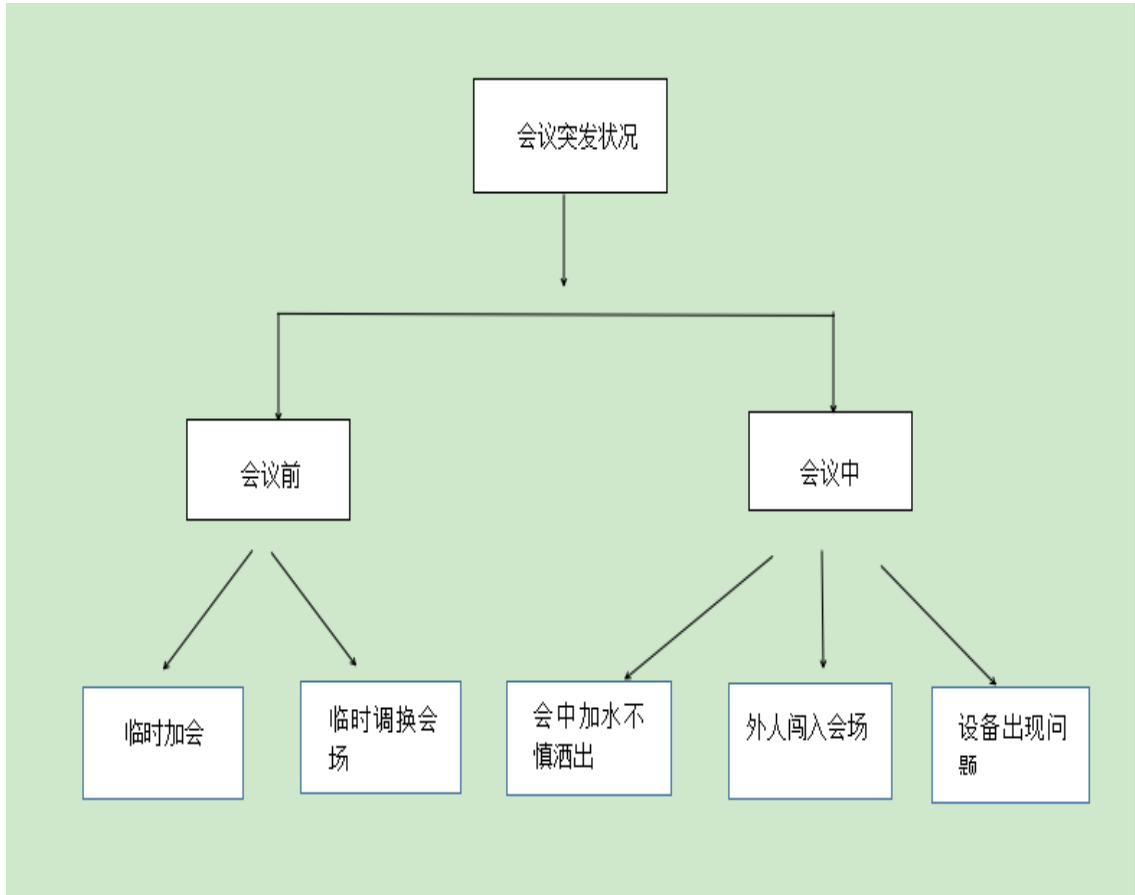


党政机关会议定点场所应急预案

目 录

第一节 会议服务应急预案4

一、会议突发事件情况.....4



.....5

二、具体实施内容5

第二节 火灾应急预案及现场处置方案8

一、目击报警8

二、消防监控室报警9

三、报警要求9

第三节 食物中毒应急预案15

一、编制目的及依据15

二、组织机构及职责	15
三、食物中毒事故识别.....	18
四、食物中毒的分类	18
五、食物中毒的特点	18
六、食物中毒的预防	19
七、应急响应及程序	20
八、善后处理措施	22
九、救援物资使用表	23
十、应急状态的解除	23
十一、培训要求和演习.....	23
第四节 有毒气体中毒应急预案	24
一、目的	24
二、适用范围	24
三、应急救援小组及职责.....	25
四、抢救组职责	25
五、救护组职责	26
六、保障组职责	26
七、常见的窒息性气体的性质、中毒状况和预防	26
八、信息报告程序	28
九、有毒气体中毒救援程序.....	30
第五节 电梯困人应急预案	35
一、制定电梯困人应急预案的目的.....	35
二、应急预案管理主体及职责.....	36
三、应急小组及职责	36
四、电梯困人应急处理流程.....	38

五、电梯困人应急处理注意事项.....	39
六、应急物资	40
七、预案演练	40
第六节 突发停电应急处理预案	40
一、制定突发停电应急处理预案的目的.....	40
二、应急预案管理主体及职责.....	40
三、应急小组及职责	41
四、停电处理流程	43
五、应急物资准备	45
六、预案演练	45
第七节 新冠疫情防控应急预案	46
一、目的	46
二、会前防控措施	46
三、会议期间防控措施.....	47
四、应急疫情处置	49
五、完善组织保障	49
六、疫情紧急处置流程图.....	50
七、应急工作保障	51
第八节 触漏电事故应急预案	52
一、目的	52
二、范围	52
三、职责	52
四、管理内容	52
五、应急处置基本原则.....	54
六、组织机构及职责	54

