

售前技术支持工程师的具体职责说明（通用 31 篇）

售前技术支持工程师的具体职责说明 篇 1

职责：

- 1、熟练使用公司产品，撰写技术说明文档。
- 2、负责公司内部培训，培训产品的使用场景，功能特点。
- 3、提供技术支持，解决用户的技术问题和产品使用问题。

岗位要求：

- 1、汽车或者发动机相关专业，本科以上学历，一年以上工作经验。
- 2、有发动机厂家、整车厂或者检测设备制造商(解码器，诊断设备)工作经历，熟悉发动机和整车的工作原理。

3、有培训经验，能够主持公司内部的日常培训。

4、了解汽车诊断，知道车辆常见问题的排查思路。

5、符合以下任意一条工作，优先考虑：

- 1)汽车诊断产品售前/售后/销售工程师
- 2)解放、东风、潍柴、锡柴、玉柴、重汽等整车厂或发动机厂的售后/售前技术支持工程师，应用开发工程师，质量分析工程师，现场服务工程师

3)商用车维修技术，应用技术培训经验

4)车辆维修经历，熟悉车辆常见问题的解决方案

5)发动机厂或者整车厂售后技术指导文档编撰

售前技术支持工程师的具体职责说明 篇 2

职责：

- 1、负责公司产品、项目的前期调研、需求分析等；
- 2、负责公司产品、项目解决方案设计、技术讲解和答疑等；
- 3、负责客户的技术交流、产品演示等；
- 4、负责公司产品的售前支持工作，包括客户交流、现场测试、方案制定等
- 5、负责配合公司销售对客户进行产品的推广和技术交流工作；
- 6、负责收集新技术新产品、竞争对手资料、市场动态信息等，定

期反馈给公司，为公司产品战略规划提供依据和建议。

要求：

- 1、至少具备3年以上互联网产品售前支持工作经验；
- 2、具备较强的客户关系处理经验和技術文档、方案书写作、售前PPT制作能力；
- 3、有优秀的逻辑分析能力、业务协调能力和跨部门沟通能力；
- 4、执行能力强，抗压能力强，善于推动项目进展，有责任心和良好的团队合作精神。
- 5、计算机或相关专业本科以上学历
- 6、具有新能源充电服务行业经验者优先考虑，具有软件研发经验者优先考虑；

售前技术支持工程师的具体职责说明 篇3

职责：

- 1、负责为营销部门提供技术支持，完成城管、环卫、环保、安监、教育、交通等智慧城市相关行业信息化系统项目的设计咨询和解决方案；
- 2、负责汇报演示文件制作，并进行项目技术交流、讲解、演示工作；
- 3、负责各行业市场信息、解决方案的收集、归纳修改及模板设计工作，优化技术方案；
- 4、配合销售人员外出洽谈客户，分析客户需求，提出咨询意见，撰写项目方案；
- 5、参与项目招投标工作，协助招投标标书技术部分的编写及技术解答；
- 6、参与项目具体实施，为客户提供全面完善的学术推广及技术支持服务。

