

医院管理理论与案例-南京医科大学-中国大学MOOC慕课答案

第一章测试题

1、单选题：以下关于医院的性质，说法正确的一项是_____？

选项：

- A、仅非营利性医院具有公益性，营利性医院不具有公益性。
- B、医院公益性的本质是医疗产品或医疗服务满足医院利益。
- C、医院是纯粹的消费性服务。
- D、医院是具有经济性质的经营单位。

参考：【**医院是具有经济性质的经营单位。**】

2、单选题：根据《医疗机构基本标准》，二级综合医院床位数为_____？

选项：

- A、20-99张
- B、100-499张
- C、100-399张
- D、500张以上

参考：【**100-499张**】

3、判断题：营利性医院不具有公益性。

选项：

- A、正确
- B、错误

参考：【**错误**】

4、填空题：_____是公立医疗机构体现其公益性的最基本特征。

参考：【**公平性与可及性##%_YZPRLFH_%##公平性和可及性##%_YZPRLFH_%##公平性、可及性**】

5、填空题：三级医院每病床至少配备_____名卫生技术人员。

参考：【**1.03**】

6、填空题：研究事后非对称信息的模型称为_____模型。

参考：【**道德风险**】

第二章测试题

1、单选题：行政机构单一型法人治理模式的特点不包括：

选项：

- A、合同制的权利划分
- B、利益相关者彼此制衡
- C、目标明晰
- D、激励约束机制明确

参考：【**利益相关者彼此制衡**】

2、单选题：品牌中可以用语言称呼、表达的部分是：

选项：

- A、品牌
- B、商标
- C、品牌名称
- D、品牌标志

参考：【品牌名称】

3、多选题：关于管理与治理的差别描述正确的有哪些？

选项：

- A、管理的主体来源是单一化的，而治理的主体是多元化的
- B、管理的主体关系是上下级关系，而治理的主体是平等的合作关系
- C、管理的权威基础是协商式的民主权力，而治理的权威基础是强制性的行政权力
- D、管理的工作方式以行政手段为主，而治理的工作方式以市场化和社会化为主

参考：【管理的主体来源是单一化的，而治理的主体是多元化的#管理的主体关系是上下级关系，而治理的主体是平等的合作关系#管理的工作方式以行政手段为主，而治理的工作方式以市场化和社会化为主】

4、多选题：全球治理委员会指出，治理概念所包含的规定性特征包括：

选项：

- A、治理不意味着一种正式的制度，而是持续的互动
- B、治理既涉及公共部门，也包括私人部门
- C、治理不是一整套规则条例，也不是一种活动，而是一个过程
- D、治理过程的基础不是控制和支配，而是协调

参考：【治理不意味着一种正式的制度，而是持续的互动#治理既涉及公共部门，也包括私人部门#治理不是一整套规则条例，也不是一种活动，而是一个过程#治理过程的基础不是控制和支配，而是协调】

5、填空题：根据行业结构分析五力模型，行业现有竞争状态、新进入者的威胁、_____、供应商的议价能力和客户的议价能力这五大竞争力决定了机构的盈利能力。

参考：【替代产品或服务的威胁】

品牌与运营测试

1、单选题：行政机构单一型法人治理模式的特点不包括：

选项：

- A、合同制的权利划分
- B、利益相关者彼此制衡
- C、目标明晰
- D、激励约束机制明确

参考：【利益相关者彼此制衡】

2、单选题：品牌中可以用语言称呼、表达的部分是：

选项：

- A、品牌
- B、商标
- C、品牌名称
- D、品牌标志

参考：【品牌名称】

3、判断题：医院内部资源的运营包括医疗服务营销。

选项：

A、正确

B、错误

参考：【**错误**】

4、填空题：根据行业结构分析五力模型，行业现有竞争状态、新进入者的威胁、_____、供应商的议价能力和客户的议价能力这五大竞争力决定了机构的盈利能力。

参考：【**替代产品或服务的威胁**】

5、填空题：患者关系管理的核心思想是_____

参考：【**以患者为中心**】

测试题第1-2章

1、单选题：下列哪项属于医院的经营性质

选项：

A、政府给予医院财政补贴

B、政府免收医院税款

C、医务劳动中医院得到的经济补偿

D、医院获得的定额补助

参考：【**医务劳动中医院得到的经济补偿**】

2、单选题：我国医院实行分级管理，将医院分为几级

选项：

A、一级

B、二级

C、三级

D、四级

参考：【**三级**】

3、单选题：《医疗机构管理条例》规定，国家实行医疗机构评审制度，由专家组成的评审委员会按照医疗机构评审办法和评审标准，对医疗机构的执业活动、医疗服务质量进行综合评价。医院评审结论分为

