

北京电大本科企业信息系统网上第一次作业

1、联系实际举例说明企业运用信息系统可以获得竞争优势。

答:

(1)根据波特提出的竞争战略模型，企业受五种竞争作用力的影响。通过运用信息系统有助于抗击五种竞争作用力，从而获得竞争优势。

对于买方的力量:采用信息系统可以提高转换成本，限制买方的竞价能力。例如:海南“中国绿色通道电子商务网”和各地农贸批发市场联合建立网站。

对于供方的力量:运用信息系统可以降低寻找潜在供应商的成本，限制供方的竞价能力。例如:企业可以利用电子商务网进行比价采购。

对于替代品:采用信息系统可以改进产品性能，降低价格，形成针对替代品的竞争优势。例如:电子宠物是传统动物宠物的替代品。

对于潜在进入者:采用信息技术可以使“进入壁垒”更坚固。例如:海尔集团开发出网络冰箱，这种专利产品是最好的“进入壁垒”。

对现有竞争对手:采用信息系统使企业与本产业或其它产业的企业竞争，使小企业与大企业竞争。例如:美国费城的国家银行通过与小银行共同构建ATM系统，在竞争中取胜。

(2)在三种基本竞争战略中应用信息系统可以获得竞争优势。

总成本领先战略:以低成本取胜。例如:美国惠普公司通过采用信息系统大大降低采购原材料的成本，在竞争中取胜。

差别化策略:以特取胜。例如:美国花旗银行首先开发出了ATM系统，吸引大批储户，在竞争中占优势。

聚焦战略:主攻某一特定的顾客群或某一细分市场。例如:大连圣亚海底世界通过信息系统处理小学生的信息，市场定位于小学生，从而获得竞争优势。

菲尔德夫人公司是世界上最大的饼干销售商，使用其管理信息系统来消除管理的中间层次，使公司与雇员保持着密切的联系，使每一个商店的绩效都能仔细地看到。例如，每一个饼干商店的计算机会根据其历史数据告诉经理当天的生意会怎样；告诉经理掺入的黄油量是多少，以及应在什么时候掺入；然后计算机根据当天的情况更新其预测值。尽管菲尔德夫人公司的总部在犹他州，其商店遍布全国，但这个系统还是能够使公司提供比其竞争对手更新鲜、品质更好的饼干，即便是竞争对手的老板亲临他们的商店里管理也是如此。

在80年代初期，沃尔玛公司跟随凯玛特商业中心(Kmart)进入折扣商业市场。由于巨大的购买能力，凯玛特商业中心能够谈成很低的批发价格。但沃尔玛公司靠投资信息技术而成为世界上最大的零售商(它的计算机化的销售系统现在仍是零售业中的标准。在1987—1991年间，沃尔玛公司投资6亿美元用于库存管理设备和其他计算机技术。一个卫星通讯系统使它能够跟踪库存变化和处理会计及付款问题，它也可以向各供货商下达电子采购单。它的1500家零售商店能够进入沃尔玛公司的销售终端来检查其商品的销售情况，并且在商品售罄之前重新供货。另外3800家商店能够直接从沃尔玛公司获得每天的各种销售数据。这个系统是沃尔玛公司在行业中保持低成本运作的重要因素。

一旦信息系统投入运行，并且管理当局由此获得了领先竞争对手一步的优势后，与其他任何竞争优势一样，成功的诀窍就是保持这种优势。例如，凯玛特商业中心最近建造了一个信息系统，希望它是沃尔玛公司系统的翻版。与此相似，联邦捷运公司在过去许多年里能比其竞争对手传送的包裹更快更多，就因为它是第一个实现全部计算机化过程处理的公司。但随着UPS

公司、美国邮政服务公司及其他竞争对手的相似系统的建立，联邦捷运公司建立在管理信息系统上的准时投递优势几乎全部消失。因此当管理信息系统被证明是一种优势时，这种优势便不是永恒的。系统必须不断地修改和更新，使它能为组织提供持续的优势。无论如何，创造使用管理信息系统，为管理者提供了一个将其产品或服务有别于竞争对手的工具。

北京电大本科企业信息系统网上第三次作业

1(中新旅MIS 推行过程中遇到了哪几方面的阻力,有人认为中新旅MIS 失败的原因主要是公司总经理与主管信息系统建设的副总经理意见不和。你认为有道理吗,

答:中新旅遇到的阻力有1.

