签注服务质量信誉考核等级。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员应当在服务质量信誉考核周期届满后30日内，持本人的从业资格证件到当地道路运输管理机构签注服务质量信誉考核等级。

19、出租车驾驶员有（）等先进事迹的，道路运输管理机构应给予相应的加分奖励。

A、见义勇为

B、救死扶伤

C、拾金不昧

D、安全驾驶

正确答案：ABC

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，为鼓励引导出租汽车驾驶员诚信优质服务，对出租汽车驾驶员见义勇为、救死扶伤、拾金不昧等行为，设立了加分项目。

20、汽车离合器应接合平稳，分离彻底，工作时不应有异响、抖动或不正常打滑现象。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第一节：出租汽车维护的基本知识可知，离合器：机动车的离合器应接合平稳，分离彻底，工作时不应有异响、抖动或不正常打滑等现象。踏板自由行程应与该车型的技术要求一致。

21、出租汽车驾驶员取得从业资格证后超过3年未申请注册的，注册后应当在1年内完成不少于27学时的继续教育。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，取得从业资格证超过3年未申请注册

的，注册后应当在 1 年内完成不少于 27 学时的继续教育。

22、扑救有毒气体火灾时，扑救人员应穿戴防毒面具和相应的防护用品，站在上风处施救。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：由于是“易散发腐蚀性蒸气或有毒气体的火灾”，因此既要做到不中毒，也要做到不被烫伤等，因此在扑救时，要穿戴防毒面具和相应的防护用品，这是为了防止中毒，而站在上风处施救，是因为不会因火势被伤到。因此本题是对的。

23、皮带松紧度检验标准是在发电机和风扇轮之间用大姆指以 29~49 牛的力按下皮带____毫米为宜。

A、5~10

B、10~20

C、20~25

D、25~30

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第一节：出租汽车维护的基本知识可知，传动带张力：检查传动带磨损、老化程度，用拇指以 29~49 牛（3~5 公斤力）的力按压传动带中间部位，应产生 10~15 毫米的挠度。

24、出租汽车驾驶员在考核周期内注册在岗时间少于 6 个月的，其服务质量信誉考核等级最高为____级

A、AAA

B、AA

C、A

D、B

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员在考核周期内注册在岗时间少于 6 个月的，其服务质量信誉考核等级最高为 AA 级。

25、适用简易程序处理道路交通事故的条件有_____。

A、未造成人身伤亡

B、机动车损失在 1000 元以下

C、当事人对事实及成因无争议

D、一方当事人放弃权力

正确答案：AC

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第一节：交通事故处置可知，出租汽车驾驶员未造成人身伤亡的交通事故，当事人对事实及成因无争议的，适用简易程序。

26、出租汽车载客行驶时，驾驶员没有征得乘客的同意擅自改变行驶线路的行为属于_____行为。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/785012344013011132>