

2021年5月22日内蒙古事业单位联考A类《综合应用能力》试题及答案

一、给定材料

材料1

A市社会矛盾纠纷调解服务中心（以下简称调解中心）是A市司法局直属事业单位。调解中心的主要职责包括：全市社会矛盾纠纷调解制度制订；指导和推动行业性、专业性人民调解委员会的建立；组织开展人民调解相关理论研究；探索化解社会矛盾的新举措，开展矛盾纠纷预防化解工作；加强全市人民调解员队伍建设等，调解中心设有综合办公室、接待科，调解科等科室。其中，综合办公室负责中心的规划、文秘、效能监察、协调指导、接待、档案管理、对外宣传以及与市公安局、法院、信访、劳动仲裁、医院等部门的协调工作。赵佳是近年入职的硕士研究生，工作勤奋努力，现已成长为业务骨干，被任命为综合办公室主任助理。

材料2

近期，A市调解中心将有几名新员工入职，为帮助他们更好地了解中心业务、更快地融入中心团队，综合办公室打算组织新入职员工培训，其中一项培训课程为“人民调解工作发展现状与成效”，该课程由赵佳主讲。为此，赵佳对一些资料和数据进行了梳理，以下是她整理的部分资料内容。

人民调解相关制度历史沿革一览表

时间	制定机关	法律法规、制度文件	相关内容
1982年12月通过并颁布	全国人大	《中华人民共和国宪法》	居民委员会、村民委员会设人民调解委员会，调解民间纠纷。
1989年6月发布	国务院	《人民调解委员会组织条例》	制定了人民调解委员会的性质、任务、组织和领导。担任人民调解员的条件、人民调解的工作原则等。
2002年9月11日通过，11月1日起施行	司法部	《人民调解工作若干规定》	明确规定人民调解委员会的性质、任务、原则、当事人的权利义务等。
2010年8月28日通过，2011年1月1日起施行	全国人大常委会	《中华人民共和国人民调解法》	全面、系统地规范了人民调解的性质、任务和原则，人民调解组织形式和人民调解员的选任，人民调解的程序、效力等各个方面的内容。
2018年3月28日通过	中央政法委等多部门联合印发	《关于加强人民调解员队伍建设的意见》	充分认识加强人民调解员队伍建设的重要意义，明确加强人民调解员队伍建设的指导思想、基本原则、主要任务和组织领导等。
2021年1月发布	中共中央	《法治中国建设规划（2020年~2025年）》	充分发挥人民调解的第一道防线作用，完善人民调解、行政调解、司法调解联动工作体系。

（二）新闻报道摘要

调解是具有中国特色的化解矛盾、消除纷争、促进和谐的非诉讼纠纷解决方式，据统计，全国现有人民调解委员会 70 多万个，人民调解员 330 多万人，其中专职人民调解员 30 多万人；每年调解矛盾纠纷 900 多万件，其中近 80% 的矛盾纠纷化解在基层一线。

2019 年，司法部召开了全国调解工作会议，明确提出构建以人民调解为基础，人民调解、行政调解、行业性专业性调解、司法调解优势互补、有机衔接、协调联动的大调解工作格局，推动新时代调解工作迈上新台阶。

司法部选聘两批共 20 名全国人民调解专家、创办人民调解大讲堂，全国约 90 万人参加了视频培训。

各地进一步健全完善人民调解组织网络，加强乡镇（街道）和村（社区）人民调解委员会建设。大力推进个人调解工作室建设，有效发挥了调解能手的引领示范作用，打造了一批调解工作品牌，各地共建立个人调解工作室 1 万多个。

目前，全国共有行业性、专业性人民调解组织 3 万多个，其中医疗纠纷人民调解组织已覆盖全国 80% 以上的县级行政区域，每年有 60% 的医疗纠纷通过人民调解方式得以有效化解。各地坚持选聘结合，专兼结合，拓宽选任渠道，丰富选任方式，注重吸收退休政法干警、律师、医生、教师等专业人士参与人民调解工作。

全国 20 多个省份出台了关于加强人民调解、行政调解、司法调解联动工作机制的意见，通过在基层人民法院、公安派出所、信访等部门设立派驻人民调解工作室，有效缓解了法院、公安、信访等部门的工作压力。目前，全国共设立派驻有关部门人民调解组织 2 万多个，“十三五”期间，全国人民调解组织共接受有关部门移送委托调解的案件 300 多万件，当事人申请司法确认 60 多万件。

目前，全国大多数省份建立了人民调解管理信息系统，全国 20 多个省份推广智能移动调解系统，运用手机 APP、微信小程序、公众号、微博等为群众提供更加便捷高效的调解服务。近 20 个省份开办电视调解栏目，在群众中广受好评，发挥了“调解一案，教育一片”的良好社会效果和法律效果。

材料 3

近年来，A 市努力提高各类人民调解组织的社会矛盾化解能力和公信力，群众满意度不断提升，但也还有一些进步的空间。为了进一步提高人民调解工作群众满意度，A 市司法局启动了“人民调解大提升”专项活动，市调解中心响应活动号召，举办了一次专题研讨会。参加会议的有调解中心相关人员、市人民调解员协会相关人员和人民调解员代表。以下是部分参会人员的发言摘录：

A 市调解中心主任：今年全市的人民调解工作群众满意度调查结果出来了，总体来说我们取得了一定成绩，大家都辛苦了。但群众事无小事，我们要好好分析工作中还存在哪些问题，持续提升群众满意度。大家都谈谈吧。

A 市调解中心接待科科长：那我先来说几句。我们科每天面对的群众多是带着怨气来的，心烦气躁，情绪激动。经常有群众投诉我们受理慢，工作效率低，他们不了解调解事项涉及的政策和部门有多少，只着急让我们承诺几天能解决，这哪是我们接待科能决定的事情啊！

A 市调解中心调解科科长：就是啊，这事儿也不是我们调解科能定的。我们也想提升调解效率，但有些工作确实很难开展。有一次 7 名社区群众反映一个楼盘违规占地、通宵施工，6 个职能部门牵涉其中。我前后张罗了 5 次协调会，每次都有个别部门因这样那样的原因缺席，群众等不起，火气全撒在了我们身上。

A 市调解中心综合办公室主任：我们从去年开始跟多个相关部门和单位协调，进行对接，想要实现联调联动，但个别部门和单位不能坚持参加每周的联席会议，造成有些矛盾纠纷的化解调处方案不能及时出台。没有稳定的联调联动机制，合作就比较松散，沟通协调成本也很高。

调解科科长：目前调解工作满意度还达不到预期目标，跟人员有很大关系。就拿我们科来说，有调解员 11 人，其中 3 人是专职的，但都是学管理的，好多案件涉及的专业问题都不太懂；还有 8 人是兼职的，能力素质也参差不齐，有的调解员老百姓都认他，已经做成“金牌”了，但有的调解员却经常被埋怨。有的调解员比较急躁，都没听完当事人诉说就急于给出

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/79700305310006052>