



# 领导力-Leadership

# 什么是领导力

## ■ 定义

它是一门管理艺术，是人性和智慧结合的艺术，是个体和团体结合的艺术，是思想和行为结合的艺术，是梦想和成功结合的艺术，是苦难和快乐结合的艺术，是让组织完成使命和目标的艺术。

# 前言

组织是由“人”这个基础要素构成的，人不是机器，他/她是生产力与利润的关键。组织发展的水平高度是由组织中的“人”的素质水平高低来决定的。如果忽视了提升人的素质，任何希望大幅度提升组织业绩的努力，都注定受到局限或者失败。

全面质量领导的目的就是全面提升人员整体的素质水平。



素质是什么？

# 素质结构图

职业素养

知识

素质

技能

- 职业素养是工作态度和职业道德
- 知识是岗位发挥作用的基础
- 技能是知识的提升应用

■ 一个人有知识、有技能，但不一定就是组织需要的人。当一个人的职业素养和组织的职业素养不相符合时，将会对组织的工作带来负面的影响，这就是所谓的自以为是的规矩破坏者。

# 课程一



## 管理者素质





修身齐家治国平天下



# 修身

- 修养一己之道德情操，勉以躬行实践谓之修身。



# 管理者的个人品质要素排序

	2002	1995	1987
■ 真诚	88	88	83
■ 有前瞻性	71	75	62
■ 有能力	66	63	67
■ 有激情	65	68	58
■ 聪明	47	40	43
■ 公平	42	49	40

# 情商

■ 情商(emotional quotient),情绪智力,主要是指人在情绪、情感、意志、耐受压力和挫折等方面的品质

一个“情商”高的人,常常能清醒地了解自己并把握自己的情感,能敏锐地感受他人情绪并有效地反馈他人情绪,往往能在生活的各个层面,占尽天时、地利、人和等方方面面的优势。这些人的生活常常更有效率,更易满足,更能运用自己的智能来获取丰硕的成果。由此可见,情商EQ是一个人控制自我情绪和调节人际关系的能力,是未来成功的“关键因素”