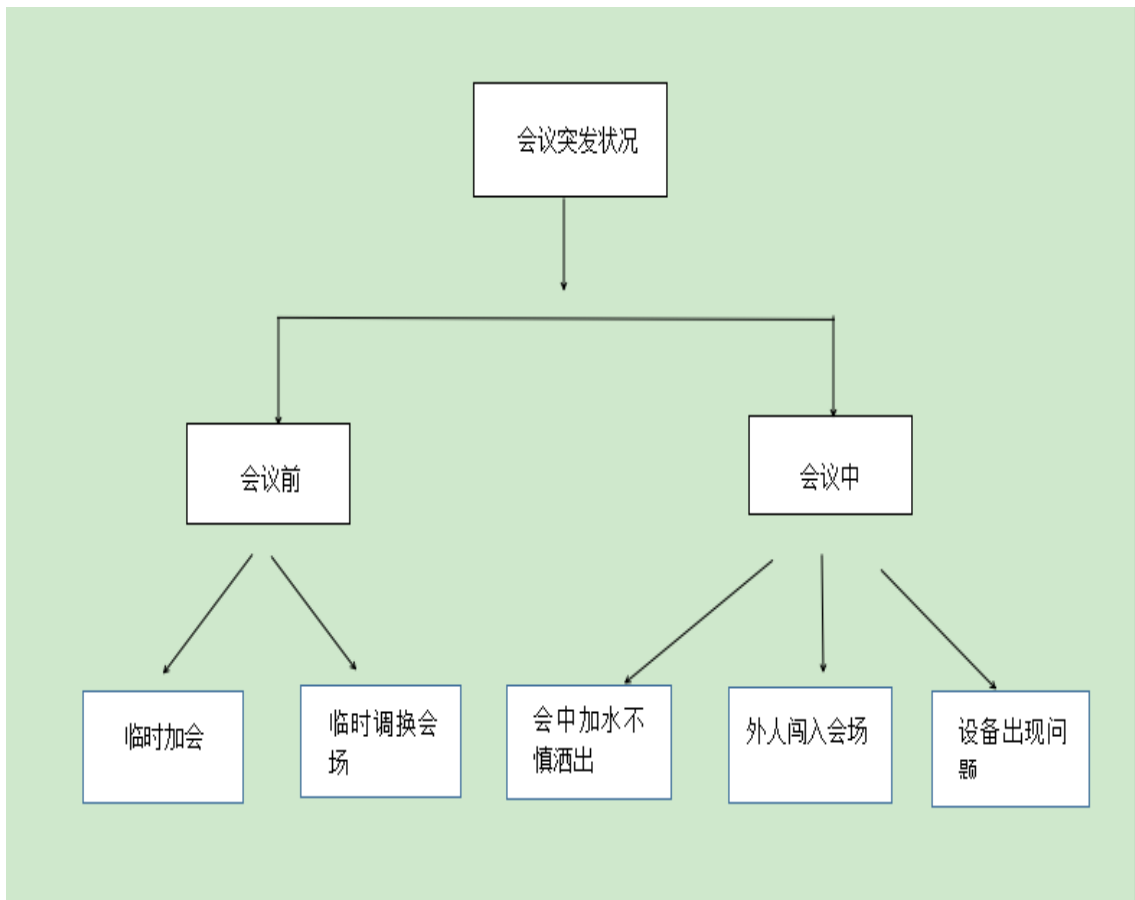
七、预防与预警	55
八、信息报告程序	56
九、应急处置	57
十、宣传、培训和演习.....	60
第九节 滋事扰乱的应急预案	60
一、事故风险分析	60
二、应急处置基本原则.....	61
三、应急指挥机构及职责.....	62
四、处置措施	63
五、扩大响应	64
六、总结报告	65
七、注意事项	65
八、应急物资与装备保障.....	66
第十节 地震预防安全疏散应急预案	66
一、指导思想	66
二、组织领导	67
三、演练安排	69
四、紧急疏散原则	70
五、临震应急反应	70
六、震后应急反应	71
七、抗震保障措施	74

第一节 会议服务应急预案

一、会议突发事件情况

会议突发事件的情况主要有：

（见下图）



二、具体实施内容

步骤	工作内容	
接到临时会议	客服中心	<ol style="list-style-type: none"> 1. 第一时间通知楼层客服打开会议室门 2. 及时安排客服进行会议服务 3. 使用设备会议，立即通知工程部
	楼层客服	<ol style="list-style-type: none"> 1. 接到通知，迅速到达会场准备会前，进行会议服务 2. 报岗，会议客服已就位
临时调换会场	客服中心	<ol style="list-style-type: none"> 1. 接领导电话需临时调换会议室 2. 客服中心确认会议室是否可以使用 3. 确认后，在会议服务记录本上予以更改记录 4. 通知客服更换会议场地进行会议服务 5. 使用设备会议，立即通知工程部
	楼层客服	<ol style="list-style-type: none"> 1. 通知客服中心，确认会议室是否可以使用 2. 确认后，告知客服中心是否使用设备 3. 准备会前物资，直至会议开始 4. 收拾原先会议室物资，关闭会议室灯、空调、门

<p>会中加不 慎洒 出</p>	<p>楼层客服</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 观察是否有人员烫伤，发生烫伤情况，及时处理，态度诚恳道歉 2. 清理桌面及地面水渍 3. 继续会议服务，保障会议顺利进行
<p>外人闯入 会场</p>	<p>客服中心</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 牵制住外来人员，及时通知秩序部，让其派人进行处理 2. 向上级领导汇报 3. 通知楼层客服及时跟踪事件发生情况，并反馈客服中心
	<p>楼层客服</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 劝阻人员不得进入会场 2. 通知客服中心情况，要求派秩序支援 3. 阻拦外来人员并等待秩序人员
<p>设备出现 问题</p>	<p>客服中心</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 及时向上级领导汇报 2. 安排现场客服跟踪汇报 3. 联系工程部了解情况 4. 做好领导询问时的解释工作
	<p>楼层客服</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 及时通知客服中心汇报情况 2. 继续跟踪事件发展情况，及时汇报

