



# 2018年 护士长述职报告



1

**科室情况及科室管理**

2

**科室质量控制**

3

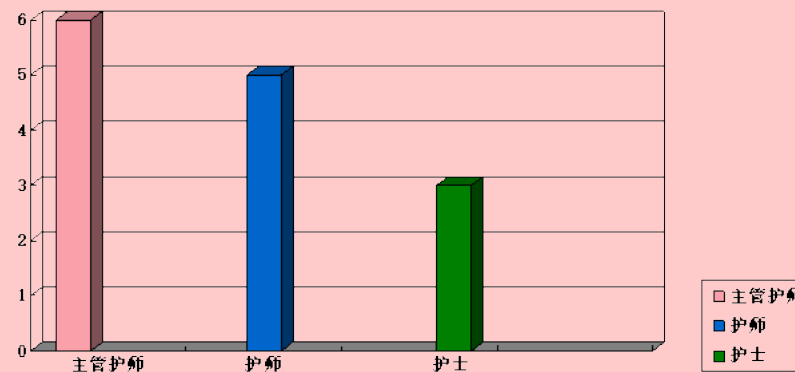
**护理安全管理**

4

**存在的不足及2019年的工作计划**

# 一、科室情况

职 称	主管护师	护师	护士
人 数	6人	5人	3人



护理人员职称情况

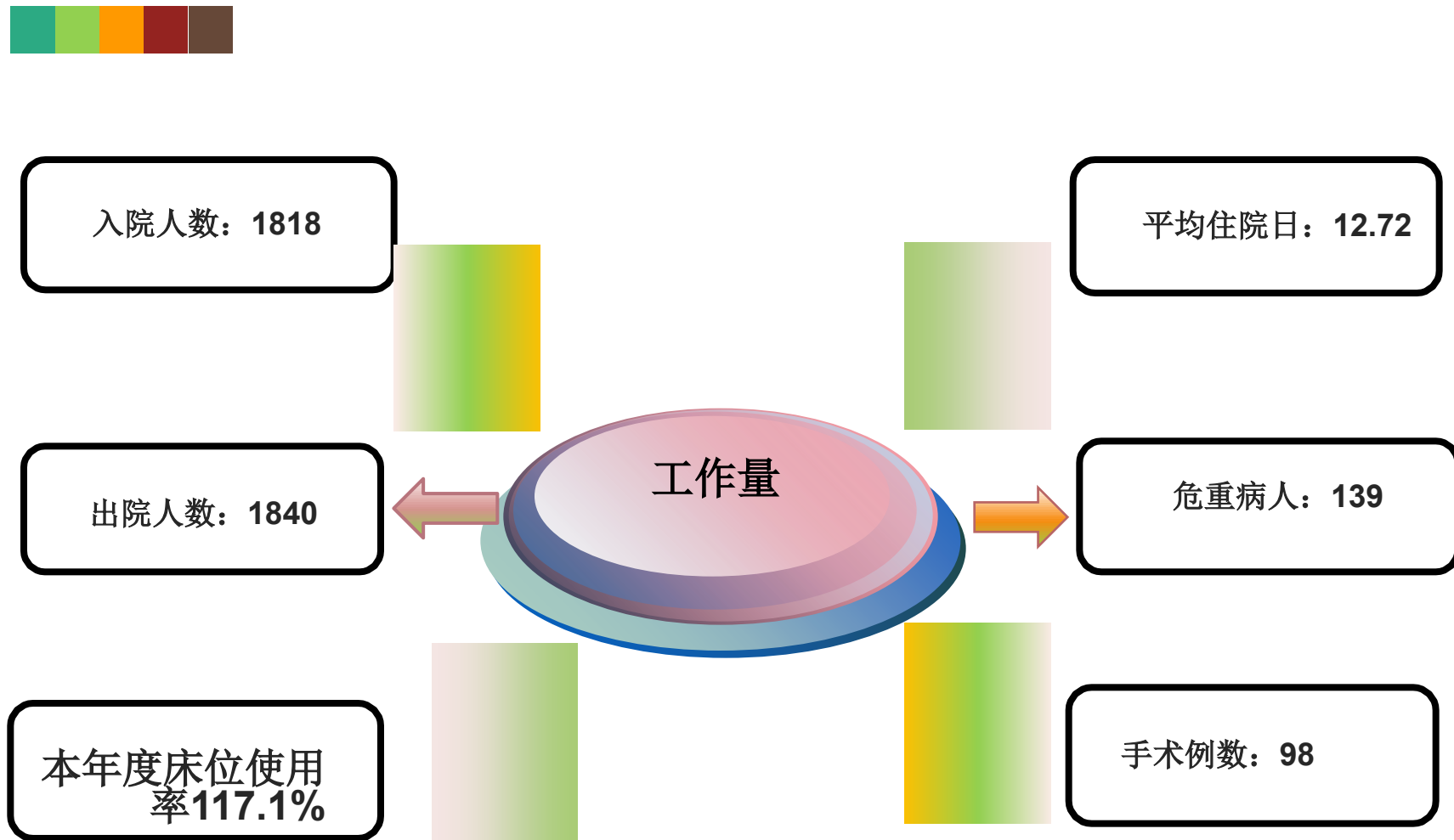
# 一、科室情况



肾内科成立于**1998**年，科室现有床位**61**张（正式**47**张，加床**14**张），是皖北地区腹膜透析置管实践培训基地及市重点培育专科，拥有专科医师**11**名，护士**14**名，是本地区规模较大、技术力量雄厚的肾脏病专科，在皖北地区处于领先地位。

# 一、科室情况

## 2018年效率效益指标完成情况



# 一、科室管理

## 科室管理

**严格执行医院的各项规章制度及工作流程，按时参加院周会，无缺勤，无迟到早退。并能将院周会的精神传达给科室的每一位员工，起到了上传下达的作用，并认真落实医院的各项政策。**

**科室人员能按时参加院里及护理部组织的各项培训，科室按照分层管理对各级护士进行了培训，包括（各项核心制度、工作流程、护士条例及法律、感染相关知识培训、肾内科常见疾病的护理常规及专科技术操作等）**

# 一、科室管理

## 科室管理

**强化健康宣教，加强护患沟通和健康宣教，开展多种形式的健康教育.强化护士的责任意识和服务意识，变被动服务为主动服务，满足病人日益增长的健康需求。**

**积极配合医疗开展新技术新业务的临床护理，撰写论文1篇（已发表）**

# 一、科室管理

## 科室亮点



科室  
亮点

1、制定了腹膜透析病人随访手册，将流程细化

2、建立腹膜透析健康宣教微信公众号，方便腹膜透析病人咨询疾病方面的知识

3、开展腹膜透析液配送上门服务，减轻病人的经济负担



# 一、科室管理

科室管理

微信平台

logo

# 一、科室管理

## 科室管理

## 腹膜透析病人随访记录

The image shows two pages of handwritten medical records. The left page is a table with columns for patient information and treatment details. The right page is a similar table, possibly a continuation or a different set of records. The handwriting is in Chinese characters.