选项：

A、一等、二等、不合格

B、一等、二等、三等

C、甲等、乙等、丙等

D、甲等、乙等、不合格

参考：【**甲等、乙等、不合格**】

4、单选题：下列选项，哪个不是目标管理理论的基本观点

选项：

A、目标管理是参与管理的一种形式

B、效益优先

C、经理权力下放

D、强调内部控制机制

参考：【**强调内部控制机制**】

5、单选题：下列选项，哪个不是博弈论需具备的基本要素

选项：

A、参与者

B、得失

C、行为

D、策略

参考：【**行为**】

6、单选题：委托人和代理人的行为目标是

选项：

A、实现自身效用最大化

B、实现对方效用最大化

C、实现市场利益最大化

D、实现资源配置合理化

参考：【**实现自身效用最大化**】

7、单选题：委托代理理论以（）为假设前提

选项：

A、委托人和委托代理人之间利益相互冲突、委托人和委托代理人之间信息不对称

B、委托人和代理人之间利益相互冲突、委托人和代理人之间信息不对称

C、委托人和委托代理人之间目标不一致、委托人和委托代理人之间信息不对称

D、委托人和代理人之间目标不一致、委托人和代理人之间信息不对称

参考：【**委托人和代理人之间利益相互冲突、委托人和代理人之间信息不对称**】

8、单选题：委托代理理论遵循的是以（）为核心的新古典经济学范式

选项：

A、“经济人”假设

B、“社会人”假设

C、“复杂人”假设

D、“自我实现人”假设

参考：【**“经济人”假设**】

9、单选题：下列哪项是二级医院的标准

选项：

A、病床在500张以上

B、病床在300张以上

C、病床不少于200张

D、病床不少于100张

参考：【**病床不少于100张**】

10、单选题：下列说法有误的一项是

选项：

A、治理主体比较多元化

B、治理往往是超越组织边界的跨组织合作和协调解决问题

C、治理相对管理而言，主体比较单一

D、管理是由计划、组织、协调、控制等职能为要素组成的活动过程

参考：【**治理相对管理而言，主体比较单一**】

11、单选题：下列关于利益相关者理论的说法有误的是

选项：

A、公立医院利益相关者包括政府部门、医护人员、患者、药品及器械供应商、医保机构等

B、利益相关者理论强调利益相关者参与组织治理

C、利益相关者强调公司社会责任之争

D、利益相关者理论强调“股东利益最大化”

参考：【**利益相关者理论强调“股东利益最大化”**】

12、单选题：下列关于产权理论的说法错误的是

选项：

A、产权理论属于新制度经济学范畴

B、产权有资源配置功能、激励功能、约束功能和协调功能

C、产权不可以转让

D、医院“管办不分”、“政事不分”的实质是医院产权制度不明晰

参考：【**产权不可以转让**】

13、单选题：公共产品的基本属性是

选项：

A、排他性和非竞争性

B、非排他性和非竞争性

C、非排他性和竞争性

D、排他性和竞争性

参考：【**非排他性和非竞争性**】

14、单选题：下列关于公共选择理论的说法错误的是

选项：

A、公共选择理论是介于经济学和政治学之间的交叉学科

B、公共选择理论研究的是“政府失灵”问题

C、公共选择理论以社会人为基本假设

D、医院处于自身利益及偏好，可能会最大化追逐经济利益而忽视社会效益，这种现象可以用公共选择理论来解释

参考：【**公共选择理论以社会人为基本假设**】

15、单选题：下列关于医院组织结构的说法错误的是

选项：

A、直线型结构具有结构简单、命令统一的优点

B、目前，我国大多数二、三级公立医院采用直线型组织结构

C、直线型结构缺乏横向协调关系

D、矩阵型结构适用于业务复杂、辅助诊疗技术要求高、科研任务较多的大型医院

参考：【**目前，我国大多数二、三级公立医院采用直线型组织结构**】

应急管理测试题

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/796212011201010040>