任职资格：

- 1、计算机、测绘相关专业本科以上学历，具有2年以上相关岗位工作经验；
- 2、熟悉信息化业务，参与过大型信息化应用系统相关项目者优先

考虑；

3、具有编写汇报演示材料、可行性研究报告、行业解决方案的能力；

4、具有一定应标能力，能编制应标技术文档等；

5、具有较丰富的客户沟通经验，能与潜在客户进行有效的沟通；

6、良好的目标导向，责任心强，工作积极主动，具有良好的心理素质，能承受一定工作压力。

售前技术支持工程师的具体职责说明 篇 4

职责：

1、负责公司产品元器件推广、设计、维护；

2、和 **PM** 一起收集行业及客户信息，指导业务方向，针对客户及项目，完成产品及方案的推广、售中技术支持、售后客诉分析；

3、配合销售做好重点客户公关工作，了解市场行情及竞争对手信息；

4、维护好原厂 **FAE** 的良好关系；

5、定期进行案例总结、客户端问题总结，提升团队服务效率，专业性，保持公司在业界良好的口碑。

任职要求：

1、大专及以上学历，电力电子、通信、数控、电子信息等相关专业；

2、两年以上相关研发经验，三年以上电子行业经验；

3、熟悉滤波器、连接器等参数及选型。

售前技术支持工程师的具体职责说明 篇 5

职责：

1、配合市场营销人员开拓新市场；

2、负责现场查勘、资料搜集和客户交流，充分挖掘客户需求；

3、编写项目、技术标等相关技术文件；

4、负责与公司技术部对接项目相关技术信息。

岗位要求：

1、环境、生物类相关专业大专及以上学历，三年以上畜禽生物技

术支持经验，有畜牧业环保处理经验或技术背景者优先考虑；

2、能独立进行前期现场勘查、方案编制及修改、项目评审、参与项目投标、后期项目实施技术对接工作；

3、团队协作能力好，具备较强的学习能力、沟通协调能力、适应出差，客户服务导向。

售前技术支持工程师的具体职责说明 篇6

职责：

1.深入了解理解公司产品及技术方案，协同销售完成客户技术交流。

2.深刻理解行业主流技术，深入挖掘客户需求，结合公司技术及行业主流方案初步给出行之有效的方案建议。

3.客户需求理解梳理，形成需求文档，与产品市场部进行有效沟通，并配合完成方案制定及立项等工作。

4.客户项目开发追踪，结合客户需求，把握关键节点实时反馈至客户，并及时纠正开发过程中与客户需求偏离的情况。

5.深入理解并熟练掌握公司成熟的行业技术方案，包括技术实现细节，完成客户现场方案部署和实施。

6.熟练掌握公司 SDK 开发工具，现场解决客户开发中遇到的问题，能够驻场协助客户调试测试公司交付的方案。

7.来访客户产品功能演示及讲解，客户拜访前产品演示相关设备准备，调试测试，确保演示效果

8.内外部技术资料 PPT 整理，针对不同的客户做出有效增减，做到拜访的有的放矢。

任职资格：

1.本科及以上学历，计算机、通信、图像处理等相关专业优先

2.熟悉 android ， ios 相关开发，了解 C++ 开发

3.有良好的敬业精神，优秀的沟通能力，具有良好的工作能力与客户服务意识

4.对新技术和新业务有较强的学习能力，善于总结归纳问题

5.熟悉硬件开发者优先

售前技术支持工程师的具体职责说明 篇 7

职责：

- 1、配合市场部进行项目前期勘察设计，根据客户需求，编制相应的技术解决方案；
- 2、解决集成技术难题，调查与挖掘客户需求，提出有针对性的解决方案并编写方案书、行业技术文档等；
- 3、参与招投标过程中的文档编制、技术支持，编写投标技术方案；
- 4、参与系统集成项目的部分组织管理与项目实施工作；
- 5、实时了解市场需求，总结和对比分析竞争对手的市场推广和竞争产品；
- 6、公司领导安排的其他临时性工作。

任职要求：

- 1、计算机、电子类、自动化工程类学科大专以上学历，对教育信息化建设有深刻理解；
- 2、从事 K12 普教、职教类教育信息化技术支持工作 3 年以上，有较丰富的售前技术支持实操经验，能独立完成与客户的技术交流、技术方案宣讲、应用系统演示、技术方案设计，熟悉政府招投标采购流程；
- 3、有校园有线无线网、信息化功能室、数字化实验室、多媒体系统、广播、监控、录播、一卡通、校园电视台音视频系统等相关专业技术知识，熟悉计算机硬件设备，熟悉弱电工程；熟悉普教学校的校园整体弱电系统并可设计整体解决方案；
- 4、具有优秀的文字、表格、PPT 编写编排能力；熟悉计算机制图 (CAD、VISIO、PS 等)，能够独立绘制工程施工图和竣工图；
- 5、理解能力强，逻辑思维能力强、条理清晰；工作责任心强，能积极主动完成工作任务；有良好的团队合作精神，能与市场人员紧密配合。