		3. 现场安抚领导情绪，做到诚恳解释和道歉工作
--	--	-------------------------

第二节 火灾应急预案及现场处置方案

无论何时，一旦发现有火灾苗头，如烟、油、味、色等异常状态，每一位员工都必须立即向消防监控室报警（注意当现场异味为液化气等易燃气体时，严禁在现场用手机、对讲机、电话报警，应该脱离现场到安全区域后再报警，以防电火花引爆易燃气体），请其派人查明真相，并做好应急准备。

一、目击报警

（一）会议场所任何区域一旦着火，发现火情的人员应保持镇静，切勿惊慌。

（二）如火势初期较小，目击者应立即就近用灭火器将其扑灭，先灭火后报警。

（三）如火势较大，自己难以扑灭，应采取最快方式用对讲机、电话或打碎附近的手动报警器向消防监控室报警。

（四）关闭火情现场附近之门窗以阻止火势蔓延，并立即关闭附近的电闸及煤气。

（五）引导火警现场附近的人员用湿毛巾捂住口鼻，迅速从安全通道撤离，同时告诉疏散人员不要使用电梯逃生，以防停电被困。

（六）切勿在火警现场附近高喊“着火了”，以免造成不必要的混乱。

（七）在扑救人员未到达火警现场前，报警者应采取相应的措施，使用火警现场附近的消防设施进行扑救。

（八）带电物品着火时，应立即设法切断电源，在电源切断以前，严禁用水扑救，以防引发触电事故。

二、消防监控室报警

（一）消防监控室值班人员一旦发现消控设备报警或接到火警报告后，应立即通知保安人员赶赴现场确认。

（二）火情确认后立即通报保安当班领班，由其迅速召集人员前往现场灭火、警戒、维持秩序和组织疏散。

（三）立即将火情通报会务经理或值班领导。

（四）值班人员坚守岗位，密切观察火警附近区域的情况，如有再次报警，应立即再次派人前往查看确认。如有参会者打电话询问，注意不要慌张，告诉参与会议者：火情正在调查中，请保持冷静，如果需要采取其它措施，我们将会用紧急广播通知您”，同时提请参会者关好门窗。

（五）接到现场灭火指挥部下达的向“119”报警的指令时，立即按要求报警，并派人前往路口接应消防车。

（六）接到现场灭火工作总指挥传达的在会议场所内分区域进行广播的指令时，立即按要求用普通话（或中英文）进行广播，注意广播时要沉稳、冷静，不要惊慌，语速要适当，语音要清晰。

(七) 详细记录火灾扑救工作的全过程。

三、报警要求

(一) 内部报警应讲清或问清

1. 起火地点；
2. 起火部位；
3. 燃烧物品；
4. 燃烧范围；
5. 报警人姓名；
6. 报警人电话。

(二) 向“119”报警应讲清

1. 会议场所名称；
2. 火场地址（包括路名、门牌号码、附近标志物）；
3. 火灾发生部位；
4. 燃烧物品；
5. 火势状况；
6. 接应人员等候地点及接应人；
7. 报警人姓名；
8. 报警人电话。

(三) 成立临时指挥部

1. 会务经理接到火警报告后，应立即赶赴指定地点或火警现场，并通知相关人员到场，成立临时灭火指挥部。

2. 临时指挥部由会务经理、保安部领班、工程主管、以及其他相关人员组成，由会务经理任临时总指挥。会务经理尚未到场时，由保安部领班代任总指挥。

3. 临时灭火指挥部职责

(1) 根据火势情况及时制定相应对策，向各部门下达救灾指令。

(2) 根据火势情况确定是否疏散人员。

(3) 立即集合义务消防队，指挥义务消防队员参加灭火，并保证消防用水的供应。

(4) 在火势难以控制时，应及时下达向“119”报警的指令。

(5) 根据火势情况，成立疏散组、抢救组、警戒组，组织救人，抢救和保管重要物资及档案，维持现场秩序。

(6) 根据火势情况决定是否启用紧急广播进行报警。

(7) 下令将消防电梯降至首层，派专人控制，专供灭火工作之用。同时停止起火区域的其它电梯和中央空调运行。

(8) 根据火势情况决定是否采用部分或全部断电、断气、打开排烟装置等措施。

(9) 消防队到达后，及时向消防队领导准确地提供火灾情况和水源情况，引导消防队进入火灾现场，协助消防队灭火，并协助维持现场秩序，安顿疏散人员。

(10) 火灾扑灭后，组织各部门员工进行善后工作。

(11) 人员疏散和救护会议场所内发生火情时，各部门员工的任务是扑救火灾、疏散人员、抢救重要物资和维持秩序，危急关头以疏散、救护人员为主。火灾发生后，每一位员工都要牢记自己的首要职责是保护参会者、访客及自己的生命安全。

(12) 火灾发生后，由疏散组负责安排人员，为参会者和访客指明疏散方向，并在疏散路线上设立岗位进行引导、护送参会者和访客向安全区域疏散。这时切记要提醒大家不要乘坐电梯，如果烟雾较大，要告知大家用湿毛巾捂住口鼻，尽量降低身体姿势有序、快速离开。