公司总经理与主管信息系统建设的副总经理意见不和。因此公司总经理对信息化工作持保留态度,对信息中心的计划也以“没有必要”为理由加以否决了2. 一些业务部门为了避免中新旅MIS 对自己的限制,或者不使用中新旅MIS ,或者只使用中新旅MIS 的部分功能3. 中新旅缺乏计算机专业人才,在中新旅MIS 开发完成后,没能很好地把系统消化并接收过来,造成维护和完善困难。

我认为有一定的道理,但是不完全正确。中新旅MIS 失败的原因有很多,总经理跟副经理不和只是其中的一小部分原因;主要原因是在系统实施阶段没有很好的管理和维护。开发一个新的系统要让它很好的运行并达到预期目的,要有公司所有员工的配合才能运行起来,而中新旅的员工对开发的新系统根本不予理睬,及时使用了也是使用一些最基础的功能,所以给中新旅MIS 的实施带来很多麻烦,这也是系统失败的主要原因。所以我觉得这种说法不是很全面。

2、王副总经理推行MIS

,实现“削藩”和减少灰色收入的目的为什么难以实现,如何才能实现,

答:

难以实现原因:

(1)一些业务部门为了避免中新旅MIS 对自己的限制,或者不使用中新旅MIS ,或者只使用中新旅MIS 的部分功能。

(2)业务人员避重就轻，使得数据库空空如也。不进行公司要求的信息计算机备份使得公司在业务人员离职时，造成丢掉客户的损失。

实现方法:

(1)公司应该强制性规定各部门必须完全使用中新旅MIS来进行作业，否则

给予惩罚，在这方面公司应该制定一些惩罚与奖励制度。

(2)规定结账用的旅华日程表或结算蓝表必须在计算机中有备份。

(3)制订数据录入和数据更新的原则，每个员工必须遵守这个原则。

(4)对不遵守规则者设置相应的惩罚措施。

3、如果你是王江副总经理，你将在下一步如何开展信息化工作，

答:首先，搞好信息化工作应该跟公司总经理搞好关系，化解以前的不愉快，

争取得到总经理在这方面的认可；

其次，要建立起信息中心，招聘计算机专业人

才，使得执行的MIS 系统得到更好的维护和完善；

第三，完善MIS 系统本身，减少重复劳动和对磁盘空间的重复占用；

第四，公司制定明文规定各业务部门必须完全使用中新旅MIS来进行作业；

第五，规定结账用的旅华日程表或结算蓝表必须在计算机中有备份；第六，制订数据录入和数据更新的原则；

第七，对不遵守规则者没有相应的惩罚措施。

北京电大本科企业信息系统网上第二次和第四次作业

(需要用查找工具“Ctrl+F”查找题干)

单选题

1. 下列哪项不是信息的基本特性(C)。

A. 真实性 B.价值性

可分享性

C.美联性

2.

在信息传输模式中，信息在下列哪个环节中容易受到干扰，发生信息歪曲、

失真等现象。(B)

A. 编码器

译码器 D.接收器

C.美联

3. 下列哪项不是信息的基本特性(C)。 A. 事实性 B.层次性

再生性

C.整体性

4. 信息与其它物质商品的不同之处是(C)。 A. 交换价值 B.

成本价值性

C.整体性

5. 信息的价值是指信息的(C)

A. 使用价值 B.

交换价值没有价值

C.整体性

6. 作为信息的存储载体，不是纸张存储载体主要优点的是(B)

A. 存储量大

携带方便 D.价格便宜

C.整体性

7. 保证信息的安全性应采取的措施是(B)

A.

加密码采用数据库技术 D.加校验码

C.整体性

8. 在现代企业管理中，仅能够维持企业正常运转的那些企业信息是(C)。
A. 高值信息

B.潜值信息无值信息

C.整体性

9.

企业平时收集的各种与企业生产、发展有关的文献、资料属于哪类企业信息

(D)。

A. 高值信息

B.无值信息 C.低值信息

C.整体性

10.

