



空中交通管制员胜任力模型研究及影响因素探索

汇报人：

2024-01-12



目录

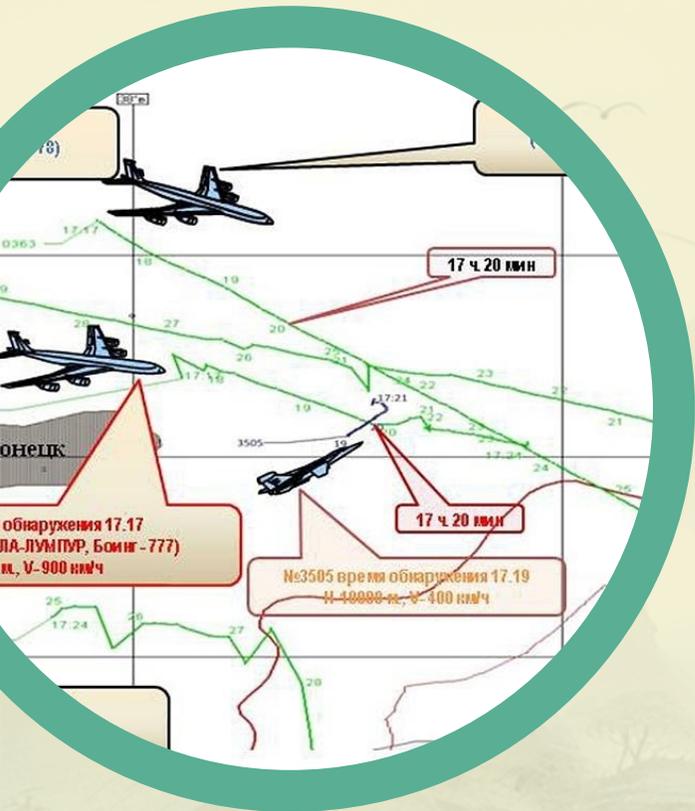
- 引言
- 空中交通管制员胜任力模型构建
- 影响因素探索性分析
- 实证研究与结果分析
- 讨论与启示
- 结论与总结



01

引言

研究背景和意义



航空运输业快速发展

随着全球化和经济一体化的推进，航空运输业迅速发展，空中交通流量不断增加，对空中交通管制员（ATCOs）的胜任力要求也越来越高。

胜任力模型在人力资源管理中的重要性

胜任力模型是人力资源管理领域的重要工具，可以帮助组织明确员工所需具备的知识、技能和素质，为招聘、培训、绩效管理等提供科学依据。

空中交通管制员胜任力研究的必要性

目前关于空中交通管制员胜任力的研究相对较少，且主要集中在技能和能力方面，缺乏对胜任力全面、深入的分析。因此，开展空中交通管制员胜任力模型研究具有重要的理论和实践意义。

研究目的和问题



研究目的

本研究旨在构建空中交通管制员的胜任力模型，并探讨影响空中交通管制员胜任力的因素，为空中交通管制员的选拔、培训和管理提供理论支持和实践指导。

研究问题

本研究将围绕以下几个问题展开：（1）空中交通管制员需要具备哪些胜任力？（2）这些胜任力是如何影响空中交通管制员的工作表现的？（3）哪些因素会影响空中交通管制员的胜任力发展？





研究方法和范围



研究方法

本研究将采用文献综述、问卷调查、行为事件访谈等多种研究方法，综合运用定性和定量分析方法，对空中交通管制员的胜任力进行深入研究。

研究范围

本研究将针对国内主要航空公司的空中交通管制员进行调研，收集相关数据和信息，构建空中交通管制员的胜任力模型，并探讨影响空中交通管制员胜任力的因素。同时，本研究还将结合国内外相关研究成果和实践经验，对空中交通管制员的选拔、培训和管理提出相应的建议。