(13) 人员的疏散以就近安全门、消防通道为主，也可根据火场实际情况，灵活机动地引导人员疏散。

(14) 认真检查起火区域及附近区域的各个单元，并关闭门窗和空调。发现有人员被困在起火区域，应先营救被困人员，确保每一位参会者和访客均能安全撤离火场。

(15) 接待安置好疏散下来的人员，通过良好的服务稳定人们的情绪，并及时清点人员，检查是否还有人没有撤出来。

(16) 疏散顺序为：先起火位置，后起火层上面 2 层和下面 1 层。疏散一般以向下疏散为原则（底层向外疏散），若向下通道已被烟火封住，则可考虑向屋顶撤离。

(17) 在火场上救下的受伤参会者、访客以及扑救中受伤的员工，由抢救组护送至安全区，对伤员进行处理，然后送医院救治。

(四) 警戒

1. 保安部接到火警通知后，应迅速成立警戒组，布置好会议场所内部及外围警戒。

2. 清除会议场所外围和内部的路障，疏散一切无关车辆和人员，疏通车道，为消防队灭火创造有利条件。

3. 控制起火大楼底层出入口，严禁无关人员进入大楼，指导疏散人员离开，保护从火场上救出的贵重物资。

4. 保证消防电梯为消防人员专用，引导消防队员进入起火层，维持灭火行动的秩序。

5. 加强对火灾区域的警戒，保护好火灾现场，配合消防救援部门和调查组对起火原因的勘察。

6. 保证非起火区域和全体参会者、访客的安全，防止犯罪分子趁火打劫。

（五）善后工作

1. 火灾扑灭并经消防救援部门勘察后，工程物料部应迅速将会议场所内的报警和灭火系统恢复至正常状态。

2. 保安部组织人员清理灭火器材，及时更换、补充灭火器材。

3. 统计人员伤亡情况和会议场所财产损失情况，上报灭火指挥部及总经理。

4. 组织员工对受灾参会者/用户进行慰问，并根据实际需要给予切实帮助。

5. 清洁部组织员工对火灾现场进行清理，恢复整洁，对因逃生或救火损坏的花木进行抢救或补种。

6. 灭火指挥部应召开会议，对火灾扑救行动进行回顾和总结。

7. 由会务经理发动员工，收集可疑情况，配合调查组对火灾事故持灭火行动的秩序。

8. 加强对火灾区域的警戒，保护好火灾现场，配合消防救援部门和调查组对起火原因的勘察。

9. 保证非起火区域和全体参会者、访客的安全，防止犯罪分子趁火打劫。

（六）善后工作

1. 火灾扑灭并经消防救援部门勘察后，工程物料部应迅速将会议场所内的报警和灭火系统恢复至正常状态。

2. 保安部组织人员清理灭火器材，及时更换、补充灭火器材。

3. 统计人员伤亡情况和会议场所财产损失情况，上报灭火指挥部及总经理。

4. 组织员工对受灾参会者/用户进行慰问，并根据实际需要给予切实帮助。

5. 清洁部组织员工对火灾现场进行清理，恢复整洁，对因逃生或救火损坏的花木进行抢救或补种。

6. 灭火指挥部应召开会议，对火灾扑救行动进行回顾和总结。

7. 由项目经理发动员工，收集可疑情况，配合调查组对火灾事故进行调查，并责成消防专管员写出专题报告，分清责任。

第三节 食物中毒应急预案

一、编制目的及依据

（一）目的

为有效控制、及时预防和减少食源性突发公共卫生事件对会务人员以及参会人员的身心健康和生命安全造成的损害，指导和规范食物中毒事件现场应急处置能力，最大限度降低会议参会者生命安全风险，提高后期的抢救成功率，特制定本演练方案。

（二）依据

《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国食品安全法》《食物中毒事故处理办法》《食物中毒诊断标准及技术处理总则》和《突发公共卫生事件应急条例》等有关规定。

二、组织机构及职责

（一）组织机构

成立食物中毒应急救援领导小组，下设办公室、救援组、后勤组、调查组、善后组。

组员：XX

调查组组长：XX

组员：XX

善后组长：XX

组员：XX

（二）职责

组长职责

1. 全面负责食物中毒应急救援预案的审批；
2. 组建应急救援队伍；
3. 领导督促小组成员做好食物中毒事故的预防措施和应急求援的各项准备工作；
4. 发布和解除应急救援命令、信号；
5. 组织指挥求援队伍实施救援行动；
6. 向上级汇报和后向友邻公司通报事故情况，必要时向有关公司发出求援请求；组织事故调查，总结应急求援经验教训。

副组长职责

1. 协助组长负责应急求援的具体指挥工作。
2. 负责危险源的确定及食物中毒潜在危险性的评估，发生重大事故时，协助组长做好事故报警、情况通报及事故处置工作。

办公室主任职责

1. 控制现场秩序,配合主管领导做好事故的评价及传递、上报等信息处理工作;
2. 做好事故现场拍照、收集证据工作;
3. 根据领导指示、决策,做好上传下达,协调有关工作事宜。

救援小组职责

1. 负责治安保卫疏散工作;
2. 必要时代表救援组对外发布有关信息;
3. 负责现场医疗救护指挥及受伤人员分类抢救和护送转院工作。

后勤小组职责

1. 负责事故处理措施相关计划资金的落实,并收集、核算、计划、控制成本费用,降低资源消耗,对救援活动提供资金保障;
2. 编制处理事故的所需物资及费用报表,并对物资采购进行监督管理;
3. 负责救援物资的供应和运输工作。

调查小组职责

1. 负责应急预案的制定、修订,发生事故时负责技术处理措施及督促措施落实情况;
2. 收集各种现场证据供进行事故分析使用;

3. 通过调查形成调查报告。

善后小组职责

1. 负责对食物中毒人员及其家属进行心理疏导，事故严重则对中毒人员给予必要的经济赔偿；
2. 清理现场恢复正常生产秩序，安抚其他员工的情绪。

三、食物中毒事故识别

食物中毒是指食用了由细菌感染，或者被有毒物质（有机磷、砷剂、升汞）污染的食物，以及食用了食物本身的自然毒素（如毒蕈、毒鱼）等引起的食源性疾患。发生食物中毒后，病人会出现呕吐、腹泻、头痛、阵发性腹泻、发烧和疲劳等症状。病情严重，感染痢疾时，大便里会带有脓血。症状的严重程度取决于误食病菌的种类和数量。这些症状可能在进食不洁的食品后半小时，或几天后发生。一般持续一到两天，但也可以延续到一个星期和 10 天左右。

