

# 质检部年度工作总结与计划

汇报人：XXX

2024-01-01

# 目 录

- 质检部年度工作总结
- 质检部年度工作评价
- 质检部年度工作改进计划
- 质检部年度工作发展计划
- 质检部年度工作展望

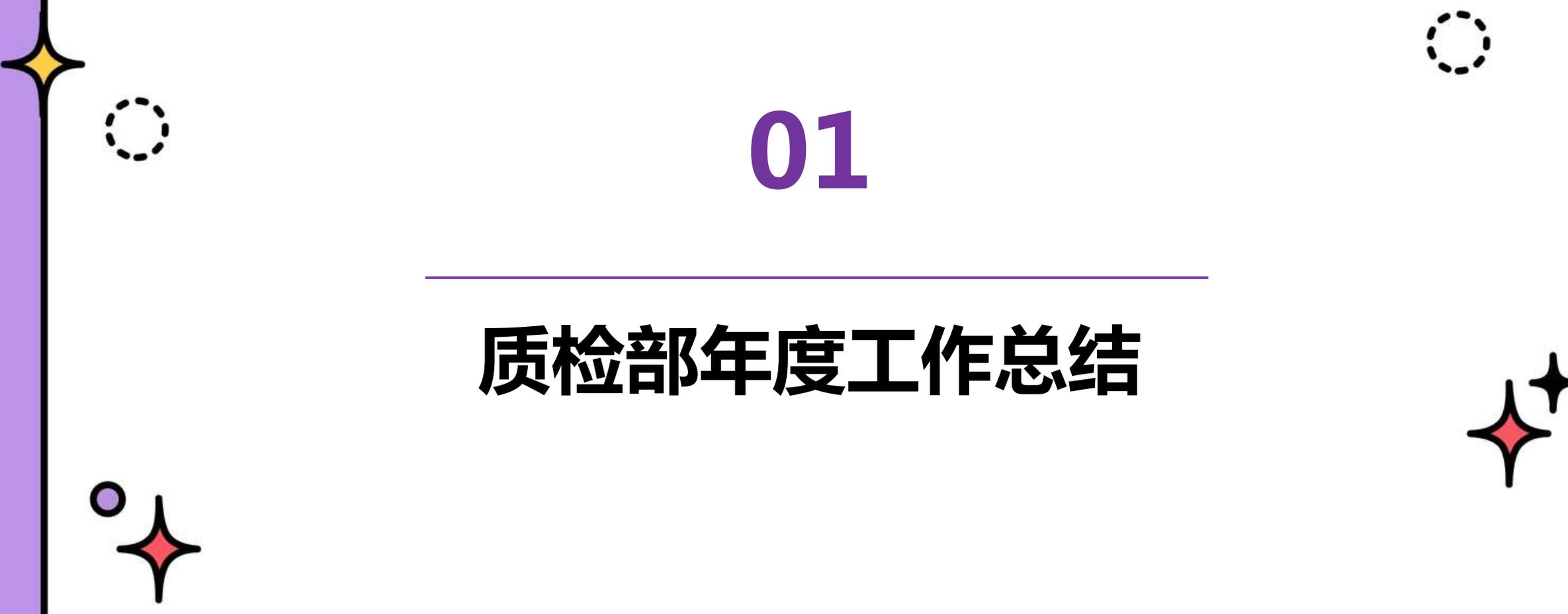
contents



01

---

# 质检部年度工作总结





# 工作内容总结



01

## 产品质量检测

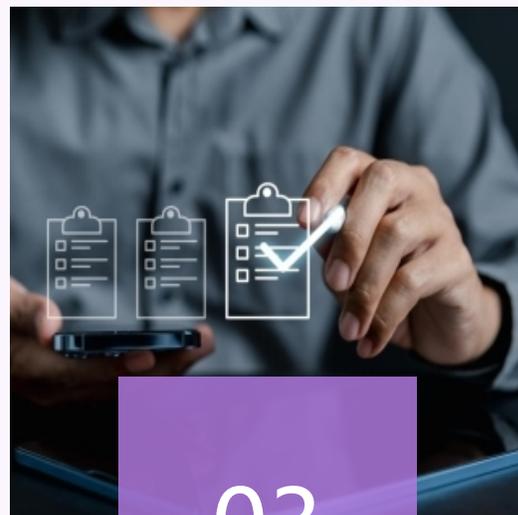
对生产线上所有产品进行了严格的质量检测，确保产品符合国家和公司的质量标准。



02

## 质量管理体系建设

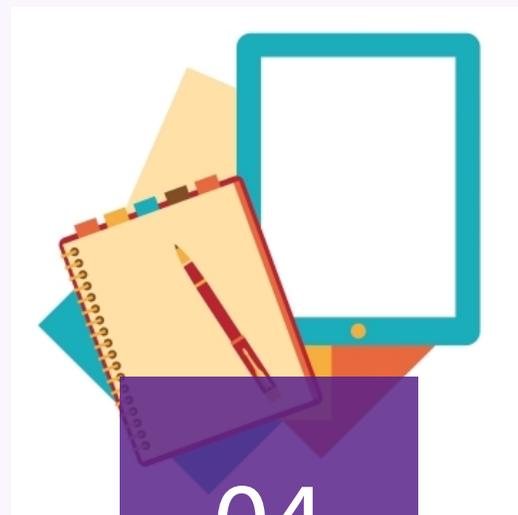
参与并完善了公司的质量管理体系，确保体系的有效运行和持续改进。



03

## 供应商质量管理

对所有供应商进行了质量评估，确保供应商提供的产品符合公司要求。



