

晋中网络预约出租车管理系统

1、在出租汽车运营阶段，需完成以下哪些工作_____？

- A、检查车容车貌
- B、进行车辆安全检视
- C、检查服务设备、证件和票据等
- D、调整心态，检查服务仪容

正确答案：ABCD

分析：在出租汽车运营阶段，驾驶员应检查车容车貌、进行车辆安全检视、检查服务设备、证件和票据等、调整心态，检查服务仪容。

2、驾驶巡游出租汽车行至禁停路段时应_____。

- A、在车流较少时可上、下乘客
- B、无人看管时可上、下乘客
- C、按乘客需要停车
- D、按规定在站点即停即走

正确答案：D

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节：服务流程可知，当乘客要求下车的地点属于违反道路交通安全禁停路段时，按乘客要求在规定允许停车地段即停即走。

3、驾驶出租汽车发生紧急情况向其他交通参与者发出警告信号时，

可采取的措施有_____。

- A、开启危险报警闪光灯
- B、变换远近光灯
- C、连续鸣喇叭
- D、必要时打手势

正确答案：ABCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：安全行车特别要求与紧急情况处理可知，采取应急措施的同时，对道路上其他通行的车辆及行人发出示警信号，如开启危险报警闪光灯、鸣喇叭或打手势。

4、出租车驾驶员累计注册时间满 3 年的，也应当接受不少于 27 个学时的继续教育。

- A、正确
- B、错误

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，出租汽车驾驶员在每个连续计算的继续教育周期内，应当接受不少于 54 学时的继续教育。出租汽车驾驶员累计注册时间满 3 年的，也应当接受不少于 54 学时的继续教育。

5、出租汽车应按规定张贴和涂装广告，不遮挡车辆牌照和服务标

志，且不脱落，无污损。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第二节：车辆服务要求可知，车容车貌要求，出租汽车应按规定张贴和涂装广告，不遮挡车辆牌照和服务标志，不脱落，不污损。

6、网络预约出租汽车服务评价指标中，要求做到乘客服务评价不满意率小于_____。

A、20%

B、15%

C、25%

D、10%

正确答案：A

分析：根据《网络预约出租汽车运营服务规范》：要求网约车经营者对于约车需求100%相应，约车成功率大于或等于80%，乘客服务评价不满意率小于20%。

7、装有防抱死制动系统的汽车采取制动措施时，感觉到制动踏板发生振颤，是防抱死制动系统正常的工作特性。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第二节：出租汽车使用技术可知，采取紧急制动时，感觉到制动踏板发生振颤，是防抱死制动系统（ABS）正常的工作特性，不是制动系统有故障。

8、一般小型车发动机每怠速运转 5 分钟，大约消耗汽油_____毫升，停车等候时让发动机保持空转会造成空气污染和油耗增加。

- A、70
- B、50
- C、30
- D、20

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第七章第二节：节能驾驶操作规范可知，一般小型车发动机每怠速运转 5 分钟，大约消耗汽油 70 毫升，在短时间停车等候时，发动机空转既会对空气造成污染，又会增加燃料的消耗。

9、驾驶员发现由于气压过高造成轮胎过热，应该_____来降低轮胎温度。

- A、采用放气
- B、向轮胎上浇冷水
- C、加快速度
- D、停车自然冷却

正确答案：D

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第二节：出租汽车使用技术可知，如果驾驶员发现由于气压过高造成轮胎过热，不允许采用放气、向轮胎上浇冷水等方法来降低温度，否则会加快轮胎的老化速度，大大降低轮胎使用寿命。遇到这种情况只能停车自然冷却降温、降压。

10、夜间会车时，应当在距对面来车 100m 以外改用近光灯。

A、正确

B、错误

正确答案：B

分析：夜间会车时，应当在距对面来车 150m 以外改用近光灯。

11、出租汽车驾驶员在运营过程中未经乘客同意，故意绕道的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值_____。

A、扣 10 分

B、扣 5 分

C、扣 3 分

D、扣 1 分

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员未经乘客同意，故意绕道的，扣除出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值计分 5 分。

12、驾驶出租汽车驶入隧道时，驾驶员应该_____。

- A、注意限高、限速标志
- B、选择绿色箭头信号灯指示的车道行驶
- C、打开车窗通风
- D、提前开启前照灯

正确答案：ABD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第一节：安全运营基本要求可知，进入隧道、涵洞内严格遵守限速规定，选择安全的行驶路线，尽量利用发动机的牵阻作用控制车速或减速。

13、下列哪些路段禁止掉头？

- A、人行横道、铁路道口
- B、有禁止掉头标志路段
- C、窄路、弯道
- D、桥梁、隧道

正确答案：ABCD

分析：以下地方禁止掉头：1、有禁止掉头标志的地点，禁止掉头；2、有禁止左转标志、标线的地点，禁止掉头；3、在铁路口，禁止掉头；4、在人行道上，禁止掉头；5、在桥梁上，禁止掉头；6、在急弯处，禁止掉头；7、在陡坡上，禁止掉头；8、在隧道中，禁止掉头；9、在易发生危险路段，禁止掉头。

