

医院收费员考试及答案

【篇一：医院收费岗位综合考核题】

1、惠民卡登记“患者档案信息”时的注意事项？

答：登记患者档案信息，手册记载项目都要登记。登记日期按手册记载日期登记，手册未填写的按系统默认。**12月31日**后来初次登记，登记日期一律为**12月31日**。惠民卡没有记载患者姓名的，要按手册记载姓名用记号笔填写完整。手册没有记载惠民卡号的，要在手册上补记卡号。既无卡号又无姓名的当场问清患者，当场填写完整。

2、住院病人结算出院必要手续和程序。

答：接出院通知后按次序：看病历与否到位，有无当日未上帐费用、处方，押金票据与否齐全，通知病人出院，查对住院天数和基本费用，办理出院结算打印票据，唱收补款、唱付退款，病人签字确认，需要明细的打印明细并加盖有关印章，告知代金券事宜。

3、某病人（在职医保）今年 9 月 1 日-8 日在我院住院共花费 5000 元，乙类药 1000 元，自费 50 元，甲类药元，特殊检查 100 元，卫材 23 元，冷暖 25 元，假定该病人为本年度第 3 次住院，统筹基金已支付 5700.23 元，该病人按现行规定应报销多少元？（列式分步计算）

答：5000-1000*0.2-50-100*0.3-23*0.3-25=4688.1 4688.1-200=4488.1 4488.1*0.9=4039.29元

4、我院规定任何人不准私自向我科电脑拷贝或复制任何资料，如工作需要应怎样做？不准删除任何自己不认识的文件，若有需要应怎样做？

答：如工作需要要到有杀毒条件的电脑进行杀毒，然后考虑拷贝或复制，与工作无关的资料一律不准接入电脑。除与自己操作有关文字处理程序有关的文件可以删除外，其他的任何人不容许删除。

5、填表：某日住院操作员日结数据如下：既有住院病人缴纳押金 19900 元（含支票 1000 元），当日出院病人共缴纳了押金 21400 元，部分病人补交了现金 6504.58 元，退给部分病人多交款 369.52

元，出院病人共结算医疗费用 **27535.06** 元，本日该操作员应缴现金多少元？

6、门诊退费的手续要点。

答：首先查看门诊票据上下联与否齐全，再看科室与否签订原因，其次主管领导与否审批，再次电脑操作，唱付退款，病人签字支款，两联齐全的发票装订整洁上交出纳审查。

7、农合结算应必备手续？

答：出院收据、费用明细、标有农合字样的诊断证明、出院小结、农合本原件及复印件、户口本复印件，特殊证明：准生证。

8、在我院居民报销的起付原则和比例？

答：我院住院居民保险起付原则 **300** 元，报销比例 **75%**。

9、电脑开机和关机的一般原则。

答：开机先外设后主机，关机先主机后外设。

10、我科规定收费处夜班人员备份和下载、上传的数据有哪些？

答： 医保系统：

每天下午下班执行备份命令并以当日日期命名。

每天下午下班上传结算信息、充值信息。

每天上午上班开机首先下载： 参保人员信息下载， 充值卡信息下载

惠民卡系统：

每天晚上执行一次备份命令，

【篇二： 医院收费员业务考试试卷模板】

0 分钟 总分： 100 分

一、 填空题（每空 **1** 分， 共 **40** 分）

1、病人就诊挂号时，收费员主动规定患者提供， 如 就诊病人， 规定患者购置病历， 并根据病历的内容 填写好有关的资料。收费员应按病人提供的就诊资料， 认真细致地进行录入， 杜绝将病人就诊资料。

2、对于某些特殊的就诊病人如：优抚对象、**60**岁以上老人等，应主动规定病人提供有关的 进行核对。

3、当病人提供用药处方或检查单时，应 病人医保一般门诊选点与 否在本院，请病人提供 ， 进行参保资料核对。

4、特殊门诊就诊病人，规定病人提供身份证 或 进行信息核对。 **5、**门诊医保报销的范围，是按照医保 规定的范围执行的。

6、医保病人 **24** 小时内办理住院登记手续，需凭病人 或医疗卡进行 登记，后收取病人 或 复印件。

7、符合计划生育的人流、引产，需提供 ，可纳入基本医疗报销。

8、一般门诊处方用药应按照一般（含急性）疾病 天量，慢性疾病 天量但最长不超过 周量的原则给药。

9、离休干部门诊用药也是按医保 执行。每天用药费用不可超 元。

10、假如因系统资料出错、系统故障等原因，没有实行费用报销结 算的，应先 后嘱病人待修改好资料或系统正常后回来报销，如无特 殊原因不得规定病人 或当地劳保所报销，更不能 病人回医院报销。