04

## 员工质量培训

组织并开展了多次质量培训，提高了员工的质量意识和操作技能。



# 工作成果总结



## 产品合格率提升

通过严格的质量检测和控制，产品合格率提高了10%。



## 客户满意度提升

由于产品质量的提高，客户满意度提升了20%。



## 质量事故减少

通过有效的质量控制，质量事故发生率降低了30%。



## 质量成本降低

通过优化质量管理体系，降低了15%的质量成本。



# 工作问题总结

## 检测设备老化

部分检测设备老化，影响检测结果的准确性。



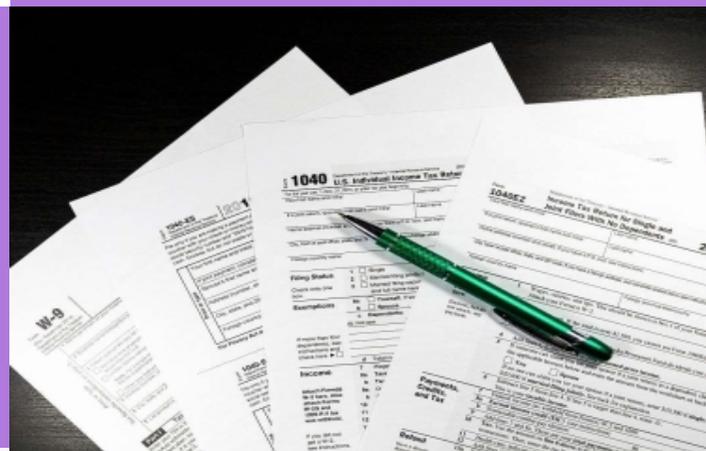
## 员工质量意识待提高

部分员工对质量的认识不够深入，需要加强质量培训和意识培养。



## 供应商管理不足

部分供应商质量不稳定，需要加强供应商管理和评估。