信息技术扩散到企业的所有领域，企业内部的信息系统开始朝着集成化的

方向发展。这表明信息管理发展到哪个阶段(A)。

技术管理 C.文本管理 D.知识管理

C.整体性

1. 在企业系统中，统计部门在企业中起(D 作用。

A. 输入 B.输出 C.控制器

C.整体性

2. 企业运用DSS 可以辅助解决企业面临的问题，DSS 支持的决策问题类型是

(C)。

A. 结构化问题 B.结构化或半结构化问题非结构化问题

C.整体性

3. 下列哪项属于企业运用信息系统有助于抗击买方的竞争作用力(C)。

A. 改进产品性能 B.寻找潜在供应商进入壁垒"

C.整体性

4. 在企业系统中，企业的信息处理部门起(D)的作用。

A. 输入 B.输出 C.控制器

C.整体性

5. 信息系统的各个子系统通过与用户交互，主要实现(A)。

计划功能 C.控制功能 D.预测决策功能

C.整体性

6.OAS 为有关办公人员提供信息服务，OAS 支持的决策问题类型是(B)。

A. 结构化问题半结构化或非结构化问题 D.非结构化问题

C. 整体性

7. 企业运用MIS 可以支持企业的全面管理，MIS 支持的决策问题类型是

(A)。

B.结构化或半结构化问题 C.半结构化或非结构化问题 D.非结构化问题

C. 整体性

8. 在网络的拓扑结构中，下列哪种结构对故障诊断定位准确(B)。 A. 星形

总线形 D.树形

B. 环形

9. 企业运用ES 可以提高决策水平，ES 支持的决策问题类型是(D)。 A. 结构化问题 B.结构化或半结构化问题 C.半结构化或非结构化问题

B. 环形

10. 下列哪项属于企业运用信息系统有助于抗击潜在进入者的竞争作用力 (A)。

寻找潜在供应商 C.提高转换成本 D.改进产品性能

B. 环形

11. 在网络的拓扑结构中，适合采用光纤的是(D)。

A. 星形 B.树形 C.总线形

B. 环形

12.MRP II

应用于企业中，可以支持企业的决策问题，它主要支持的决策问题

类型是(A)。

结构化或半结构化问题 C.半结构化或非结构化问题 D.非结构化问题

8. 环形

13. 企业运用ESS 可以解决所面临的问题，ESS 支持的决策问题类型是
(D)。

A. 结构化问题 B.结构化或半结构化问题 C.半结构化或非结构化问题

8. 环形

14. 下列哪项不是DSS 结构的组成部分(D)

A. 交互语言系统 B.问题处理系统 C.知识系统

8. 环形

15. 目前，建立企业级信息系统广泛采用的是(A)

广域网 C.城域网 D.以太网

8. 环形

16. 哪种决策问题最适于用交互式的计算机软件系统来解决(C) A.
非结构化决策问题 B.结构化决策问题确定性问题

8. 环形

17. 下列哪项不是ES 基本结构的组成部分(B)。

A. 知识获取系统推理机系统 D.咨询解释系统

8. 环形

1.

信息系统面向企业整个管理层次，从底层的事务处理到高层的预测与决策都

能提供信息支持。根据诺兰模型，这属于(D)。

A. 控制阶段 B.集成阶段 C.数据管理阶段

8. 环形

2. 用BSP 方法制定企业信息系统战略规划，在BSP 的研究步骤中作为其核心的是(A)。

定义数据类 C.定义信息系统结构 D.确定系统优先顺序

8. 环形

3. 反映企业中过去的、历史的以及综合的数据属于下列哪类(C)。

A. 存档类数据 B.计划类数据事务类数据

8. 环形

4.

下列哪种系统规划方法能抓住主要矛盾，使目标的识别突出重点。此方法最有利于确定企业的管理目标。(A)

企业系统规划法 C.战略集目标转化法 D.企业实体法

8. 环形

5.

企业通过总结经验教训，开始认识到运用系统的方法，从总体出发，全面规划，进行信息系统的建设与改造。根据诺兰模型，这属于下列哪个阶段。(B)

A. 控制阶段数据管理阶段 D.信息管理阶段

8. 环形

6. 下面哪个层次不属于企业的管理层次。(C)

A. 战略规划层 B.管理控制层

操作控制层

C. 部门管理层

7.