成功因素: 情商80%, 智商20%

# 高情商管理者的特征

- 热情开放
- 远离焦虑
- 情绪受控
- 善于沟通
- 自信乐观
- 心胸宽广
- 关爱他人
- 快乐幸福

# 立志

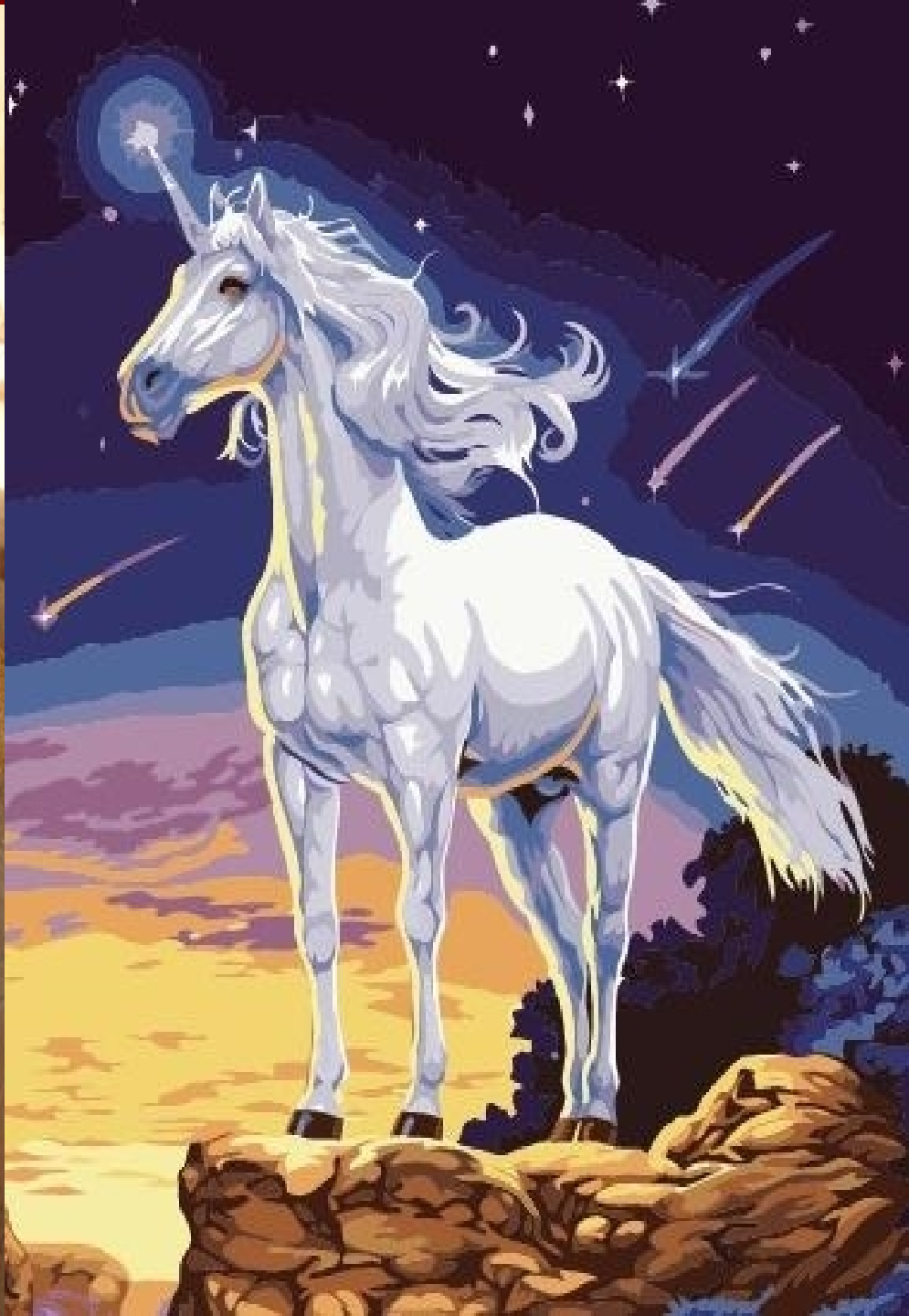
- 立志为修身第一要务
- 三军可夺帅也匹夫不可夺志也
- 人无志则没有目标没有目标修身就成了无源之水所以凡修身必先立志志存高远则心自纯洁

# ■ 目标是什么？



■ 目标是内心期望实现的结果









# 领导能力环状结构图

- 两个关键的维度
  1. 坚定度
  2. 联系度

坚定度（高）

微软心理顾问  
Anna Rowley

# 唐玄奘的人生目标

- 为探究佛教的真谛，于贞观元年一人西行五万里，历经艰辛到达印度佛教中心取回真经。
- 带回经论657部，并译佛经75部，1335卷。
-

# 点评

- 做一个有目标的人
- 或者跟随一个有目标的人

# 追随者的四项要求

- 意义和方向
- 相互的信任
- 希望和乐观
- 成果

# 成功，由明确的目标引领

- 正如空气对于生命不可或缺一样，目标对于成功也有绝对的必要性。
- 如果没有空气，没有人可以生存；



■ 请写一写你的职业发展目标？

- 
- 我是谁？
  - 我想成为什么样的人？
  - 我擅长什么？
  - 我有什么资源？
  - 我有什么优势？
  - 我有什么不足？
  - 我应该怎么做？