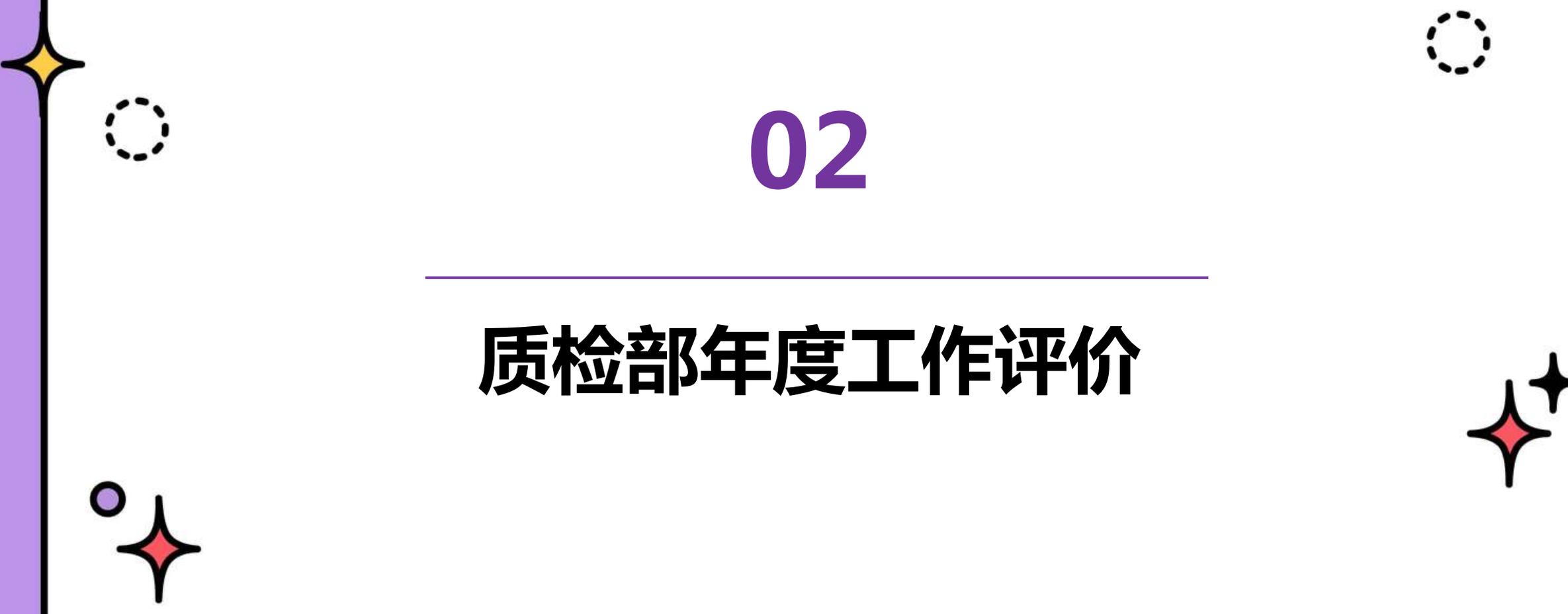




02

---

# 质检部年度工作评价

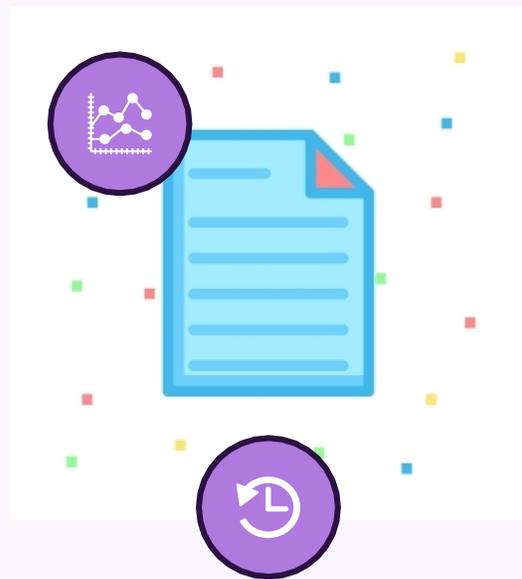




# 工作评价标准

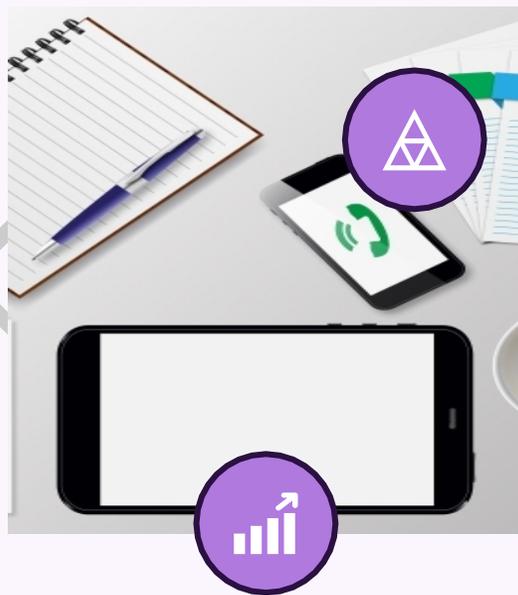
## 产品质量合格率

衡量质检部在控制产品质量方面的工作效果，合格率越高，工作效果越好。



## 检验效率

衡量质检部在完成检验任务方面的效率，效率越高，工作效果越好。



## 客户满意度

衡量质检部在满足客户需求方面的表现，满意度越高，工作效果越好。

## 检验准确率

衡量质检部在检验过程中的准确程度，准确率越高，工作效果越好。



# 工作评价方法

## 数据分析法

通过对质检部工作的各项数据进行分析，评估工作效果。

## 内部评估法

由公司内部相关部门对质检部工作进行评价。