02

空中交通管制员胜任力模型构建



胜任力的定义

指个体在特定的工作岗位和组织环境中，能够区分绩效优劣的深层次特征，包括知识、技能、态度、价值观等。

胜任力模型的概念

是一种描述为了做好特定工作，员工需要具备的知识、技能和态度的理论构架。

胜任力模型的作用

可用于员工选拔、培训、绩效管理，帮助组织提高人力资源管理效率。



空中交通管制员胜任力特征分析



知识要求

掌握空中交通管制相关法规、标准、程序等专业知识。



技能要求

具备良好的沟通协调、决策判断、应急处理等技能。



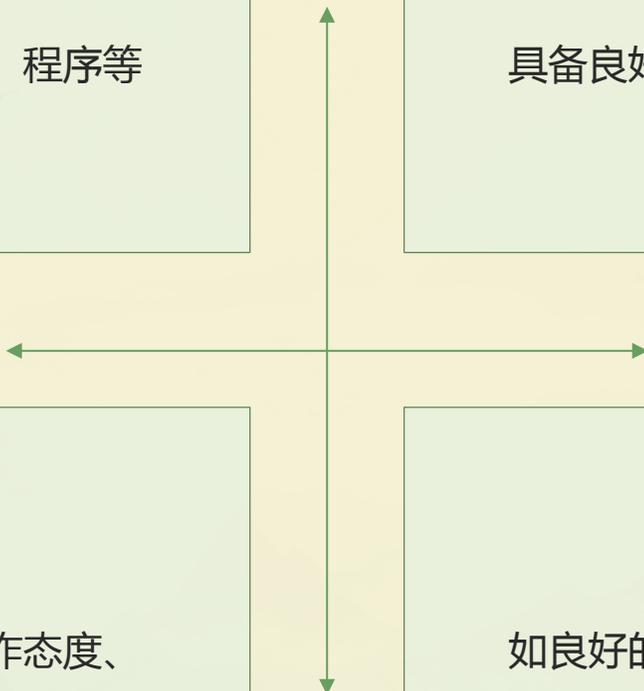
态度要求

具备高度的责任心、严谨细致的工作态度、良好的团队合作精神等。



其他特质

如良好的心理素质、抗压能力、快速适应能力等。



胜任力模型构建方法与步骤





空中交通管制员胜任力模型呈现



01

模型结构

包括知识、技能、态度等多个维度，每个维度下包含具体的胜任力特征。

02

模型特点

具有全面性、层次性、可操作性等特点，能够全面反映空中交通管制员的胜任力要求。

03

模型应用

可用于空中交通管制员的选拔、培训、考核等环节，提高人力资源管理效率和质量。



03

影响因素探索性分析





个人因素



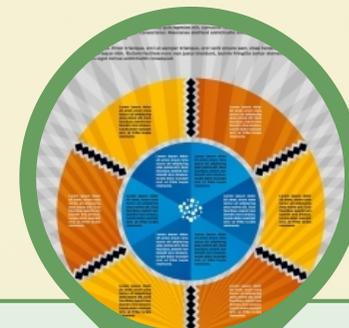
知识技能

空中交通管制员需要具备丰富的专业知识和操作技能，包括航空知识、气象知识、导航技能等。这些知识和技能的掌握程度直接影响其胜任力水平。



认知能力