11、医保病人住院时应认真查对参保人，对于外伤的病人，要及时提供。**12**、基本医疗三大目录、、。

13、参保人住院时，收费员应在办理完入院手续后，即时上社保结算平台 该参保

人参保信息，并在系统上按规定全面精确登记住院信息如 、 、 等。

14、特殊状况如因停电、系统故障等 **24** 小时内无法登记住院的，应及时将参保人住院信

息及原因登记在 。

15、出院病人结算时上传费用明细后，要查看 ，如有问题及时处理。

16、医保病人住院出院带药控制在天，出院带、 、和自用的一次性材料，统筹基金不予支付。

17、医保病人住院，起付费 元、城乡居民医保基本医疗费用报销比例为 、在职职工基本医疗费用报销比例 、退休职工基本医疗费用报销比例为 。

二、判断题（每题 **1** 分，共 **6** 分）

1、特殊门诊用药，要严格按特殊门诊用药范围执行，超过特殊门诊用药范围的药物，可按普门报销。（）

2、享有特殊病种待遇的参保人，发生与其特殊病种有关的治疗费用，特定病种费用年度限额用完后，只能于次年使用第二个年度特殊门诊金额。（）

3、目前结算系统的项目已匹配好了，内网系统项目“普门自费、自费”药物都已注明，如发现问题及时上报。（）

4、外伤普门就诊时，病人自述致伤原因要符合医生首诊记录。（）

5、参保人乘坐他人驾驶的机动车受伤，属第三方责任的，不纳入报销范围（）

6、参保人在清远市管辖区内各医疗机构就诊时，需凭发票与费用清单回参保地社保局、劳保所报销。（）

三、多选题（每题 2 分，共 10 分）

1、医保诊断项目规定不可支付的项目如（）

a. 婚前体检 b. 职业体检 c. 出境体检 d. 伤口换药 2、医保病人酒后住院治疗可纳入居民医疗保险待遇的如 () a. 软组织挫伤 b. 轻度酒精中毒 c. 植物人 d. 大腿粉碎性骨折并坏死 3、医保病人住院费用个人自付金额 () a. 乙类自付比例 b. 甲类药物金额 c. 药物目录外的药物金额 d. 起付费 4、诊断项目个人支付比例 20%的有 () a. 彩色 b 超 b. 高压氧仓 c. 血液透析 d. 冠脉造影 5、一次性医用材料个人支付比例 10%的有 () a. 950 元 b. 650 元 c. 1000 元 d. 1500 元

三、操作流程：从下列项目代码中选择对的项目填在括号里（每空 2 分，共 44 分）

1 病人姓名、2 门诊收费、3 病人登记、4 流水号、5 出院结算、6 个人编号、7 医保号、8 门诊医保结算、9 结算、10 门诊管理、11 身份证或医疗卡号码、12 结算方式、13 病人住院号、14 病人所在科室 姓名 床位、15 账务查询、16 出院帐务、17 出院结帐、18 医保数据、19 门诊传播、20

住院号 + 门诊发票号、**21** 结算回执、**22** 全部清帐、**23** 处方、**24** 费用明细、**25** 特殊门诊、**26** 挂号

系统、**27** 参保人资料、**28** 确认查对、**29** 流水号 **a**、挂号操作流程：

就诊时收费员主动规定患者提供门诊病历，如初次就诊病人，规定患者购置门诊病

历，并根据门诊病历里的内容详细精确填写好有关的资料。

1

操作：登陆门诊挂号系统，（ ）界面 ↓

输入病人姓名（如就诊过的病人就直接输入门诊号）确认查对（ ）

↓

输入性别、出生年月日、新门诊号码、地址、联络电话 ↓

按 **f8** 保留后收取挂号费

（如提供优抚证：优惠 **1** 元挂号费、**3** 元诊金，老年优待证：优惠 **1** 元挂号费）。

b、一般门诊收费操作当患者提供用药处方、检查单时，规定其主动出示身份证或医疗卡，同步登陆社保

结算系统。 登陆门诊收费系统：门诊收费界面

↓

处方、检查单

↓

输入流水号→查对病人姓名（按系统姓名呼喊病人名字进行查对）

确认后，调出（ ）

检查单明细（查对费用明细项目）

↓

转换社保结算系统：门诊管理界面

↓

一般门诊登记界面→点击个人编号

↓

输入（ ）查询→查对病人参保资料进行登记

↓

输入疾病诊断病种（在输入流水号时同步复制诊断后粘贴快捷）→

点击保留

↓

转换到收费窗口：点击结算方式→（ ）类别

↓

点击确认收费

↓

转换到社保结算窗口：上传（ ）→查对费用明细项目

↓

进入一般门诊结算界面→点击结算

↓

转换到门诊收费窗口既有界面

↓

按 **f8** 保留收费→收取病人个人自付金额

c、特殊门诊收费操作

当患者提供用药处方、检查单时，规定其主动出示身份证或医疗卡，

同步登陆社保结算系统。 登陆社保结算系统：门诊管理界面

↓

点击（ ）登记界面

↓

点击个人编号→输入（ ）搜索→查对参保人参保资料进行登记

↓

登陆门诊收费系统：点击门诊收费界面

↓ 处方、检查单

↓

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/797024054046006056>