## 客户反馈法

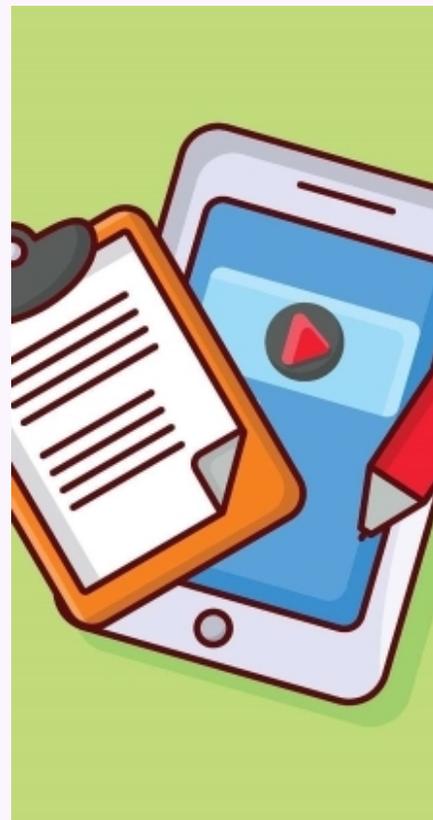
收集客户对质检部工作的反馈意见，了解工作效果。

## 比较分析法

将质检部的工作效果与其他部门或行业标准进行比较，找出差距和不足。



# 工作评价结果



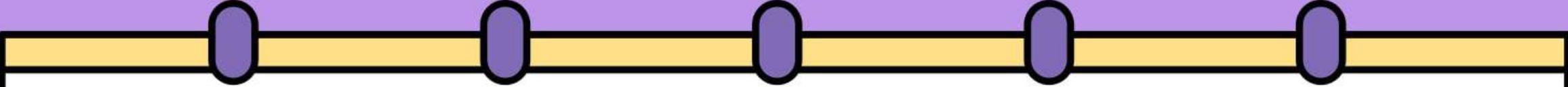
## 01

产品质量合格率达到99.5%，检验效率提高了20%，客户满意度达到95%，检验准确率达到98%。



## 02

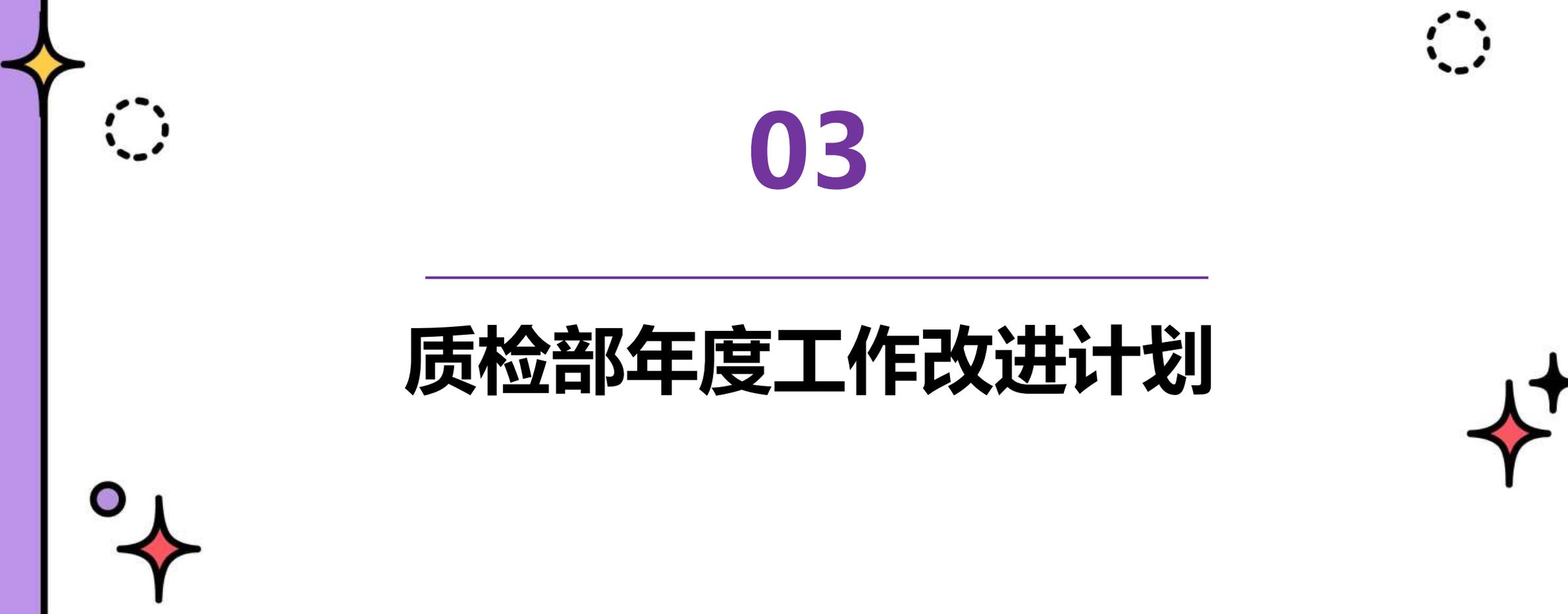
在工作中存在一些不足之处，如检验流程需要进一步优化，部分员工技能需要提升等。



03

---

# 质检部年度工作改进计划



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：  
<https://d.book118.com/806152123122010121>