企业信息管理提高到一个以计算机为技术手段的有效的数据管理水平上，实现了数据的共享，日常数据处理工作已经普遍由计算机完成。

这属于(C)。

A. 控制阶段 B.

集成阶段信息管理阶段

C. 部门管理层

8.

下列哪种系统规划方法从另一个角度识别管理目标，它反映了各种人的要求，而且给出了按这种要求的分层，然后转化为信息系统目标的结构化方法。它能保证目标比较全面，疏漏较少。(C)

A. 关键成功因素法 B.企业系统规划法

企业实体法

C. 部门管理层

1.

进行模块分解设计时，应使模块的耦合程度尽可能低，其中耦合程度最高，在设计中应坚决避免的是(D)。

A. 数据耦合 B.

控制耦合 C.公共耦合

C. 部门管理

2. 在信息系统开发过程中，下列哪个阶段是信息系统的物理设计。(B)

A. 系统分析

系统实施 D.系统运行

C. 部门管理

3. 在信息系统的开发中，反映系统逻辑模型的是(A)。

图 C.E—R 图 D.结构图

C. 部门管

4. 在新旧系统转换过程中，系统转换风险最大的转换方式是(D)。

A. 分段转换方式 B.并行转换方式 C.向导转换方式

C. 部门管理层

5. 在信息系统的开发中，反映系统概念模型的是(C)。

A. 结构图 B.E—R 图图

C. 部门管理

6. 在新旧系统转换过程中，系统转换费用最大的转换方式是(C)。

A. 直接转换方式 B.分段转换方式向导转换方式

C. 部门管理层

7.

采用结构化开发方法，在开发生命周期各阶段中，属于自下而上方法的是

(

D)

A. 系统规划 B.系统分析 C.系统设计

C. 部门管理层

8.

在定义数据库时，首先要进行三个世界的转换，处在信息世界层面上的模型

有(A)

。

逻辑模型 C.物理模型 D.外部模型

C. 部门管理

9.

进行模块分解设计时，应使模块的耦合程度尽可能低，其中属于中等耦合程度，在设计中最好少用的是(B

)。

A. 数据耦合公共耦合 D.内容耦合

C. 部门管理

10.

进行模块分解设计时，应使模块的耦合程度尽可能低，其中耦合程度最高的是(D

)。

B.控制耦合 C.公共耦合 A. 数据耦合

C. 部门管理层

11.

在系统开发时首先分析企业的信息需求，建立全企业共享的数据库，属于下列哪种开发方法。(

B)

A. 面向处理方法 面向对象方法 D.面向数据方法

C. 部门管理层

12. 描述信息系统能“做什么”，即系统具有哪些功能的模型是(B)。

A. 概念模型

物理模型 D.内部模型

逻辑模型

13.E—R 图方法是设计数据库(C)的典型代表。

A.

逻辑模型 B.外部模型 物理模型

逻辑模型

14.

耦合是指一个系统内两个模块之间的相互依赖关系，最理想的耦合形式是(A)

控制耦合 C.公共耦合 D.内容耦合

逻辑模型

1.

企业信息系统开发项目大都无法按时完成，其主要原因是(B)。

A.

合作方未按要求完成进度我国还缺乏得力的信息管理与信息系统专业人才
D.需要非常大的投资，往往超出预算而难以满足经费需要

逻辑模型

2.

如果企业信息系统开发项目过程中已经发现时间上的延误，那么可以采取一些措施将进度拉回来，但以下措施中(

A)是不可取的。

逻辑模型

经常性地与用户交换意见，及时地明确项目计划中遗留的不确定问题

C.适当调配或增加开发人员，解决延误工作

D.在不影响总体目标的前提下，删减个别子项目或减低局部的功能指标

3.

信息系统建设项目大都要有向管理人员进行信息系统知识培训的安排，在以下各种安排中正确的是(A

)。

各层次管理人员和系统投运前

C.应用信息系统的管理人员和系统建设各阶段

D. 应用信息系统的管理人员和系统投运前

逻辑模型

4.

信息系统建设项目中知识培训的内容包括“信息系统的开发方法与开发过程”。企业对此内容的培训有不同程度的认识，其中(D)的认识是恰当的。

A. 意义不大，有没有这些知识无所谓

B.为了使知识相对完整，有必要培训这方面的知识

C.作为信息化知识，必须普及，否则不能与企业发展相适应

逻辑模型

5.