四、食物中毒的分类

- （一）细菌性食物中毒：由于吃入食物被某些细菌及其毒素所污染而致；
- （二）毒素（真菌）性食物中毒：病原菌为有害真菌；
- （三）植物性食物中毒：植物本身含有有毒物质，如毒蘑菇及发芽的马铃薯。

五、食物中毒的特点

（一）在会务服务安排酒店用餐时，因吃同一种有毒食品而爆发中毒，来势凶猛，发病率高，危害性大；

（二）中毒后潜伏期短，大多在摄入有毒食品后半小时到 24 小时内发病；

（三）临床症状大多相似，一般以急性胃肠炎症为主。

六、食物中毒的预防

组织对酒店工作人员进行预防食物中毒知识专项培训，要求酒店要建立健全内部食品卫生管理的规章制度，酒店建筑、设备与环境卫生符合要求，酒店内外环境要整洁，消除四害，酒店的设施设备布局合理，餐饮具使用前必须清洁、消毒，禁止重复使用未消毒的餐具。

食材采购员必须到持有食品经营许可证的经营公司采购食品并签定甲乙双方协议书，以便追究对方责任，做到有章可循。严格把好食品质量关，做好食物保管，保持食物新鲜，凉拌菜保持新鲜卫生，生熟食物要分开，防止炊具交叉污染。

杜绝“三无”食品及过期食品进酒店。食品存储到位，做到分类、分架、隔墙、离地存放，定期检查，当天供应的饭菜样品存放二十四小时，剩余饭菜禁止使用。

食品从业人员必须持有健康证，每年进行一次体检，有传染病者不得使用。酒店从业人员出现咳嗽、腹泻、发热、呕吐，应该立即脱离工作岗位，病痊愈后方可重新上岗。食品从业人员必须养成良好的个人卫生习惯，坚持穿戴清洁的工作衣、帽上岗工作。

具体应注意从以下五个方面入手，预防食物中毒。

（一）食物原料变质

夏季气温高，鱼、肉、贝类等食品容易变质。如果在加工过程中不把它烧熟、煮透，这样中心部位的细菌就不会被杀死，就极容易变质，从而引起食物中毒。

（二）食物存放时间过长

有的人认为食物存放在冰箱中很安全，其实细菌在冰箱中同样可以繁殖并污染食物，所以要求酒店管理人员定量购买食物，避免囤积过多导致食物腐败。

（三）生熟不分造成食物污染

生食品上常常带有大量细菌，如果盛装生熟食品的容器不分，熟食品就会被细菌污染，人们吃了被污染的食物，就会导致食物中毒。

（四）生吃凉拌菜

夏季气温、湿度都比较高，案板、刀墩、容器上的细菌会大量繁殖，如果使用被污染的工具加工凉菜会使食物受到污染，进而导致食物中毒。

（五）生吃水产品

水产品本身就带有大量的细菌，如果只用开水烫一下就

吃，往往寄生在其内部的细菌还会存活，再加上运输、加工过程中的污染，很容易引起食物中毒。

七、应急响应及程序

（一）当公司一旦发生有食物中毒或疑似食物中毒事件，酒店应立即停止伙食供应，并封存导致食物中毒或可疑导致食物中毒的食品，保护好现场，绝不故意破坏现场，掩盖事实真相。

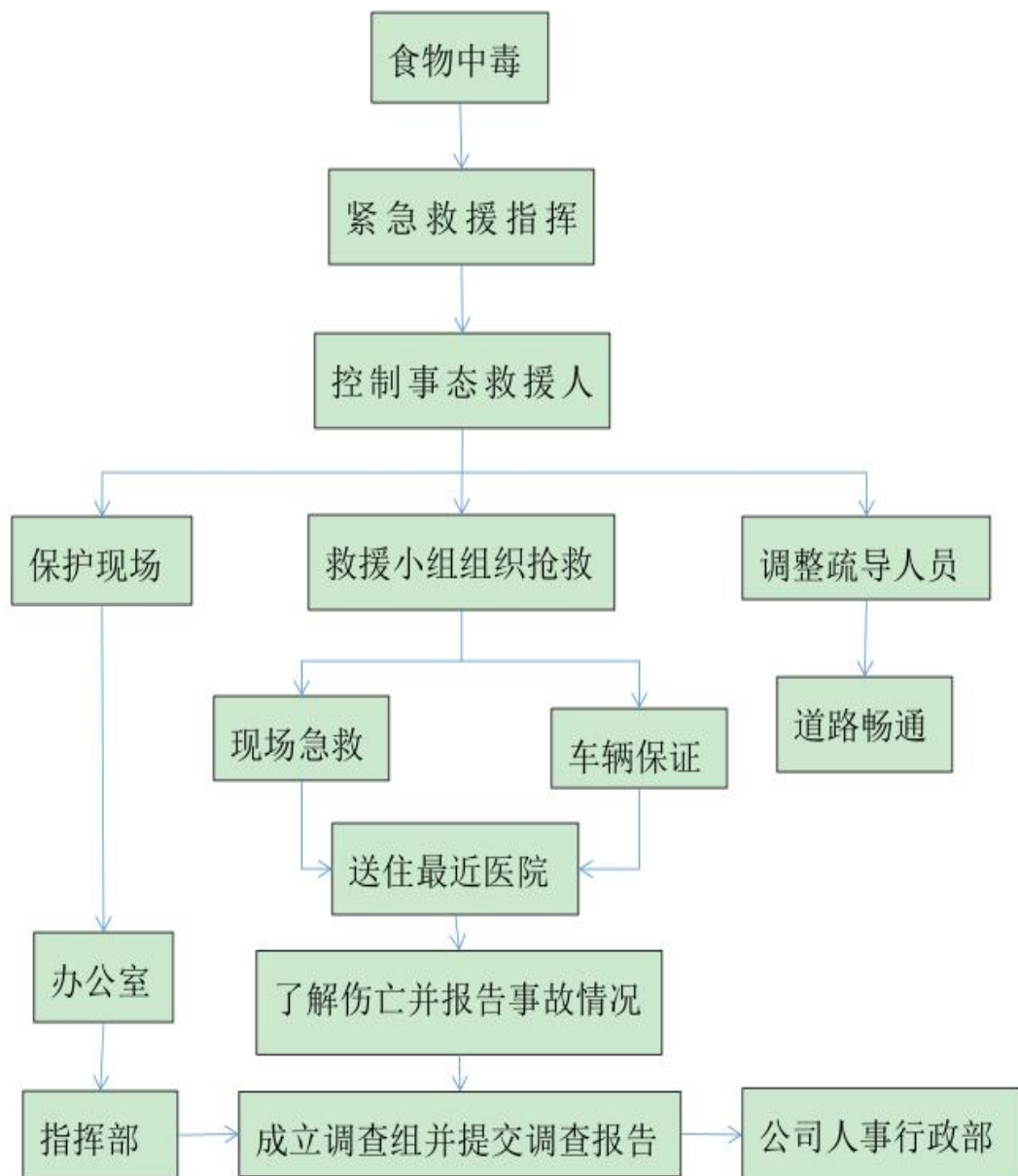
（二）酒店工作人员应立即向领导小组办公室报告，办公室收到通知后要立即成立应急救援小组并启动应急救援程序，同时应立即拨打 120，请求急救中心进行救援。