**百特腹透液配送上门服务**

**同意书**

医院本着以病人为中心,全心全意为病人服务的宗旨,考虑腹透病人需要长期大量(300-240公升/月)使用“百特”牌透析液,为病人提供便捷服务(以下简称百特腹透液服务),为了保障病人的利益,医院本着努力,百特腹透液服务的提供(以下简称百特腹透液服务)已在医院收费病人家属免费提供服务。

在提供优质服务前,医院已与病人及家属签订服务协议,并明确服务内容、收费标准、违约责任等,病人及家属应充分了解并同意以下免费配送服务的条件。

一、免费配送服务的条件:

1. 同一腹透患者,原居址每月免费配送百特腹透液(限1次/15升/次)。
2. 为了保证药品的质量,每周必须到院做血常规,确保送到时药液在有效期内,且数量充足,患者交费后送药时一律扣款,如逾期未送药且扣款后10个工作日内配送,逾期国家规定的罚款等特殊情况,由于经销商不上报,患者应该自行承担。

二、免费配送服务流程:

1. 患者每月在院做血常规,血常规不正常者;
2. 患者凭处方在院做血常规;
3. 患者持血常规和处方到院做血常规;
4. 医院药房药师与送货员签字,患者签字并盖医院印章;
5. 医院药房药师与送货员签字,患者必须核对数量,送货员签字的品种和数量应与处方一致;
6. 医院中心电话通知经销商;
7. 经销商接单,经销商通知患者配送的具体时间;
8. 经销商把货送到时,患者当面核对数量,同时患者在送货单上签名确认,经销商收回送货单,否则药品不能进行配送;
9. 患者住一楼或者楼后电梯,腹透液应送到患者居住内,如果没有电梯,上楼梯运费由患者承担送药人员负责。

三、注意事项:

1. 经销商如有违规,为了保证百特腹透液的质量,百特配送到患者家后百特腹透液,除了产品有质量问题,不良反馈外,患者应保留好证据。
2. 少量百特腹透液应自医院药房的药房直接发交给患者,病人自理。
3. 由于患者临床治疗需要,医生需要进行及时处方调整(更改葡萄糖液浓度或高于浓度的产品)由于治疗的紧急需要,患者需要自提,第二个月按原配处方常规配送。
4. 对于患者发现有变质或者怀疑有质量问题的产品,由患者交由医院检查,经确定是质量问题,医院进行置换。

阜阳市人民医院肾内科 患者或家属签名:

# 一、科室管理



科室活动

科室管理



# 一、科室管理

科室管理

科室收获

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：  
<https://d.book118.com/807056010111010003>