# 管理者的技能

- 哈佛商学院的教授Katg教授认为，不同层次的管理人员所应具有的技能要求是不同的。

1. 专业技能是指对生产产品和服务的特定知识、程序和工具的理解和掌握。

2. 战略技能是指从整体把握组织目标，洞察组织与环境相互关系的能力。

# 不同层次管理人员能力要求表

专业技能      人文技能      理念技能

高层管理      17.9      39.4      42.7

中层管理      50.3      37.7      12.0

# 反应的能力

## ■ 丛林对话

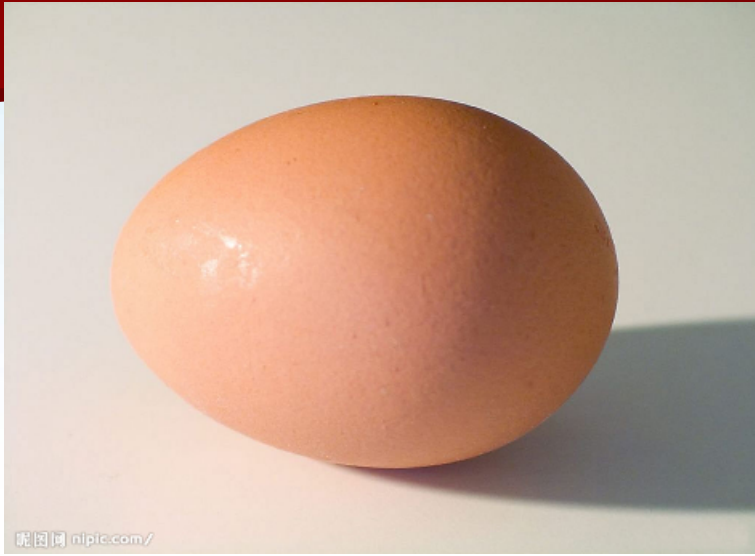


# 丛林法则

- 存活下来的物种，不是那些最强壮的种群，也不是那些智力最高的种群，而是对变化做出最积极反应的那种。



# 自我突破的能力



# 决定每个人命运的影响圈和关注圈



# 点评

- 关注圈和影响圈是会动态变化的，对于主动积极的人来说，他把所有的注意力都放在影响圈里，不断地在可以改变的事情上做功课。这样一来，他的影响圈会慢慢扩大。相反，对于一个被动的人来讲，他把所有的注意力都放在关注圈里，他只能眼睁睁地看着自己的关注圈越来越大，最后他自己会觉得越来越无能为力，可以改变的事情越来越少，只能把掌握命运的方向盘交给别人了。

# 改善心智模式的四大顽疾

1. 归罪于外
2. 墨守成规
3. 局限思考
- 4.



# 态度决定一切

永恒的承诺，最好的服务。

令人自豪的工艺。

把面对问题当作机遇。

不受消极观念影响。

关心他人，尊重他人。

积极的个性带动积极的言行。

第一次就把事情做好。

期待每一天都充满欢乐和成功。

任何情况下都能做到以身作则。

# 责任

## ■ 责任的定义

责任是份内应做的事情。也就是承担应当承担的任务,完成应当完成的使命,做好应当做好的工作。



# 课程二



## 管理角色和职能

# 角色认知

■ 管理者是（选3个）：

■ 管理者不是（选3个）：

护士 警察 船长 医生 法官 老师 旗手 保安 教练  
邮递员 消防队长 家长 保姆 心理咨询师 老黄牛  
朋友 裁判 拉拉队长

- 主人有一条特别心爱的宠物犬淘淘，哪都好就是喜欢在客厅撒尿，有一天主人终于忍不住生气了，把淘淘拎到卫生间大声训斥：记住了，到这里方便。淘淘认真地点点头。第二天，淘淘又尿急了，赶紧在客厅撒完尿，然后快速跑到卫生间等待主人的批评。



就这样算了吧  
不行吗？做一个看上去认输了的可爱的表情应该可以了吧...

# 案例分析

- 女工小李平时表现不太好，学东西慢而且工作效率也比较低，转了几个岗位管理员都不满意。最近她又提出请长假（回家定亲），班组长小张认为正好不想要她，于是同意了她请长假的要求。

请长假的女工。



# 管理者的定义

能够坚定、积极地影响他人一起努力完成共同目标的人。



# 杰出领导人10项主要职能



# 课程三



## 员工管理





# 以人为本

思考一下

员工能不能骂？

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/805000033202011214>