售前技术支持工程师的具体职责说明 篇 8

职责：

- 1、负责现场勘查工程图纸的绘制，熟悉使用 AutoCAD；

- 2、负责将已有工程制图中，各个系统的工程量分拣成工程量清单；
- 3、熟悉掌握交通监控系统(信号灯系统、电子警察系统、交通诱导系统、闭路电视系统、车牌识别系统、交通设施)的原理及路口工程制图的规则；

技能要求：

- 1、大专以上学历、电气类、交通工程类等相关专业；
- 2、从事过城市交通规划、设计工作3年以上；
- 3、熟悉交通监控设备及设施的设计规范、清单配置、报价等相关工作内容。
- 4、具备较好的设计、配单、PPT制作的能力；
- 5、善于交流，有良好的沟通能力和协调能力。

售前技术支持工程师的具体职责说明 篇9

职责：

- 1、负责公司产品的售前技术支持及相关工作；
- 2、负责项目技术方案相关文档的制定；
- 3、配合销售人员完成与客户的技术交流和需求整理，收集整理销售人员提出的系统的操作问题及业务咨询。

任职资格：

- 1、具备网络与信息安全基础知识，熟悉防火墙、WAF、数据库审计、等常规网络和安全产品的作用、部署方式；
- 2、熟悉常用的操作系统的安装、操作、配置、故障处理，具备相关知识及操作能力；
- 3、良好的文字功底，丰富的WORD和PPT使用经验；
- 4、优秀的表达能力和沟通能力，良好的问题分析能力和学习能力；
- 5、较强的团队意识，良好的责任心，成熟的心理素质，为人正直、良好的职业道德。