系统运行的异常情况应该记录下来，以便系统的维护和改进。关于记录方式有人工和自动两种。这两种方式各有优缺点，

以下对此评述中(C)是不恰当的。

A. 自动记录省力高效但不利于我们对异常引起重视

B.手工记录烦琐但有利于我们了解异常问题的细节

手工记录操作起来容易流于形式

逻辑模型

逻辑模型

6.

信息系统的适应性维护以系统运行情况记录与日常维护记录为基础，有许多工作内容，但以下不属于信息系统适应性维护是(D)。

A. 系统运行与日常维护记录的分析 B.系统结构的调整、

更新与扩充，系统功能的增设、修改 C.系统文档的更新和增添

逻辑模型

7. 以下是关于信息系统文档作用的叙述，其中正确的是(

A)。

经过改进，随着时间推移系统日趋稳定，系统文档的作用将降低

C.系统的当事人，如开发者或提供商无法联络时，系统文档作用就真正体现出来 D.系统文档价值与所花费的代价无法相比

逻辑模型

8. 信息系统的文档非常重要，如果信息系统没有文档，那么会发生(C)情况。

A. 系统无法开发下去 B.系统无法正常运行系统无法更新换代

逻辑模型

9.

信息系统的安全性问题由多种原因造成，随着信息技术及其应用的普及，这些原因也在发生变化。在目前阶段看，最主要的是(D)

破坏

D.对系统软硬件及数据的人为破坏

10.

为安全和保密起见，某企业将信息系统的工作站点集中在一处管理。这种做法是(B)。

A. 有效的

无效的 D.可行的

D.对系统

11.

信息系统的评价内容有系统性能、直接经济效益与间接经济效益等几个方面，系统性能又由许多指标表示。以下不属于性能指标的是(C)。

A.

可操作性和处理速度 B.可靠性和稳定性可扩展和可维护性

D.对系统软硬件及数

12.

信息系统的诸多评价目标或指标中，有些较为重要。从以下内容看，其中(D)是最重要的。

A.

直接的经济效益指标 B.可靠性性能指标 C.信息资源开发利用程度

D.对系统软硬件及数据的人

13. 保证软件质量的关键是(B)

A.

D.软件应用 软件维护软件编写

D.对系统软

1. 下列属于企业概念资源的是(B)。

A.

人力资源资金 D.设备

D.对

2. 在数据资源管理中，下列哪项不是常用的数据安全保护措施(C)。 A.

用户认定 B.用户权限检查数据加密

D.对系统软

3.CIO

是从企业的全局和整体需要出发，直接领导与主持全企业的信息资源管理工作的企业高层管理人员。CIO 产生于信息管理发展的(A)阶段。

技术管理 C.信息资源管理 D.文本管理

D.对系统软硬件

4. 下列不是信息资源组成要素的是(D

A. 计算机网络系统 B.用户 C.信息

D.对系统软

5. 企业中信息化委员会的工作通常由(C)负责

D.对

6. 从信息资源的角度对信息处理系统进行管理的核心概念是(B)。

A 概念模型逻辑模型 D.内部模型

D.对系统软

7.

定位于企业内部资金流与物流的全程一体化管理即实现从原材料采购到产成品交付整个过程的各种资源计划与控制是(A)软件。

D.对系

8.

企业信息系统集成是信息资源集成的支撑手段，是信息资源集成的技术和方法前提，是为信息资源集成服务的。(B)是信息系统集成的核心。

A. 硬件集成应用集成 D.组织集成

D.对系统软

9.

下列哪项主要体现了一种“横向集成思维”，着眼点和着力点是企业内部的业务流程以及企业之间业务流程的集成。(D)

A. 企业资源计划 B.客户关系管理 C.制造资源计划

D.对系统软硬件

A. 情报收集子系统

情报应用子系统 D.情报服务子系统

B.情报处理与分析子系统

1. 企业知识管理有四个基本职能，其中(C)针对的是那些无法编码存储于企业知识库中的知识，它将知识寻求者和最佳知识源相匹配。

A. 外化

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。
如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/808036040104006067>