（三）救援组人员立即到现场进行初步检查。一旦发生或发现食物中毒，应立即通报办公室，办公室立即安排交通工具将中毒者送到就近医院。对食物中毒病情较轻者，组织人员陪同送往就近医院治疗；并办理有关治疗或住院手续，同时向领导小组组长汇报。

（四）领导小组接到报告后，应当及时向当地卫生健康部门报告，同时要详尽说明发生食物中毒事故的公司、地址、时间、中毒人数、可疑食物等有关内容。如果可疑食品还没有吃完，请立即包装起来，标上“危险”字样，并冷藏保存，特别是要保存好污染食物的包装材料和标签，如罐头盒等。同时立即封闭厨房各加工间，待卫生健康部门调查取证后方可进行消毒处理。派专人保护现场，搜集可疑食品及患者排泄物以备疾病控制中心检验。

（五）按疾病预防控制中心的意见，做好配合工作，对同时就餐尚未发病人员就地观察，必要时停工观察。

(六) 事故及紧急情况得到遏制后，注意保护事故现场，不得故意破坏事故现场，毁灭有关证据，一般事故由事故发生公司将事故调查处理意见上报公司人事行政部。



八、善后处理措施

(一) 善后小组做好中毒人员的安抚工作，待上级部门

的检验报告出来以后，确定责任。

(二) 对致残、致病、死亡的人员，按国家有关规定给予补助和抚恤；对事故主要责任人员，按有关规定处理。

(三) 事件处理完毕后，食物中毒防治领导小组，要组织各部门认真总结，自觉查找工作中存在的不足，加强管理，汲取教训，杜绝类似事件的再次发生，同时向上级部门作出书面报告。

九、救援物资使用表

解毒物资	警界线标志	现场使用装备	救援车辆	急救设施
牛奶豆浆	警戒带	高质量数码相机	中巴车	担架、急救包
2 箱	3 条	1 部	1 台	各 2 套

十、应急状态的解除

(一) 一般中毒事故，指没有造成人员伤亡，轻微中毒人数 3 人以下，由应急救援办公室进行事故调查，分析事故原因并形成调查报告，向领导小组上报调查报告。通过事故调查总结经验教训，在以后的卫生培训中教育职工。当确认事态已经得到控制，警报已经解除，由应急救援领导小组宣布应急状态的解除时间。

(二) 重大中毒事故，指人员伤亡 1 人以上，中毒人数达到 3 人以上，由应急救援小组领导组织调查和宣布应急状态的解除时间，相关部门配合。

十一、培训要求和演习

（一）培训要求

人事行政部应对所有员工进行日常食物中毒有关卫生知识的宣传、培训和学习。定期对酒店进行卫生大检查，对在酒店工作的厨师、炊事员和服务人员必须进行岗前卫生知识培训，并检查其体检报告。

（二）演习

1. 通过演习确定救援机构的反应时间，将中毒患者从出事点送医院的最短时间和最佳运送路线。

2. 确定几种常见的中毒症状，做到病情的控制为运送患者到医院赢得抢救时间。

3. 通过演习让救援小组成员能正确使用所购置的抢救器材和了解正确的抢救方法，明确各自职责。

4. 演练应保留相应记录，演练时间频率要求应急救援小组至少达到 1-2 次/年。

第四节 有毒气体中毒应急预案

一、目的

为了在会务服务中发生气体投毒中毒事故时，能迅速对事故进行应急处理和久远，避免或减少人员伤亡和财产损失，并能在最短时间内处理好事故，特制定本应急救援预案。

二、适用范围

适用于会议服务中有毒气体中毒事故的应急救援处理。

三、应急救援小组及职责

应急救援小组成员

组长：

副组长：

组员：

应急救援小组办公室设在 XX

常用的救险电话：XX

火警电话：119 报警电话：110 医疗急救：120

组长		手机	
副组长		手机	
保障小组长		手机	
抢救小组长		手机	
救护小组长		手机	
救援医院		手机	
经理部救援电话		手机	

四、抢救组职责

（一）实施抢救的应急方案和措施，并不断加以改进。

（二）寻找受害者并转移至安全地带。

（三）在事故有可能扩大进行抢险抢修或救援时，高度注意避免意外伤害。

（四）

抢险抢修或救援结束后，直接报告最高管理者并对结果进行复查和评估。

五、救护组职责

（一）在外部救援机构未到达前，对受害者进行必要的抢救（如人工呼吸、包扎止血、防止受伤部位受污染等）。

（二）使重度受害者优先得到外部救援机构的救护。

（三）协助外部救援机构转送受害者至医疗机构，并指定人员护理受害者。

六、保障组职责

（一）提出抢险抢修及避免事故扩大的临时应急方案和措施。指导抢救组实施应急方案和措施。修补实施中的应急方案和措施存在的缺陷。绘制事故现场平面图，标明重点部位，向外部救援机构提供准确的抢险救援信息资料。