空中交通管制员需要具备较高的认知能力，包括注意力、记忆力、判断力等。这些能力对于快速准确地处理复杂的空中交通情况至关重要。



心理素质

空中交通管制员需要具备稳定的心理素质，包括情绪稳定性、抗压能力、应变能力等。这些素质对于应对紧急情况和处理压力具有重要作用。



01

培训和教育

组织提供的培训和教育对于空中交通管制员的胜任力发展具有重要影响。有效的培训和教育可以提高管制员的知识水平和操作技能，增强其胜任力。

02

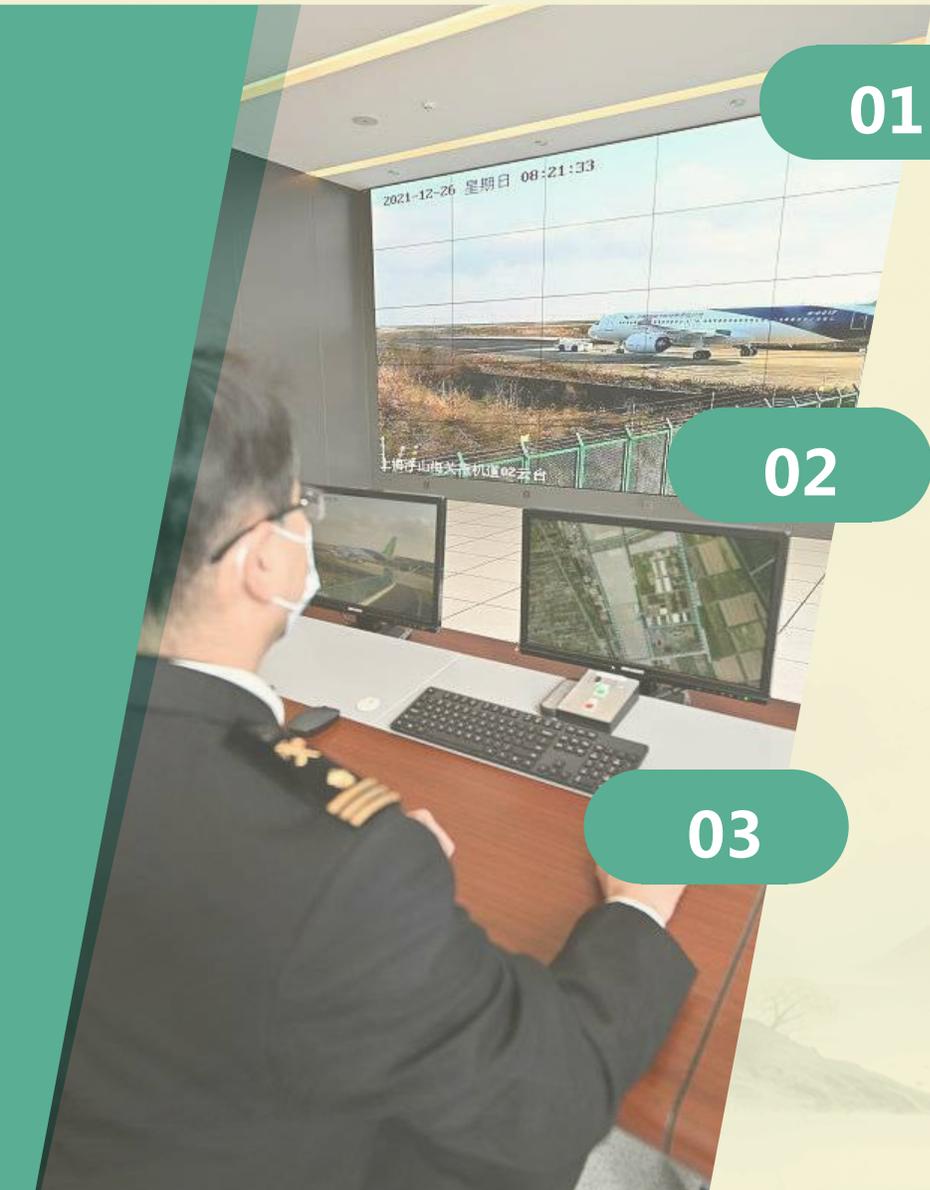
工作流程和规范

组织制定的工作流程和规范对于空中交通管制员的日常工作具有指导作用。合理的工作流程和规范有助于提高管制员的工作效率和质量，进而提升其胜任力。

03

组织文化和氛围

组织文化和氛围对于空中交通管制员的工作态度和动机具有重要影响。积极的组织文化和氛围可以激发管制员的工作热情和创造力，提高其胜任力水平。



环境因素



航空交通状况

航空交通状况是影响空中交通管制员胜任力的重要环境因素之一。复杂的航空交通状况需要管制员具备更高的认知能力和操作技能，以应对各种挑战。

天气条件

天气条件对于空中交通管制员的工作具有重要影响。恶劣的天气条件可能会增加空中交通的复杂性和危险性，需要管制员具备更高的应变能力和心理素质。

技术设备

技术设备是空中交通管制员工作的重要支持。先进的技术设备可以提高管制员的工作效率和质量，降低工作难度和压力，从而提升其胜任力水平。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/797130161041006131>