售前技术支持工程师的具体职责说明 篇10

职责：

- 1：负责产品的售后支持工作；
- 2：响应及解决客户的技术要求及疑问;解决用户在产品使用过程中

中到的技术问题；

3：协助销售人员和客户进行各个层面(业务、技术实现)的技术交流和解答；

4：技术方案、各类标准和政策、技术服务流程及相关规定的制定；

5：跟踪和学习最新的技术动态，及时了解新技术、新业务和新设备；

岗位要求：

1：本科及以上学历，3年以上汽车相关专业工作经验

2. 熟练掌握新能源汽车行业产品技术技能，接受新技术和新业务能力强，技术过硬，能独立处理紧急任务；

3. 具有丰富的项目管理经验，精通相关专业知 识，有较强的表达和协调能力，能够有创造性的开展工作；

4. 善于合作，具有良好的团队精神及较强的组织协调能力，具有良好的人际关系和沟通协作能力；

5. 工作认真、具备良好的职业道德和敬业精神；

6. 能够承受较强的工作压力,能适应出差

售前技术支持工程师的具体职责说明 篇 11

职责：

1.负责指定区域的微波消解推广工作；

2.与产品团队其余成员合作，完成指定工作；

3.与销售合作，提供售前支持，如技术交流讲座，样品测试，提供技术方案和配制等。同时与销售合作，完成指定区域目标客户覆盖，并定期回访；

4.与市场团队合作，撰写网络推文，应用方案，参加行业展会，向来宾介绍微波消解；

5.与售后团队合作，解决客户应用，售后咨询；

岗位要求：

1.有样品前处理经验，ICP-OES，ICP-MS，AAS，AES，AFS 仪器及微波消解使用经验优先考虑；

2.化学，环境，公共卫生，食品专业本科以上，环境检测，食品

检测背景，熟悉环境，食品，高分子等样品元素测定及前处理以及相关法规和行业测试标准；

3.自我驱动及自学能力，能不断完成自我提高；

4.团队沟通和协调能力，能调动多种资源完成工作；

5.承压能力，能在压力下完成多项工作，并能承受一定程度出差；

售前技术支持工程师的具体职责说明 篇 12

职责

1、配合市场和销售，负责产品售前的功能演示，技术沟通；

2、收集、分析用户需求，引导客户技术和产品选择，提供解决方案；

3、负责项目方案及招投标文件的编写；

4、为客户提供问题咨询、现场指导和培训等服务。

岗位要求：

1、计算机、电子信息工程、自动化、通信等相关专业本科及以上学历；英语口语流利和书面表达良好。

2、具有 3 年以上安防或 IT 行业相关工作经验，有热成像行业经验和海外工作经验者优先；

3、熟练掌握 visio 、 word 、 excel 、 ppt 等办公软件；

4、熟悉安防行业基础知识，对安防行业的现状和发展方向有一定的认识，具备方案和标书的独立编写能力；

5、良好的沟通能力，客户导向能力强；正直诚信，能承受工作压力，具有高度热情和良好的团队合作意识，能适应国内或国际出差。

售前技术支持工程师的具体职责说明 篇 13

职责：

1、熟悉 LED 显示屏钢结构、土建、配电工程实施；

2、精通 LED 显示屏安装工艺，掌握显示屏控制系统及信号处理设备的设计、施工和使用；

3、具备良好的沟通协调能力，有较强的服务意识，能适应经常出差；

4、动手能力强，工作积极主动，有良好的团队合作精神；

5、负责 LED 显示屏工程的现场施工进度管理、方案沟通、大项目前期工程资料对接等工作；

6、组织人力、材料、技术资源，对项目成本、质量、进度、安全进行控制；

7、全面支持国内业务人员工作，为项目洽谈提供技术保障对于具体项目方案，编制设备配置清单、产品优势说明、相关图纸、招投标文件等资料；

8、LED 显示屏安装现场勘查和 LED 显示屏施工图纸设计。

任职要求：

1、有 LED 显示屏工程 2 年以上的工作经验；

2、具备 LED 显示屏售前工作经验，熟悉 LED 显示屏安装现场勘察；

3、有显示屏现场指导安装经验者优先考虑；

4、熟练使用 CAD 或者 proe 画售前方案施工图；

5、可接受国内出差者优先考虑。

售前技术支持工程师的具体职责说明 篇 14

职责：

1、公司方案编写和整理：根据公司市场需要，形成市场方案、产品方案、规划方案等；

2、产品材料整理：对公司产品的原始材料进行整理，形成产品化的手册、销售材料等；

3、项目售前支持：针对具体市场项目，参与需求调研，进行建议方案编写，并进行方案宣讲；

4、市场活动支持：参与公司重大市场推介活动，进行市场宣传和重点客户方案咨询；

5、参与科技攻关方案设计：参与公司重大的科技攻关项目的内部方案设计和编写。

任职要求：

1、本科及以上学历，计算机、通信等相关专业毕业，对计算机网络、计算机信息系统架构、信息管理、云存储、云计算方面等比较熟

;

2、有较好的文字组织能力、PPT 能力和方案框架组织能力，熟悉总体方案编写、投标方案编写要求，能独立承担标书、技术方案、规划报告等文档的撰写工作；

3、逻辑思维能力强，有良好的语言表达能力、说服力和良好的沟通技巧，擅于方案讲解；

4、具有较强的客户亲和力，有市场意识，擅于发现潜在商机；

5、具备良好的协调、分析和解决问题的能力 and 优秀的团队合作精神。

篇 15

职责：

1、配合客户经理完成售前技术支持，并根据客户初步意向设计方案及修正；

2、投标时，负责编制投标文件技术方案及报价；

3、配合工程实施部门完成深化设计并在工程实施过程中提供技术支持；

4、对智慧楼宇的安防、监控、音视频、综合布线、机房装修和设备安装等弱电系统解决方案编写有丰富的经验；

5、对智慧医院、智慧校园、智慧城市等行业的弱电集成系统有独立完成设计工作的经验者优先。

岗位要求

1、25-40 岁，本科以上学历，电子信息、计算机、工业自动化、机电一体化、通信等专业毕业。

2、熟悉建筑智能化各个子系统相关设计施工规范及产品。

3、从事弱电系统设计 3 年以上工作经验。

4、精通办公软件与天正电气作图软件。

5、具有较强的语言表达能力及沟通协调能力。

售前技术支持工程师的具体职责说明 篇 16

职责：

1.配合销售部接待海外客户，向顾客介绍公司产品、了解顾客需

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/787106031054006115>