（二）保障系统内各组人员必须的防护、救护用品及生活物质的供给。

（三）提供合格的抢险抢修或救援的物质及设备。

（四）设置事故现场警戒线、岗，维持工地内抢险救护的正常运作。

（五）保持抢险救援通道的通畅，引导抢险救援人员及车辆的进入。

（六）抢救救援结束后，封闭事故现场直到收到明确解除指令。

七、常见的窒息性气体的性质、中毒状况和预防

（一）一氧化碳（CO）

一氧化碳是无色无味气体，能均匀散布于空气中，微溶于水，一般化学性不活泼，但浓度在 13-75%时能引起爆炸。一氧化碳多数属于工业炉、内燃机等设备不完全燃烧时的产物，也有来自煤气设备的渗漏。一氧化碳毒性大，它与人体血红素的亲和力大于氧与人体血红素的亲和力的 250-300 倍。人体吸入含一氧化碳的空气后，一氧化碳很快与血红素结合而大大降低血红素吸收氧的能力，使人体各部分组织细胞产生缺氧，引起窒息和血液中毒，严重时造成死亡。当空气中 CO 浓度达 0.4%时，人在很短时间内就会失去知觉，若抢救不及时就会中毒死亡。

（二）硫化氢（H₂S）

无色有明显的臭鸡蛋气味的可燃气体。可溶于水、乙醇、汽油、煤油、原油、自燃点 246° C，爆炸极限：4.3%-46%。硫化氢燃烧时呈蓝色火焰并产生二氧化硫，硫化氢与空气混合达爆炸范围可引起强烈爆炸。硫化氢是强烈的刺激神经的毒物，可引起窒息，即使低浓度硫化氢对眼和呼吸道也有明显的刺激作用。

低浓度时可因其明显的臭蛋气味而被察觉，然而持续接触使嗅觉变得迟钝，高浓度硫化氢能使嗅觉迅速麻木，硫化氢轻度中毒时，眼睛出现畏光、流泪、眼刺痛，还可有眼睑痉挛、视力模糊症状；

鼻咽部灼热感、咳嗽、胸闷、恶心、呕吐、头晕、头痛可持续几小时，乏力，腿部有疼痛感觉。中度中毒时，意识模糊，可有几分钟失去知觉，但无呼吸困难。严重中毒时，人不失不觉进入深度昏迷，伴有呼吸困难、气促、脸呈灰色紫茄色直至呼吸困难缓解，心动过速和阵发性强直性痉挛。大量吸入硫化氢立即产生缺氧，可发生“电击样”中毒，引起肺部损害，导致窒息死亡。预防窒息中毒的主要预防措施是加强生产过程中密闭、通风和排毒，严格安全操作规程，加强宣传教育，普及急救和预防知识；在进入含有有害气体的局部窄间操作设备或施工时，应事先进行有害气体监测、局部通风换气和净化空气决不可凭嗅觉检测。

（三）应急处置原则

坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的原则，及时排查、消除符各类事故隐患，防止各类事故的发生。应急预案要启动迅速，施救有方，动作可靠。救人要救“急”，同时也要求“科学稳妥”。

八、信息报告程序

（一）报告程序

1. 应急救援小组办公室接到较大以上安全生产事故报告后，应遵循“迅速、准确”的原则，立即向领导小组组长报告。

2. 安全生产事故发生后，项目部应立即将事故情况如实

向公司安质部和事故所在地安全生产管理部门报告。

(二) 事故发生后及时上报的内容

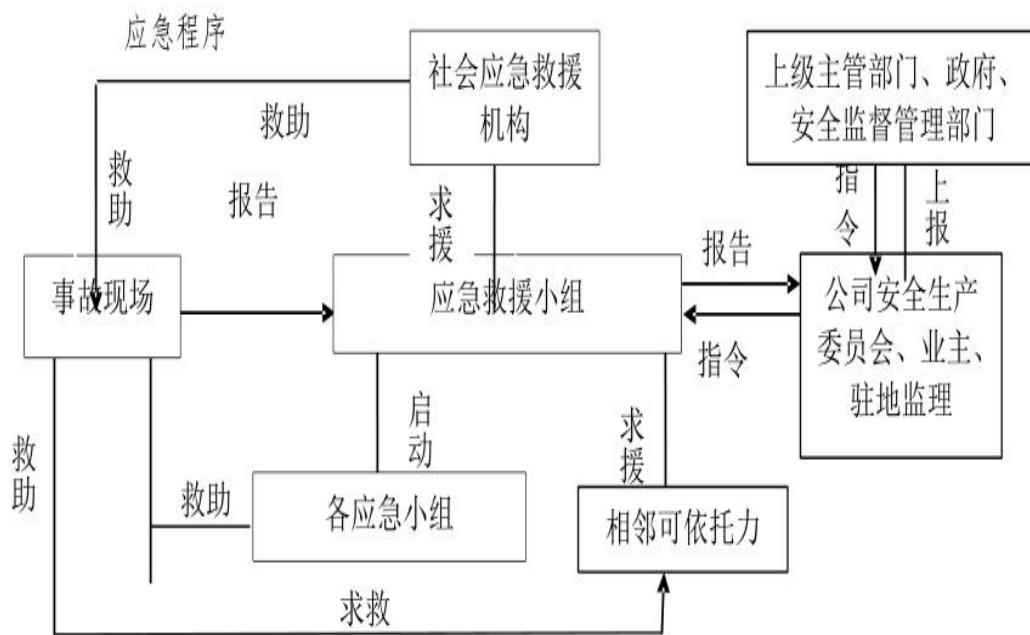
1. 事故发生的时间、地点、事故类别、项目名称；
2. 事故发生的简要经过、伤亡人员情况和直接经济损失的初步估计；
3. 事故发生原因初步分析；
4. 事故发生后采取的措施及事故控制情况；
5. 其他需要上报的有关事项。
6. 事故报告的签发人及报告时间、联系人及联系电话等。