14、下列物质中，属于易燃液体的有_____。

- A、汽油
- B、柴油
- C、齿轮油
- D、机油

正确答案：AB

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第六节：危险品的识别与处置可知，易燃液体是指在其闪点温度时，放出易燃蒸气的液体或液体混合物，或是在溶液或悬浮液中含有固体的液体，如汽油、柴油、煤油、乙醇、二氧化硫、各种涂料等。其主要危险是其挥发性蒸气导致燃烧和爆炸，甚至可通过皮肤、消化道和呼吸道进入人体，产生腐蚀、中毒的后果。

15、变更车道前，确认后方无来车时可以不开转向灯变道。

- A、正确
- B、错误

正确答案：B

分析：变更车道时要提前开启转向灯，养成良好的开车习惯，防患于未然，因此本题错误。

16、犯罪分子劫车一般选择在_____附近作案，便于逃窜。

- A、交通干线
- B、交通支线
- C、居住小区中的道路

D、商业区

正确答案：A

分析：犯罪分子劫车一般选择在交通干线附近作案，便于逃窜。

17、下列属于出租汽车企业与驾驶员签订劳动合同必须具备内容的有_____。

A、劳动合同期限

B、工作时间和休息休假

C、劳动报酬

D、社会保险

正确答案：ABCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第九章第二节：合同签订可知，劳动合同包含下列内容：（1）用人单位的名称、住所和法定代表人或者主要负责人；（2）劳动者的姓名、住址和居民身份证或者其他有效身份证件号码；（3）劳动合同期限；（4）工作内容和工作地点；（5）工作时间和休息休假；（6）劳动报酬；（7）社会保险；（8）劳动保护、劳动条件和职业危害防护；（9）法律、法规规定应当纳入劳动合同的其他事项。

18、出租车驾驶员载客结束后不给付乘客专用发票的，扣除出租车驾驶员服务质量信誉考核人分值计分5分。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员载客结束后不给付乘客专用发票的，扣除出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值计分 5 分。

19、网约车驾驶员待乘客上车后，可提示乘客关闭客户端实时分享功能。

A、正确

B、错误

正确答案：B

分析：根据《网络预约出租汽车经营管理服务办法》可知：乘客上车后，向网约车经营者发送乘客上车确认信息，并提示可使用客户端应用程序中的车辆位置信息实时分享功能。

20、出租车驾驶员从业资格证有效期为 6 年。

A、正确

B、错误

正确答案：B

分析：出租车驾驶员从业资格证有效期为 3 年。

21、当乘客携带易燃、易爆、有毒有害、放射性、传染性等违禁物品乘车时，驾驶员可以_____。

A、要求乘客将物品妥善放置车内

- B、拒绝提供运营服务
- C、立即报警
- D、马上向经营者报告

正确答案：B

分析：当乘客携带易燃、易爆、有毒有害、放射性、传染性等违禁物品乘车时，驾驶员可以拒绝提供运营服务。

22、某日天刚降小雨，小李驾驶出租汽车行驶在弯道转向时发生侧滑，此时他应该立即_____。

- A、松抬制动踏板
- B、向侧滑方向轻转方向并及时回正
- C、向侧滑反方向转向并回正
- D、紧急制动停车

正确答案：AB

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：安全行车特别要求与紧急情况处理可知，当制动、转向或擦撞引起车辆侧滑时，应立即松抬制动踏板，并迅速向侧滑的一方转动转向盘，并及时回转方向进行调整，修正方向后继续行驶；因转向或擦撞引起的侧滑，不可使用行车制动。

23、道路运输驾驶员诚信考核档案主要内容包括_____。

- A、姓名
- B、性别

C、身份证号

D、从业资格类别

正确答案：ABCD

分析：道路运输驾驶员诚信考核档案主要内容包括：姓名、性别、身份证号、从业资格类别。

24、行车中与其他机动车发生正面碰撞已不可避免时怎样处置？

A、变正面碰撞为侧面碰撞

B、向右急转转向盘躲避

C、迅速采取紧急制动

D、向左急转转向盘躲避

正确答案：C

分析：题中的前提已经明确说到不可避免正面碰撞，所以单纯的转动方向盘不能达到躲避的效果。

25、汽车噪声主要来自于汽车排气噪声、发动机噪声、轮胎噪声和喇叭噪声。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第七章第三节：汽车环保知识可知，汽车噪声主要来自于汽车排气噪声、发动机噪声、轮胎噪声和喇叭噪声。此外还有车体振动和传动系统噪声等。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/806131215001011010>