(三) 报警方式：采用电话报警。

应急资源配备表

序号	名称	规格	数量	备注
1	供氧防毒面具		4 套	
2	有毒气体检测仪		2 套	
3	担架		1 副	
4	急救药箱		1 个	
5	手电		6 个	
6	对讲机		6 部	

符合安全的电工工具由电工自带。



九、有毒气体中毒救援程序

(一) 报警与接警

1. 当工地发生有毒气体中毒事件，在现场的项目人员要立即用对讲机向应急小组汇报险情并打急救电话 120，报告发生伤亡伤害的地点、伤害类型，同时必须告知工程附近醒目标志建筑，以利急救中心迅速判断方位。

2. 在保证自身安全的情况下，现场人员迅速将中毒者背离，并抬至通风区域。

3. 应急小组负责人将伤亡伤害情况及时报告公司安质部。

(二) 指挥自救

1. 项目经理立即带领应急小组成员赶赴出事现场。抢救、救护、防护组成员携带着各自的抢险工具，赶赴出事现场。

2. 首先抢救组和项目经理第一时间到达现场一起查明险情：确定险情原因，仓救组提出救护方案；项目经理主持商定抢救方案。中毒不深，伤者神志清醒的事故，采取边抢救边汇报的处理方式。对中毒者昏迷不醒的采取边准备边汇报的处理方式。

3. 救护组专业医生和救护到达后，协助用担架将伤员抬到车上，送往医院继续救护。

（三）人群疏散与现场保护

1. 保障组负责把出事地点附近的作业人员疏散到安全地带，做到不惊慌失措，勿混乱、拥挤，减少人员伤亡。在事故现场周围建立警戒区域实施交通管制，维护现场治安秩序。

2. 保护现场，取证拍照，找出事故目击者、知情者了解事故经过，并作好原始记录，为今后的事故调查提供真实依据。现场散落的物件要尽量保持原状，仓救需要移动的，要做好绘图或影像记录。

（四）现场急救方法

1. 简单诊断

如果中毒者处于昏迷状态，应尽快对心跳和呼吸的情况作一判断，看看是否处于“假死”状态，处于“假死”状态的中毒者全身组织严重缺氧，情况十分危险，因此应尽快用一些简单有效的方法判断一下，看看是否“假死”及“假死”的类型。具体方法如下：

(1) 将中毒者迅速移至比较通风干燥的地方，使其仰卧，将上衣与裤带放松。

(2) 观察一下是否呼吸存在。

(3) 摸一摸颈部的颈动脉或腹沟处的股动脉，有没有搏动。

(4) 看一看瞳孔是否扩大，瞳孔扩大说明了大脑组织细胞严重缺氧，人体也就处于“假死”状态。

通过以上简单的检查，我们即可判断中毒者是否处于“假死”状态。

2. 处理方法

在简单诊断的基础上，一般可按下述情况分别处理：

(1) 中毒者神志清醒，但感乏力、头昏、心悸、出冷汗，甚至有恶心可呕吐。此类中毒者应使其就地安静休息，减轻心脏负担，加快恢复；情况严重时，应立即小心送往医疗部门检查治疗；

(2) 中毒者呼吸，心跳尚存在，但神志昏迷。此时，应将中毒者仰卧，周围的空气要流通，并注意保暖。除了要严密地观察外，还要作好人工呼吸和心脏挤压的准备工作。并立即通知医疗部门拨打 120 或用担架将中毒者送往医院

救治，在去医院的途中，要注意突然出现“假死”现象，如有“假死”需立即进行抢救，可边救边送往医院。

(3) 如经检查发现，中毒者处于“假死”状态，则应立即针对不同类型的“假死”进行对症处理。如心跳停止，应用体外人工心脏挤压法来维持血液循环。如呼吸停止，应用口对口的人工呼吸法来维持气体交换。如呼吸、心跳全停止时，则需同时采用上述二法，并需立即向医院告急求救。

在抢救过程中，任何时刻抢救工作都不能中止，即使在送往医院的途中，也必须继续进行抢救，一定要边救边送，直至心跳、呼吸恢复。

(4) 口对口人工呼吸法

①中毒者仰卧，触开衣领，松开紧身衣着，放松裤带，以免影响呼吸时胸廓的自然扩张。然后将中毒者的头偏向一侧，张开其嘴，用手指清除口腔中的假牙、血块、呕吐物等异物，使呼吸道畅通。

②抢救者在中毒者的一边，以近其头部的一手捏住中毒者的鼻子（避免漏气），并将手掌外缘压住其额部，另一只手托在中毒者的颈后，将颈部上抬，这样使工作其头部充分后仰，以解除舌下坠所致的呼吸梗阻。

③急救者先深吸一口气，然后用嘴紧贴中毒者嘴（或鼻孔）大口吹气，同时观察中毒者的胸部或腹部是否隆起，以确定吹气是否有效和适度。

④吹气停止后，急救者头部侧转，并立即放松捏鼻孔的手，让气体从中毒者肺部排除。此时应注意胸部复原情况，倾听呼吸声，观察有无呼吸道硬阻。

⑤如此反复进行，每分钟吹气 12 次，即每 5 秒钟吹气

一次。

(5) 体外心脏挤压法

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/798112117125006051>